

المبادرات المجتمعية وتعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية

يبرز التزام بنك البحرين الوطني بمسؤوليته الاجتماعية من خلال سياسة تبرعات راسخة تغطي التعليم والرعاية الصحية والرعاية الاجتماعية. كان بنك البحرين الوطني دائماً وسيظل ملتزماً بتخصيص 5% من صافي أرباحه السنوية لدعم مختلف البرامج والمبادرات التي تندرج تحت الركائز السبع التبرعات والمساهمات.

التنوع والشمول

التنوع والشمول هو ركيزة ضمن سياسة الموارد البشرية وإدارة المواهب في البنك. تم وضعها لاحتضان الاختلافات بين الناس في أشكال مختلفة بما في ذلك الجنس والعمر والدين والإعاقات والشخصية والعرق ومجموعة المهارات والخبرة وقاعدة المعرفة والخلفية. وبالتالي، فإن الصندوق بموجب سياسة التبرعات والمساهمات سيعزز قبول التنوع في المجتمع.

تدريب الموظفين وتطويرهم

يدرك البنك أهمية وجود قوى عاملة ماهرة لتحقيق الخطط الاستراتيجية والتشغيلية وهو ملتزم بتوفير بيئة مواتية للأداء الفعال وتعزيز فرص التدريب والتطوير لجميع الموظفين.

الغرض الرئيسي هو ضمان وجود الكفاءات المطلوبة لتلبية معايير الأداء والجودة للوظائف. المدراء المباثرون مسؤولون عن اقتراح أهداف التعلم وخطط مروضيهم لتطوير مجموعة مهاراتهم من خلال الدورات التدريبية والتعرض للتعلم الخارجي.

الإفصاح عن السياسة البيئية

كمؤسسة مالية رائدة، يسعى بنك البحرين الوطني إلى إدارة تأثيره البيئي والمخاطر والفرص لحماية البيئة التي يعمل فيها. لتوفير هذا الضمان، يقوم بنك البحرين الوطني بتنفيذ نظام إدارة بيئية (EMS) بما يتماشى مع المعيار الدولي ISO14001:2015.

تضع السياسة البيئية أساس إطار الإدارة البيئية وتحكم الأنشطة البيئية الرئيسية المناسبة للبنك. كما أنها تحسن الأداء البيئي للبنك وتظهر التزامه بحماية البيئة وتقليل بصمتنا.

في بنك البحرين الوطني، نلتزم بإدارة آثارنا البيئية المباشرة من خلال:

- تحقيق أهدافنا وغاياتنا البيئية من خلال المراقبة والإبلاغ واتخاذ الإجراءات المناسبة لتقليل استهلاك الطاقة (الكهرباء والماء)، وانبعاثات غازات الدفيئة، وكذلك استهلاك الورق والنفايات؛
- الاستثمار في تقنيات كفاءة الطاقة؛
- إدارة عملياتنا التجارية لمنع التلوث؛
- إدارة النفايات الناتجة عن عملياتنا التجارية وفقاً لمبادئ التقليل وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير - حيث تكون فعالة من حيث التكلفة؛
- إيلاء الاعتبار الواجب للقضايا البيئية وأداء الطاقة في اقتناء وتصميم وتجديد وموقع واستخدام المباني.

نهدف إلى العمل مع موردينا للتأثير إيجابياً على أدائهم البيئي من خلال:

- النظر في المعايير البيئية أثناء شراء السلع والخدمات؛
- التركيز على الاستعانة بمصادر خارجية المادية والموردين عالي المخاطر حيث نراقب بانتظام أداءهم البيئي ونعالج القضايا والمخاطر والفرص البيئية حيثما ينطبق ذلك؛
- زيادة وعي الموردين بالقضايا البيئية والاجتماعية والأخلاقية وكذلك المخاطر والفرص ذات الصلة بعملياتهم ومنتجاتهم؛
- ضمان التزام موردينا بالمعايير المحلية للممارسة.

تكافؤ الفرص

يؤمن البنك بالمساواة والإنصاف عندما يتعلق الأمر بسياسة التوظيف. لن تكون معايير عملية الاختيار متحيزة تجاه جنس أو عمر أو إعاقة أو حالة اجتماعية معينة أو أي عناصر أخرى تقع خارج نطاق احتياجات البنك التجارية والتنشغيلية أو متطلبات القانون.

بالإضافة إلى ذلك، يدعم البنك بشكل كامل توظيف الأشخاص المؤهلين ذوي الإعاقة كما يقتضي القانون. وفقاً لذلك، لا يميز البنك ضد توظيف الأشخاص لأي وظيفة يمكنهم أدائها بكفاءة.

بيان سياسة الائتمان العالمية

بهدف وضع مساهمة إيجابية لكل من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، اعتمدت إدارة مخاطر الائتمان معايير البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) ضمن سياسة الائتمان العالمية الخاصة بها لدمج الاستدامة في نشاطنا الائتماني منذ عام 2020. ينبع طموحنا في أن نكون معترفاً بنا كرائد إقليمي في الإقراض المسؤول والتمويل المستدام من التزامنا بإحداث تأثير إيجابي على العملاء والمجتمعات التي نخدمها. يتم فحص عوامل مخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة عبر نشاطنا التمويلي مع العملاء. نحن نعمل مع الرواد في هذا المجال لترسيخ تقييم مخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة بحيث يكون نهجنا أكثر ترسيخاً ضمن إطار إدارة مخاطر الائتمان الشامل.

الكشف عن سياسة الصحة والسلامة للمجموعة

تلتزم مجموعة بنك البحرين الوطني بالصحة والسلامة ورفاهية موظفيها وعملائها وزوارها ومقاوليها ومستأجريها. تهدف المجموعة إلى توفير بيئة عمل آمنة وأمنة من خلال دمج ممارسات الصحة والسلامة في عملياتنا اليومية وضمان التوافق مع مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمجموعة.

يتم تنفيذ سياسة الصحة والسلامة للمجموعة بما يتماشى مع القوانين واللوائح المحلية، وتعترف بأفضل الممارسات الدولية وكذلك المبادئ التوجيهية الدولية الصادرة عن منظمة الصحة العالمية (WHO). تصف السياسة المعايير المناسبة لضمان التحكم في مخاطر الصحة والسلامة ضمن تحمل المخاطر في مكان العمل. لقد أنشأنا أيضًا إطار عمل للصحة والسلامة يتناول المجالات المتعلقة بتقييمات المخاطر والتخفيف من المخاطر من أجل منع الحوادث وحماية موظفي المجموعة وأصولها.

من مسؤولية جميع الموظفين مساعدة المجموعة في تنفيذ والحفاظ على هذه الممارسات المنشورة وتحمل مسؤولية الإبلاغ عن أي ممارسة غير آمنة تمت ملاحظتها عبر المباني.

كمجموعة، نحن ملتزمون بالتحسين المستمر لأداء الصحة والسلامة وزيادة وعي الموظفين من خلال إجراء تدريبات دورية للصحة والسلامة والأمن يتم التوفيق بينها وبين سجلات الموارد البشرية.

الكشف عن سياسة الخزينة والاستثمار للمجموعة

يدرك بنك البحرين الوطني الدور المهم الذي تلعبه الخزينة وأسواق رأس المال في النظام المالي اليوم. كما يدرك البنك أهمية الامتثال التنظيمي وضوابط المخاطر التي يجب أن ترافق أنشطة وظيفة الخزينة وأسواق رأس المال. تحدد سياسة الخزينة وأسواق رأس المال رؤية المجموعة المتكاملة للتداول على مستوى المؤسسة والاستثمار والامتثال وضوابط المخاطر التي يجب أن تلتزم بها وحدة الخزينة وأسواق رأس المال في المجموعة. كما تسلط السياسة الضوء على التفاصيل الأساسية لحوكمة الشركات والسلوك المؤسسي واعتبارات الاستثمار المتوافقة مع معايير البيئة والمجتمع والحوكمة. يلتزم بنك البحرين الوطني بخدمة مجتمعه وقاعدة عملائه ومساهميه مع ضمان أن جميع الأنشطة التي تقوم بها وحدة الخزينة وأسواق رأس المال تلتزم بأفضل ممارسات السوق.

سياسة حقوق الإنسان

نحن ملتزمون باحترام حقوق الإنسان بشكل كامل والامتثال لجميع المتطلبات الواردة في القوانين والمعاهدات الوطنية والدولية.

تشجعنا سياسة حقوق الإنسان الخاصة بنا على تطوير ثقافة تنظيمية داعمة باستمرار تحترم إرادة الموظفين الحرة. من خلال خلق الوعي وتطلعات مكان العمل التي تشجع على التواصل المفتوح والصادق بين جميع الموظفين.

نحن في بنك البحرين الوطني ملتزمون بتقدير موظفينا. يتجلى ذلك من خلال تشجيع آرائهم، وتزويدهم بممارسات توظيف عادلة، والحفاظ على التنوع. وكذلك الامتثال لقوانين مملكة البحرين، وتوجيهات مصرف البحرين المركزي، وعدم تسامحنا مع أي شكل من أشكال العمل القسري أو عمالة الأطفال.

يتجاوز التزامنا الحفاظ على بيئة عمل صحية خالية من العنف والأعمال غير الآمنة التي يمكن أن تعرض موظفينا للخطر.

التوطين

تماشياً مع رؤية البحرين 2030 لخفض معدل البطالة في البلاد، يتماشى التوظيف في بنك البحرين الوطني مع إعطاء الأولوية لفرص العمل للمرشحين البحرينيين إذا وجدوا مناسبين لتلبية احتياجات البنك التجارية والتشغيلية.

مدونة قواعد سلوك الموردين

في بنك البحرين الوطني، نعمل باستمرار على دفع الاستدامة في المنتجات والحلول، مع الجمع بين النجاح الاقتصادي والمسؤولية الاجتماعية وحماية البيئة في عملياتنا التجارية، وبالتالي تمكين عملائنا من تلبية احتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية. إن ضمان مبادئ التنمية المستدامة في سلسلة التوريد الخاصة بنا أمر مهم بالنسبة لنا. نريد أن نشارك مورديننا لمواصلة تطوير أدائهم في مجال الاستدامة في سلسلة التوريد الخاصة بنا. نتوقع من مورديننا الامتثال الكامل للقوانين المعمول بها والالتزام بالموردين المعترف بهم دولياً لبذل قصارى جهدهم لتنفيذ هذه المعايير مع مورديهم ومقاوليهم من الباطن.

بيان سياسة دعم توظيف الشباب

يلتزم بنك البحرين الوطني بتطوير وتدريب وتوفير فرص عمل محتملة للشباب، بما يتماشى مع معايير العمل المحلية والدولية.

تهدف سياستنا إلى إنشاء وبناء المهارات العملية المثالية اللازمة لدعم شريحة الشباب في زيادة فرص عملهم.

سنوياً، يتعهد البنك باستيعاب 40 خريجاً للانضمام إلى برنامج التدريب الصارم في البنك، والذي يوفر كلاً من التدريب أثناء العمل والتدريب الرسمي.

يوفر هذا البرنامج دورات تعليمية وسلوكية طوال مدته، وخبرة لتزويد الشباب بالصفات اللازمة للمساعدة في تقدم حياتهم المهنية.