

المعايير العالمية للاستدامة

إرث دائم وشراكات استراتيجية مع العملاء.

النمو الاقتصادي المستدام

- منذ تأسيسه في عام 1957، كان بنك البحرين الوطني محركاً رئيسياً في التنمية الاقتصادية في البحرين، مما يعكس نمو الدولة.
- تدعم خدماتنا المصرفية الأفراد والشركات والعملاء الاستراتيجيين في قطاعات مثل الطاقة والبنية التحتية والعقارات والتصنيع والرعاية الصحية.
- تشمل خدمات إدارة الإصلاح المؤسسي للمجموعة (GIRM) دعم الشركات الكبيرة، والحفاظ على الوظائف، ودعم النمو الاقتصادي.
- نحن نعطي الأولوية للموردين المحليين، مما يساهم في دعم الاقتصاد المحلي.

الابتكار والتحول الرقمي ودعم ريادة الأعمال

التنوع والابتكار والترقية لتحسين الإنتاجية الاقتصادية

- التنوع والابتكار، بما في ذلك الاستحواذ على حصة الأغلبية في بنك البحرين الإسلامي، يدفع نمو المجموعة ونمو الدولة.
- التحول الرقمي المستمر، خاصة للحسابات الشخصية والتجارية، أمر حاسم لتطور الأعمال.

تعزيز السياسات لخلق فرص العمل ودعم المؤسسات النامية

- النمو المستمر للأعمال محلياً وخارجياً يخلق فرصاً للأفراد والشركات الأخرى.
- الدعم الشامل للشركات من جميع الأحجام يحفز النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل.
- دعم الشركات الناشئة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة يحميها خلال الأوقات الصعبة، مع ترقية خطط التمويل.
- المشاركة في تصميم صندوق دعم السيولة يعزز ريادة الأعمال والنمو عبر القطاعات.

Closer to you

مرخص من قبل مصرف البحرين المركزي كبنك تجزئة تقليدي

تقليل الأثر السلبي ودعم الأهداف

تحسين كفاءة الموارد في الإنتاج والاستهلاك

- معالجة بصمتنا البيئية المباشرة، نخفض استهلاك الطاقة والمياه وإنتاج النفايات.
- تعميق دمج معايير البيئة والمجتمع والحوكمة يدعم العملاء في التحولات المستدامة، معالجاً انبعاثات النطاق 3.

تمكين الموظفين وتنمية القادة المستقبليين من خلال مبادرات تطوير شاملة

التوظيف الكامل والعمل اللائق مع المساواة في الأجور

- توفير وظائف عالية الجودة ومناسبة الأجر لـ 866 موظفاً يدعم أسرهم.
- إعطاء الأولوية للمواطنين البحرينيين للعمل وتحقيق معدلات عالية من توظيف النساء.
- مبادرات ودعم للأمهات العاملات وذوي العزيمة.

تعزيز توظيف الشباب والتعليم والتدريب

- التركيز على تنمية الشباب البحريني من خلال برنامج التدريب "تطور".
- برامج تدريب داخلية شاملة لتنمية الجيل القادم من القادة.
- دعم تنمية الشباب والتعليم من خلال المبادرات المجتمعية والشراكات.

تعزيز حماية الحقوق والشمول المالي من خلال مبادرات وسياسات مخصصة

إنهاء العبودية الحديثة والاتجار بالبشر وعمالة الأطفال

- سياسة حقوق الإنسان وسياسة الائتمان العالمية تحظر التمييز والاتجار بالبشر والعمل القسري أو عمالة الأطفال.

حماية حقوق العمال وتعزيز بيئة عمل آمنة

- مدونة قواعد السلوك في بنك البحرين الوطني تضمن المعاملة العادلة لجميع العمال.
- السعي للتوافق مع التزامات مملكة البحرين وشهادة الأيزو 45001 لأماكن العمل الآمنة.

الوصول الشامل إلى الخدمات المصرفية والتأمين والخدمات المالية

- مبادرات بنك البحرين الوطني تعزز الشمول المالي لجميع الأفراد والشركات.

Closer to you

مرخص من قبل مصرف البحرين المركزي كبنك تجزئة تقليدي

المعايير الوطنية للاستدامة

الممارسات المستدامة والمبادرات المؤثرة

المدخلات

رأس المال الاجتماعي

جزء لا يتجزأ من فريق البحرين وداعم لرؤية البحرين 2030

- التركيز على المجتمع من خلال المبادرات والمساهمات وتطوع الموظفين
- تبرع منتظم بنسبة 5% من صافي الأرباح للمجتمعات المحلية
- شريك رئيسي في إطلاق وإدارة صندوق دعم السيولة

المخرجات

رأس المال الاجتماعي

تبرع 2.2 مليون دينار بحريني في عام 2023 لمجموعة من القضايا الجديرة بالاهتمام في البحرين

- الشراكة مع منظمات محلية مرموقة مثل وزارة الداخلية - "فاعل خير"، والمؤسسة الملكية الإنسانية، والصندوق الملكي للشهداء، وغيرها
- أهم فعاليات المجتمع لعام 2023 تشمل رعاية بطولة البحرين الخيرية للمواهب الفائزة 2023 في سبتمبر، وهي أول حدث من نوعه لمهارات كرة القدم في المنطقة العربية يشمل مشاركة الأطفال الأيتام وأطفال رجال الخدمة الذين توفروا أثناء الخدمة والمرضى الصغار المصابين بالسرطان من مبادرة ابتسامة

رأس المال الطبيعي المستدام

المدخلات

رأس المال الطبيعي

- حوكمة استدامة قوية مع خارطة طريق محددة جيداً وأهداف بيئية ومتعلقة بالمناخ رئيسية.
- زيادة مراقبة استخدام الطاقة والمياه في منشأتنا وتنفيذ مبادرات فعالة بما في ذلك حلول الطاقة المتجددة.
- تدريب على مستوى الشركة متعلق بالمناخ.
- تعزيز إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ وزيادة التعاون مع العملاء لإدارة انبعاثات البنك الممولة.
- تطوير مجموعة أدوات لتحديد وتقييم مخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة لقياس عوامل تخفيف مخاطر العملاء، بما في ذلك العمل المناخي.

المخرجات

رأس المال الطبيعي

- بنك البحرين الوطني وبابكو للطاقة يعلنان عن أول مبادلة سعر فائدة مرتبطة بالبيئة والمجتمع والحوكمة في البحرين
- انخفاض إجمالي استهلاك الطاقة بنسبة 6.68% مقارنة بعام 2022 وانخفاض حوالي 7% في انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق 1 و2) من عام 2022.
- انخفاض في استخدام المياه من 19.61 متر مكعب/موظف في عام 2022 إلى 17.01 متر مكعب/موظف في عام 2023، بانخفاض قدره 13%.

Closer to you

مرخص من قبل مصرف البحرين المركزي كبنك تجزئة تقليدي

- كانت نسبة إعادة تدوير النفايات أكثر من 22٪ لعام 2023 - تم تطوير مجموعة أدوات لتحديد وتقييم مخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة لقياس عوامل تخفيف مخاطر العملاء، بما في ذلك العمل المناخي.
- رعاية أول مؤتمر عالمي للمياه والطاقة وتغير المناخ (GWECCC) الذي عقد في البحرين في سبتمبر 2023

تطوير الموظفين ورفاهيتهم

المدخلات

رأس المال البشري

قوة عاملة عالية المهارة تضم 866 موظفاً (791 في البحرين، 31 في الرياض و44 في أبو ظبي)

- بيئة عمل تعطي الأولوية لاحترام الأفراد والتنوع والشمول وتكافؤ الفرص للجميع
- أكبر موظف للمواطنين البحرينيين في البلاد
- ثقافة تعلم قائمة على التقدم وتطوير الأفراد ورعاية المواهب الشابة
- التنوع والشمول هو ركيزة ضمن سياسة الموارد البشرية وإدارة المواهب في بنك البحرين الوطني.
- الاستدامة مدمجة كجزء من استراتيجيات الموارد البشرية

المخرجات

رأس المال البشري

معدل الموظفين 38٪ مع 25٪ من مستويات المساعد إلى الإدارة التنفيذية تشغلها موظفات

- 81٪ درجة رضا الموظفين - 10٪ معدل الدوران الطوعي
- صفر إصابات مبلغ عنها بوقت ضائع أو وفيات - معدل التوظيف في البحرين 95٪
- ما مجموعه 74 متدرباً بحرينياً في عام 2023 بالإضافة إلى 80 مشاركاً في برنامج تطور
- إجمالي 41,240 ساعة تدريب، أو 48 ساعة لكل موظف، بزيادة 23٪ عن عام 2022
- 90٪ من الموظفين أكملوا برنامج التعلم الإلكتروني للتوعية بالاستدامة

Closer to you

مرخص من قبل مصرف البحرين المركزي كبنك تجزئة تقليدي

علاقات العملاء والمشاركة المجتمعية

المدخلات

رأس المال العلاقة

- أكثر من 65 عاماً من كوننا "أقرب إليك" وتقديم أعلى معايير خدمة العملاء.
- التوسع الاستراتيجي والتنوع مع المؤسسات المحلية الرئيسية. شراكات قوية مع الحكومات والعملاء الكبار الرئيسيين.
- محفظة متنوعة وشاملة من المنتجات والخدمات التي تدعم أهدافنا.
- الرقمنة والابتكار في صميم مهمتنا مع بنية تحتية قوية.
- رفع الوعي المالي والمعرفة لقاعدة عملائنا.

المخرجات

رأس المال العلاقة

- شهدت الخدمات المصرفية للأفراد زيادة بنسبة +23% في عدد العملاء المسجلين رقمياً و+44% زيادة في عدد العملاء الجدد الذين تم ضمهم رقمياً.
- 60% من محفظة قروضنا للأفراد موجهة نحو برنامج مزايا و20% نحو القروض الشخصية المخصصة للمتقاعدين.
- 5 أجهزة صراف آلي وفرع واحد في مناطق منخفضة السكان ومحرومة مالياً.
- زيادة بنسبة 38% في عدد بطاقات الائتمان والبطاقات المدفوعة مسبقاً المباعة رقمياً.
- مؤشر رضا العملاء لعام 2023 عند 78.8% ودرجة التسوق الغامض الإجمالية عند 92% عبر جميع الفروع.
- عدد صفر من حالات التسرب أو السرقة أو فقدان بيانات العملاء المحددة.
- 83% من إجمالي الإنفاق على المشتريات على الموردين المحليين.

قاعدة رأس مال قوية

المدخلات

رأس المال المالي

- إجمالي الودائع: 3,504.8 مليون دينار بحريني
- القروض والسلف: 2,535.1 مليون دينار بحريني
- حقوق الملكية: 577.2 مليون دينار بحريني

المخرجات

رأس المال المالي

- الربح الموحد لهذا العام: 81.4 مليون دينار بحريني
- الأرباح لكل سهم: 30 فلساً
- العائد على متوسط حقوق الملكية: 14.2%

Closer to you

مرخص من قبل مصرف البحرين المركزي كبنك تجزئة تقليدي