



65 عاماً ومستثمرون في إثراء حياة الأجيال

التقرير السنوي المالي وتقرير الاستدامة 2022

#فريق_البحرين



حول هذا التقرير

يفخر بنك البحرين الوطني ش.م.ب أن يقدم تقريره السنوي المالي وتقرير الاستدامة لعام 2022. وبالإضافة إلى تقديم تفاصيل حول الأداء المالي للبنك، فإننا قدمنا منذ عام 2019 معلومات مستدامة هامة عن عملياتنا بما يتماشى مع المعايير الدولية وأفضل الممارسات.

وبشير التقرير إلى موضوعات تتعلق بممارساتنا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مع توفير معلومات شاملة عن كل موضوع، مما يساعد على دعم الشفافية وتلبية متطلبات صانعي القرار من أصحاب المصلحة الرئيسيين والمستثمرين المحتملين. يتوافق التقرير مع مبادئ المبادرة العالمية للتقارير (GRI).

يغطي التقرير السنة الثانية من خارطة طريق الاستدامة الممتدة لثلاثة سنوات (2021-2023)، ويسلط الضوء على التقدم الذي حققناه خلال العام، فضلاً عن تفاصيل المبادرات الجديدة التي صممت لتعزيز وتسريع خطى رحلة الاستدامة.

حدود التقرير

يحتوي التقرير المالي السنوي وتقرير الاستدامة معلومات عن مجموعة بنك البحرين الوطني للفترة من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022 (ما لم يذكر خلاف ذلك). وكما هو الحال في التقارير السابقة، فإن حدود التقرير فيما يتعلق بالمعلومات المالية تعكس أداء مجموعة بنك البحرين الوطني، بينما تعكس معلومات الاستدامة التي تم الإفصاح عنها أنشطة الشركة الأم- بنك البحرين الوطني وتشتمل على عملياته في البحرين، إضافة إلى فروعته الخارجية في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية. ويمكن الإطلاع على المعلومات الخاصة بالاستدامة وأنشطة الشركة التابعة بنك البحرين الإسلامي في تقريره السنوي المالي وتقرير الاستدامة لعام 2022.

إطار عمل إعداد التقارير

تم إعداد التقرير وفق عدد من المعايير والأطر الدولية الخاصة بإعداد التقارير

ويشمل ذلك:

- المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS).
- قانون الشركات التجارية.
- مصرف البحرين المركزي وقانون المؤسسات المالية لعام 2006.
- كافة القواعد والأحكام التنظيمية السارية والصادرة من مصرف البحرين المركزي.
- الإطار الدولي لإعداد التقارير المتكاملة (IIRF) مع مبادئ موثوقة وكاملة ومتسقة وقابلة للمقارنة.
- أحدث معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) لعام 2021 والتي تسري على التقارير والمواد الأخرى المطبوعة في تاريخ 1 يناير 2023 أو بعدها. وقد تم إعداد التقرير وفقاً لكافة المعايير العالمية ومعايير الموضوعات الهامة.
- المعايير الصناعية الصادرة من مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، والإفصاحات الخاصة بأعمالنا وتصنيف الصناعة: بنوك تجارية.

- إن قسم الممارسات البيئية يتوافق مع إطار فريق العمل المعني بالإفصاحات المتعلقة بالآثار المالية للتغيرات المناخية (TCFD)، ويلقي الضوء على التطور الذي حققه البنك عبر الركائز الأربعة: الحوكمة، الاستراتيجية، إدارة المخاطر، والمقاييس والأهداف.
- دليل إعداد تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لبورصة البحرين ومؤشرات ومقاييس ESG 32 أينما انطبقت.
- أهداف التنمية المستدامة التي تعتبر الأكثر أهمية لأنشطة المجموعة.
- رؤية البحرين 2030.

ويبدو التوافق مع معايير وأطر عمل إعداد التقارير ذات الصلة واضحاً في كل قطاع. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للقارئ الرجوع إلى قسم الملحقات، حيث تم تضمين بعض المؤشرات التي تشير إلى توافقنا مع المعايير وأطر العمل المختلفة. ويشمل ذلك مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، فضلاً عن توافقنا مع مقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لبورصة البحرين، ومؤشر معايير الاستدامة المحاسبية (SASB). كما تم تضمين مؤشر فريق العمل المعني بالإفصاحات المتعلقة بالآثار المالية للتغيرات المناخية (TCFD) الذي يعكس توافقنا مع توصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المتعلقة بالآثار المالية للتغيرات المناخية.

تأكيدات خارجية

في إطار التزامنا بالشفافية والدقة، حرصنا على التعاون مع مجموعة Sustainability Knowledge وهي مزود دولي للاستدامة وحلول الاستشارة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية للشركات وحلول التدريب، لإجراء بعض التأكيدات بشأن عدد مختار من مؤشرات الأداء المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. بالإضافة إلى ذلك، تم تدقيق بياناتنا المالية بشكل مستقل من قبل شركة كيه بي إم جي فخرو. ويتضمن هذا التقرير بيان التأكيد والتقارير الخاصة بأرقام البيانات المالية والاستدامة.

مسؤولية مجلس الإدارة

يدرك مجلس الإدارة مسؤوليته عن ضمان نزاهة هذا التقرير، ويؤكد بأن المعلومات التي تم الإفصاح عنها تعكس وضع وأداء بنك البحرين الوطني بإنصاف، وأن هذا التقرير يشير بدقة إلى المعايير وأطر العمل المستخدمة.

البيانات الاستشرافية

إن البيانات الاستشرافية تتضمن بعض الجوانب غير المؤكدة التي ترجع إلى العديد من العوامل الخارجية التي قد تؤثر على البيئة التي تعمل بها المجموعة. لا يتحمل بنك البحرين الوطني أي التزام تجاه تحديث أو مراجعة البيانات الاستشرافية طوال العام المالي القادم، فيما عدا ما تنص عليه القوانين والأحكام التنظيمية السارية.

الآراء والتعليقات

نقدر دائماً الآراء والتعليقات ونسعى جاهدين إلى تطوير التقارير التي نقوم بإصدارها. لذت نرحب بتلقي أي تعليقات أو اقتراحات حول محتوى هذا التقرير، فضلاً عن أدائنا. يرجى عدم التردد في التواصل معنا عبر أي من القنوات التالية:

- البريد الإلكتروني: ir@nbbonline.com
- هاتف: +973 1722 8800
- لينكد إن: <https://www.linkedin.com/company/nationalbankofbahrain>
- إنستغرام، تويتر، فيسبوك: [@NBBOonline](https://www.youtube.com/c/nationalbankofbahrainofficial)
- يوتيوب: <https://www.youtube.com/c/nationalbankofbahrainofficial>



حقائق وأرقام رئيسية

06

نبذة عن البنك

08

9	نبذة عن بنك البحرين الوطني
10	أنشطتنا
12	الهيكل التنظيمي
14	شركتنا التابعة بنك البحرين الإسلامي
16	الجوائز والإنجازات

قياداتنا

18

18	مجلس الإدارة
22	تقرير مجلس الإدارة
26	نبذة عن الإدارة التنفيذية
30	تقرير الرئيس التنفيذي للمجموعة

رحلة التحول في بنك البحرين الوطني

34

توجهاتنا الاستراتيجية ونظرتنا المستقبلية للأعمال

37

37	استراتيجيتنا
39	الرقمنة
40	نظرة مستقبلية للأعمال والبيئة الخارجية
42	موجز البيانات المالية

رحلتنا نحو الاستدامة

44

44	استراتيجية الاستدامة والحكومة
48	أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية
51	تسليط الضوء على أهداف التنمية المستدامة
54	نموذج خلق القيمة

ممارسات الأعمال المسؤولة

56

57	حوكمة الشركات
59	الالتزام والسلوك الأخلاقي
60	إدارة المخاطر
60	أمن البيانات

مواردنا

63

63	مواردنا المالية
65	الأداء المالي
69	مواردنا من العلاقات
71	خدمة عملائنا
71	الخدمات المصرفية المسؤولة
78	علاقات العملاء
79	علاقات الموردين المستدامة
81	مواردنا البشرية
84	ثقافة وقيَم بيئة العمل
85	استقطاب أفضل المواهب
86	المشاركة واستبقاء المواهب
88	تكافؤ الفرص
89	حماية القوى العاملة
90	التدريب والتعلم
93	تمكين موظفينا

مواردنا الاجتماعية

95

97	دعم المجتمع
103	مواردنا الطبيعية
105	الحفاظ على الموارد الطبيعية
105	الحوكمة
106	الاستراتيجية
109	إدارة المخاطر

تقرير حوكمة الشركات

114

البيانات المالية

139

140	تقرير مدققي الحسابات المستقلين
143	بيان المركز المالي الموحد
144	بيان الربح أو الخسارة الموحد
145	بيان الدخل الشامل الموحد
146	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
147	بيان التدفقات النقدية الموحد
148	إيضاحات حول البيانات المالية
184	الإفصاح عن إدارة المخاطر ورأس المال

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

205

وفهرس محتوى بورصة البحرين

205

بيان ضمان مستقل

216



المغفور له بإذن الله تعالى
صاحب العظمة
الشيخ عيسى بن سلمان آل خليفة



حضرة صاحب الجلالة
الملك حمد بن عيسى
آل خليفة



صاحب السمو الملكي
الأمير سلمان بن حمد
آل خليفة

طيب الله ثراه

ملك البلاد المعظم حفظه الله ورعاه

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
حفظه الله

الأداء

العملاء

الموظفون

المجتمع

البيئة

مواردنا المالية



صفحة 63

مواردنا من
العلاقات

صفحة 69

مواردنا
البشرية

صفحة 81

مواردنا
الاجتماعية

صفحة 95

مواردنا
الطبيعية

صفحة 103

شريكك الوطني
على مدى 65 عاماًلمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة
www.nbbonline.com

إجمالي الإيرادات

173.0 مليون دينار بحريني

صافي الربح الموحد

70.7 مليون دينار بحريني

العائد على حقوق الملكية

12.6%

الربحية للسهم الواحد

25 فلس

33%

زيادة في عدد عملاء الخدمات
المصرفية للأفراد المسجلين رقميًا

80%

إجمالي المشتريات التي تم
إنفاقها على الموردين المحليين

لا تسربات، لا سرقات،
لا فقدان لبيانات
العملاء

المركز الأول

لمؤسسات قطاع الخدمات
المصرفية في العالم العربي من
شركة ريفينيتيف كما في ديسمبر
2022

مؤسسة "مستثمرون
في الموارد البشرية" –
الاعتماد الذهبي حتى
نهاية 2024

38%

نسبة الموظفات من النساء

80

ساعة من التدريب
للموظف الواحد

89%

نسبة رضا الموظفين

95%

نسبة البحنة

حاصل على شهادة
ISO 45001 للصحة
المهنية والسلامة

13%

انخفاض في
استهلاك الطاقة

13%

الانخفاض في النطاق 1
والنطاق 2 من انبعاثات
الغازات الدفيئة اعتبارًا من
عام 2021

13%

انخفاض في استخدامنا
للمياه

3.369

مليون دينار بحريني
قيمة الاستثمارات
المجتمعية في 2022

من نحن

تأسس بنك البحرين الوطني ش.م.ب في عام 1957 كأول مصرف وطني مملوك لمساهمين محليين، وهو مرخص من قبل مصرف البحرين المركزي كبنك تجزئة تقليدي.

يدير البنك عملياته في ثلاث دول هي مملكة البحرين، والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة، ويركز على جذب فرص الأعمال الواعدة على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.

وفي عام 2022، احتفل البنك بالذكرى الـ 65 على تأسيسه كركيزة راسخة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية لمملكة البحرين، موفراً الخدمات المصرفية الأساسية التي تتيح للأفراد والشركات في مختلف البلاد تحقيق أهدافهم المنشودة.

وعلى مدى هذه المسيرة الممتدة، حرص البنك على بذل قصارى جهده لبناء الثقة بينه وبين جميع أصحاب المصلحة، والعمل وفق رؤيته «إثراء حياة الأجيال». وقد شكلت جهوده نحو الابتكار ومواكبة التغير محور تطوره ونموه على مر السنين، وأتاحت له تلبية احتياجات عملائه في الحصول على خدمات مصرفية رقمية سلسة.

يؤمن بنك البحرين الوطني بمسؤوليته في دعم الاقتصاد الوطني، الأمر الذي عزز من مكانته كمساهم رئيسي في الاقتصاد البحريني وقوة دافعة لترسيخ مكانة المملكة كمركز مالي إقليمي، مع التزام تام بخدمة المجتمع المحلي.

وتماشياً مع الرؤية الاقتصادية لمملكة البحرين 2030، يأتي بنك البحرين الوطني في طليعة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قطاع الخدمات المصرفية المحلية والإقليمية أيضاً. إننا ملتزمون بدمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أنشطتنا وعملياتنا الرئيسية، وحققنا تقدماً ملموساً في رحلتنا نحو الاستدامة.

إن إطار عملنا وخارطة طريق الاستدامة يدعم التزامنا المتواصل بتقديم خدمات مصرفية مسؤولة، مع تعزيز قدرتنا على إطلاق مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات التي تساعد على خلق القيمة لجميع أصحاب المصلحة، مع دعم التنمية الاقتصادية والاستثمارات المجتمعية.

رؤيتنا

إثراء حياة الأجيال

رسالتنا

نتواصل معكم دائماً لنستوعب احتياجاتكم ونساعدكم في تقديم ما تحتاجون إليه في الوقت والطريقة التي تناسبكم.

وعدنا لكم

أن نكون أقرب لكم

قيّمنا

الفخر

الاحترام

العمل الجماعي

المسؤولية

الأخلاقيات

الشفافية

نبذة عن بنك البحرين الوطني

تأسس في

1957

المقر الرئيسي
المنامة، البحرين

فروعنا في الخارج

• أبو ظبي ودبي -
الإمارات العربية المتحدة

• الرياض -
المملكة العربية السعودية

البورصة

بورصة البحرين

الملكية:

مساهمون من الأفراد والمؤسسات من
القطاع الخاص: 45.09%

شركة ممتلكات البحرين القابضة: 44.06%

الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي: 10.85%

الفروع العاملة

23

أجهزة الصراف الآلي

96

أجهزة الإيداع النقدي

27

أجهزة الصراف التفاعلية

3

يوفر بنك البحرين الوطني لعملائه خدمات مصرفية عالمية المستوى عبر ست وحدات عمل:

- الخدمات المصرفية للأفراد
- الخدمات المصرفية للشركات التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة
- الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات والمؤسسات المالية
- خدمات إعادة الهيكلة المالية
- إدارة الخزينة، وأسواق رأس المال وإدارة الثروات
- إدارة الحسابات الاستراتيجية

الخدمات المصرفية للأفراد

يوفر بنك البحرين الوطني مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المصرفية لعملائه عبر العديد من الفروع، والمنصات الإلكترونية، وشبكة أجهزة الصراف الآلي، وأجهزة الصراف التفاعلية، وأجهزة الإيداع النقدي. توفر خدمات مصرفية تقليدية مثل الحسابات الجارية، وحسابات التوفير، وخدمات البطاقات، ومجموعة متنوعة من حلول التمويل، فضلا عن حلول الخدمات المصرفية الرقمية المتوفرة عبر المنصة الإلكترونية. كما توفر برامج ولاء رقمية لمكافحة عملائنا على ولائهم وتعاملهم معنا.

الخدمات المصرفية للشركات التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

يدرك بنك البحرين الوطني الدور الحيوي الذي تلعبه الشركات التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، بما في ذلك الشركات الناشئة، في دعم جهود التنمية الاقتصادية والاجتماعية لمملكة البحرين. لهذا نحرص على توفير حلول مصرفية متخصصة مصممة لتلبية الاحتياجات الخاصة لهذه الشركات والمؤسسات ودعم أعمالها. وقد قدم البنك الدعم للعديد من العملاء من الشركات التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، بما يتيح لها مواجهة التحديات الصعبة التي عانت منها خلال ذروة انتشار وباء كوفيد-19.

الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات والمؤسسات المالية

يقدم بنك البحرين الوطني الدعم للشركات والمؤسسات المالية التي تشمل المؤسسات المالية، والبنوك، والحكومة، والهيئات الحكومية. ويعمل الكثير من عملائنا في قطاعات اقتصادية هامة في البحرين وفي الخارج مثل قطاع البنية التحتية، والنفط والغاز، والمرافق، والبناء، والعقارات، والتصنيع، والرعاية الصحية، والاتصالات. توفر لهم المشورة المالية وحلول التمويل المتنوعة التي تتراوح من تمويلات قصيرة الأجل إلى تمويلات لفترات أطول.

خدمات إعادة الهيكلة المالية

يحرص بنك البحرين الوطني على تقديم الدعم اللازم للشركات التي تحتاج إلى مشورة متخصصة بشأن إعادة الهيكلة المالية مع تركيز بشكل أساسي على العملاء من الشركات، بالإضافة إلى عملاء البنوك التجارية المختارين. ويعمل فريق بنك البحرين الوطني لإعادة الهيكلة كمستشار مستقل للشركات التي تواجه تحديات مالية، فضلا عن الشركات التي يكون فيها بنك البحرين الوطني هو المقرض. ويتعاون الفريق بشكل وثيق مع مجالس إدارات الشركات وفرق الإدارة التنفيذية لمساعدتهم على حماية قيمة أعمالهم والحفاظ عليها.

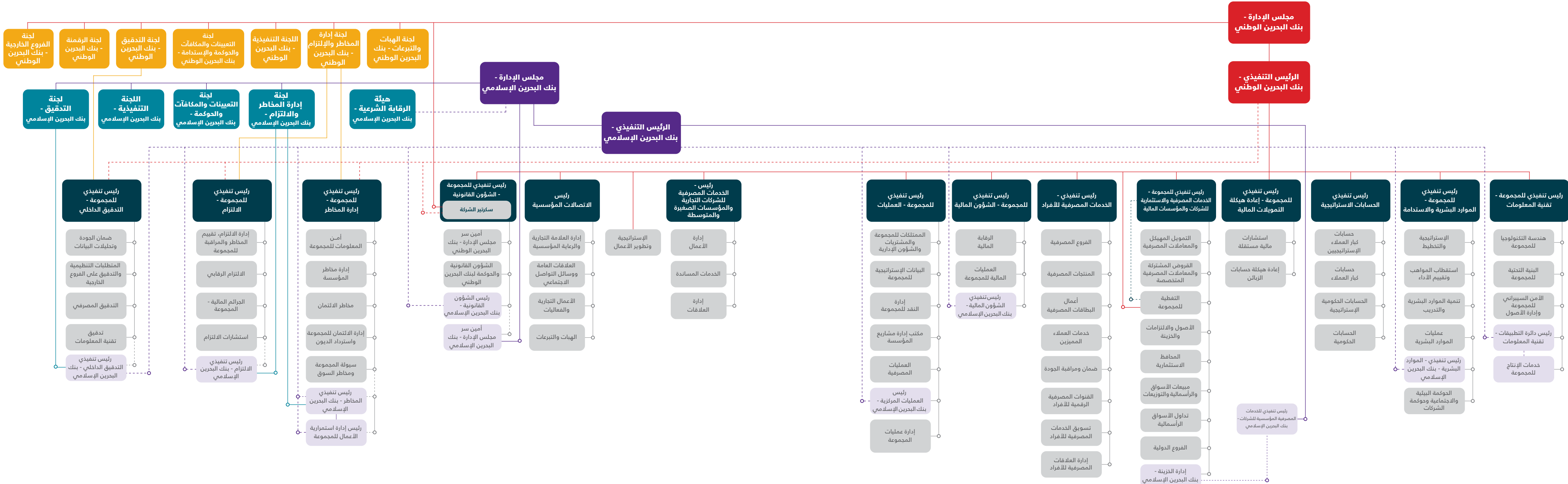
إدارة الخزينة، وأسواق رأس المال وإدارة الثروات

يتيح مكتب التداول في بنك البحرين الوطني لعملائه إمكانية الدخول إلى أسواق رأس المال من خلال مجموعة مختلفة من فئات الأصول بأسعار تنافسية. نقدم الدعم لعملائنا من خلال الحد من المخاطر، حيث نوفر لهم حلولاً لسياسة التحوط، ونتعاون معهم لتلبية متطلباتهم من النقد الأجنبي والتحوط على السلع الأساسية. وقد تم تعييننا كمنسق تحوط في العديد من الصفقات الاستراتيجية للعملاء الرئيسيين في المملكة. ويعد بنك البحرين الوطني أيضًا بيت السندات الخاص بالمملكة، ويساهم بدور ملموس في تفويضات السوق الأولية.

إدارة الحسابات الاستراتيجية

يوفر بنك البحرين الوطني خدمات مصرفية عالمية المستوى وتجربة حصرية للعملاء المهمين استراتيجيًا. وتشتمل محفظة عملاء هذه الوحدة على أعلى هيئات مسؤولة عن اتخاذ القرار في المملكة، وكبار الشخصيات والمؤسسات من رواد الأعمال في المملكة والذين لا يحظون بمكانة استراتيجية لدى المجموعة فحسب، بل أيضًا لدى المملكة ككل، فضلا عن أصحاب الرأي والتأثير. وتقدم الوحدة خدماتها للعملاء الذين تساهم ودائعهم بشكل ملموس في تعزيز مركز السيولة للمجموعة. بالإضافة إلى ذلك، ومن خلال الاستفادة من العلاقات الوطيدة القائمة مع المؤسسات والهيئات الحكومية، فإننا نعتبر من بين أفضل أصحاب عمل في المملكة، وتلعب الإدارة دورًا هامًا في ضمان احتفاظ بنك البحرين الوطني بمكانته باعتباره الشريك المفضل على المدى الطويل، ليس فقط لهذه الهيئات والمؤسسات، بل أيضًا لموظفيهم.





شركتنا التابعة بنك البحرين الإسلامي

في عام 2022، بدأ بنك البحرين الوطني يجني ثمار عملية الاستحواذ التي تمت عام 2020 على حصة مسيطرة بنسبة 78.8% في بنك البحرين الإسلامي، أول بنك إسلامي في البلاد، ورابع بنك في دول مجلس التعاون الخليجي.

في عام 2022، بدأ بنك البحرين الوطني يجني ثمار عملية الاستحواذ التي تمت عام 2020 على حصة مسيطرة بنسبة 78.8% في بنك البحرين الإسلامي، أول بنك إسلامي في البلاد، ورابع بنك في دول مجلس التعاون الخليجي.

وقد ساهمت هذه الخطوة الاستراتيجية في خلق كيان وطني يشتمل على 25% تقريبًا من حصة سوق الخدمات المصرفية للأفراد في البحرين، فضلاً عن محفظة واسعة من المنتجات والخدمات التي تمتد عبر الخدمات المصرفية التقليدية، إلى جانب قطاع التمويل الإسلامي متسارع النمو.

وبينما يواصل المصرفان عملهما باعتبارهما كيانين مستقلين في الأسواق المحلية والإقليمية، إلا أن استحواذ بنك البحرين الإسلامي في مجموعة بنك البحرين الوطني قد حققت العديد

بنك البحرين الإسلامي



من المزايا من خلال الاستفادة من نقاط قوتها ومزايا كل بنك، مع الحفاظ على الهوية المميزة للعلامة التجارية لكل منهما، وهيكّل رأس مالهما.

إننا عازمون على تعزيز إمكانيات المجموعة لتحقيق المزيد من النمو، والاعتماد على الأساس الراسخ الذي نجح كل بيان في تحقيقه على مدى عقود عديدة من العمل في البحرين. وفي أعقاب عملية الاستحواذ، تم إعداد هيكل تنظيمي يتميز بإطار عمل راسخ للحكومة.

لدينا الآن مسؤوليات على مستوى المجموعة، مثل الخزينة، والتمويل، وتقنية المعلومات، والعمليات، والشؤون القانونية والالتزام، وإدارة المخاطر، والموارد البشرية. كما قمنا بتوحيد تقاريرنا المالية وميزانياتنا.

توفر مجموعة بنك البحرين الوطني من خلال شركتها التابعة بنك البحرين الإسلامي محفظة متنوعة، وخدمات شاملة متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية التي تعد مكمل للخدمات المصرفية التقليدية التي يقدمها بنك البحرين الوطني، بما يتيح للمجموعة الاستفادة من المزيد من الفرص المحلية والإقليمية لتحقيق النمو أو الدمج على حصة مجموعة من السوق. هذا الاستحواذ قد ساعد المجموعة على الارتقاء بتجربة العملاء، مع تعزيز الربحية، وزيادة عائدات الملكية.

في أعقاب عملية الاستحواذ، أصبح بإمكان مجموعة بنك البحرين الوطني الاستفادة من تجمع أكبر من المواهب المشتركة، والخبرات، والموارد، والتقنيات. وتلقى أنشطة كل من بنك البحرين الوطني وبنك البحرين الإسلامي دعمًا من التكنولوجيا الرقمية المتطورة، وثقافة الابتكار التي تتيح لنا تلبية احتياجات عملائنا.

تعد الرقمنة القوة الدافعة وراء تحقيق الكفاءة التشغيلية لكلا المصرفين، وتشكل محور تميز خدماتنا ومنتجاتنا المبتكرة. ومنذ الدمج، نجحنا في تعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال تعزيز شبكة فروعنا وأجهزة الصراف الآلي لتقديم خدمات مشتركة للعملاء.

لقد أتاح لنا الاستحواذ الاستفادة من ثقافة كل بنك وقيّمه، وتمكننا من استحواد الاثنين لخلق رؤية مشتركة للمستقبل. هذا النهج قدم لموظفينا فرضًا جديدة للنمو والتطور وتحقيق تطلعاتهم داخل المجموعة الممتدة وساهم في تعزيز إمكانيات الكثير من الإدارات.

إن بنك البحرين الوطني وبنك البحرين الإسلامي تجمعهما رؤية مشتركة لتقديم خدمات مصرفية مسؤولة، ويتفقان في أهمية خدمة المجتمع، ومنح أولويات فرص العمل للعمالة البحرينية، واستحواذ أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في نموذج أعمالنا وعملية اتخاذ القرار.

وقد حرص بنك البحرين الإسلامي على توافق نهجه تجاه الاستدامة مع بنك البحرين الوطني، وذلك من خلال تطبيق نفس إطار العمل القائم على ستة محاور، ووضع خارطة طريق للاستدامة لمدة ثلاث سنوات، واستحداث آلية الحوكمة اللازمة للإشراف على عملية التنفيذ.

ويتفق المصرفان على ترويج مبادئ الاستدامة في الأسواق المالية، كما يشتركان في الإيمان بالدور الملموس الذي يلعبه قطاع الخدمات المصرفية في تحقيق نتائج بيئية واجتماعية إيجابية. إننا نتعاون معًا بشكل مسؤول تجاه البيئة لاستحواذ مبادرات تساعد على الحد من تأثير عملياتنا على البيئة من خلال خفض الانبعاثات، وتقليل استهلاك المياه والطاقة، والحد من النفايات.

ومع استكمال عملية استحواذ الكيانين، فإن مجموعة بنك البحرين الوطني تعتبر مجموعة مصرفية رائدة ومسؤولة، وقوة دافعة على المستويين الوطني والإقليمي، مؤهلة لاقتناص فرص السوق الجديدة التي تساعد على خلق القيمة لأصحاب المصلحة، مع تحقيق التنمية الاقتصادية والرفاهية المستدامة لمملكة البحرين، بما يتوافق مع الرؤية الاقتصادية 2030.

لقيت جهود بنك
البحرين الوطني
تقديرًا ملموسًا خلال
عام 2022، حيث حصد
العديد من الجوائز من
جهات إقليمية ودولية
رفيعة المستوى.



جوائز معهد استمرارية الأعمال الشرق الأوسط
لعام 2022 جوائز معهد استمرارية الأعمال العالمية
لعام 2022

«أفضل فريق لاستمرارية ومرونة الأعمال»
لمجموعة بنك البحرين الوطني»
(بنك البحرين الوطني وبنك البحرين الإسلامي)

أفضل بنك في مجال
المسؤولية الاجتماعية
في البحرين

أفضل بنك للخدمات المصرفية
للمؤسسات الصغيرة
والمتوسطة في البحرين

أفضل بنك في ممارسات
الحوكمة البيئية والاجتماعية
وحوكمة الشركات في البحرين

أفضل بنك في ممارسات
المسؤولية المؤسسية
في الشرق الأوسط

جوائز جمعية علاقات المستثمرين
بالشرق الأوسط

أفضل تقرير سنوي مطبوع لعام
2021 عن فئة الرسالة الصغيرة

جوائز التمويل المستدام لجلوبال فاينانس لعام 2022:

البنك الرائد في التمويل
المستدام في مملكة البحرين

البنك الرائد في تعزيز شفافية
الاستدامة على المستوى
الإقليمي

جوائز التميز المصرفي بمنطقة الشرق الأوسط
وشمال إفريقيا لعام 2022

أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد من ميدل
إيست إيكونوميك دايجست (ميد)

أعضاء مجلس الإدارة

18



1. فاروق يوسف خليل المؤيد - رئيس مجلس الإدارة

2. د. عصام عبدالله يوسف فخر - نائب رئيس مجلس الإدارة

4. الشيخ راشد بن سلمان محمد آل خليفة - عضو مجلس الإدارة

3. فوزي أحمد علي كانو - نائب رئيس مجلس الإدارة

5. هالة علي حسين يتيم - عضو مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة



6. ريشي كابور - عضو مجلس الإدارة

9. أمين أحمد العريض - عضو مجلس الإدارة

7. يوسف عبدالله يوسف أكبر علي رضا - عضو مجلس الإدارة

10. فنسنت فان دن بوقرت - عضو مجلس الإدارة

8. محمد طارق محمد صادق أكبر - عضو مجلس الإدارة

11. زيد خالد عبدالرحمن - عضو مجلس الإدارة

19



نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

1. فاروق يوسف خليل المؤيد

رئيس مجلس الإدارة، عضو غير تنفيذي

- تاريخ التعيين في مجلس الإدارة: 1997

عضوية اللجان: رئيس لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة، ولجنة الهبات والتبرعات

الملخص الوظيفي: يتمتع السيد فاروق المؤيد بخبرة تزيد عن 46 عامًا في إدارة الأعمال والبنوك والاستثمارات وصناعة التجزئة.

المهارات والخبرات ذات الصلة: يشغل السيد فاروق المؤيد عضوية مجلس إدارة بنك البحرين الوطني لأكثر من 26 عامًا، ويتمتع بالعديد من الخبرات القيادية التي اكتسبها من حياته المهنية الواسعة، والتي تشمل الخدمات المصرفية وإدارة الأعمال والتجزئة والضيافة والصناعات الأكاديمية. السيد فاروق المؤيد حاصل على شهادة بكالوريوس في الهندسة من المملكة المتحدة.

الارتباطات الخارجية: يشغل السيد فاروق المؤيد منصب رئيس إدارة شركة يوسف خليل المؤيد وأولاده ش.م.ب (مقفلة)، ومجموعة المؤيد الدولية ش.م.ب (مقفلة)، وشركة أشرف القابضة ذ.م.م، ومجمع البحرين للأسواق الحرة ذ.م.م، ومجموعة فنادق الخليج ش.م.ب، والأكاديمية العربية للبحوث والدراسات (الجامعة الأهلية) ش.م.ب (مقفلة)، وشركة البحرين الوطنية القابضة ش.م.ب. كما أنه أحد أعضاء مجلس الإدارة في مجلس التنمية الاقتصادية، والرئيس الفخري لشركة تنمية البحرين للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

2. د. عصام عبد الله يوسف فخرو

نائب رئيس مجلس الإدارة – عضو غير تنفيذي

- تاريخ التعيين في مجلس الإدارة: 2008

عضوية اللجان: رئيس اللجنة التنفيذية، عضو لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة، ولجنة الهبات والتبرعات.

الملخص الوظيفي: يملك د. عصام فخرو خبرة تزيد عن 46 عامًا في إدارة الأعمال والمصارف والاستثمارات. شغل سابقًا منصب رئيس مجلس إدارة شركة أليسيوم البحرين (ألبا)، ورئيس عرفة تجارة وصناعة البحرين، ورئيس اتحاد غرف تجارة دول مجلس التعاون الخليج. كما شغل منصب عضو مجلس إدارة في مجلس

التنمية الاقتصادية في البحرين، وشركة ممتلكات البحرين القابضة ش.م.ب (مقفلة)، والمجلس الأعلى لتطوير التعليم، وجامعة (أما الدولية).

المهارات والخبرات ذات الصلة: حائز على وسام البحرين من الدرجة الأولى ويشغل د. عصام فخرو منصب عضو مجلس إدارة بنك البحرين الوطني لأكثر من 15 عامًا، وتقلد مناصب قيادية في مجموعة متنوعة من القطاعات، بما في ذلك الخدمات المالية والنقل والإلكترونيات، فضلًا عن الصناعات الغذائية. د. عصام فخرو حاصل على شهادة الدكتوراه في الهندسة الميكانيكية من جامعة لندن.

الارتباطات الخارجية: يشغل د.عصام فخرو منصب رئيس مجلس إدارة بنك البحرين الإسلامي ش.م.ب، وشركة البحرين للسينما ش.م.ب، وشركة عبدالله يوسف فخرو وأولده ش.م.ب (مقفلة)، وسينما Vox Cineco. كما يتولى أيضًا منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة قطر البحرين للسينما، وهو عضو في مجلس إدارة مجموعة ترافكو ش.م.ب، وشركة البحرين للمواشي.

3. فوزي احمد علي كانو

نائب رئيس مجلس الإدارة، عضو غير تنفيذي

- تاريخ التعيين في مجلس الإدارة: 2010

عضوية اللجان: رئيس لجنة الفروع الخارجية، وعضو اللجنة التنفيذية، ولجنة الهبات والتبرعات.

الملخص الوظيفي: يتمتع السيد فوزي بخبرة تزيد عن 46 عامًا في إدارة الأعمال والشحن والسفر والطاقة والمصارف والاستثمار.

المهارات والخبرات ذات الصلة: يعد السيد فوزي كانو عضوًا في مجلس إدارة بنك البحرين الوطني لأكثر من 13 عامًا، وتقلد مناصب قيادية في مجموعة متنوعة من الصناعات، بما في ذلك بناء السفن، وعمليات موانئ الحاويات، والضيافة، والتجارة. السيد فوزي كانو حاصل على شهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة جنوب غرب تكساس في الولايات المتحدة الأمريكية.

الارتباطات الخارجية: يشغل السيد فوزي كانو منصب رئيس مجلس إدارة شركة عبدالرحمن جاسم كانو ذ.م.م، وشركة البحرين لتصليح السفن والهندسة ش.م.ب، ومجموعة البحرين الخيرية (بيت الخير). كما يشغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة يوسف بن أحمد كانو (القابضة) ذ.م.م، وإيه بي إم تيرمانلز ش.م.ب، ومجموعة فنادق الخليج ش.م.ب.

4. الشيخ راشد بن سلمان محمد آل خليفة

عضو مجلس الإدارة، عضو غير تنفيذي

- تاريخ التعيين في مجلس الإدارة: 2014

عضوية اللجان: اللجنة التنفيذية، ولجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة، ولجنة الفروع الخارجية.

الملخص الوظيفي: الشيخ راشد آل خليفة مصرفي متقاعد ومستشار مستقل للاستثمار والخدمات المصرفية، وهو عضو مجلس إدارة سابق في بنك ABC الأردن. وبنك ABC تونس، وبنك ABC الإسلامي، وبنك كابينوها الإسلامي، وكريدي مكس. شغل الشيخ راشد آل خليفة العديد من المناصب العليا في الائتمان والتسويق في بنك الخليج الدولي، والمؤسسة العربية المصرفية، وبنك البحرين والكويت.

المهارات والخبرات ذات الصلة: يملك الشيخ راشد آل خليفة خبرة مصرفية تمتد لأكثر من 36 عامًا في المصارف الإقليمية والمحلية، كما أن لديه معرفة واسعة بالأسواق المالية في الخليج، وهو حاصل على بكالوريوس في الهندسة الكيميائية من جامعة ليدز في المملكة المتحدة مع خبرة في التدقيق عن النفط. كما أنه حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال مع التركيز على التمويل الدولي من جامعة ولاية أريزونا في تيمبي، أريزونا في الولايات المتحدة الأمريكية.

5. هالة علي حسين يتيم

عضو مجلس الإدارة، عضو مستقل

- تاريخ التعيين في مجلس الإدارة: 2018

عضوية اللجان: رئيس لجنة التدقيق، وعضو لجنة الهبات والتبرعات، ولجنة الرقمنة.

الملخص الوظيفي: تتمتع السيدة هالة يتيم بخبرة تزيد عن 21 عامًا في إدارة الأعمال والمصارف والاستثمار، وتقلدت مناصب مختلفة في عدد من الشركات في مملكة البحرين. كانت عضوًا في مجلس إدارة الجمعية البحرينية للشركات العائلية، وأوكسجين يتيم، وشركة البحرين للسباحة. كما كانت عضوًا في مجلس أمناء المجلس الأعلى للمرأة، والمؤسسة الملكية للإنقاذ والسلامة المائية في البحرين.

المهارات والخبرات ذات الصلة: تتمتع السيدة هالة يتيم بخبرة واسعة في إدارة الأعمال والمصارف والعقارات وريادة الأعمال والاستثمارات، وهي حاصلة على بكالوريوس في ريادة الأعمال والاستثمارات من كلية بابسون في ويليسلي، ماساتشوستس في الولايات المتحدة الأمريكية. وحاصلة أيضًا على شهادة Blockchain للأعمال من كلية كولومبيا للأعمال.

20

الارتباطات الخارجية: السيدة هالة يتيم عضو مجلس إدارة شركة علي ومحمد يتيم وإخوانه ذ.م.م، وشركة البحرين للاستثمار العقاري (إدامة)، وشركة علي حسين يتيم القابضة ذ.م.م، وصندوق الأمل ذ.م.م، وهي عضو مجلس إدارة غير تنفيذي في شركة يتيم العقارية. كما أنها عضو في مجلس أمناء الجامعة الأمريكية في البحرين، ونائب رئيس جمعية الرحمة.

6. ريشي كابور

عضو مجلس الإدارة – عضو مستقل

- تاريخ الانضمام إلى مجلس الإدارة: 2018

عضوية اللجان: رئيس لجنة إدارة المخاطر والالتزام، وعضو لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة.

الملخص الوظيفي: السيد ريشي كابور الرئيس التنفيذي المشارك لشركة إنفستكورب، ويشرف في الشركة على أعمال الأسهم الخاصة في أمريكا والعالم، ورأس المال الاستراتيجي، وحلول التأمين على المستوى العالمي. قبل تعيينه الرئيس التنفيذي المشارك، شغل السيد ريشي كابور العديد من المناصب الإدارية العليا في إنفستكورب، بما في ذلك الرئيس التنفيذي المالي في الفترة من 2003 إلى 2015. وقد انضم لإنفستكورب من سيتي جروب في عام 1992.

المهارات والخبرات ذات الصلة: السيد ريشي كابور حاصل على بكالوريوس في الهندسة الكهربائية وهندسة الكمبيوتر من المعهد الهندي للتكنولوجيا (IIT)، وماجستير في إدارة الأعمال من كلية فوكوا للأعمال بجامعة دوك في الولايات المتحدة الأمريكية.

وقد تم اختياره ليكون واحدًا من أفضل 10 مدراء تنفيذيين هنود لهم تأثير في منطقة الشرق الأوسط من قبل فوربس الشرق الأوسط 2019، كما تم اختياره أحد أفضل الرؤساء التنفيذيين في قطاع الخدمات المالية والاستثمار في دول مجلس التعاون الخليجي.

الارتباطات الخارجية: يشغل السيد ريشي كابور عضو مجلس إدارة تنفيذي في إنفستكورب إس آيه، وعضو في المجلس الاستشاري الإقليمي للشرق الأوسط بجامعة دوك.

التقرير السنوي المالي

وتقرير الاستدامة 2022

نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

تتمة

7. يوسف عبد الله يوسف أكبر علي رضا

عضو مجلس الإدارة، عضو مستقل

- تاريخ التعيين في مجلس الإدارة: 2018

عضوية اللجان: اللجنة التنفيذية، ولجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة، ولجنة الرقمنة، ولجنة الفروع الخارجية.

الملخص الوظيفي: السيد يوسف علي رضا مؤسس شركة آيه آر بي جلوبال كابيتال ليمتد (مركز دبي المالي العالمي)، وهي شركة توفر حلولًا بديلة لإدارة الأصول. وقد شغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة نوبل القابضة المحدودة والتي تعد أكبر شركة سلع آسيوية وإحدى شركات فورتشن 100 في الفترة من 2012 إلى 2016. عمل السيد يوسف علي رضا في مجموعة غولدمان ساكس من 1992 إلى 2012، حيث كان آخر منصب له هو الرئيس المشارك لآسيا، وعضو لجنة الإدارة العالمية.

المهارات والخبرات ذات الصلة: يتمتع السيد يوسف علي رضا بخبرة واسعة في مجال الخدمات المالية المتعلقة بالمراكز المالية الرئيسية في العالم، كما شغل العديد من المناصب القيادية. السيد يوسف علي رضا حاصل على ماجستير مشترك في الدراسات العربية والعلاقات والشؤون الدولية، وبكالوريوس في الاقتصاد الدولي والاقتصاد القياسي من جامعة جورج تاون في الولايات المتحدة الأمريكية.

الارتباطات الخارجية: يشغل السيد يوسف علي رضا منصب عضو مجلس الإدارة في مجلس التنمية الاقتصادية، وشركة البحرين لتصليح السفن والهندسة ش.م.ب، ومجلس الإدارة العالمي Room to Read (جمعية خيرية)، ومركز الدراسات العربية المعاصرة في جامعة جورج تاون.

8. محمد طارق محمد صادق أكبر

عضو مجلس الإدارة، عضو غير تنفيذي

- تاريخ التعيين في مجلس الإدارة: 2018

عضوية اللجان: لجنة التدقيق، ولجنة إدارة المخاطر والالتزام.

الملخص الوظيفي: يتمتع السيد محمد طارق بخبرة تزيد عن 35 عامًا مع شركة إرنست آند يونغ في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حيث شغل خلالها العديد من المهام القيادية المختلفة في مجالات المحاسبة، وتطوير الأعمال، والخدمات الاستشارية والمالية.

المهارات والخبرات ذات الصلة: يتمتع السيد محمد بخبرة في العمل في صناعة الخدمات المالية على الصعيدين الإقليمي والدولي. وهو محاسب قانوني وزميل في معهد المحاسبين القانونيين في إنجلترا وويلز (ICAEW). كما أنهى بنجاح برنامجًا حصريًا مصممًا حول حوكمة الشركات للمديرين من قبل كلية INSEAD للأعمال. كما تم منحه شهادة مدير تعليمي من قبل المعهد الباكستاني لحوكمة الشركات بعد نجاحه في الوفاء بمتطلبات مهارات القيادة في حوكمة الشركات، وذلك بعد مشاركته في جميع أجزاء البرنامج واجتياز كافة اختبارات التقييم. السيد محمد عضو في معهد أعضاء مجلس الإدارة في دول مجلس التعاون الخليجي.

الارتباطات الخارجية: يشغل السيد محمد منصب عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة التدقيق والالتزام في البنك الأهلي المتحد الكويت ش.م.م، وهو أيضًا عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة التدقيق ولجنة الالتزام لمجلس الإدارة في بنك البركة باكستان المحدود. بالإضافة إلى ذلك، هو عضو في مجلس إدارة شركات استثمارات الزباني ش.م.ب، وفيرست موتورز ذ.م.م، وشركة علي ومحمد يتيم وإخوانه ذ.م.م، وشركة يتيم للتكبير ذ.م.م، وهو العضو المنتدب لشركة كي ستون للاستشارات ذ.م.م.

9. أمين أحمد العريض

عضو مجلس الإدارة، عضو غير تنفيذي

- تاريخ التعيين في مجلس الإدارة: 2020

عضوية اللجان: اللجنة التنفيذية، ولجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة.

الملخص الوظيفي: شغل السيد أمين العريض سابقًا منصب الرئيس التنفيذي لشركة البحرين الأولى لتطوير العقاري لمدة 12 عامًا، وكان رئيسًا لقسم التجزئة والتوظيف في شركة ريف للتمويل العقاري. كما شغل مناصب عليا في قسم الخدمات المصرفية للأفراد في بنك البحرين والكويت ش.م.ب. يشغل السيد أمين العريض حاليًا منصب الرئيس التنفيذي لشركة البحرين للاستثمار العقاري (إدامة).

المهارات والخبرات ذات الصلة: شغل السيد أمين العريض مناصب قيادية متعددة على مدى عدد من السنوات في مجموعة متنوعة من الشركات، لا سيما في مجال التطوير العقاري، وهو حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من كلية كيلستاد للدراسات العليا في إدارة الأعمال في جامعة ديبول بولاية شيكاغو الأمريكية، وبكالوريوس في الاقتصاد والعلاقات

21

11. زيد خالد عبدالرحمن

عضو مجلس الإدارة، عضو مستقل

- تاريخ التعيين في مجلس الإدارة: 2021.

- عضوية اللجان: لجنة التدقيق.

الملخص الوظيفي: يتمتع السيد زيد عبدالرحمن بأكثر من 19 عامًا من الخبرة في الهندسة وإدارة الأعمال والاستثمارات المالية المتخصصة في الصناعات والنقل والخدمات اللوجستية والتصنيع. شغل السيد زيد منصب مدير العمليات في الشركة الوطنية للنقلليات، وكان مدير الصيانة والمبيعات ومن منتج الساحل ش.م.ب.

10. فنسنت فان دن بورت

عضو مجلس الإدارة، عضو غير تنفيذي

- تاريخ التعيين في مجلس الإدارة: 2021

عضوية اللجان: رئيس لجنة الرقمنة، عضو لجنة إدارة المخاطر والالتزام.

الملخص الوظيفي: يتمتع السيد فنسنت بخبرة تزيد عن 26 عامًا في مجال الخدمات المالية والتحول الرقمي. وقد شغل مناصب قيادية دولية في واحدة من أكبر المؤسسات المالية في أوروبا ING. وكان آخر منصب له هو الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس إدارة ING Netherlands من 2017 إلى 2020.

المهارات والخبرات ذات الصلة: يتمتع السيد فنسنت بمعرفة واسعة في مجال الخدمات المالية مع خبرة متخصصة في الأعمال المصرفية والتجزئة والتحول الرقمي وإدارة المخاطر، وهو حاصل على ماجستير في الاقتصاد القياسي من جامعة إيراسموس في هولندا، وماجستير إدارة الأعمال من كلية روتردام للإدارة. كما حصل أيضًا على شهادة جامعية في حوكمة الشركات المتقدمة من جامعة إيراسموس.

الارتباطات الخارجية: السيد فنسنت عضو في مجلس الإشراف على جمعية الزهايمر الهولندية، ورئيس مجلس الإشراف في Currence، ومستشار أول لمجموعة بوسطن الاستشارية، وعضو المجلس الاستشاري لشركة بيكر ماكزري في هولندا.

نمو مستدام على مدى أكثر من 65 عاماً

صافي الربح الموحد

70.7

مليون دينار بحريني

«لقد واصلنا دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياتنا، وفي قراراتنا المتعلقة بالإقراض. ويتزايد وعينا بتأثير أنشطتنا على البيئة الطبيعية والمجتمع ككل.»

فاروق يوسف خليل المؤيد

رئيس مجلس الإدارة

أداء مالي مرن

ارتفع إجمالي الأصول للمجموعة بنسبة 6% ليلبلغ 4,785.3 مليون دينار بحريني (12,693.1 مليون دولار أمريكي) مقارنة مع 4,535.6 مليون دينار بحريني (12,030.8 مليون دولار أمريكي) في 31 ديسمبر 2021. وتعزى الزيادة إلى نمو منتجات القروض للأفراد وغير الأفراد، فضلاً عن نمو احتياطي السيولة.

وقد ارتفع صافي الربح الموحد لبنك البحرين الوطني بنسبة 29% من 55.0 مليون دينار بحريني (145.9 مليون دولار أمريكي) في عام 2021 إلى 70.7 مليون دينار بحريني (187.5 مليون دولار أمريكي) في عام 2022. وترجع هذه الزيادة في صافي الربح بشكل أساسي إلى قوة العوامل الجوهرية للأعمال التي انعكست عبر زيادة صافي إيرادات الفوائد العائدة إلى زيادة حجم القروض والسندات الاستثمارية بمعدلات متزايدة. كما ساهمت أنشطة الخزينة وأسواق رأس المال، إلى جانب انخفاض متطلبات المخصصات بشكل ملموس في زيادة الربحية.

الاعتمادات الموصى بها

على ضوء النتائج المالية، أوصى مجلس الإدارة بموافقة المساهمين على الاعتمادات التالية:

بملايين الدنانير البحرينية	
أرباح نقدية (25%)	51.5
أسهم ممنوحة (10%)	20.6
التبرعات والهبات	3.4
التحويل إلى الاحتياطي القانوني	10.3

أساس متين للحوكمة السليمة والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

يلتزم مجلس الإدارة التزامًا كاملاً بحماية مصالح جميع أصحاب المصلحة وتطبيق سياسات حوكمة راسخة وفق المعايير الدولية لضمان تحقيق النجاح.

تتطلب الحوكمة الرشيدة فهماً وتقييماً عميقاً للمخاطر المرتبطة بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والفرص التي من شأنها أن تؤثر جوهرياً على أداء المجموعة. وقد واصل مجلس الإدارة تطوير خبرات أعضائه في هذا الشأن من خلال برامج التعلم والتطوير المهني المستمرة والمتخصصة.

إن التزامنا الراسخ بدمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع عمليات البنك قد ساهم في اكتساب بنك البحرين الوطني مكانة رفيعة المستوى في قطاع الخدمات المصرفية في العالم العربي وفق تصنيف نقاط الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من ريفينيتيف. ولاشك أن تقدمنا المستمر في مجال الخدمات المصرفية المستدامة إنما هو ثمار جهودنا الدؤوبة وعملنا الجاد تماشياً مع خارطة طريق الاستدامة على مدى ثلاث سنوات.

إن الأداء المالي السليم للمجموعة هو نتاج التزامنا الدائم بالوفاء بوعودنا في أن نكون «أقرب لكم» من خلال تلبية احتياجات العملاء، فضلاً عن تعزيز رؤيتنا الطموحة بالارتقاء بحياة الأجيال. وفي ظل فريق عمل يتميز بالأفكار المبتكرة، فضلاً عن الاستفادة من التكنولوجيا

المتطورة، حرصنا على تطوير وإطلاق برنامجنا للولاء – برنامج نقاط الولاء من بنك البحرين الوطني (Points by NBB)، وأطلقنا برامج التمويل المصممة حسب الاحتياجات الخاصة، إلى جانب التحول إلى عمليات يومية أكثر حماية للبيئة، مع مواصلة تركيزنا على حماية القيمة للمساهمين، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتسهيل عملياتنا الداخلية.

كما ساهم تبني أسلوب عمل يستند على الخدمات المصرفية المسؤولة وممارسات الحوكمة الراسخة على تعزيز أعمالنا وتشجيع مبادراتنا الاجتماعية. وقد حرصنا على تقديم الدعم للعديد من القطاعات في المجتمع، بما في ذلك المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والشركات الناشئة، والشباب الموهوبة، بينما نسعى

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

في إطار مساعي بنك البحرين الوطني وجهوده المستمرة لإتباع مبدأ الشفافية، نقدم الجداول التالية والتي تضم تفاصيل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (تتمة)

المكافآت الثابتة					الاسم
مكافأة رئيس أعضاء المجلس	مجموع بدلات حضور جلسات المجلس واللجان	رواتب	أخرى	المجموع	
45,000	6,500	-	-	51,500	5 - محمد طارق محمد صادق أكبر ²
45,000	7,500	-	-	52,500	7 - أمين أحمد العريض ²
45,000	6,000	-	-	51,000	8 - فنسنت فان دن بوفرت ²

ثالثاً: الأعضاء التنفيذيين:

مكافأة رئيس أعضاء المجلس	مجموع بدلات حضور جلسات المجلس واللجان	رواتب	أخرى	المجموع
520,000	80,500	-	-	600,500

ملاحظة: جميع المبالغ مذكورة بالدينار البحريني

¹ خاضعة لموافقة الجمعية العمومية والجهة التنظيمية

² تدفع المكافأة لشركة ممتلكات البحرين القابضة ش.م.ب (م) ممثلة بأعضاء مجلس الإدارة المذكورين أعلاه

³ تدفع المكافأة للهيئة العامة للتأمين الاجتماعي ممثلة بعضو مجلس الإدارة المذكور أعلاه

مكافآت الإدارة التنفيذية

الإدارة التنفيذية	مجموع الرواتب والمخصصات المدفوعة	إجمالي المكافآت المدفوعة (Bonus)	أي مكافآت أخرى نقدية / عينية للعام 2022	المجموع الكلي
أعلى ستة مكافآت من التنفيذيين بما فيهم الرئيس التنفيذي ¹ والرئيس التنفيذي للشؤون المالية ²	1,760,542	913,808	-	2,674,350

ملاحظة: جميع المبالغ مذكورة بالدينار البحريني

¹ أعلى سلطة في الإدارة التنفيذية في البنك ² أعلى مسؤول مالي في البنك

شكر وتقدير

نيابة عن المساهمين، يرفع أعضاء مجلس الإدارة أسمى آيات التقدير والعرفان إلى مقام حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة عاهل البلاد المفدى حفظه الله ورعاه، وإلى صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد رئيس مجلس الوزراء حفظه الله.

كما ممتنون لدعم وتوجيهات المقدمة لبنك البحرين الوطني من وزارة المالية والاقتصاد الوطني ومصرف البحرين المركزي. كما يتقدم أعضاء مجلس الإدارة بالشكر لعملائنا المخلصين ولشركائنا، ولمساهمينا على ثقتهم الدائمة بالبنك.

كما نود أن نعرب عن امتناننا للسيد جان كريستوف دوراند على سنوات خدمته المتفانية للبنك. حيث كان له دور فعال في تمهيد الطريق لرحلة نمو بنك البحرين الوطني، وقام بتشكيل فريق من المواهب التي تعمل بجد والتي ستساهم في ارتقاء المجموعة إلى آفاق جديدة. بينما نرحب بالرئيس التنفيذي الجديد للمجموعة، عثمان أحمد، فأنتنا نتطلع بأن يكون العام المقبل عاماً مليئاً بالإنجازات، مما يمكننا من دعم فريق عمل متفاني يساهم في تحقيق المزيد من النجاحات.

وفي الختام، نتوجه بالتحية والتقدير لجميع الموظفين وفريق الإدارة التنفيذية في مجموعة بنك البحرين الوطني ونثني على تفانيهم وإخلاصهم وعملهم الدؤوب رغم الصعاب والتحديات خلال هذا العام.

المكافآت المتغيرة					مكافأة نهاية الخدمة	المجموع الكلي (لا يشمل بدل المصروفات)	بدل المصروفات
مكافأة رئيس أعضاء المجلس	مجموع بدلات حضور جلسات المجلس واللجان	رواتب	أخرى	المجموع			
-	-	-	-	-	-	51,500	-
-	-	-	-	-	-	52,500	-
-	-	-	-	-	-	51,000	-

مكافأة رئيس أعضاء المجلس	مجموع بدلات حضور جلسات المجلس واللجان	رواتب	أخرى	المجموع
-	-	-	-	-
-	-	-	-	600,500

المكافآت الأخرى:

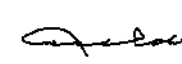
⁴ تشمل المزايا العينية- مكافأة الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية (إن وجدت)

⁵ تشمل نصيب عضو مجلس الإدارة من الأرباح – الأسهم الممنوحة (إن وجدت)

إن إخلاصهم وتفانيهم وشغفهم للنجاح يدعم تطلعات المجموعة للنمو، ونحن على ثقة من أننا سوف نستمر في تحقيق العديد من الإنجازات البارزة في السنوات القادمة.



د. عصام عبدالله يوسف فخرو
نائب رئيس مجلس الإدارة



فاروق يوسف خليل المؤيد
رئيس مجلس الإدارة

28 فبراير 2023



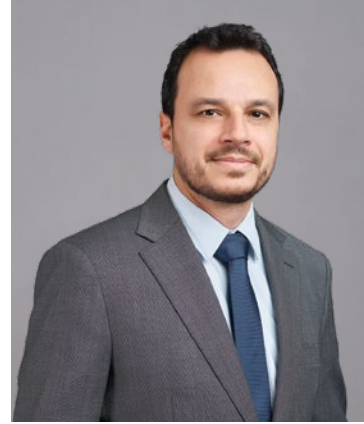
دانة بوحجي
رئيس تنفيذي للمجموعة -
الموارد البشرية والاستدامة



رازي أمين
رئيس تنفيذي للمجموعة - تقنية المعلومات



هشام أبو الفتح
رئيس الاتصالات المؤسسية



كايي الحكيم
رئيس تنفيذي للمجموعة - الشؤون القانونية
وسكرتير الشركة



يوعيش كالي
الرئيس التنفيذي - الإمارات العربية المتحدة



منصور عبدالعزيز الصغير
الرئيس التنفيذي - المملكة العربية السعودية



فاضل عباس أحمد
رئيس تنفيذي للمجموعة - التدقيق الداخلي



بروس وايد
رئيس تنفيذي للمجموعة - إعادة هيكلة
التمويلات المالية



عارف جناحي
رئيس الخدمات المصرفية للشركات
التجارية والمؤسسات الصغيرة
والمتوسطة



صباح عبداللطيف الزياتي
رئيس تنفيذي - الخدمات المصرفية للأفراد



هشام الكردي
رئيس تنفيذي للمجموعة - الخدمات المصرفية
والاستثمارية للشركات والمؤسسات المالية



عبدالعزیز الأحمد
رئيس تنفيذي - الحسابات الاستراتيجية



عثمان أحمد
الرئيس التنفيذي للمجموعة



نبيل محمود كاظم
رئيس تنفيذي للمجموعة - العمليات



راسل بنيت
رئيس تنفيذي للمجموعة - الشؤون المالية



عيسى مسيح
رئيس تنفيذي للمجموعة - إدارة المخاطر



رنا قمير
رئيس تنفيذي للمجموعة - الالتزام

نبذة عن الإدارة التنفيذية

عثمان أحمد

الرئيس التنفيذي للمجموعة

تاريخ الانضمام إلى فريق العمل بالبنك: 2023

تم تعيين السيد عثمان أحمد في منصب الرئيس التنفيذي للمجموعة ببنك البحرين الوطني في الأول من يناير 2023. كما يشغل أيضا منصب نائب رئيس مجلس الإدارة في بنك البحرين الإسلامي.

الملخص الوظيفي: يملك السيد عثمان أحمد خبرة تمتد لأكثر من 28 عامًا في مجال الخدمات المصرفية الدولية في الأسواق الناشئة في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ، حيث تولي العديد من المناصب القيادية العليا ضمن القطاع المصرفي على مدى 14 عامًا بما في ذلك منصب الرئيس التنفيذي، والعصو المنتدب، وعضو مجلس الإدارة، ورئيس مجلس الإدارة التنفيذي في مجال الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار، وأسواق رأس المال، والخدمات المصرفية التجارية والاستهلاكية، والصيرمة الإسلامية وذلك في كل من لندن وهونغ كونغ والإمارات والفلبين وباكستان والبحرين وماليزيا.

وقبل انضمامه لمجموعة بنك البحرين الوطني، عمل السيد عثمان في منصب الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة التنفيذي في مجموعة سيتي بنك للأسواق العالمية مالتيزيا، حيث كان يقود فريقًا يزيد عن 5,200 موظف. كما كان مسؤولًا أيضًا عن مراكز حلول سيتي بنك في أكثر من 50 دولة حول العالم.

كما شغل منصب الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لسيتي بنك البحرين والكويت وقطر، والرئيس الدولي لوحدة الخدمات المصرفية الإسلامية التابعة لسيتي بنك.

وباعتباره الرئيس التنفيذي للعمليات والعضو المنتدب للشركات في آسيا والمحيط الهادئ لدى سيتي بنك في هونغ كونغ ورئيس الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار في سيتي بنك الفلبين، شارك السيد عثمان بشكل مكثف في قارة وضع استراتيجية وخطة تغطية للعملاء في قارة آسيا في أعقاب الأزمة المالية العالمية.

وأثناء عمله في بنك باركليز، تولي السيد عثمان منصب العضو المنتدب ورئيس الخدمات المصرفية للشركات للأسواق الناشئة، حيث كان يقود 14 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وأفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، وجنوب آسيا.

كما ترأس السيد عثمان قسم أسواق رأس المال في سيتي بنك لندن، حيث نجح في تنفيذ بعض من أكبر معاملات التمويل التقليدي والإسلامي وأكثرها ابتكارًا في منطقة الشرق الأوسط. كما تم تعيينه أيضًا كمسؤول ائتمان أول في سيتي بنك لأكثر من 9 أعوام.

ارتباطات أخرى: يشغل عثمان حاليًا عضوية معهد أعضاء مجالس الإدارة في دول مجلس التعاون الخليجي (BDI) وجمعية مصارف البحرين.

عبدالعزیز الأحمد

رئيس تنفيذي – الحسابات الاستراتيجية

تاريخ الانضمام إلى فريق العمل بالبنك: 1974

المهام الرئيسية: يشرف السيد عبدالعزيز على إدارة الحسابات الاستراتيجية في بنك البحرين الوطني والعلاقات مع قاعدة العملاء التي تضم شخصيات هامة من بين صانعي القرار وكبار رجال الأعمال والأفراد من ذوي الثروات العالية والهيئات الحكومية الاستراتيجية. وتشتمل مهامه على رعاية هذه العلاقات الرئيسية لضمان استمرارها في تلقي إدارة علاقات خاصة وتقديم الخدمات على مستوى عالمي والأسواق المالية في رعاية خدمات البنك. ويصفته مصرفيًا متمرسًا يتمتع بخبرة واسعة لأكثر من أربعة عقود في العديد من المجالات الوظيفية بالبنك، فإن السيد عبدالعزيز والعصو المنتدب، وعضو مجلس الإدارة، ورئيس مجلس الإدارة التنفيذي في مجال الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار، وأسواق رأس المال، والخدمات المصرفية التجارية والاستهلاكية، والصيرمة الإسلامية وذلك في كل من لندن وهونغ كونغ والإمارات والفلبين وباكستان والبحرين وماليزيا.

الملخص الوظيفي: يمتلك السيد عبدالعزيز أكثر من 49 عامًا من الخبرة في العمل مع بنك البحرين الوطني. شغل قبل توليه منصبه الحالي مناصب قيادية عليا في بنك البحرين الوطني، بما في ذلك الرئيس التنفيذي لقطاعات الأفراد والشركات التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والشركات المدير العام للخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وقطاعات الصيرة المصرفية للشركات. يحمل السيد عبدالعزيز شهادة ببلوم تنفيذي من جامعة فيرجينيا بالولايات المتحدة الأمريكية.

ارتباطات أخرى: السيد عبدالعزيز عضو في مجلس إدارة شركة البحرين للتسهيلات التجارية (BCFC)، ورئيس لجنة المكافآت وعضو اللجنة التنفيذية فيها. بالإضافة إلى ذلك، فإنه يشغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة الشركة الوطنية للسيارات (NMC)، وشركة التسهيلات للسيارات ش.م.ب، وشركة التسهيلات لتأجير السيارات ذ.م.م، كما انه عضو في مجلس إدارة شركة إيفوناس ذ.م.م.

الاستثمار المجتمعي: يشغل السيد عبدالعزيز منصب عضو في مجلس أمناء الرعاية الصحية الأولية بالمجلس الأعلى للصحة.

هشام الكردي

رئيس تنفيذي للمجموعة – الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات والمؤسسات المالية

تاريخ الانضمام إلى فريق العمل بالبنك: 2018

المهام الرئيسية: يشرف السيد هشام على الأنشطة المصرفية الاستثمارية للشركات والمؤسسات المالية في بنك البحرين الوطني، بالإضافة إلى إدارة الخزينة وأنشطة سوق رأس المال. كما أنه يشارك في تحديد وتنفيذ استراتيجيات العمل لضمان تحقيق أهداف الإيرادات والربحية.

الملخص الوظيفي: يملك السيد هشام أكثر من 23 عامًا من الخبرة المحلية والدولية في الأسواق العالمية والتغطية المؤسسية. قبل انضمامه

إلى بنك البحرين الوطني، شغل منصب رئيس الأسواق العالمية لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا في بنك بي إن بي باريبا، كما كان عضوًا في المجلس الإقليمي للبنك التجاري الدولي واللجنة التنفيذية، كما عمل في بنك البحرين والكويت، وهو حاصل على بكالوريوس في الهندسة في 2014، وهو حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة هال في المملكة المتحدة.

رنا قمبر

رئيس تنفيذي للمجموعة - الالتزام

تاريخ الانضمام إلى فريق العمل بالبنك: 2021

المهام الرئيسية: تشرف السيدة رنا على جميع أنشطة الالتزام، وتضمن التزام مجموعة بنك البحرين الوطني بكفاءة وفعالية لجميع القوانين والمطلبات التنظيمية والسياسات والإجراءات المعمول بها.

صباح عبداللطيف الزياتي

رئيس تنفيذي - الخدمات المصرفية للأفراد

تاريخ الانضمام إلى فريق العمل بالبنك: 2019

المهام الرئيسية: يقود السيد صباح جهود بنك البحرين الوطني لتحليلاته لمنتجاته الرقمية والخاصة بالأفراد بهدف زيادة حصة البنك في السوق من الخدمات المصرفية للأفراد في مصرف البحرين المركزي، وهي حاصلة على الماجستير في المحاسبة وبكالوريوس في المحاسبة من جامعة البحرين.

عيسى مسيح

رئيس تنفيذي للمجموعة - إدارة المخاطر

تاريخ الانضمام إلى فريق العمل بالبنك: 2017

المهام الرئيسية: السيد عيسى مسؤول عن قيادة تطوير وتنفيذ إطار عمل إدارة المخاطر لدعم استراتيجية عمل بنك البحرين الوطني. أكبر البنوك المحلية والإقليمية في البحرين. السيد صباح حاصل على بكالوريوس في إدارة الأعمال من الولايات المتحدة الأمريكية، وماجستير في نظم المعلومات الحاسوبية من الجامعة الأمريكية في واشنطن العاصمة، الولايات المتحدة الأمريكية، واعتماد في التكنولوجيا المالية التنفيذية من جامعة جورج تاون، الولايات المتحدة الأمريكية.

الاستثمار المجتمعي: السيد صباح عضو في المجلس التنفيذي لماستركاردي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وعضو في لجنة الاستثمار والتجزة في جمعية مصارف البحرين.

عارف جناحي

رئيس الخدمات المصرفية للشركات التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تاريخ الانضمام إلى فريق العمل بالبنك: 2018

المهام الرئيسية: يشرف السيد عارف جناحي على الخدمات المصرفية للشركات التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وتشتمل مهامه على تحديد وقيادة وتنفيذ استراتيجيات الأعمال. كما أنه مسؤول عن تحديد وتنفيذ إجراءات المخاطر والرقابية باعتبارها تمثل الخط الدفاعي الأول لضمان تحقيق التوازن بين المخاطر والعائدات.

راسل بنيت

رئيس تنفيذي للمجموعة - الشؤون المالية

تاريخ الانضمام إلى فريق العمل بالبنك: 2018

المهام الرئيسية: انضم السيد راسل إلى بنك البحرين الوطني كمدير مالي، وتم تعيينه رئيسًا للمجموعة في عام 2020، حيث يشرف على جميع

28

نبذة عن الإدارة التنفيذية تمة

ارتباطات أخرى: شغل السيد كاظم أيضًا عضو مجلس إدارة في شركة بنفث والمصرف التجاري العراقي.

كايي الحكيم

رئيس تنفيذي للمجموعة - الشؤون القانونية وسكرتير الشركة

تاريخ الانضمام إلى فريق العمل بالبنك: 2017

المهام الرئيسية: يشرف السيد كايي على جميع الأمور القانونية لبنك البحرين الوطني، ويقدم المشورة لمجلس إدارة بنك البحرين الوطني وإدارته فيما يتعلق بجميع الجوانب القانونية للأعمال. وتعيينه رئيسًا للشؤون القانونية للمجموعة وسكرتيراً للشركة في عام 2020.

الملخص الوظيفي: يتمتع السيد كايي بخبرة تزيد عن 21 عامًا في مجال القانون عبر مجموعة من المجالات ذات الصلة ببنك البحرين الوطني مثل الخدمات المصرفية الاستثمارية والتمويل الإسلامي. قبل انضمامه إلى بنك البحرين الوطني، عمل السيد كايي مع مجموعة جي إف إتش المالية وبي إن بي باريبا. وهو حاصل على ماجستير في العلوم المالية والمصرفية من كلية الحقوق في أوسجود هول، جامعة يورك، كندا، وعلى ليسانس الحقوق (ليسانس الحقوق في القانون اللبناني) من كلية الحقوق بجامعة الحكمة، بيروت، لبنان والعديد من مؤهلات الدراسات العليا.

نبيل محمود كاظم

رئيس تنفيذي للمجموعة – العمليات

تاريخ الانضمام إلى فريق العمل بالبنك: 2022

المهام الرئيسية: يشغل السيد نبيل منصب رئيس تنفيذي للمجموعة – العمليات، حيث يتولى مسؤولية التخطيط والتوجيه والتحكم في الخدمات التشغيلية الشاملة ومبادرات تحويل الأعمال ذات الصلة لتقديم أفضل خدمة للمجموعة وتلبية احتياجات العملاء. بالإضافة إلى تعزيز الميزة التنافسية لبنك البحرين الوطني من خلال تطوير استراتيجية تشغيل المجموعة التي تهدف إلى انسيابية قدرات الدعم المتوافقة مع أفضل الممارسات الدولية.

الملخص الوظيفي: تمتد خبرة السيد كاظم لأكثر من 27 عامًا في مجال العمليات المصرفية والخزينة والتمويل على المستويين المحلي والإقليمي. وقبل انضمامه إلى بنك البحرين الوطني، شغل السيد كاظم مناصب عديدة في مختلف المؤسسات، من ضمنها سيتي بنك وبنك باركليز وبنك أبوظبي التجاري والبنك الأهلي المتحد حيث تولى مهام إدارة عمليات المجموعة على نطاق منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا. وهو يمتلك سجلًا حافلًا بالإنجازات ضمن مجال تطبيقات مبادرة التغيير الرئيسية والتي تشمل: مركزية الوظائف وإعادة هندسة العمليات وتبني الحلول الرقمية وتقديم مركز التميز التشغيلي. السيد كاظم حاصل على ماجستير في الشؤون المالية من جامعة ويستستر بالمملكة المتحدة، علاوة على شهادة بكالوريوس في إدارة الأعمال والاقتصاد من جامعة ريتشموند في لندن، المملكة المتحدة.

الملخص الوظيفي: قبل انضمامه إلى بنك البحرين الوطني، شغل السيد هشام العديد من المناصب في عدد من الشركات المرموقة، من بينها مجموعة بيكوك كونسيرج- البحرين والكويت والمجموعة، ومعهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية، وزين البحرين، فينشير كابيتال بنك، وطيран الخليج- البحرين ولندن، ومجموعة بروموسفن، وبنك البحرين والكويت، والبنك الأهلي المتحد. السيد هشام حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ساندربلاند في المملكة المتحدة، ودبلوما في دراسات الناقلات الجوية من الاتحاد الدولي للنقل الجوي (الأياتا)، سنغافورة.

ارتباطات أخرى: معد ومقدم برامج في هيئة إذاعة وتلفزيون البحرين.

الاستثمار المجتمعي: يشغل السيد هشام منصب رئيس لجنة العلاقات العامة في جمعية مصارف البحرين، وهو عضو في المجلس الاستشاري لبرامج الماجستير في كلية الاتصال وتقنيات الإعلام في جامعة الخليج.

رازي أمين

رئيس تنفيذي للمجموعة - تقنية المعلومات

تاريخ الانضمام إلى فريق العمل بالبنك: 2017

المهام الرئيسية: انضم السيد رازي للعمل في بنك البحرين الوطني في عام 2017، وذلك في منصب مدير أول لتقنية المعلومات، قبل ترقيته ليشغل منصب رئيس قسم تقنية المعلومات

للمجموعة، حيث يقود رحلة التحول الرقمي للبنك ويشرف على الارتقاء بمستوى الكفاءة والآداء في الأعمال المؤسسية المتدرجة تحت قسم تقنية المعلومات بالبنك.

الملخص الوظيفي: يمتلك السيد رازي 23 عامًا من الخبرة في القطاع المصرفي، حيث شغل عدة مناصب، شملت العمل في منصب المدير التنفيذي في مصرف الطاقة الأول حيث قاد فريق العمل لتطوير وإنشاء بنية تحتية رقمية متكاملة للمصرف. كما عمل سابقا في بنك البحرين والكويت وشغل عددًا من المناصب الإدارية الهامة، وكان له دور أساسي ومجوري في مسيرة تحول البنك خلال العامين 2005 و 2006.

ارتباطات أخرى: السيد رازي عضو لجنة التحول الرقمي والأمن السيبراني في جمعية مصارف البحرين، وهو حاصل على بكالوريوس في علوم الكمبيوتر من جامعة الإمارات العربية المتحدة.

ارتباطات أخرى: السيد بروس عضو مجلس إدارة شركة ري العقارية ويمثل البنك البحرين الوطني فيها.

الرئيس التنفيذي للمجموعة – الموارد البشرية والاستدامة

تاريخ الانضمام إلى فريق العمل بالبنك: 2017

المهام الرئيسية: تشرف السيدة دانة على تكامل وتوفير الموارد البشرية وخدمات إدارة المواهب لكل من بنك البحرين الوطني وبنك البحرين الإسلامي. وتشمل مسؤولياتها إضفاء الطابع

المهني على خدمات الموظفين في بنك البحرين الوطني، وتمكين موظفي بنك البحرين الوطني من الوصول إلى إمكانياتهم الكاملة، وخلق ممارسات تدعم تحول المجموعة. كما أنها تمثل بنك البحرين الوطني على مستوى مجلس الإدارة المصرفية والمالية، وزين البحرين، فينشير كابيتال بنك، وطيран الخليج- البحرين ولندن، ومجموعة بروموسفن، وبنك البحرين والكويت، والبنك الأهلي المتحد. السيد هشام حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ساندربلاند في المملكة المتحدة، ودبلوما في دراسات الناقلات الجوية من الاتحاد الدولي للنقل الجوي (الأياتا)، سنغافورة.

الاستثمار المجتمعي: يشغل السيد هشام منصب رئيس لجنة العلاقات العامة في جمعية مصارف البحرين، وهو عضو في المجلس الاستشاري لبرامج الماجستير في كلية الاتصال وتقنيات الإعلام في جامعة الخليج.

ارتباطات أخرى: تمثل البنك البحرين الوطني على مستوى مجلس إدارة بنك البحرين الإسلامي.

الاستثمار المجتمعي: تعمل السيدة دانة كعضو مجلس إدارة في إنجاز البحرين، كما تشغل منصب رئيس جمعية موهوبي الأمل، ورئيس لجنة الموارد البشرية والمكافآت، وعضو لجنة الاستدامة بجمعية مصارف البحرين.

بروس ويد

رئيس تنفيذي للمجموعة - إعادة هيكلة التمويلات المالية

تاريخ الانضمام إلى فريق العمل بالبنك: 2014

المهام الرئيسية: أسس السيد بروس قسم إعادة الهيكلة المالية في بنك البحرين الوطني في عام 2019 لدعم الأسواق المحلية والإقليمية من خلال دعم الأعمال المصرفية المحلية والإقليمية من أجل تحقيق لعدد من العملاء من مختلف القطاعات. السيد فاضل حاصل على ماجستير من جامعة ديبول، الولايات المتحدة. كما انه محاسب قانوني معتمد- المملكة المتحدة، ومدقق داخلي معتمد.

ارتباطات أخرى: يشغل السيد فاضل منصب سكرتير لجنة التدقيق في بنك البحرين الوطني، ويشارك كمراقب في اجتماعات لجنة التدقيق لبنك البحرين الإسلامي.

الرئيس التنفيذي للمجموعة – الموارد البشرية والاستدامة

تاريخ الانضمام إلى فريق العمل بالبنك: 2017

المهام الرئيسية: تشرف السيدة دانة على تكامل وتوفير الموارد البشرية وخدمات إدارة المواهب لكل من بنك البحرين الوطني وبنك البحرين الإسلامي. وتشمل مسؤولياتها إضفاء الطابع

الاستثمار المجتمعي: السيد بروس ويد زميل في المعهد الأسترالي لمديري الشركات ومعهد الخدمات المالية في أستراليا. وهو أيضا عضو في جمعية المالية والخزينة المحدودة، وهي جمعية قائمة على المهارات وتجمع محترفي إدارة الخزينة والمخاطر المالية.

فاضل عباس أحمد

رئيس تنفيذي للمجموعة - التدقيق الداخلي

تاريخ الانضمام إلى فريق العمل بالبنك: 2000

المهام الرئيسية: السيد فاضل مسؤول عن إعداد رؤية وخطة التدقيق الداخلي التي تدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمجموعة، وتضمن تصميم وتطبيق الممارسات المالية والتشغيلية وممارسات الالتزام والرقابة ذات الصلة بفعالية وكفاءة. يتولى السيد فاضل مهمة ضمان التزام المجموعة للأحكام التنظيمية السارية، والتأكد من أن جميع أعمال التدقيق تتوافق مع «معايير الممارسات المهنية للتدقيق الداخلي». وللحفاظ على استقلالية وظيفة التدقيق الداخلي عن إدارة المجموعة، يرفع السيد فاضل تقاريره إلى لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة، ويتبع الرئيس التنفيذي للمجموعة إداريًا.

الملخص الوظيفي: يملك السيد فاضل أكثر من عقدين من الخبرة في مجال التدقيق والخدمات المصرفية في بنك البحرين الوطني. وقبل انضمامه، شغل مناصب في إرنست آند يونغ- البحرين، الرئيسة الفرعية متعددة الجنسيات. وخلال عمله مع إرنست آند يونغ، كان مسؤولًا عن أعمال التدقيق لعدد من العملاء من مختلف القطاعات. السيد فاضل حاصل على ماجستير من جامعة ديبول، الولايات المتحدة. كما انه محاسب قانوني معتمد- المملكة المتحدة، ومدقق داخلي معتمد.

ارتباطات أخرى: يشغل السيد فاضل منصب سكرتير لجنة التدقيق في بنك البحرين الوطني، ويشارك كمراقب في اجتماعات لجنة التدقيق لبنك البحرين الإسلامي.

منصور عبدالعزيز الصغير

الرئيس التنفيذي - المملكة العربية السعودية

تاريخ الانضمام إلى فريق العمل بالبنك: 2018

المهام الرئيسية: يشرف السيد منصور على جميع عمليات بنك البحرين الوطني في المملكة العربية السعودية، ويركز على تطوير الاستراتيجيات متوسطة المدى، وتعزيز مكانة بنك البحرين الوطني-السعودية كمساهم مالي إقليمي رائد في المملكة.

الملخص الوظيفي: يملك السيد منصور خبرة تزيد على 28 عامًا في الخدمات المصرفية. وقبل انضمامه إلى بنك البحرين الوطني، شغل منصب الرئيس الإقليمي للخدمات المصرفية للشركات في البنك السعودي البريطاني (ساب)، كما شغل سابقًا منصب رئيس الخدمات المصرفية للشركات

29

في البنك الأهلي التجاري. السيد منصور حاصل على ماجستير من كلية لندن للأعمال عام 2010.

ارتباطات أخرى: شغل السيد منصور مناصب في العديد من مجالس الإدارات في الشركات المدرجة والخاصة في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك الشركة العامة للتأمين التعاوني، والشركة السعودية للأسماك، وشركة أسمنت المنطقة الجنوبية، كما ترأس لجنة التدقيق في شركة المباني الخفيفة (سيبوركس)، وكان رئيس لجنة فروع البنوك الأجنبية لعام 2021.

الاستثمار المجتمعي: السيد منصور عضو في مستثمري الرياض الملاكيين، وهي مجموعة مستثمرين نشطين في العديد من الشركات الناشئة.

يوغيش كالي

الرئيس التنفيذي - الإمارات العربية المتحدة

تاريخ الانضمام إلى فريق العمل بالبنك: 2021

المهام الرئيسية: يشرف السيد يوغيش على كافة عمليات بنك البحرين الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويركز على تعزيز دور البنك كقناة للأعمال المصرفية بين البحرين والإمارات والسعودية، بالإضافة إلى تنويع محفظة بنك البحرين الوطني والارتقاء بسمعته ومكانته على نطاق أكبر في الإمارات العربية المتحدة.

الملخص المهني: يمتلك السيد يوغيش خبرة مهنية إقليمية ودولية تزيد عن 26 عامًا، وقد عمل لدى مؤسسات مصرفية عالمية رائدة. وقبل انضمامه إلى بنك البحرين الوطني، عمل مع ستاندر تشارترد بنك وبنك إتش إس بي سي وبنك أبوظبي التجاري، حيث شغل مناصب قيادية متنوعة. السيد يوغيش حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من معهد جمال باجاج للدراسات الإدارية، جامعة مومباي بالهند، ولديه شهادة تخرّج في تخصص الاقتصاد والمحاسبة من كلية سيدنهام بالهند.

ارتباطات أخرى: يمثل السيد يوغيش بنك البحرين الوطني في مختلف المناسبات الرئيسية الخاصة بالقطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يقوم بالتحدث فيما يتعلق بربادة الأعمال والخدمات المصرفية بالمنتجات والجلسات.

الاستثمار المجتمعي: السيد يوغيش ضيف شرف ومحاضر متخصص في مجال الأعمال المصرفية وريادة الأعمال لدى جامعات رائدة.

نمو راسخ واستثمار مستمر

إجمالي الدخل التشغيلي

173.0

مليون دينار بحريني

يسلط الضوء على مرونة
الأنشطة الأساسية لبنك البحرين الوطني.

«إن نجاحنا يستند على التزام صارم من جانبا بتوفير حلول مبتكرة ورقمية تركّز على تلبية احتياجات عملائنا.»

عثمان احمد
الرئيس التنفيذي للمجموعة

لقد أسفرت عملية الدمج على الحصة المسيطرة في بنك البحرين الإسلامي عن تطوير التعاون بين المصرفين، وبناء فريق عمل عالي الكفاءة قادر على الاستفادة من نواحي القوة في كل من بنك البحرين الوطني وبنك البحرين الإسلامي. وبفضل هذه العملية، تمكنا من تنويع منتجاتنا، بما يضمن تعزيز قدرتنا على تحقيق النمو سواء في الأسواق المصرفية التقليدية أو الإسلامية.

من ناحية أخرى، كان تقييم وإدارة المخاطر من أهم المجالات التي ركزنا عليها خلال عام 2022، بما يتيح لنا تحقيق النمو، وبناء صرح أكثر قوة ومرونة، قادر على الاستفادة من الفرص التي تتوفر في البحرين وما ورائها.

إن نجاحنا يستند على التزام صارم من جانبنا بتوفير حلول مبتكرة ورقمية تركّز على تلبية احتياجات عملائنا. كما أن استراتيجيتنا للتحويل الرقمي ساهمت أيضًا في التنبؤ بأنماط النمو المتوقعة للسنوات القادمة. ويسعى بنك البحرين الوطني إلى الوفاء بالاحتياجات المتنامية للعملاء من خلال خدمات مصرفية مبسطة ومصممة حسب المتطلبات

كان 2022 هو عام التحول والفرص لبنك البحرين الوطني، وقد احتفل خلاله البنك بالذكرى الـ 65 عامًا على التأسيس. لقد جاءت النتائج المالية لعام 2022 لتعكس الاستثمارات التي ضخها البنك في السنوات الأخيرة بهدف بدء مسيرة التحول في أعماله. إن النمو الراسخ للربح التشغيلي إنما يعد مؤشرًا واضحًا لتوسعة قاعدة عملائنا، ومدى الإقبال الكبير على الخدمات المتميزة التي لا تضاهى والتي يقدمها البنك لعملائه من الأفراد والشركات. ويعد التقرير السنوي المالي وتقرير الاستدامة لعام 2022 خير دليل على العمل الجاد والتفاني والإخلاص الذي أظهرته أسرة بنك البحرين الوطني على مدى الست سنوات الماضية والتي نجح خلالها البنك في ترسيخ مكانته كبنك رائد في مملكة البحرين. إن بنك البحرين الوطني في مركز الآن يتيح له تحقيق التوسع الإقليمي، ومن خلال تطوير خارطة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة قادر على صنع مستقبل مستدام.

نحن ملتزمون بالاستثمار في رفاهية مجتمعنا، وقد أطلقنا العديد من المبادرات الجديدة التي تشمل جلسات التوعية المالية، والتبرعات للأعمال الخيرية، والبرامج التطوعية، والفعاليات الوطنية المجتمعية. ونفخر ببرنامنا طويل المدى للمسؤولية الاجتماعية، وصندوق «الهباء والتبرعات» والذي يضمن مشاركة أفراد المجتمع في العديد من البرامج المتنوعة.

وفي عام 2022، نجحنا في استكمال السنة الثانية من خارطة طريق الاستدامة الممتدة لثلاث سنوات والتي حققت تقدماً ملموساً منذ بدء رحلتنا. وعلى مدى العامين الماضيين، تمكن بنك البحرين الوطني في دمج استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في قلب نموذج أعمالنا، بما يتيح لنا تسريع خطى الاستدامة، مع الأخذ في الاعتبار أن تبني ممارسات الاستدامة قد أكد على الدور الحيوي الذي يلعبه القطاع في تعزيز الوعي البيئي واتخاذ خطوات إيجابية تجاه قضية التغير المناخي. بالإضافة إلى ذلك، فإن التزامنا بتطوير صناعة تتميز بالاستدامة وحماية البيئة قد حظي بدفعة قوية على المستوى الإقليمي والدولي. ويسير البنك

على المسار الصحيح نحو تعزيز مكانته كرائد للاستدامة في قطاع الخدمات المصرفية، وقد لقيت هذه الجهود تقديرًا رفيع المستوى من خلال حصولنا على المركز الأول عربيًا حسب نتائج شركة ريفينيتيف لمجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

وعلى الجانب الشخصي، فإنه من دواعي فخري واعتزازي أن أشارك هذه الرحلة الطموحة في منصب الرئيس التنفيذي الجديد لمجموعة بنك البحرين الوطني. إنني أشعر بفخر والامتنان بأن يتم تكليفي بمهمة إدارة المرحلة الثانية من تطوير المجموعة.

وأود أن أوجه خالص شكري وتقديري إلى السيد فاروق يوسف المؤيد، رئيس مجلس إدارة بنك البحرين الوطني، وإلى أعضاء مجلس الإدارة على ثقتهم الغالية. كما أنتهز هذه الفرصة لتوجيه الشكر إلى السيد جان-كريستوف دوراند على دعمه الكريم خلال الفترة الانتقالية وقيادته السديدة للبنك على مدى السنوات الأخيرة.

Usman Ahmed

عثمان أحمد
الرئيس التنفيذي للمجموعة

إنني أتطلع إلى تحقيق رؤية بنك البحرين الوطني في إثراء حياة الأجيال القادمة، ودعم أفراد المجتمع، والاستثمار في الموارد البشرية، وتحقيق وعد العلامة التجارية في أن نكون «أقرب لكم».

إن الحفاظ على المكانة الرائدة التي وصل لها البنك تتطلب دعم ومساندة جميع أصحاب المصلحة، وإنني على ثقة بأنه يمكنني الاعتماد على دعم أعضاء فريق عملنا لمواصلة تحقيق النجاح للمجموعة وبدء عصر جديد من النمو.

في عام 2022، استكملنا بنجاح السنة الثانية من خارطة طريق الاستدامة على مدى ثلاث سنوات، والتي حققت تقدماً ملموساً منذ بداية رحلتنا نحو الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

نجح بنك البحرين الوطني في تحقيق التقدم من مساهم محلي إلى قوة مصرفية إقليمية، وذلك بفضل قدرتنا المستمرة على الابتكار والاستفادة من الفرص الجديدة الواعدة.

رحلة التحول في بنك البحرين الوطني

التوسع والتنوع

لقد أسفرت عملية استحواذ بنك البحرين الوطني على حصة الأغلبية في بنك البحرين الإسلامي عام 2020 على خلق «مجموعة بنك البحرين الوطني». هذا الاستحواذ الاستراتيجي استهدف تحقيق النمو المستدام والتنوع من خلال تسهيل توسع أعمال بنك البحرين الوطني وامتدادها إلى الخدمات المصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، فضلاً عن تحقيق التوسع الجغرافي عبر دول مجلس التعاون الخليجي والمنطقة الأوسع. إن اتحاد المؤسستين قد ساهم في تقوية القطاع المصرفي المحلي، ودعم رسالة بنك البحرين الوطني في أن يكون الشريك المفضل للخدمات المصرفية.

التحول الرقمي

تمثل الرقمنة محور رحلة التحول لبنك البحرين الوطني، وعنصرًا أساسيًا للارتقاء بتجربة العملاء وتحقيق التميز لخدماتنا. وقد حرص البنك على الاستثمار في أحدث أنواع التكنولوجيا المتطورة لتحسين إمكانية الوصول لمنتجاته وخدماته. وقد ساهم التحدي الذي واجهته عملياتنا خلال فترة انتشار كوفيد-19 في تسريع رحلة التحول الرقمي في بنك البحرين الوطني.

ومن بين المبادرات الأخرى الطموحة التي أطلقها بنك البحرين الوطني إعادة هيكلة شبكة فروعه واستحداث نموذج «فرع المستقبل»، والاستثمار في إجراء تحديثات جوهرية على شبكة أجهزة الصراف الآلي، وتحديث وإعادة إطلاق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات والمؤسسات المالية، وتدشين تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال الحائز على جوائز تقديرية الذي يجمع كافة خدمات البنك الرقمية في نقطة خدمة واحدة للعملاء.

على مدى الخمس سنوات الماضية، نجح بنك البحرين الوطني في تحويل عملياته وتعزيز مكانته باعتباره المؤسسة المالية الرائدة في القطاع الخاص لمملكة البحرين سواء على المستوى المحلي أو الخارجي. وتحت قيادة جان-كريستوف دوراند، الذي انضم إلى البنك في منصب الرئيس التنفيذي في عام 2016، حقق بنك البحرين الوطني نموًا ملموسًا من مساهم محلي إلى قوة مصرفية إقليمية، وذلك بفضل قدرتنا المستمرة على الابتكار والاستفادة من الفرص الجديدة الواعدة. وبالرغم من التحديات التي واجهت الاقتصاد العالمي ككل في السنوات الأخيرة، إلا أن بنك البحرين الوطني نجح في اكتشاف طرق نمو جديدة، وبناء شراكات استراتيجية، وطرح مبادرات طويلة المدى، وإعادة صياغة إطار عملنا التشغيلي.

أقرب لكم

كشف بنك البحرين الوطني عام 2018 عن هوية علامته الجديدة ووعده «أقرب لكم» والمستلهم من إحساس قوي بالمسؤولية تجاه تعزيز مكانة البنك كمؤسسة ديناميكية عصرية تمتد جذورها الراسخة في قلب المجتمع. واليوم، يفتخر بنك البحرين الوطني بتحقيق وعوده بأن يكون «أقرب لكم»، مقدمًا دعمه المستمر لتحقيق رفاهية وراحة جميع المواطنين.

نموذج وطني

على مر السنين، دأب بنك البحرين الوطني على تقديم الدعم لجهود الحكومة الرامية إلى تنويع الاقتصاد المحلي وتحقيق التنمية المستدامة وضمان رفاهية المجتمع. وقد كان من أوائل البنوك التقليدية الذي يطرح برنامج مزايا في نسخته الثانية 2.0 وتمويلات «تسهيل»، في أعقاب التوقيع على اتفاقيات مع وزارة الإسكان وشركتها التابعة بنك الإسكان. وقد شارك البنك في تصميم صندوق دعم السيولة لتمكين الشركات من القطاع الخاص، وتعزيز ريادة الأعمال، وتحقيق النمو في مختلف القطاعات. وعلى ضوء إدراك البنك الكامل للدور الذي يلعبه في الاقتصاد المحلي، فإنه حرص على تقديم الدعم اللازم للشركات الناشئة، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وحمايتها من التأثيرات السلبية للوباء العالمي.

تحول مواردنا البشرية

يأتي الاستثمار في مواردنا البشرية على قمة أولوياتنا في المجموعة، حيث تضم المجموعة نخبة من الكوادر المتخصصة المؤهلة للقيادة، مع تقديم برامج القيادة والتوجيه لجميع الأطراف ذات الصلة لخلق بيئة متنوعة وشاملة.

بالإضافة إلى ذلك، كان بنك البحرين الوطني أول بنك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا يطلق الخدمات المصرفية المفتوحة، مطوّرًا أنظمتها وحلوله المبتكرة لتلبية المتطلبات التنظيمية بل وتجاوزها أيضًا. ومن الخدمات الأخرى التي تعتبر الأولى في الصناعة إطلاق خدمة الدفع التلامسي «Tap & Go» في جميع أنحاء البلاد عبر شبكة أجهزة الصراف الآلي في الربع الثاني من عام 2022. كما أطلق البنك برنامج الولاء الرقمي «Points by NBB»، الأحدث في سلسلة المبادرات التي استهدفت إثراء تجربة العملاء.

وتماشياً مع التزامنا بتسريع وتيرة تطوير المنتجات والخدمات الرقمية، وقّع بنك البحرين الوطني اتفاقية شراكة استراتيجية مع شركة «Bring Global» في عام 2022، بهدف توسعة نطاق الشراكة القائمة حاليًا بين الطرفين لتشمل تطوير قواعد البيانات ومستويات التكامل والخدمات المصرفية الرقمية وتجربة العملاء. وبدعم من بنك البحرين الوطني، ومجلس التنمية الاقتصادية، دشنت شركة Bring Global مقرها الإقليمي في المملكة، مع توجهات حثيثة تستوجب التعاون المشترك في سبيل خلق فرص عمل للكوادر البحرينية الواعدة، وهو ما يتماشى مع خطة التعافي الاقتصادي للمملكة.



إن جهود بنك البحرين الوطني الدؤوبة لتعزيز الابتكار والانطلاق نحو آفاق جديدة قد أتاح للمجموعة تعزيز مركزها باعتبارها الشريك المصرفي المفضل في البحرين، والقوة الوطنية الدافعة التي تعمل وفق المعايير الدولية.

توجهاتنا الاستراتيجية ونظرتنا المستقبلية للأعمال

استراتيجيتنا

وضع بنك البحرين الوطني استراتيجية طموحة للفترة 2021-2023 بالتعاون مع خطوط أعمال المجموعة ووظائفها. وينتقل البنك بسلسلة من الخطة الثلاثية السابقة نحو هذه الاستراتيجية التي تحدد أولويات رؤية وتطلعات المجموعة فيما يتعلق بالنمو والتكنولوجيا والاستدامة. وفي إطار عمل الاستدامة، تتوافق هذه الاستراتيجية بالكامل مع الأولويات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للبحرين، فضلا عن متطلبات أفراد المجتمع.

تطلعاتنا الطموحة

سوف نسعى إلى الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية، وقاعدتنا المالية القوية، وعلاقتنا الحالية الوطيدة مع أصحاب المصلحة، بما يتيح لنا تحقيق النمو المستدام وخلق قيمة عالية، وذلك لتعزيز مكانتنا كصرح وطني يتميز بمركزه الرائد في البحرين، مع ترك بصمة واضحة على المستوى الإقليمي.



وقد حرص البنك على مدى السنوات العديدة على إطلاق سلسلة من مبادرات التدريب والتطوير لتمكين موظفينا وتزويدهم بالمهارات اللازمة للعمل في البيئة المصرفية متسارعة الخطوات. ومن بين أهم هذه المبادرات برنامج «RISE» الذي صممه البنك خصيصاً من أجل إبراز وصقل القدرات القيادية ذات الأداء الاستثنائي، وبرنامج «INSPIRE» الذي يهدف إلى تعزيز ثقافة مشاركة المعلومات من خلال الاستفادة من خبرات ومهارات الموظفين ذوي الخبرات الواسعة.

تعزيز الاستدامة

من أهم الركائز الأساسية لرحلة تحول بنك البحرين الوطني، والعمل الرئيسي لنمو البنك هو تطوير أجندة للاستدامة. وتماشياً مع مبادرات الاستدامة الوطنية والعالمية، فضلاً عن التزامنا الصارم في أن نكون المجموعة المصرفية الرائدة في تقديم خدمات مصرفية مسؤولة في المنطقة، طور بنك البحرين الوطني خارطة طريق لتحقيق الاستدامة على مدى ثلاث سنوات، مع إجراء نقلة واسعة في نموذج الأعمال وإطار عمل عملياتنا. ويتركز إطار عمل الاستدامة في بنك البحرين الوطني على سبع محاور: النمو الاقتصادي، وخدمة عملائنا، والخدمات المصرفية المسؤولة، ورعاية كوادرنال العاملة، والاستثمار المجتمعي، والحفاظ على الموارد الطبيعية، وحوكة الشركات والسلوك الأخلاقي.

وفي عام 2019، بدأ البنك في دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في استراتيجيته المؤسسية وعملياته التشغيلية. وفي العام التالي، كان بنك البحرين الوطني أول مجموعة في البحرين تصدر التقرير السنوي المالي وتقرير الاستدامة الذي يركز على استراتيجيتنا تجاه الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وما حققناه من تقدم في هذا المضمار. وخير دليل على تقدمنا السريع هو فوز بنك البحرين الوطني بالمركز الأول في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لمؤسسات قطاع الخدمات المصرفية في العالم العربي من شركة ريفينيتيف.

المضي قدماً نحو المستقبل

إن جهود بنك البحرين الوطني الدؤوبة لتعزيز الابتكار والانطلاق نحو آفاق جديدة قد أتاح للمجموعة تعزيز مركزها باعتبارها الشريك المصرفي المفضل في البحرين، والقوة الوطنية الدافعة التي تعمل وفق المعايير الدولية. وفي ظل التركيز على الحلول المبتكرة والاستدامة، فإن بنك البحرين الوطني مؤهل لتحقيق تطلعاته في تحقيق المزيد من التنوع وتطوير إمكانياته، بما يتيح له اكتشاف فرص جديدة في دول مجلس التعاون الخليجي وما هو أبعد من ذلك.

إن توافقنا مع رؤية البحرين 2030، والتزامنا بدعم جهود النمو الاقتصادي والاجتماعي والبيئي للمملكة سوف يبقى دائماً في قلب الرؤية الاستراتيجية للبنك. ونحن نفخر بالمساهمة بدور حيوي في الحفاظ على مكانة المملكة كمركز مالي إقليمي رائد، والارتقاء بمعايير الصناعة، ودعم جهود الحكومة في تحقيق النمو الاقتصادي المستدام.



وضع بنك البحرين الوطني استراتيجية طموحة للفترة 2021-2023 بالتعاون مع خطوط أعمال المجموعة ووظائفها. وينتقل البنك بسلاسة من الخطة الثلاثية السابقة نحو هذه الاستراتيجية التي تحدد أولويات رؤية وتطلعات المجموعة فيما يتعلق بالنمو والتكنولوجيا والاستدامة.

الرقمنة

تلعب عملية الرقمنة المستمرة في عملياتنا دورًا أساسيًا في تحقيق رسالتنا التي تستهدف تقديم منتجات وخدمات لعملائنا هي الأفضل في فئتها. وقد حرص بنك البحرين الوطني على الاستثمار بمبالغ ضخمة في السنوات الأخيرة لتطبيق التكنولوجيا الرقمية لتعزيز كل عملياتنا، وخفض التكلفة، وتوفير قيمة أسرع وأفضل، وخدمات أكثر ملائمة لجميع عملائنا، سواء شخصيًا في الفروع أو إلكترونيًا عبر مختلف القنوات الرقمية.

لقد قام البنك بإعادة هيكلة شبكة فروعهِ وتعزيز خدماتهِ الإلكترونية، بما في ذلك إطلاق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات والمؤسسات المالية، وتدشين تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال الحائز على جوائز تقديرية الذي يجمع كافة خدمات البنك الرقمية في نقطة خدمة واحدة للعملاء.

ولدعم رحلة التحول الرقمي وضمان توفير مستوى الخدمات التي يلبي تطلعات عملائنا، أطلق بنك البحرين الوطني أكاديمية تعزيز ثقافة البيانات في عام 2021 لتزويد موظفينا بأحدث المهارات اللازمة. (لمزيد من التفاصيل، يرجى الإطلاع على صفحة 93).

يمكن للعملاء جمع النقاط من خلال العديد من الأنشطة المالية وغير المالية عن طريق استخدامهم لبطاقات الائتمان والبطاقات الافتراضية بكافة أنواعها، حيث يمكنهم تحديث ملفاتهم الشخصية، أو استكمال الاستبيانات كما يحصلون أيضًا على نقاط إضافية في أعياد ميلادهم والمناسبات الخاصة.

استراتيجيتنا تمة

- أن نكون مصرفًا رقميًا يعتمد على البيانات:
- من خلال تشجيع الابتكار والخدمات الرقمية الرائدة مع التكنولوجيا والحلول الجديدة والعمليات المبسطة.
- من خلال تعزيز الاهتمام بالعملاء عبر استراتيجية تعتمد على البيانات ونموذج الأعمال.
- أن نكون الشريك المفضل:
- من خلال تطبيق نموذج التشغيل المفتوح الذي يعتمد على الابتكار، بحيث يصبح الناس والتكنولوجيا وطرق العمل عبارة عن منصة للنظام البيئي.
- لباقي الرواد الوطنيين في البحرين عبر مختلف القطاعات، بما يدعم نموها في البحرين وما ورائها.
- من خلال تعزيز مركزنا كصاحب العمل المفضل للمواهب في المستقبل وتمكين المرأة.
- الحفاظ على أدائنا المالي الراسخ:
- من خلال الاعتماد على نموذج تشغيل عالي الكفاءة والمرونة يحقق التوفير في التكلفة، ويتيح دمج أعمال بنك البحرين الإسلامي، وخلق قدرة إضافية على النمو.
- من خلال تعزيز نمو الإيرادات عبر الاستثمار في الموارد البشرية والتكنولوجيا وتحقيق نسب مالية هي الأفضل في فئتها.

استراتيجيتنا تمة

أهم المجالات الرئيسية:

- الحفاظ على مركزنا الريادي في البحرين:
- من خلال النمو الراسخ عبر جميع القطاعات.
- من خلال تحديد المزيد من فرص الدمج على المستويين المحلي والإقليمي، وبحث إمكانية زيادة نسب الملكية الحالية في الشركات التابعة.
- من خلال الاستفادة من عملية الاستحواذ مع بنك البحرين الإسلامي لتوفير المزيد من القيمة عبر الجمع بين المنتجات المصرفية الإسلامية والتقليدية، وتوسعة الدخول إلى السوق.
- من خلال تركيز الاهتمام على دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أعمالنا ومعاملاتنا لتكون روادًا وطنيين في هذا المجال.
- تعزيز مكانتنا في الأسواق الإقليمية:
- من خلال تعزيز الربحية في الأسواق الخارجية الحالية وأن نكون الشريك المفضل للتدفقات المالية للبحرين.
- من خلال الاستفادة من فريقنا المركزي لجذب الأعمال الدولية مع شركاء إقليميين.
- من خلال دراسة إمكانية التوسع في بعض المناطق والأسواق التي تعاني من نقص الخدمات.



إن جهود بنك البحرين الوطني الدؤوبة لتعزيز الابتكار والانطلاق نحو آفاق جديدة قد أتاح للمجموعة تعزيز مركزها باعتبارها الشريك المصرفي المفضل في البحرين، والقوة الوطنية الدافعة التي تعمل وفق المعايير الدولية.



- **الأحكام التنظيمية:** إن التغيير في القوانين والضوابط التنظيمية والرقابية على المؤسسات المالية قد يؤدي إلى زيادة مخاطر الالتزام، فضلا عن زيادة تكلفة إنجاز الأعمال.
- **المنافسة:** إن طبيعة المنافسة في السوق المحلية تتغير بسبب المزيد من الدمج. ويمكن لبنك البحرين الوطني أن يحافظ على قوته التنافسية من خلال الاستمرار في اتخاذ خطوات جريئة مثل طرح منتجات جديدة مبتكرة، أو دخول أسواق جديدة. ولكن يجب الأخذ في الاعتبار أن الخطة الاستراتيجية للبنك في التوسع في الخارج بحثاً عن فرص نمو جديدة في دول الخليج تحمل في طياتها أيضاً مخاطر جديدة تتعلق بمستويات التنافس العالية في معظم المنطقة.
- **المخاطر الرقمية:** في ظل التطور التكنولوجي المتسارع، وزيادة وعي العملاء بالتكنولوجيا الحديثة، فإنه يتعين على بنك البحرين الوطني تطبيق أحدث التكنولوجيات حتى يتفوق على منافسه، ويوفر مستويات الخدمة التي يتطلع إليها العملاء. ولكن تأتي التكنولوجيا الرقمية مصحوبة بمخاطر الأمن السيبراني. كما أن زيادة الخدمات المصرفية الرقمية تؤثر على المشهد المصرفي وتفرض مخاطر إضافية.

إن توافقنا التام مع رؤية البحرين 2030 والتزامنا الصارم بتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية لمملكة البحرين يشكل محور رؤيتنا الاستراتيجية. ونشعر بالفخر والاعتزاز للدور الهام الذي نلعبه في تعزيز مكانة البحرين كمركز مالي إقليمي، والارتقاء بمعايير الصناعة، ودعم الجهود الحكومية الرامية إلى تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة.

ويحرص البنك باستمرار على مراجعة توجهات الأسواق، وتقييم المخاطر الناشئة للتنبؤ بتوجهات القطاع المصرفي وإجراء التعديلات والتصحيحات إذا لزم الأمر للحفاظ على أعمالنا على المسار الصحيح.

ويتم إبلء أهمية خاصة للمخاطر الرئيسية والناشئة والتي قد تؤثر على القطاع المصرفي في البحرين والمنطقة والتي يكون له تأثير أيضاً على النتائج المالية للمجموعة، وسمعتها، واستدامتها.

وتشتمل مثل هذه المخاطر على:

- **بيئة الاقتصاد الكلي:**

- (1) في ظل قلة عدد السكان مقارنة بدول الخليج الأخرى، فإن الأصول المصرفية للبحرين تمثل أقل من 8% من إجمالي الأصول الخليجية وهو ما يقيد من فرص النمو.
- (2) ترتفع أسعار الفائدة العالمية، بما في ذلك في دول الخليج، وهذا يؤدي إلى انخفاض قدرة المقترضين على سداد ديونهم.

الرقمنة تامة

ويمكن استبدال النقاط بالعديد من الطرق، بما في ذلك استرداد نقدي فوري على بطاقتهم، أو أميال جوية، أو تذاكر سحب، أو الاستفادة من العروض الترويجية التي يقدمها شركاء البنك. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للعملاء استخدام المنصة للأعمال الخيرية من خلال التبرع إلى المؤسسات الخيرية المختلفة.

ويمكن للعملاء من الشركات التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة أيضاً استخدام المنصة لترويج منتجاتها وتقديم عروض مغرية لعملاء بنك البحرين الوطني.

ويمكن العملاء من التسجيل للبرنامج باستخدام بيانات خدماتهم المصرفية الرقمية وبصمة الأصبع وبصمة الوجه لضمان الوصول السريع والسهل. أما شركاء الأعمال فيمكنهم التسجيل عبر بوابة مخصصة لذلك، بحيث يوفرنا لعملاء بنك البحرين الوطني مكافآت وعروض متنوعة.

النظرة المستقبلية للأعمال والبيئة الخارجية

إن جهود بنك البحرين الوطني الدؤوبة لتعزيز الابتكار والانطلاق نحو آفاق جديدة قد أتاح للمجموعة تعزيز مركزها باعتبارها الشريك المصرفي المفضل في البحرين، والقوة الوطنية الدافعة التي تعمل وفق المعايير الدولية. وفي ظل الدور الهام الذي يلعبه الابتكار والاستدامة لتحقيق النمو، فإن بنك البحرين الوطني مؤهل تمامًا لتحقيق المزيد من التنوع وتطوير إمكاناته بما يتيح له الاستفادة من الفرص الجديدة في دول مجلس التعاون الخليجي وما هو أبعد من ذلك.

النظرة المستقبلية للأعمال والبيئة الخارجية

تامة

- **الاحتفاظ بالمواهب:**

(1) توظيف المواهب واستبقائها أصبح يشكل تحديًا ومخاطرة أيضًا للشركات في مختلف المناطق والقطاعات.

(2) يواصل بنك البحرين الوطني الاستثمار بمبالغ كبيرة في تدريب وتطوير موظفيه، ولكن يجب أيضًا ضمان الاحتفاظ بهذه المواهب على المدى الطويل.

- **مخاطر المناخ:** وهي مخاطر مرحلية لأنها ترتبط بتغير السياسات وحالات عدم التيقن المرتبطة بالانتقال نحو الاقتصاد منخفض الكربون.

وبالرغم من مواجهة العديد من التحديات، إلا أن بنك البحرين الوطني على ثقة من قدرته على تعزيز مركزه الرائد في السوق بسبب اتباع الإجراءات التالية:

- يتبع البنك منهجًا حذرًا في الحفاظ على مستويات السيولة بما يتجاوز المتطلبات التنظيمية، وهو ما يعزز قدرتنا على تحمل أي صدمات اقتصادية كلية.
- باعتبارنا «بطلا وطنيًا»، فإننا نتمتع بمركز مالي قوي، ومركز رائد في السوق، وروابط وطيدة مع المؤسسات الوطنية الرئيسية، وهذه العوامل الجوهرية تتيح لنا الاستفادة من حجم أعمالنا.
- استثمرنا في بناء أساس تكنولوجي راسخ سوف يمكّننا من تسريع خطى التحول الرقمي وتحقيق النمو وتعزيز الكفاءة.

حقق بنك البحرين الوطني نمواً مستمراً في الإيرادات والأرباح التشغيلية

2018	2019	2020	2021	2022	
الإيرادات (بملايين الدنانير البحرينية)					
صافي الفوائد المكتسبة					
87.2	93.3	116.0	120.5	131.8	
24.8	28.4	31.9	30.4	41.2	إيرادات أخرى
112.0	121.7	147.9	150.9	173.0	مجموع الدخل التشغيلي
41.8	45.2	70.2	74.5	85.5	مصروفات التشغيل
70.2	76.5	77.7	76.4	87.5	الأرباح التشغيلية
70.0	74.2	53.3	53.9	68.1	الربح المنسوب لمساهمي البنك
70.0	74.2	50.7	55.0	70.7	صافي الربح المودد
34.8	38.4	33.8	37.3	51.5	أرباح أسهم نقدية
14.0	15.5	17.0	18.7	20.6	أسهم منحة

الوضع المالي (بملايين الدنانير البحرينية)					
3,195.5	3,194.5	4,361.4	4,535.6	4,785.3	إجمالي الموجودات
1,190.1	1,213.7	2,173.1	2,395.8	2,494.9	قروض وسلفيات
1,132.2	1,070.7	1,231.4	1,258.6	1,241.4	أوراق مالية استثمارية
3,020.7	2,992.1	4,013.3	4,201.7	4,381.4	الأصول المدرة للدخل
2,675.9	2,599.0	3,741.7	3,923.8	4,046.9	مجموع الودائع
2,190.6	2,094.0	3,084.3	3,184.2	3,330.2	ودائع الزبائن
475.8	532.3	526.3	535.3	575.9	حقوق الملكية

مؤشرات الأداء الرئيسية (%)					
العوائد					
15.2	14.7	10.1	10.5	12.6	العائد على متوسط حقوق الملكية
2.2	2.3	1.2	1.2	1.5	العائد على متوسط الموجودات
34	36	26	26	33	عائد السهم الواحد (فلس)
35.6	35.9	47.1	49.0	49.3	الكفاءة التشغيلية (مصروفات التشغيل/مجموع الدخل)
3.2	3.3	3.0	3.1	3.2	هامش صافي الفائدة

رأس المال					
14.9	16.7	12.1	11.8	12.0	نسبة حقوق الملكية إلى إجمالي الموجودات
5.7	5.0	7.3	7.5	7.3	متوسط مجموع المطلوبات إلى حقوق الملكية (مرات)
33.8	37.3	22.3	22.1	23.6	معدل ملاءة رأس المال

الربح المنسوب لمساهمي البنك (بملايين الدنانير البحرينية)

68.1 مليون دينار بحريني

2022	68.1
2021	53.9
2020	53.3
2019	74.2
2018	70.0

مجموع الدخل التشغيلي (بملايين الدنانير البحرينية)

173.0 مليون دينار بحريني

2022	173.0
2021	150.9
2020	147.9
2019	121.7
2018	112.0

القروض والسلفيات (بملايين الدنانير البحرينية)

2,494.9 مليون دينار بحريني

2022	2,494.9
2021	2,395.8
2020	2,173.1
2019	1,213.7
2018	1,190.1

الأصول المدرة للدخل (بملايين الدنانير البحرينية)

4,381.4 مليون دينار بحريني

2022	4,381.4
2021	4,201.7
2020	4,013.3
2019	2,992.1
2018	3,020.7

حقوق الملكية (بملايين الدنانير البحرينية)

575.9 مليون دينار بحريني

2022	575.9
2021	535.3
2020	526.3
2019	532.3
2018	475.8

ودائع العملاء (بملايين الدنانير البحرينية)

3,330.2 مليون دينار بحريني

2022	3,330.2
2021	3,184.2
2020	3,084.3
2019	2,094.0
2018	2,190.6

ربحية السهم الواحد (بالفلس البحريني)

33 فلس بحريني

2022	33
2021	26
2020	26
2019	36
2018	34

ملاءة رأس المال (%)

23.6%

2022	23.6
2021	22.1
2020	22.3
2019	37.3
2018	33.8

رحلتنا نحو الاستدامة

استراتيجية الاستدامة والحوكمة

خارطة طريق الاستدامة في بنك البحرين الوطني



ترسي خارطة طريق الاستدامة أهدافًا طموحة لدمج الاستدامة في جميع عملياتنا.

السنة 1 (2021) البنية التحتية

ركزت السنة الأولى – 2021 على إرساء البنية التحتية لضمان تحقيق وعودنا. وبدأت بتطوير إطار عمل للاستدامة يعتمد على سبع محاور.



يتكون إطار الاستدامة لبنك البحرين الوطني من سبعة محاور:

النمو الاقتصادي

الالتزام بتوفير الدعم المستمر من خلال الاستفادة من نقاط قوتنا لوضع أساس راسخ للاقتصاد وضمان نموه المستمر.

أهداف المحور:

- تحقيق الأثر الصافي: أي تحقيق المساهمة الإجمالية لبنك البحرين الوطني في المجتمع ورؤية البحرين الاقتصادية 2030.
- اكتساب ميزة استراتيجية وتفضيلية وتقدير رفيع المستوى باعتبارنا الشريك المصرفي المفضل لتعزيز الأثر الإيجابي.
- دفع عجلة النمو من خلال التركيز على زيادة التمويل والاستثمارات في القطاعات ذات النمو المرتفع والأثر الإيجابي العالي.
- تحقيق أداء مالي قوي ومستمر.

خدمة عملائنا

التواصل والقرب منك دائمًا لتفهم احتياجاتك ومساعدتك على تلبية متطلباتك عندما تحتاجها وبالطريقة التي تناسبك.

أهداف المحور:

- تقديم أفضل المنتجات والخدمات الموجهة نحو الاستدامة.
- إبراز أهمية الاستدامة، والتركيز على التأثير عند التواصل مع العملاء.
- التحلي بالشفافية والإنصاف في جميع جوانب العلاقات مع العملاء.
- المساهمة في تحقيق رفاهية العملاء.
- ضمان حماية بيانات العملاء وخصوصياتهم.

الخدمات المصرفية المسؤولة

إظهار الانضباط من خلال الالتزام بمنهج مسؤول في الطريقة التي ننجز به أعمالنا وعملياتنا.

أهداف المحور:

- تحسين الأداء والمساعدة في إحداث تحول في الأسواق نحو التمويل المستدام من خلال:
 - تعزيز معايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الاستثمارات والإقراض.
 - تقديم المنتجات والخدمات الموجهة نحو الاستدامة.
- رفع مستوى الثقافة المالية وإمكانية الوصول وممارسة الإقراض المسؤول.
- توسيع قاعدة عملاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بما يتماشى مع طموحات رؤية البحرين الاقتصادية 2030.

رعاية كوادرننا العاملة

العمل باستمرار على تطوير معرفة كوادرننا ومهاراتهم وطريقة تفكيرهم، بما يتيح خدمة الاقتصاد والمجتمع بشكل أفضل.

أهداف المحور:

- تمكين الموظفين وتعزيز التطوير والفعالية والرضا من خلال:
 - دمج القيم المتعلقة بالاستدامة في السياسات، والإجراءات، والتدريب، والمنتجات، والخدمات.
 - تمكين الموظفين البحرينيات.
 - ربط المكافآت والترقيات بأداء الاستدامة.
 - العمل على رفع مستوى الرضا الوظيفي لدى الموظفين.

الاستثمار المجتمعي

التمسك بوعود رد الجميل للمجتمع من خلال إسهامات مالية وغير مالية للركائز الرئيسية للمجتمع.

أهداف المحور:

- تعزيز فعالية استثماراتنا المجتمعية، من خلال الاستفادة من موارد وقدرات بنك البحرين الوطني بالكامل.

الحفاظ على الموارد الطبيعية

تعزيز الوعي بتأثير عملياتنا على البيئة ودمج التصرفات المسؤولة في عملياتنا.

أهداف المحور:

- تحسين أدائنا البيئي بشكل كبير، بما في ذلك اتخاذ إجراءات للتخفيف من تغير المناخ وتقليل تأثيرنا البيئي.

حوكمة الشركات والسلوك الأخلاقي

التمسك بجميع الأحكام التنظيمية والالتزام بالفكر الأخلاقي الذي يتوافق مع القيم والمبادئ المؤسسية.

أهداف المحور:

- تطبيق الممارسات الرائدة في الحوكمة الرشيدة والنزاهة.
- تضمين الاستدامة مباشرة في صميم أعمالنا، معززة بحوكمة عالمية المستوى للاستدامة.

حوكمة الاستدامة

إشراف مجلس الإدارة

في عام 2021، تم توسعة نطاق مسؤوليات لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة لتشمل الإشراف على دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أعمال وعمليات بنك البحرين الوطني. وتم إعادة تسمية اللجنة لتصبح لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة.

هذه الخطوة أكدت بأن الاستدامة تشكل جزءًا راسخًا من هيكل الحوكمة للبنك، وأن مخاطر وفرص الممارسات البيئية والاجتماعية والشركات تأتي على مستوى مجلس الإدارة وتتوافق مع الأعمال والاستراتيجية الكلية للمجموعة. كما تضمن بأنه يتم أخذ احتياجات أصحاب المصلحة في الاعتبار عند أعلى مستوى في المؤسسة، فضلا عن تعزيز الشفافية والمساءلة.

تشرف اللجنة على مختلف المجالات والوظائف المتعلقة بخارطة طريق الاستدامة في البنك، باعتبارها أعلى هيئة تضمن تطبيق ورفع تقارير دورية عن الأداء مقابل الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية.

لجنة الاستدامة

تعنى لجنة الاستدامة والتي تم تأسيسها في عام 2021، بتشكيل خارطة الطريق واستراتيجية الاستدامة بما يتماشى مع أهداف البنك، ورسالته، ووعوده، وقيمه. كما أنها تعد محفزًا يتيح لمختلف الوظائف في البنك دمج الأمور المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة داخل عملياتهم وأعمالهم من خلال تقسيم الاستراتيجية الكلية إلى أهداف محددة مستلهمة من مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف. كما أن اللجنة مسؤولة أيضًا عن متابعة التقدم في مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية المتفق عليها، فضلا عن رفع تقارير دورية لمجلس الإدارة للتعريف بأخر المستجدات في هذا المجال.

يتأسس اللجنة رئيس تنفيذي للموارد البشرية والاستدامة للمجموعة، وتتكون من ستة موظفين بحرينيين من الشباب الموهوبين والذين تم اختيارهم من مختلف إدارات بنك البحرين الوطني. ومن مبدأ تبني البنك سياسة تكافؤ الفرص، تنقسم اللجنة مناصفة من حيث الجنس، وأيضاً مناصفة من حيث التنوع لتغطية مختلف الخبرات التشغيلية والأعمال.

وفي عام 2022، شهدت اللجنة المزيد من التوسع لتضم أربعة أعضاء جدد مكرسين جهودهم لدعم اللجنة في تحقيق أهدافها.

تعزيز وعي الموظفين

في عام 2021، بدأ بنك البحرين الوطني في إجراء جلسات توعية دورية لموظفيه بشأن مجموعة من الموضوعات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وفي 2022، أطلقت المجموعة أكاديمية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالتعاون مع المجلس الأعلى للبيئة، وذلك بغرض نشر الوعي حول موضوعات وممارسات الاستدامة بين الموظفين. وستقوم الأكاديمية بتدريب موظفي مجموعة بنك البحرين الوطني وأعضاء لجنة الاستدامة في البنك على مختلف مجالات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (لمزيد من التفاصيل، انظر صفحة 93). ومنذ إطلاق جلسات التوعية بالاستدامة، حصل أكثر من 90% من الموظفين على التدريبات ذات الصلة.

السنة 2 (2022) بناء الزخم

واصل بنك البحرين الوطني خلال عام 2022 دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في جميع أقسام البنك، فضلا عن المجموعة الكاملة من الخدمات، بما في ذلك معايير الإقراض.

وقد حرص البنك على توسعة المنتجات والخدمات المتعلقة بهذه الاعتبارات، بما يتيح للعملاء تحسين تأثيرهم البيئي. وقد شمل ذلك تقديم التمويل اللازم للأفراد لمشاريع الطاقة الشمسية، والمركبات الكهربائية والهجينة، فضلا عن إطلاق حلول تمويل للمشاريع التجارية.

كما واصلنا دعم برنامج الثقافة المالية وتوسعة نطاق المنتجات المبتكرة المصممة لخدمة المجموعات المهمشة داخل المجتمع.

ويلقى تقرير هذا العام الضوء على الجهود المستمرة لمراجعة وتحسين الطريقة التي نقوم بها بقياس وإعداد تقارير عن الأنشطة المتعلقة بالاستدامة، بما يتماشى مع المعايير الدولية المعترف بها.

وسيتم بحث أهم الإنجازات التي تحققت خلال العام بمزيد من التفاصيل في القسم المخصص من التقرير. ومن بين مؤشرات الأداء الرئيسية التي تحققت خلال 2022:

- تلبية متطلبات التدقيق السنوي لشهادة ISO 14001 (نظام إدارة البيئة).
- الحصول على شهادة الاعتماد ISO 45001 للصحة المهنية والسلامة.
- الحفاظ على نسبة تمثيل النساء في القوى العاملة عند حد أدنى 37%.
- الحفاظ على نسب البجربة في القوى العاملة عند حد أدنى 90%.
- تسجيل زيادة بنسبة 10% على الأقل في ساعات التدريب التي تقدم للموظفين.
- تنظيم برنامج التدريب Evolve بنجاح.
- تحديد أدوات تعريف وتقييم المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

الاتفاق العالمي للأمم المتحدة

انضم بنك البحرين الوطني في عام 2022 إلى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، أكبر مبادرة عالمية لاستدامة الشركات، بما يعزز التزامنا بممارسات العمل التي تساهم في خلق سوق عالمية أكثر شمولية وضمن ازدهار المجتمعات.

ويدعو الاتفاق العالمي للأمم المتحدة جميع الشركات لمواءمة استراتيجياتها وعملياتها مع عشرة مبادئ عالمية تتعلق بحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد، فضلا عن اتخاذ الإجراءات التي تعزز الأهداف المجتمعية. وقد انضم إليها أكثر من 14,000 شركة، و 4,000 مشارك من غير الشركات حول العالم. ومن خلال الانضمام إلى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، فإن بنك البحرين الوطني ملتزم بتقييم وتعريف وتطبيق وقياس ونشر استراتيجيته مع الأخذ في الاعتبار جميع الأطراف ذات الصلة وبما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.



تحقيق تقدم سريع

بالرغم من أننا في السنة الثانية من خارطة طريق الاستدامة الممتدة لثلاث سنوات، إلا أننا حققنا الأهداف المحددة للسنة الثالثة، ويبدو هذا واضحًا من التحسن المستمر في تصنيف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من قبل ريفينيتيف، التي تقوم بتقييم وتصنيف أكثر من 9,500 شركة في العالم على أساس بيانات الشركة، فضلا عن تصنيف بلومبيرغ للإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتصنيف مركز المسؤولية الاجتماعية.

وقد جاء التصنيف الأخير ليعزز مركز البنك ضمن أفضل 10% من شركات الخدمات المصرفية العالمية في المنطقة من خلال تصنيف ريفينيتيف.

بالإضافة إلى ذلك، حصلنا على أعلى تصنيف للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من وكالات أخرى:

 ESG Invest By SUSTAINABILITY EXCELLENCE 2020 cycle	 REFINITIV 31 Dec 2022	 Bloomberg 31 Dec 2022	 CSRHUB® 31 Dec 2022
 1 st Ranked in the banking sector in Bahrain	 1 st Ranked in the banking sector in the Arab World	 1 st Ranked in the banking Sector in Bahrain	 1 st Ranked in the Banking sector in Arab world
 2 Consecutive years holding the first position	 2 nd Maintained our rank in the Banking sector in the Arab World	 2 nd Ranked in the Banking sector in the Arab World	 2 nd Ranked across sectors in the Arab World
 2 st Ranked in the Banking Sector in GCC	 Top 10% One of the top 100 banks on ESG	 4 th Ranked across sectors in the Arab World	 1 th Ranked across sectors in Bahrain

الممارسات وتقييم مدى استعداد عملنا للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وفي هذا الإطار، نقوم بإجراء استبيان يتماشى مع المعايير الدولية سوف يساعدنا على تقييم استعداد مجموعة ما تجاه الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من حيث امتلاكها السياسات والمبادرات والأهداف اللازمة. ويتم تحديد الأسئلة على حسب الصناعة التي تعمل بها المجموعة. هذه المبادرة من شأنها دعم جهودنا لدمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في منتجاتنا وقرارات الإقراض، فضلا عن تقييم مخاطرنا. (لمزيد من التفاصيل، يرجى الإطلاع على صفحة 106).

ويملك بنك البحرين الوطني مبادرات حالية تتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وقد تم إلقاء الضوء على الكثير منها في هذا التقرير. ونفخر بما حققناه من إنجازات منذ إطلاق خارطة طريق الاستدامة في عام 2020، ونؤكد التزامنا التام بمواصلة الرحلة. إن بنك البحرين الوطني يعتبر رائدًا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على المستوى الوطني، كما يأتي في طبيعة قطاع الخدمات المصرفية في منطقة الشرق الأوسط. ونحرص دائمًا على مراجعة وتعزيز أدائنا، فضلا عن البحث عن الفرص الجديدة التي تعزز من قيم الاستدامة لأعمالنا ولأصحاب المصلحة. وتنتطلع خلال عام 2023 إلى تحقيق هذا الوعد، مع توقع حصد المزايا التشغيلية الناشئة عن الإجراءات التي اتخذناها في هذا المجال حتى الآن.

أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية

(GRI 2-29, GRI 2-30, GRI 3-1, GRI 3-2)

إشراك أصحاب المصلحة

لضمان خلق قيمة مستدامة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة الرئيسيين فضلا عن أعمالنا، فإننا نحرص على التواصل مع كل مجموعة من أصحاب المصلحة للتأكد من أننا نملك دراية وفهم كامل لاحتياجاتهم، والقضايا التي تهمهم. كما تعد هذه خطوة هامة لتحديد وتأكيد الموضوعات الهامة المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والتي توجهنا في استراتيجيتنا نحو الاستدامة.

ويحافظ بنك البحرين الوطني على علاقات وثيقة مع مجموعة أصحاب المصلحة من خلال العديد من القنوات. ويوضح الجدول أدناه أهم أصحاب المصلحة ويصف كيف يؤثروا على أعمالنا، وكيف تؤثر أعمالنا عليهم. كما يوضح طرقنا لإشراك كل طرف من أصحاب المصلحة والأمور الأكثر أهمية بالنسبة لهم.

أصحاب المصلحة	العلاقة	طريقة المشاركة	اهتماماتنا
الموظفون	إن موظفينا هم شريان الحياة بالنسبة لأعمالنا، وعامل هام في الحفاظ على عمليتنا ونمو أعمالنا. إن وجود موظفين سعداء وراضيين يعد عنصراً أساسياً في تحقيق نجاح المجموعة على المدى البعيد، ونحرص على بذل قصاري جهدنا لمساعدتهم تحقيق أهدافهم وبناء حياة مهنية ناجحة.	• الإنترنت • برنامج إدارة الموارد البشرية • النشرات الإخبارية • التواصل من الرئيس التنفيذي • اجتماعات الإدارة/ لقاء الربع السنوي • مراجعات الأداء • الاستبيانات • فعاليات بناء فرق العمل والتدريب الداخلي	• رفاهية موظفينا • التنوع والشمولية وتكافؤ الفرص • الصحة والسلامة • التدريب والتطوير • استدامة بيئة العمل • أخلاقيات العمل
العملاء	يعتمد عملاؤنا علينا لتقديم خدمات تفي باحتياجاتهم وتساعد على حماية وتنمية ثروتهم الشخصية وأعمالهم. نحن نعتمد على ثقتهم المستمرة لضمان نمو أعمالنا.	• خدمات العملاء والتفاعل عبر المنصات المتعددة (المقابلة الشخصية، الهاتف، البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، التطبيقات، وسائل التواصل الاجتماعي، وغيرها) • استبيانات NPS والاستجابة	• تجربة العميل والخدمات المقدمة إليه • حماية البيانات • رضا العميل
المساهمون والمستثمرون	إن نمو أعمالنا على المدى الطويل يعتمد على قدرتنا على جذب المستثمرين، بينما يعتمدون هم علينا لخلق القيمة وتعزيز عائداتهم.	• الإفصاحات • اجتماع الجمعية العمومية • الاتصالات الشخصية من جانب مسؤولي • علاقات المستثمر • الإعلانات في الشركة	• أخلاقيات العمل • دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة • الأداء الاقتصادي • حماية البيانات • التأثير البيئي • التسويق وتحديد مخاطر المناخ
الموردون والشركاء	نقدم الدعم للاقتصاد المحلي من خلال الاعتماد على الموردين المحليين بقدر الإمكان وتشجيعهم على التحول للاستدامة. نتعاون مع الهيئات المحلية في كثير من المبادرات التي تساعد على خلق القيمة لأطراف أخرى مثل الموظفين والعملاء والمجتمع.	• التدريب وورش العمل • الفعاليات • بوابات الخدمة	• ممارسات المشتريات العادلة • أخلاقيات العمل • دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

إشراك أصحاب المصلحة تتمة

أصحاب المصلحة	العلاقة	طريقة المشاركة	اهتماماتنا
الحكومة والجهات الرقابية	نعتمد على الحكومة والجهات الرقابية لتوفير الحوكمة والرقابة اللازمة لخلق أجواء تتيح تقديم نظام مصرفي سليم وفعال.	• المشاركة التطوعية • المقابلات • المطبوعات وتبادل الأفكار في الفعاليات • الاجتماعية والتواصل مع الجهة الرقابية • المشاريع والاستبيانات	• النمو الاقتصادي • الالتزام الرقابي • التوافق مع الاستراتيجيات الوطنية • التوطين • الأمن السيبراني • الالتزام • رفاهية المجتمع • تغير المناخ
المجتمعات	لا تقتصر جهود بنك البحرين الوطني على عملياتها، بل تمتد لخلق القيمة للمجتمع بأكمله، بما في ذلك العائلات والمحتاجين، من خلال المشاركة في المبادرات المجتمعية التي تدعم التنمية الاجتماعية وتوفير الفرص للجميع.	• الأنشطة التطوعية • الفعاليات والرعاية • الإسهامات الخيرية	• الشمول المالي • التعليم • الرعاية الصحية • الرفاهية المجتمعية • التحول البيئي • التنوع والشمولية • الرياضة

موضوعاتنا حسب المواضيع الجوهرية النسبية

يتبنى بنك البحرين الوطني منهجاً مزدوجاً لتقييم الموضوعات الأكثر أهمية من خلال الأخذ في الاعتبار تأثير عملياتنا على الاقتصاد والبيئة والمجتمع، فضلا عن كيفية تأثير هذه العوامل على أعمالنا.

من خلال الاستماع إلى احتياجات واهتمامات الأطراف أصحاب المصلحة، نتمكن من تحديد أكثر القضايا أهمية وتعديل قراراتنا الاستراتيجية والتشغيلية بما يتلاءم مع هذه الأولويات.

وتساعد قائمة الموضوعات الأكثر أهمية على إطلاعنا وإرشادنا ومساعدتنا على تحديد استراتيجية الاستدامة – وتتكون من إطار عمل الاستدامة وخارطة الطريق- ومعايير التقارير المناسبة والمقاييس المستخدمة في هذا التقرير، بما في ذلك الإطار الدولي لاعداد التقارير المتكاملة (IIRF)، ومعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، ومعايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، والإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)، ومقاييس الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لبورصة البحرين، ورؤية البحرين 2030، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وأولويات تحليل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وفي إطار جهودنا الدؤوبة، راجعنا الموضوعات الأكثر أهمية للعام 2021 نظراً لتقدم خارطة طريق الاستدامة، وقد قررنا تضمين مجالين جديدين في عام 2022: التغير المناخي، والتدريب والتطوير. كما استبدلنا التمويل المسؤول بالتمويل المستدام، بما يعكس منهجنا الأكثر تركيزاً والأطول تأثيراً.

ولتصنيف مواضيعنا الأكثر أهمية من حيث أهميته على أعمالنا، وضعنا كل موضوع كنقطة على رسم بياني يجمع بين تأثير الأعمال مقابل أهمية الطرف ذي المصلحة. وفي عام 2022، تغير تصنيف التحول الرقمي، ورفاهية القوى العاملة بسبب زيادة أهميتهم وتأثيرهم على أصحاب المصلحة.

وكانت النتيجة هي أن تحليل الموضوعات الهامة لعام 2022 اشتمل على 16 موضوعاً:

الأكثر أهمية

1. الالتزام والسلوك الأخلاقي
إن المتطلبات الرقابية كما تحددها التشريعات الوطنية والعالمية، فضلاً عن طلبات عملائنا تجعل من الضروري بالنسبة لنا تطبيق إجراءات التزام راسخة.
2. خصوصية البيانات وأمنها
حماية بيانات عملائنا وأصحاب المصلحة تعد مطلباً أساسياً، خاصة في ظل نمو الخدمات المصرفية الرقمية التي تتطلب إجراءات وأنظمة أمنية متينة.
3. الحوكمة والشفافية والمساءلة
العمل وفق اللوائح والسياسات والمعايير التنظيمية الوطنية والدولية، ومدونة السلوك الأخلاقي تدعم عملنا وتضمن شفافية التواصل مع أصحاب المصلحة.

4. الأداء المالي والاقتصادي

إن الأداء المالي والاقتصادي القوي أمر ضروري بالنسبة لنا لتقديم قيمة اقتصادية، واقتناص فرص الأعمال الجديدة، وإدارة المخاطر المالية، ودعم النمو الأكبر لاقتصاد بلادنا.

5. علاقات عملاء مسؤولة

يحظى رضا عملائنا عن منتجاتنا وخدماتنا بأهمية كبيرة للغاية، بما يتطلب التفهم الكامل لاحتياجاتهم، والتصرف بمسؤولية عند التواصل مع جميع العملاء، سواء من خلال تقديم منتجاتنا وخدماتنا، أو مراكز الاتصال، أو كيفية إدارة الشكاوى، أو كيفية الاستجابة لطلبات العملاء الجديدة.

الهامة

6. التحول الرقمي

لقد أصبحت الرقمنة، التي نقدمها من خلال خدماتنا الرقمية المتطورة والبوابات الإلكترونية، أسلوب حياة بالنسبة لنا ولعملائنا. وتتضمن الابتكارات الرقمية توفير منتجات وخدمات متميزة لعملائنا، وضمان كفاءة عملياتنا الداخلية.

7. جذب المواهب وإشراكها واستبقائها

إن الاحتفاظ بموظفينا وتطويرهم يعد مكوناً أساسياً لنجاحنا، حيث تبرز الحاجة المستمرة لتعزيز مهارات ومعارف وخبرات موظفينا

على الدوام. إننا ندرك الحاجة إلى التواصل مع موظفينا وتعزيز ثقافة الشمولية وبيئة العمل الإيجابية التي تتيح للموظف تحقيق الازدهار. وبذلك نخلق ثقافة مؤسسية تجذب العمالة المحتملة.

8. الرضا الوظيفي
موظفونا هم شريان الحياة بالنسبة لأعمالنا، ويواجهون العديد من التحديات في حياتهم المهنية والشخصية. إننا نحرص دائماً على اتخاذ الخطوات التي تضمن صحة وسلامة موظفينا، وتدعم رفاهيتهم الذهنية والجسدية.

9. التدريب والتطوير
إن الاستثمار في تطوير إمكانيات موظفينا يتيح لنا تقديم أعلى مستويات الخدمة للعملاء، مع تعزيز ثقافة تعتمد على الفكر المبتكر اللازم لتنمية أي عمل. من خلال دعم موظفينا ومساعدتهم على النمو وتطوير مهاراتهم، فإننا نخلق قيمة للموظفين، وللمجموعة، فضلاً عن الاقتصاد والمجتمع.

10. التغير المناخي
يعد التغير المناخي أكبر تهديد يواجه الإنسانية، ويمثل موضوعاً هاماً لجميع أصحاب المصلحة. ونحن كبنك نتحمل مسؤولية إدارة تعرضنا لمخاطر التغير المناخي من خلال متابعة وقياس تأثير عملياتنا من حيث الانبعاثات المباشرة ومن خلال سلسلة التوريد، وكافة منتجاتنا وخدماتنا، ومحفظة استثماراتنا. إن التغير المناخي يخلق فرصاً للشركات الراغية في الابتكار واتخاذ إجراءات مبكرة. ويمكن لبنك البحرين الوطني أن يأتي في طليعة هذا الموضوع من خلال الاستثمار في المبادرات التي تساعد على التخفيف من آثار التغير المناخي، فضلاً عن تلك التي تعزز المرونة من خلال مواكبة التغير.

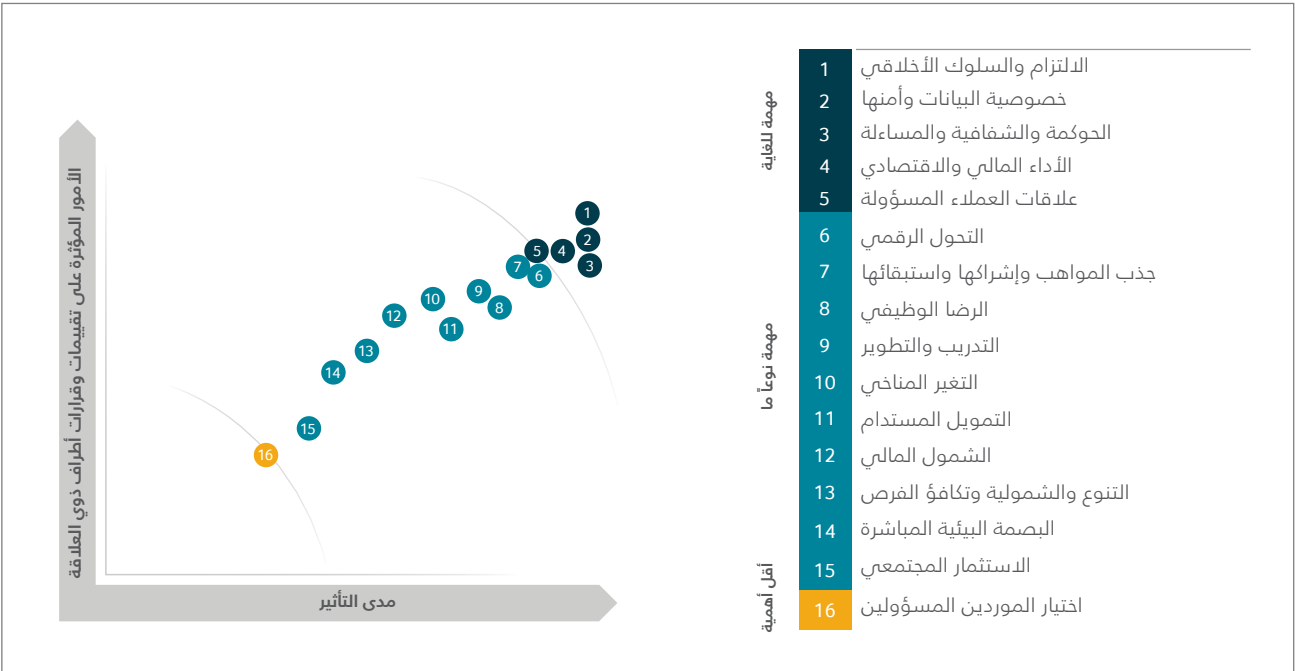
11. التمويل المستدام
يتضمن التمويل المستدام تطوير منتجات وخدمات بطريقة تأخذ في الاعتبار الاحتياجات البيئية والاجتماعية، من خلال التطوير الحكيم للمنتجات. كما تتطلب متابعة فعالة للاستثمارات، وتبني عمليات تأخذ في اعتبارها عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتلبي احتياجات جميع أنواع العملاء.

12. الشمول المالي
من أحد المبادئ الإرشادية لرؤية البحرين المالية 2030 هو العدل. نسعى إلى التوافق مع ذلك من خلال تسهيل الحصول على الخدمات المالية المناسبة للتكاليف لجميع الناس بغض النظر عن خلفياتهم، وبأفضل طريقة مستدامة ممكنة.

13. تكافؤ الفرص
نشجع على تنويع القوى العاملة والذي تعكس أفراد المجتمع. ونؤمن بأن التنوع يضمن تحسين عملية اتخاذ القرار. إن وجود بيئة عمل شاملة تسفر عن أجواء منتجة، ومن خلال توفير فرص متكافئة للموظفين، فإننا نساعد على بناء الشعور بالانتماء.

14. البصمة البيئية المباشرة
يعد الحد من التأثير البيئي لعملياتنا مطلباً ضرورياً للتشغيل المسؤول الذي تتطلع إليه الجهات التنظيمية المحلية، والعملاء، والشركاء، والمجتمع المدني. وتعتبر الجهود الدولية لمواجهة التغير المناخي قضية استراتيجية لكل الشركات، كما أنه تمثل قوة دافعة لنا للحد من استهلاك الموارد، وتبني منهج نظامي لإدارة جميع تأثيراتنا البيئية.

16. اختيار الموردين المسؤولين
نتعاون مع العديد من الموردين والشركاء لتوفير منتجاتنا وخدماتنا بطريقة مسؤولة، فضلاً عن تعزيز علاقاتنا وتوقعاتنا من موردينا من خلال المشاركة الفعالة، وتقييم وتطبيق السلوك الأخلاقي. تم إدراج الموضوعات ذات الأهمية النسبية وتوضيحها في المصفوفة أدناه والتي تحدد إدراكنا لتأثير كل موضوع على قرارات أصحاب المصلحة وتأثيرها على أعمال بنك البحرين الوطني.



تسليط الضوء على أهداف التنمية المستدامة

تم تبني جدول أعمال 2030 للتنمية المستدامة وأهداف التنمية المستدامة الـ 17 في عام 2015 من جانب 193 عضواً من الدول الأعضاء في الأمم المتحدة لتكون بمثابة نداء عالمي للقضاء على الفقر، وحماية الكوكب، وضمان السلام والازدهار للجميع.

إن أهداف التنمية المستدامة مدمجة ومتشابكة وتدرك بأن التنمية تتطلب تحقيق توازن بين الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. كما تركز على أهمية العلوم والتكنولوجيا، وتكريس الموارد المالية، وبناء الإمكانيات لتحقيق الأهداف.

وقد حرصت مملكة البحرين على تبني أهداف التنمية المستدامة

واتخاذ الخطوات اللازمة لتحقيقها، وذلك من خلال التوافق في جدول أعمال التنمية الوطنية، بما في ذلك رؤية البحرين الاقتصادية 2030. وتعد الاستدامة إحدى ثلاثة مبادئ إرشادية للرؤية الاقتصادية 2030 إلى جانب التنافسية والعدالة.

دور الخدمات المصرفية

إن تحقيق أهداف التنمية المستدامة يتطلب استثمارات سنوية عالمية تبلغ حوالي 5-7 تريليون دولار، حسب ما تقول منظمة الأمم المتحدة. لذا فإن قطاع الخدمات المصرفية يلعب دوراً هاماً في توجيه الموارد تجاه المبادرات التي تساهم في تطبيق أهداف التنمية المستدامة. وقد حرص بنك البحرين الوطني على دمج أهداف التنمية المستدامة في نموذج أعماله كجزء من إطار عمل و خارطة طريق الاستدامة.

يساهم بنك البحرين الوطني في تحقيق العديد من أهداف التنمية المستدامة بعدة طرق. وبالنسبة لتقرير هذا العام، فإننا اخترنا التركيز على تأثير بنك البحرين الوطني على العديد من أهداف التنمية المستدامة من خلال ممارسات الشمول المالي. بالإضافة إلى ذلك، استعرضنا بعمق مساهمتنا بقوة في أحد أهداف التنمية المستدامة على وجه التحديد، وهو الهدف الثامن.

يعد الشمول المالي محفزاً لجميع أهداف التنمية المستدامة تقريباً، ويتم التعامل معه من خلال عناصر متنوعة في عدد من الأهداف.

يشجع بنك البحرين الوطني الشمول المالي من خلال:



1. برنامج الثقافة المالية: يهدف إلى نشر التوعية عن مزايا المنتجات المالية المتنوعة واستخدامها بشكل فعال، ويوجه إلى العملاء القائمين والمحتملين بما ذلك هؤلاء الذين يخطون باهتمام أقل.
2. المبادرات المجتمعية: نقدم الدعم للمبادرات المجتمعية المختلفة التي تساعد على تشجيع الثقافة المالية، خاصة مبادراتنا المتعلقة بالتعليم.
3. التمويل: يوفر بنك البحرين الوطني مجموعة واسعة من حلول التمويل لتلبية احتياجات أصحاب المصلحة. كما نقدم منتجات خاصة بالطاقة الشمسية والمركبات الكهربائية/ الهجينة، والسكن الاجتماعي، وتمويل التعليم، ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والشركات التي تقودها النساء.
4. الرقمنة: استثمر بنك البحرين الوطني مبالغ كبيرة في تطوير المنصات الرقمية التي تعزز الوصول إلى الخدمات المصرفية.



تسليط الضوء على أهداف التنمية المستدامة – الهدف 8 – العمل اللائق والنمو الاقتصادي

بينما يساهم بنك البحرين الوطني في معظم أهداف التنمية المستدامة بطرق مختلفة، باعتباره المؤسسة المالية الرائدة في البحرين، فإننا نؤمن بأن أكبر مساهمة من جانبنا تتركز على الهدف رقم 8 والذي يشير إلى «تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع».

ونستعرض أدناه الطرق التي قدمنا بها الدعم لجهود البحرين الرامية إلى تحقيق العديد من غايات البند 8 من أهداف التنمية المستدامة.

الغاية

1-8 النمو الاقتصادي المستدام

الحفاظ على النمو الاقتصادي الفردي وفقاً للظروف الوطنية، وبخاصة الحفاظ على نمو الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 7% على الأقل سنوياً في أقل البلدان نمواً.

إسهامات بنك البحرين الوطني

- منذ تأسيسه في عام 1957، برز دور بنك البحرين الوطني كمساهم رئيسي في تحقيق النمو الاقتصادي في مملكة البحرين. وكان نمونا انعكاساً لنمو الاقتصاد الوطني.
- تقدم خدماتنا المصرفية الدعم للأفراد والشركات من جميع الأحجام، وللعلماء الاستراتيجيين بما في ذلك الهيئات الحكومية.
- يوفر بنك البحرين الوطني الدعم للكثير من العملاء على المستوى المحلي والإقليمي العاملين في القطاعات الاستراتيجية الرئيسية، وهو ما يعزز التنمية الاقتصادية، مثل الطاقة والبنية التحتية والعقارات والتصنيع والرعاية الصحية وغيرها.
- توفر خدمات إعادة الهيكلة المالية الدعم للشركات الكبرى التي تواجه تحديات مع خدمات استشارية ومساندة تساعد على تعزيز قدرتهم على مواجهة التحديات، ومن ثم الحفاظ على الوظائف ودعم النمو الاقتصادي.
- نقدم الدعم للاقتصاد المحلي من خلال منح الأولوية للموردين المحليين عند الاستعانة بخدمات الشراء من طرف ثالث.

2-8 تحقيق مستويات أعلى من الإنتاجية الاقتصادية من خلال التنويع، والارتقاء بمستوى التكنولوجيا والابتكار، بطرق تشمل التركيز على القطاعات المتسمة بالقيمة المضافة العالية والقطاعات كثيفة العمالة.

إسهامات بنك البحرين الوطني

- تنويع محفظة منتجاتنا المبتكرة وكذلك أنشطتنا، بما في ذلك الدمج على حصة الأغلبية في بنك البحرين الإسلامي، وهو ما يعد عنصراً رئيسياً لتحقيق النمو سواء لمجموعتنا أو لمملكة البحرين.
- تساهم عملية التحول الرقمي المستمرة لجميع خدماتنا خاصة خدمات التجزئة وحسابات الشركات في تعزيز نمو الشركات، والعملاء، والاقتصاد الوطني.
- 3-8 تعزيز السياسات الموجهة التي تدعم فرص العمل اللائق، ومباشرة الأعمال الحرة
- تعزيز السياسات الموجهة نحو التنمية التي تدعم الأنشطة الإنتاجية، وفرص العمل اللائق، ومباشرة الأعمال الحرة، والقدرة على الإبداع والابتكار، وتشجيع على إضفاء الطابع الرسمي على المشاريع متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة الحجم، ونموها، بطرق منها الحصول على الخدمات المالية.

إسهامات بنك البحرين الوطني

- نسعى باستمرار إلى تنمية أعمالنا سواء محلياً أو في الخارج، وخلق فرص للموظفين الحاليين، وفتح المجال أمام الكوادر الجديدة من خلال التوظيف المستمر.
- يساعد بنك البحرين الوطني على تحفيز النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل من خلال تقديم الدعم المكثف للشركات من جميع الأحجام.
- يقدم بنك البحرين الوطني الدعم للشركات الناشئة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، كما وفر لهم الحماية من الآثار السلبية لانتشار الوباء العالمي. ويشمل ذلك برنامج تمويل الوطني للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والذي يتم تطويره بشكل مستمر.
- شاركنا في تصميم صندوق دعم السيولة لتمكين الشركات في القطاع الخاص، وتعزيز ريادة الأعمال، وتشجيع النمو ما بين القطاعات.

4-8 تحسين الكفاءة في استخدام الموارد العالمية في مجال الاستهلاك والإنتاج

تحسين الكفاءة في استخدام الموارد العالمية في مجال الاستهلاك والإنتاج تدريجياً حتى عام 2030، والسعي إلى فصل النمو الاقتصادي عن التدهور البيئي، وفقاً للإطار العشري للبرامج المتعلقة بالاستهلاك والإنتاج المستدامين، مع اضطلاع البلدان المتقدمة بدور الريادة.



إسهامات بنك البحرين الوطني

- نتخذ الإجراءات اللازمة لمواجهة بصمتنا البيئية المباشرة من خلال خفض استهلاك الطاقة والمياه، والنفايات، وبدأنا في تركيب ألواح الطاقة الشمسية في الفروع المختارة.
- نحرص على توسعة نطاق دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في كافة أعمالنا، وتطوير فهم عميق بمخاطر هذه الممارسات داخل محفظة عملنا. وهذا يتيح لنا دعم عملائنا في رحلتهم نحو التحول للاستدامة مع مواجهة انبعاثات النطاق 3.

5-8 تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق لجميع النساء والرجال، بمن فيهم الشباب والأشخاص ذوي الهمم، وتكافؤ الأجر لقاء العمل المتكافئ القيمة، بحلول عام 2030.

إسهامات بنك البحرين الوطني

- من خلال التوظيف المباشر، نوfer وظائف عالية الجودة وبأجور جيدة لـ 834 موظفًا، وبالتالي دعم عائلاتهم.
- يمنح بنك البحرين الوطني الأولوية للمواطنين البحرينيين الذي يشكلون 90% من القوى العاملة.
- نملك واحدًا من أعلى معدلات العمالة للنساء في البحرين، حيث تمثل المرأة نحو 38% من القوى العاملة لدينا.
- نطرح العديد من المبادرات وبرامج الدعم للأمهات العاملات.
- يقدم بنك البحرين الوطني الدعم لدمج أصحاب الهمم في القوى العاملة لدينا. كما نشارك في الجمعية البحرينية لمتلازمة داون في مشروع لتوظيف ودمج أصحاب الهمم في بيئة العمل. وفي عام 2022، وظفنا ثلاثة موظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة.

6-8 تشجيع توظيف الشباب ودعم التعليم والتدريب

الحد بقدر كبير من نسبة الشباب غير الملتحقين بالعمالة أو التعليم أو التدريب، بحلول عام 2020.

إسهامات بنك البحرين الوطني

- يولي بنك البحرين الوطني أهمية كبيرة بتطوير الشباب البحريني من خلال برامج التدريب والتوجيه، والتي تتحول كثير منها إلى فرص توظيف.
- ينظم البنك برامج عديدة ومكثفة للتدريب الداخلي والتطوير لصغار الموظفين بهدف إعداد الجيل التالي من القادة.
- نقدم الدعم لجهود تطوير الشباب والتعليم من خلال مجموعة واسعة من المبادرات المجتمعية والشراكات.

7-8 إنهاء الرق المعاصر والإتجار بالبشر وتشغيل الأطفال

اتخاذ تدابير فورية وفعالة للقضاء على السخرة، وإنهاء الرق المعاصر والاتجار بالبشر، وضمان حظر واستئصال أسوأ أشكال تشغيل الأطفال، بما في ذلك تجنيدهم واستخدامهم كجنود، وإنهاء تشغيل الأطفال بجميع أشكاله، بحلول عام 2025.

إسهامات بنك البحرين الوطني

- تحظر سياستنا الخاصة بحقوق الإنسان كافة أشكال التمييز العنصري مع المنع التام للإتجار بالبشر، أو أعمال السخرة وتشغيل الأطفال.
- تنص سياسة الائتمان العالمية على حظر التعامل مع الأطراف المتورطة في أعمال الإتجار بالبشر والسخرة أو تشغيل الأطفال.

نموذج خلق القيمة

المدخلات	
مواردا المالية - إجمالي الودائع: 3,330.2 مليون دينار بحريني - القروض والسلفيات: 2,494.9 مليون دينار بحريني - حقوق الملكية: 575.9 مليون دينار بحريني	مواردا من العلاقات 65 عامًا ونحن "أقرب لكم"، ونوفر البنك مع بنية تحتية راسخة لتقنية المعلومات - توسع وتنوع استراتيجتي مع المؤسسات المحلية الرئيسية - محفظة متنوعة وشاملة من المنتجات والخدمات التي تدعم الاهداف الاقتصادية والبيئية والاجتماعية
مواردا البشرية - قوى عاملة عالية المهارات تضم 837 موظفًا (772 في البحرين، و 29 في الرياض، و 36 في أبوظبي) - بنية عمل تولي أهمية لاحترام الأفراد، وتحقيق التنوع والشمولية، وتكافؤ الفرص للجميع - أكبر صاحب عمل للمواطنين البحرينيين في البلاد	مواردا الاجتماعية - جزء لا يتجزأ من فريق البحرين، وداعم رئيسي لرؤية البحرين 2030 - تركيز على خدمة المجتمع من خلال المبادرات والإسهامات وتنوع الموظفين
مواردا الطبيعية - حكومة راسخة للاستدامة مع خارطة طريق واضحة المعالم وأهداف بيئية ومناخية - برنامج تدريب يتعلق بالمناخ 72% من المواقع حاصلة على اعتماد ISO 14001 لنظام إدارة البيئة	- تعزيز متابعة استهلاك الطاقة والمياه في أبراجنا وفروعنا وتطبيق مبادرات لكفاءة استخدام الموارد، بما في ذلك طرح حلول الطاقة المتجددة - تعزيز إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وزيادة المساهمة مع العملاء في إدارة انبعاثات البنك

نموذج العمل

NBB

أصحاب المصلحة

تطلعاتنا الطموحة

لتعزيز مكانتنا كصرح وطني يتميز بمركزه الرائد في البحرين، مع ترك بصمة واضحة على المستوى الإقليمي، سوف نسعى إلى الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية، وقاعدتنا المالية القوية، وعلاقتنا الحالية الوطيدة مع أصحاب المصلحة، بما يتيح لنا تحقيق النمو المستدام وخلق قيمة عالية.

مبادئنا

رؤيتنا

«إثراء حياة الأجيال»

رسالتنا

«نتواصل معكم دائمًا لنستوعب احتياجاتكم ونساعدكم في تقديم ما تحتاجون إليه في الوقت والطريقة التي تناسبكم.»

وعدنا لكم

«أن نكون أقرب لكم»

قِيمنا

الفخر

الاحترام

العمل الجماعي

المسؤولية

الأخلاقيات

الشفافية

نموذجنا المتنوع

إدارة الحسابات
الاستراتيجية

إدارة الخزينة،
وأسواق رأس المال
وإدارة الثروات

خدمات
إعادة
الهيكلية المالية

الخدمات المصرفية
والاستثمارية
للشركات
والمؤسسات المالية

الخدمات المصرفية
للشركات التجارية
والمؤسسات
الصغيرة والمتوسطة

الخدمات
المصرفية للأفراد

شركتنا التابعة

بنك البحرين الإسلامي

BisB

المخرجات والنتائج

مواردا المالية - ربح موحد للعام: 70.7 مليون دينار بحريني - ربح السهم: 25 فلسًا - العائد على حقوق الملكية: 12.6%	مواردا من العلاقات - زيادة بنسبة 33.4% في عدد العملاء المسجلين رقميًا، و 14.48% زيادة في عدد معاملات الخدمات المصرفية للأفراد عبر تطبيق الهاتف النقال - توجيه 22.6% من محفظة قروض الأفراد نحو برنامج مزاياء، و 21.06% نحو القروض الشخصية للمتقاعدين 5 أجهزة للصراف الآلي في المناطق قليلة الكثافة السكانية والمناطق الأقل حظًا من الناحية الاقتصادية
مواردا البشرية - عدم تسجيل أي إصابات أو حوادث جسيمة مضبوطة للوقت - نسبة البجربة 95% - إجمالي عدد البحرينيين المتدربين 104 في عام 2022، بالإضافة إلى 58 مشاركًا في برنامج Evolve - إجمالي 66,531 ساعة تدريب أو 80 ساعة لكل موظف، بزيادة 72% مقارنة بعام 2021 - استكمل 99% من الموظفين برنامج التعليم الإلكتروني لتعزيز الوعي بالاستدامة	- أول بنك في الشرق الأوسط يحصل على الاعتماد الذهبي من مؤسسة "مستثمرون في الموارد البشرية" - نسبة تمثيل النساء 38%، كما أن 6% من المناصب التنفيذية العليا تشغلها نساء - معدل رضا الموظفين 89% - معدل ترك العمل طوعيًا 8.90%، ومعدل ترك العمل غير طوعي 0.84%
مواردا الاجتماعية - التبرع بمبلغ 3.369 مليون دينار بحريني في عام 2022 للعديد من الأعمال الخيرية في البحرين - شراكة مع المؤسسات المحلية المرموقة مثل إنجاز البحرين، الأميرة الخليفة، ووزارة العمل والتنمية الاجتماعية وغيرها	اشتملت أهم الفعاليات المجتمعية لعام 2022 على دعم مبادرة "إتسامة" للأطفال المصابين بالسرطان التي أطلقها سمو الشيخ خالد بن حمد آل خليفة، ورعاية بطولة كرة القدم السنوية الخيرية لجمع التبرعات، والرعاية الماسية للمؤتمر والمعرض الدولي لذوي الهمم
مواردا الطبيعية - تكليف البنك بدور منسق الاستدامة في قرض الاستدامة الممنوح لشركة ألبا بقيمة 1.3 مليار دولار أمريكي، وهو دور شراكنا فيه مع بنك ومقرض دولي معروف في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة - خفض 12.8% من استهلاك الطاقة الكلي، و 13.2% من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (نطاق 1 و 2) من 2021 - تحقيق هدف الطاقة الكهربائية لعام 2022 مع خفض 13.3% من انبعاثات النطاق 2	- خفض استخدام المياه من 24.25 متر مكعب/الموظف في 2021 إلى 19.61 متر مكعب/الموظف في 2022، بانخفاض بنسبة 19.1% - زيادة نسبة إعادة تدوير النفايات بـ 42.13% في 2022، مقارنة بالعام الماضي - تركيب ألواح الطاقة الشمسية في فرعين، مع خفض 15.6 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في خمسة شهور - الاستعداد لطرح أدوات تحديد وتقييم مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة لتفهم تأثير محفظة العملاء

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH					8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH				
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	10 REDUCED INEQUALITIES	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS					
1 NO POVERTY	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	5 GENDER EQUALITY	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	10 REDUCED INEQUALITIES	13 CLIMATE ACTION				
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES					12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	13 CLIMATE ACTION	15 LIFE ON LAND	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	
1 NO POVERTY	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	4 QUALITY EDUCATION	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS					

ممارسات الأعمال المسؤولة

التزامنا

- محاور الاستدامة**

 - خدمة عملائنا
 - الخدمات المصرفية المسؤولة
 - الحوكمة والسلوك الأخلاقي
- الموضوعات الهامة**

 - خدمة عملائنا
 - الخدمات المصرفية المسؤولة
 - الحوكمة والسلوك الأخلاقي
- السياسات**

 - سياسة مكافحة الرشوة
 - سياسة حقوق الإنسان
 - سياسة مكافحة الفساد
 - سياسة أخلاقيات العمل
 - سياسة الحرية النقابية
 - سياسة الإبلاغ عن المخالفات
 - مدونة السلوك الأخلاقي
 - سياسية خصوصية البيانات
 - سياسة مكافحة غسيل الأموال
 - سياسة الالتزام
 - السياسة البيئية
 - سياسة الصحة والسلامة
 - سياسة الائتمان العالمية (تشتمل على تحديد وتقييم مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة)
 - إجراءات متابعة معاملات مكافحة غسيل الأموال
 - سياسة العقوبات

التوافق

رؤية البحرين 2030

معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

SDGs

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

أهداف التنمية المستدامة البحرين
BAHRAIN SDGs

Supporting an Enabling Environment for Sustainable Development

Upholding the values of the state & society

GRI 205: مكافحة الفساد

GRI 410: الممارسات الأمنية

GRI 418: خصوصية العميل

إنجازاتنا

الجوائز والإنجازات:

- جوائز التمويل المستدام لجلوبال فاينانس لعام 2022 “البنك الرائد في تعزيز شفافية الاستدامة على المستوى الإقليمي”
- جوائز يوروמוني الشرق الأوسط للتميز لعام 2022 “أفضل بنك في ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في البحرين”
- جوائز جمعية علاقات المستثمرين بالشرق الأوسط “أفضل تقرير سنوي مطبوع لعام 2021 عن فئة الرسمة الصغيرة”
- المركز الأول لمؤسسات قطاع الخدمات المصرفية في العالم العربي من شركة ريفينيتيف.
- المركز الأول منذ 2020 في قطاع الخدمات المصرفية في البحرين لتصنيفات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من إي إس جي إنفست

الحوكمة

(GRI 2-9, GRI 405-1, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 410-1, G1, G2, G3, S9, S10)

يستعرض هذا القسم هيكل حوكمة الشركات واللجان والسياسات التي يتم إعدادها لضمان التزام البنك دائمًا بأفضل ممارسات العمل وأعلى مستويات السلوك الأخلاقي. لمزيد من المعلومات، يرجى الإطلاع على تقرير حوكمة الشركات على الصفحات من 115 إلى 138.

مجلس الإدارة

يشرف مجلس الإدارة على التوجهات الاستراتيجية لبنك البحرين الوطني بما يتماشى مع القيم الأساسية للمجموعة، كما يشرف على فريق الإدارة في تنفيذ هذه الاستراتيجية. مجلس الإدارة مسؤول أمام المساهمين وأصحاب المصلحة، ويتحمل مسؤولية كاملة عن ضمان تطبيق أعلى معايير حوكمة الشركات ودمجها في المؤسسة.

يتكون مجلس الإدارة من 11 عضوًا ممن يملكون عقود من الخبرة في قطاع الخدمات المصرفية وغيرها من قطاعات الأعمال الرئيسية. للتعرف على مؤهلات وخبرات أعضاء المجلس بالكامل، يرجى الإطلاع على نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة على الصفحات من 20 إلى 21.

تنوع مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة حسب الجنس				
الذكور		الإناث		
النسبة	العدد	النسبة	العدد	
90.9%	10	9.1%	1	2018
90.9%	10	9.1%	1	2019
90.9%	10	9.1%	1	2020
90.9%	10	9.1%	1	2021
90.9%	10	9.1%	1	2022

أعضاء مجلس الإدارة حسب الفئة العمرية					
أقل من 30 سنة	نسبة الفئة العمرية	ما بين 30-50 سنة	نسبة الفئة العمرية	أكثر من 50 سنة	نسبة الفئة العمرية
0	0.0%	3	27.3%	8	72.7%
0	0.0%	3	27.3%	8	72.7%
0	0.0%	3	27.3%	8	72.7%
0	0.0%	2	18.2%	9	81.8%
0	0.0%	2	18.2%	9	81.8%

تدريب مجلس الإدارة

يجب على كل عضو مجلس إدارة استكمال 15 ساعة من التدريب المهني المستمر كل عام، وفق قواعد مصرف البحرين المركزي. ويغطي تدريب أعضاء المجلس موضوعات مالية وموضوعات الاستدامة.

ساعات التدريب المستكملة لمجلس إدارة بنك البحرين الوطني				
الحوكمة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	أمن المعلومات	التمويل المصرفي	أخرى	إجمالي عدد ساعات التدريب
35	0	203	96	334
91.5	11.5	95.8	47.5	246.3
65	19	77	75	236
143.5	41	57	54	295.5

تدريب مجلس الإدارة تنمّة

التدريب عبر محاور الاستدامة (ساعات مستكملة لمجلس الإدارة)						
النمو الاقتصادي	خدمة العملاء	الخدمات المصرفية	رعاية القوى العاملة	الاستثمار المجتمعي	الحفاظ على الموارد الطبيعية	الحوكمة والسلوك الأخلاقي
2021	16	38.5	91.5	32.5	0	45.5
2022	39.5	22	24.5	20.5	4	172

فريق الإدارة التنفيذية

فريق الإدارة التنفيذية مسؤول عن تنفيذ الاستراتيجية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة، وتطوير منتجات وحلول تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية وتتوافق مع كافة المتطلبات التنظيمية ذات الصلة، وأفضل ممارسات العمل.

يملك فريق الإدارة التنفيذية المكون من 17 عضوًا سنوات عديدة من الخبرة في القطاع المالي في البحرين وحول العالم. للتعرف على مؤهلاتهم وخبراتهم، يرجى الإطلاع على قسم «نبذة عن الإدارة التنفيذية» على الصفحات من 28 إلى 29.

لجان الإدارة

لضمان تنفيذ استراتيجية البنك بكفاءة عالية، يضم بنك البحرين الوطني 11 لجنة للإدارة التنفيذية والتي تجتمع بشكل دوري لبحث الموضوعات التشغيلية والاستراتيجية في مجالات العمل.

ويشمل ذلك:

- الاجتماع الأسبوعي للجنة التنفيذية
- لجنة إدارة الائتمان
- لجنة إدارة المخاطر التشغيلية
- لجنة أصول وخصوم المجموعة
- لجنة توجيه المشاريع
- لجنة إدارة الالتزام للمجموعة
- اللجنة الاستشارية الرقمية
- لجنة أمن المعلومات
- لجنة إدارة استثمارية الأعمال
- لجنة الموافقة على المنتجات والخدمات
- لجنة المناقصات والتصرف في الأصول

لجان مجلس الإدارة

قام مجلس الإدارة بتشكيل العديد من اللجان الفرعية التي تقدم الدعم الفعال لمجلس الإدارة بأكمله في تنفيذ مسؤولياته.

اللجنة التنفيذية

- مساعدة مجلس الإدارة في الأمور التي تتعلق بالإقراض والاستثمارات في سندات الدين، فضلًا عن أي مسائل أخرى لم يتم تفويضها إلى لجنة محددة تابعة لمجلس الإدارة.
- الموافقة على مقترحات ائتمانية واستثمارية محددة، ومراجعة الميزانيات والخطط والمبادرات الرئيسية لتقديمها في النهاية إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها، ومراقبة أداء البنك مقابل أهداف خطة العمل.

لجنة التدقيق

- مراجعة الممارسات المحاسبية والمالية للبنك، وتعزيز عملية التدقيق الداخلي والخارجي، ومساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤوليته في ضمان نظام فعال للمراقبة الداخلية.
- تقديم التوصيات بشأن تعيين مدققي الحسابات الخارجيين ومكافآتهم، مراجعة نزاهة التقارير المالية للبنك، مراجعة أنشطة ووظيفة التدقيق الداخلي، ومراجعة الالتزام بالقوانين واللوائح ذات الصلة.

لجنة الهبات والتبرعات

- إدارة توزيع الأموال المخصصة لهبات وتبرعات البنك بما يتماشى مع النظرة المستقبلية الاستراتيجية للبنك، واستراتيجيته تجاه المجتمع.

لجنة المخاطر والالتزام

تشرف وتراقب إطار عمل إدارة المخاطر، وتقدم توصياتها إلى مجلس الإدارة بشأن سياسات البنك، وقدرته الحالية والمستقبلية على تحمل المخاطر.

لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة

- تحديد المرشحين لعضوية مجلس الإدارة وكبار الموظفين، ومراجعة والتوصية بسياسات المكافآت لمجلس الإدارة وفريق الإدارة.
- مراجعة والتوصية بإطار عمل حوكمة الشركات واستراتيجية الاستدامة، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية وأفضل ممارسات الصناعة.

لجنة الرقمنة

- تقديم المشورة بشأن استراتيجية التحول الرقمي والإشراف على تنفيذها.

- بحث ومتابعة المخاطر ذات الصلة لدعم لجنة المخاطر والالتزام.

لجنة الفروع الخارجية

- تقديم المشورة بشأن الأمور المتعلقة بالفروع الخارجية للبنك، بما في ذلك التوجه الاستراتيجي للفروع الخارجية ومراقبة المخاطر المرتبطة بذلك.

الالتزام والسلوك الأخلاقي

(GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, G6)

يطبق بنك البحرين الوطني السياسات والعمليات والآليات اللازمة لضمان الالتزام الكامل مع كافة القوانين السارية والأحكام التنظيمية في البحرين، فضلًا عن القوانين الخارجية في البلدان التي تعمل بها. ويعد هذا عنصرًا أساسيًا في إدارة المخاطر وضمان حماية عملائنا والحفاظ على سمعة جيدة في الأسواق.

تعزيز ثقافة الالتزام

يحرص بنك البحرين الوطني على تعزيز ثقافة الالتزام على جميع المستويات في البنك، ويحقق ذلك من خلال تقديم تدريب دوري وبرامج توعية للموظفين.

ولضمان تقديم هذا التدريب بطريقة نظامية، قام البنك بتشكيل مركز الالتزام للتميز. ويتم تقديم التدريب في شكل تدريب لأدوار معينة، والمؤهلات المهنية، والسيناريوهات المختلفة، والفصول الدراسية الرئيسية، وبرنامج التطوير المهني المستمر.

ويغطي التدريب كافة المجالات المتعلقة بالالتزام، بما في ذلك مكافحة غسيل الأموال/تمويل الإرهاب.

عدد الموظفين الذين تلقوا تدريبًا عن مكافحة الفساد								
البحرين			السعودية			الإمارات		
الموظفين غير الإداريين	المستوى المتوسط	المستوى الأعلى	الموظفين غير الإداريين	المستوى المتوسط	المستوى الأعلى	الموظفين غير الإداريين	المستوى المتوسط	المستوى الأعلى
350	154	29	0	0	0	0	0	0
408	179	27	8	16	1	13	3	2
372	169	20	8	12	0	6	3	1
506	241	20	13	15	1	19	16	0
عدد أعضاء هيئة الحوكمة الذين تلقوا تدريبًا عن مكافحة الفساد								
2018			7					
2019			12					
2020			16					
2021			19					
2022			7					

خلال عام 2022 ووفق متطلبات مصرف البحرين المركزي، استكمل 100% من الموظفين إجمالي 4,288 ساعة في تدريب مكافحة غسيل الأموال في شكل تدريب عبر الإنترنت، والتعليم الإلكتروني، وورش عمل فعلية.

حوكمة الالتزام وإطار العمل

تأسست لجنة إدارة الالتزام للمجموعة في عام 2019 وتشرف على جميع المخاطر المتعلقة بالالتزام، وتتولى إعلام الإدارة العليا بالقضايا التي تتطلب الاهتمام. يقدم رئيس الالتزام للمجموعة تقارير عن المعلومات ذات الصلة من جلسات إدارة الالتزام للمجموعة إلى لجنة المخاطر والالتزام التابعة لمجلس الإدارة.

يواصل البنك مراجعة وتحديث سياسات وإجراءات الالتزام بشكل دوري لضمان الالتزام الكامل بجميع المتطلبات التنظيمية المعمل بها. وتتم مناقشة أي تغييرات على مستوى لجنة إدارة الالتزام للمجموعة، ويتم تقديمها للمناقشة والتوصية إلى لجنة المخاطر والالتزام والموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة.

الالتزام للجرائم المالية

يلتزم البنك بتطبيق نهج قائم على المخاطر للحماية من الجرائم المالية، ويشمل ذلك متطلبات «اعرف عميلك»، وفحص العقوبات، ومراقبة المعاملات لمكافحة غسيل الأموال/مكافحة تمويل الإرهاب.

ويطبق البنك سياسة لمكافحة غسيل الأموال، وسياسة الالتزام، وسياسة العقوبات، وإجراءات مراقبة معاملات مكافحة غسيل الأموال التي تحدد إطار الدفع وفحص الأسماء.

بالإضافة إلى ذلك، يستخدم البنك أنظمة آلية لإجراء عمليات فحص العقوبات، وضمان تنبيه موظفي الالتزام بأي نشاط مشبوه وتعزيز قدرتهم على سرعة الاستجابة والتحقق في الأمر. ويتم رفع المخاوف الهامة وبحثها مع مسؤول الإبلاغ عن معاملات غسيل الأموال والأطراف الأخرى ذات الصلة.

ويخضع مسؤولو الالتزام في بنك البحرين الوطني بشكل دوري لتدريبات متخصصة في مكافحة غسيل الأموال/مكافحة تمويل الإرهاب، والعقوبات لضمان الاضطلاع بمسؤولياتهم بكفاءة وفعالية أعلى.

اختبار ومراقبة الالتزام

يواصل بنك البحرين الوطني متابعة واختبار أنظمة الالتزام لضمان توفير الحماية الكافية ضد أي جرائم مالية، مع التأكد بشكل معقول من أن أعماله تلتزم بكافة اللوائح ذات الصلة.

إدارة المخاطر

يتبنى بنك البحرين الوطني نهجًا حكيمًا ومتحفظًا تجاه إدارة المخاطر، ويسعى دائمًا إلى تحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد. يقوم البنك بتقييم المخاطر من حيث التأثير المحتمل على الدخل وقيم الأصول بسبب التغييرات في الظروف السياسية والاقتصادية والسوقية، فضلًا عن الجدارة الائتمانية لعملائه.

ويشهد القطاع المالي العالمي تعقيدًا مستمرًا بسبب التطور المتسارع في التكنولوجيا الرقمية، والتغيرات في البيئات التنظيمية والتشغيلية. هذا يفرض المزيد من التحديات على إدارة المخاطر في البنوك، ويعزز الحاجة إلى مراجعة أطر عمل إدارة المخاطر القائمة بشكل مستمر.

ويدير بنك البحرين الوطني المخاطر من عدة أبعاد

- أ- مخاطر الائتمان
- ب- المخاطر القانونية
- ج- مخاطر السيولة والسوق
- د- المخاطر التشغيلية
- هـ- مخاطر أمن المعلومات
- و- مخاطر السمعة والثقة
- ز- الالتزام التنظيمي ومخاطر الجرائم المالية

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية العامة لإدارة المخاطر ويفوض بتطبيق السياسات المناسبة القائمة على أساس التوصيات المرفوعة من قبل لجنة الإدارة التنظيمية، بينما تقوم لجنة المخاطر والالتزام بتقديم أعمال الإشراف والمشورة.

يضم البنك خمس لجان متخصصة لإدارة المجالات المختلفة للمخاطر وهي:

- لجنة إدارة المخاطر التشغيلية
- لجنة الأصول والخصوم للمجموعة
- لجنة إدارة الائتمان
- لجنة إدارة استمرارية الأعمال
- لجنة أمن المعلومات

مخاطر أمن البيانات

(GRI 410-1, GRI 418-1, G6)

يتخذ بنك البحرين الوطني التدابير اللازمة لإدارة المخاطر المتعلقة باستخدام أنظمة المعلومات التي تدعم عمليات البنك. ويطبق البنك نظامًا آمنًا صارمًا لحماية خصوصية العملاء وتأمين المعلومات الشخصية بأقصى قدر من العناية للحفاظ على ثقة عملائنا.

وفي ظل زيادة التعامل عبر المنصات الرقمية، حرصنا على تنفيذ عدد من المبادرات المعنية بالأمن والخصوصية لحماية عملائنا عبر مختلف المنصات، بما في ذلك إجراء تدريب توعوي لجميع الموظفين حول أمن المعلومات والخصوصية.

ويتكون إطار عمل نظام إدارة أمن المعلومات من سياسات وإجراءات تتيح لنا إدارة وتأمين المعلومات الهامة والحساسة لدى البنك بما يتماشى مع معيار ISO/IEC 27001 مع حصولنا على شهادة الاعتماد في عام 2020. كما أن أعمال البنك متوافقة ومعتمدة مع معيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI-DSS).

ويتم مراجعة وتعزيز نظام إدارة أمن المعلومات والعمليات ذات الصلة بشكل مستمر تحت إشراف لجنة أمن المعلومات.

وخلال عام 2022، وللعام الخامس على التوالي، لم تحدث أي حالة اختراق لأمن المعلومات لدينا.

	2022	2021	2020
إجمالي عدد اختراقات أمن المعلومات	0	0	0
إجمالي عدد اختراقات أمن المعلومات التي تشمل معلومات التعريف الشخصية للعميل	0	0	0
نسبة اختراقات أمن البيانات التي تشمل معلومات التعريف الشخصية للعميل	0	0	0

كما تجري عمليات تدقيق داخلية عن أمن المعلومات طوال العام، بينما يتم التدقيق الخارجي سنويًا. ونضمن تلقي جميع موظفينا التدريبات التوعوية اللازمة عن أمن المعلومات والخصوصية.

سوف يستكمل بنك البحرين الوطني الأنشطة التالية في عام 2023 لتعزيز حماية البيانات:

- تحديث سجلات أنشطة المعالجة
- تحديث السياسات والإجراءات الحالية لتشمل عناصر الخصوصية
- التوافق مع معيار ISO 27701 – أنظمة إدارة الخصوصية
- مراجعة وتحديث العقود الحالية والقديمة
- تطوير إجراءات وعمليات طلبات الوصول للمعلومات (التحقق وحذف ونقل).

	2022	2021
نسبة الموظفين الذين استكملوا تدريب الأمن السبيري	100%	100%

وقد قام فريق العمل في إدارة استمرارية الأعمال بوضع إطار عمل يتماشى مع أفضل الممارسات والإرشادات الدولية، بما في ذلك ISO 22301:2019 واعتماد إرشادات الممارسات الجيدة من معهد استمرارية الأعمال 2018.

وفي عام 2022، أجرى فريق العمل مراجعات شاملة للأنشطة الأعمال بالتعاون مع موظفي الإدارات الأخرى لفهم التأثير الكامل لأنشطتنا وخدماتنا الأساسية وتطوير تحليل أثر الأعمال وخطط استعادة البيانات على مستوى الإدارات. وخلال العام، أجرينا تدريبًا بالمحاكاة، واختبارات لإدارة استمرارية الأعمال، فضلًا عن تدريب على الإخلاء، واختبارات إخطار بحالة طوارئ جماعية لتعزيز جاهزيتنا.

خصوصية البيانات
يلتزم بنك البحرين الوطني بقانون خصوصية البيانات الشخصية لمملكة البحرين الصادر في 2019.

كما ننفذ سياسة خصوصية البيانات التي تفسر بوضوح:

- كيف ولماذا نجمع بيانات العميل
- كيف يتم التعامل مع البيانات الشخصية واستخدامها
- الإفصاح عن البيانات لأطراف ثالثة
- التحويل الدولي للبيانات
- نهج البنك تجاه أمن البيانات
- المدة التي نحتفظ فيها بالبيانات الشخصية
- الحقوق القانونية للعميل

إدارة استمرارية الأعمال

تتولى لجنة إدارة استمرارية الأعمال الإشراف على تطبيق آلية فعالة لضمان تحمل بنك البحرين الوطني أي حوادث معطلة والحد من تأثيرها على العملاء وأصحاب المصلحة.

وقد طرح البنك عدد من المبادرات التي تستهدف تعزيز إدارة استمرارية الأعمال، بما في ذلك تدريب واعتماد فريق إدارة استمرارية الأعمال وفق أفضل الممارسات، وترسيخ قدرة البنية التحتية للبنك على استعادة البيانات مع حلول رائدة تعتمد على السحابة.

وحصل البنك على شهادة اعتماد ISO 22301:2019 عن نظام إدارة استمرارية الأعمال في يونيو 2022، بعد نجاحه في اجتياز كافة المتطلبات اللازمة.

وقد لقيت جهود المجموعة في هذا المجال تقديرًا ملموسًا، حيث حصلت على جائزة "أفضل فريق لاستمرارية ومرونة الأعمال" من معهد استمرارية الأعمال ضمن برنامج جوائز الشرق الأوسط. كما تم تصنيف مشاركة البنك ضمن القائمة المختصرة للجوائز العالمية، حيث حصلت المجموعة نفس الجائزة على المستوى العالمي، لتكون بذلك أول مؤسسة بحرينية تفوز بهذه الجائزة، ولتكون الجائزة الرابعة على التوالي ضمن جوائز الإقليمية والعالمية لمعهد استمرارية الأعمال منذ عام 2020.

مواردنا المالية 65 عاماً من الأداء المستدام

جاءت النتائج التشغيلية للمجموعة هي الأقوى، وقد تحقق ذلك مع ميزانية آمنة تتسم بالسيولة العالية لتعزيز قدرة المجموعة على مواجهة 2023. وقد حققت الميزانية في نهاية 2022 نتائج جيدة مع زيادة محفظتنا من الأصول السائلة عالية الجودة، وتوفير مخصصات للحماية الاحترازية على مستويات عالية.



تعرف على المزيد في الصفحات 64-67 >

مواردنا المالية

(GRI 201-1, GRI 201-3, GRI 201-4)

أداؤنا المالي

استعراض عام

جاءت النتائج التشغيلية للمجموعة هي الأقوى، وقد تحقق ذلك مع ميزانية آمنة تتسم بالسيولة العالية لتعزيز قدرة المجموعة على مواجهة 2023. وقد حققت الميزانية في نهاية 2022 نتائج جيدة مع زيادة محفظتنا من الأصول السائلة عالية الجودة، وتوفير مخصصات للحماية الاحترازية على مستويات عالية.

حقق بنك البحرين الوطني ارتفاعًا في صافي الأرباح الموحدة على أساس سنوي ليصل إلى 70.7 مليون دينار بحريني للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022 مقارنة مع 55.0 مليون دينار بحريني في عام 2021، وهو ما يعكس زيادة بنسبة 26% في الربح العائد على مساهمي البنك إلى 68.1 مليون دينار بحريني من 53.9 مليون دينار بحريني. وتعزى الزيادة في صافي الربح بشكل أساسي إلى متانة العوامل الأساسية للأعمال والتي انعكست من خلال ارتفاع صافي الفوائد المكتسبة التي ترجع إلى ارتفاع حجم القروض والأوراق الاستثمارية بأسعار عالية. كما ساهمت أنشطة الخزينة وأسواق المال وانخفاض مخصصات غير القروض أيضًا في زيادة الربحية.

ونتيجة لارتفاع الربحية، بلغ عائد السهم الواحد 33 فلسًا للعام مقارنة بـ 26 فلسًا في 2021.

وفي نهاية 2022، ارتفع إجمالي أصول المجموعة بنسبة 6% لتصل إلى 4785.3 مليون دينار بحريني مقارنة بـ 4,535.6 مليون دينار بحريني كما في 31 ديسمبر 2021، بما يعكس النمو في احتياطي الأصول السائلة، فضلًا عن الطلب القوي على القروض ضمن محفظة الخدمات المصرفية للأفراد وغير الأفراد.

وبلغت ودائع العملاء 3,330.2 مليون دينار بحريني في نهاية 2022، بما يمثل 70% من إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية، بينما تمثل أموال المساهمين 12% من إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية.

وواصلت مؤشرات الأداء الرئيسية الحفاظ على قوتها بالمقارنة مع نظرائنا الإقليميين والمعايير الدولية، مع عائد على متوسط حقوق الملكية بنسبة 12.6% مقارنة بنسبة 10.5% في عام 2021، وعائد على متوسط الأصول بنسبة 1.5% مقارنة بـ 1.2% في العام الماضي.

من ناحية أخرى، ارتفع إجمالي الدخل الشامل العائد على مساهمي بنك البحرين الوطني خلال العام بنسبة 73% إلى 78.1 مليون دينار بحريني في عام 2022 مقارنة مع 45.1 مليون دينار بحريني في 2021. وتشمل الإيرادات الشاملة الأخرى تحركات السوق خلال العام على المحفظة الاستثمارية، مع ارتفاع الربحية المتحققة في 2020 مقارنة مع 2021.

حافظت المجموعة على معدل ملاءة رأس مال قوي عند 23.6% مقابل 22.1% في 2021. واستمرت السيولة عند مستويات جديدة

مع كون المجموعة تعتبر مساهمًا جيدًا في أسواق المال ما بين البنوك على مدار العام.

وبلغ متوسط نسبة صافي التمويل المستقر 139% كما في 31 ديسمبر 2022، بما يؤكد قوة تمويل محفظة المجموعة على المدى الطويل. وبلغ متوسط نسبة تغطية السيولة للربع الأخير من العام 398%، بما يؤكد قوة السيولة على المدى القصير للمجموعة. وواصلت المجموعة تجاوز الحد الأدنى من معدلات التمويل والسيولة التنظيمية المطلوبة عند 100% طوال العام.



رؤية البحرين
2030

أهداف التنمية
المستدامة البحرين
BAHRAIN SDGs

الجوائز
والإنجازات:

• جائزة "أفضل فريق لاستمرارية ومرونة الأعمال" ضمن جوائز معهد استمرارية الأعمال لمنطقة الشرق الأوسط 2022

• جائزة "أفضل فريق لاستمرارية ومرونة الأعمال لمجموعة بنك البحرين الوطني" (بنك البحرين الوطني وبنك البحرين الإسلامي) ضمن جوائز معهد استمرارية الأعمال العالمية 2022

• جائزة "أفضل بنك للتمويل المستدام في البحرين" ضمن جوائز جلوبال فاينانس للتمويل المستدام 2022

معايير
المبادرة
العالمية
للتقارير (GRI)

أهداف
التنمية
الاقتصادية

محاور
الاستدامة

• الخدمات المصرفية المسؤولة
• النمو الاقتصادي

الموضوعات
الهامة

• الحوكمة والشفافية والمساءلة
• العلاقات المالية والاقتصادية
• التمويل المستدام

السياسات

• سياسة الائتمان العالمية
• سياسة أخلاقيات العمل
• مدونة السلوك المهني
• سياسة مكافحة غسيل الأموال

صافي الفوائد المكتسبة

في نهاية 2022، ارتفع صافي الفوائد المكتسبة للمجموعة بنسبة 9% ليصل إلى 131.8 مليون دينار بحريني مقارنة مع 120.5 مليون دينار بحريني لعام 2021، وترجع هذه الزيادة إلى زيادة الطلب على القروض والأوراق الاستثمارية بمعدلات متزايدة. وبناء على ذلك، ارتفعت نسبة صافي الدخل إلى الأصول المدرة للدخل لتصل إلى 3.2% في عام 2022 مقارنة مع 3.1% في 2021.

صافي الرسوم والعمولات والإيرادات الأخرى

بلغ صافي الرسوم والعمولات لعام 2022 عند 13.0 مليون دينار بحريني على نفس خطى ما تحقق العام الماضي عند 13.8 مليون دينار بحريني، بينما بلغت الإيرادات الأخرى 28.2 مليون دينار بحريني بارتفاع بنسبة 70% مقارنة بما قيمته 16.6 مليون دينار في 2021. وقد تحققت الزيادة لكل من الأنشطة الأساسية وغير الأساسية وفق إيضاح رقم 25 من البيانات المالية الموحدة. وترتبط الأنشطة الأساسية بأنشطة الخزينة التي شهدت ارتفاعاً بنسبة 59% لتصل إلى 20.5 مليون دينار بحريني في عام 2022 من 12.9 مليون دينار في 2021.

وتتماشى هذه الزيادة المستمرة مع استراتيجية المجموعة الرامية إلى تنويع أعمالها بهدف زيادة مساهمة الأنشطة غير المرتبطة بالفوائد.

مصرفوات التشغيل

ارتفعت مصرفوات التشغيل بنسبة 15% لتصل إلى 85.5 مليون دينار بحريني في عام 2022 من 74.5 مليون دينار بحريني في 2021. ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى استثماراتنا في تطوير البنية التحتية والموارد البشرية، بما يتماشى مع تحول المجموعة. وبناء على ذلك ارتفعت مصرفوات الموظفين، ومصرفوات الاستهلاك والإهلاك والمعدات بنسبة 17% و 20% على التوالي.

وارتفعت عائدات المجموعة بشكل متوافق مع الزيادة المخططة في المصرفوات، مما أسفر عن ارتفاع نسبة التكلفة إلى الدخل التي بلغت 49.3% وهو ما يتماشى مع نسبة الـ 49.0% المحققة في عام 2021.

يمكن الإطلاع على تفاصيل مصرفوات الموظفين والمصرفوات التشغيلية الأخرى مع أرقام المقارنة بالعام الماضي في الإيضاح رقم 26 والإيضاح رقم 27 من البيانات المالية الموحدة.

المخصصات

يتم تحديد مخصصات الانكشافات الائتمانية الفردية بناء على القيمة الحالية للتدفقات النقدية. ولكن يعتمد قياس الانخفاض في القيمة على المحفظة الأوسع من الأصول المالية غير المحدد بشكل فردي باعتبارها منخفضة القيمة، على أساس حسابات ذات نظرة مستقبلية وعلى أساس تقديرات متنوعة. وتشتمل هذه التقديرات على تصنيفات المخاطر الداخلية، ومعدات التعثر المسبقة والتي تم ضبطها على أساس عدد من التوقعات والتصورات المستقبلية، فضلاً عن معدلات الخسائر في حالات التعثر، وتغير التصنيفات. وعلى ضوء التقديرات الجارية لمتطلبات المخصصات على القروض والسلفيات، تم تخصيص مبلغ 16.3 مليون دينار بحريني تجاه

انخفاض القيمة خلال العام مقارنة مع 12.1 مليون دينار بحريني في عام 2021. وتأتي الزيادة في المخصصات لتغطية أي أمور محتملة تتعلق بانخفاض القيمة في المستقبل والتي لم يتم تحديدها.

تم تصنيف القروض والسلفيات في حالة انخفاض القيمة باعتبارها جزءاً من المحفظة المتعثرة. وبناء على توجيهات مصرف البحرين المركزي، فإن القروض التي يتم تصنيفها كقروض متعثرة تبقى على تصنيفها لفترة انتظار لا تقل عن ستة شهور من تاريخ اعتبارها متعثرة. وبالرغم من ذلك، ومن توقف فترة تأجيل القروض التي فرضها مصرف البحرين المركزي في إطار إجراءات مواجهة كوفيد-19، فإن مجموعة بنك البحرين الوطني حافظت على محفظة القروض



المطلوبات

استمرت المجموعة بنجاح في جذب ودائع العملاء مع تحقيق زيادة بنسبة 5% في عام 2022 لتصل إلى 3,330.2 مليون دينار بحريني من 3,184.2 مليون دينار بحريني في 2021. وتعكس هذه الزيادة مكانة المجموعة كبنك وطني راسخ، والأقرب للعملاء.

بلغت السلفيات من البنوك والمؤسسات المالية 472.3 مليون دينار بحريني في نهاية 2022 مقارنة مع 518.0 مليون دينار بحريني كما في 31 ديسمبر 2021. ويعد هذا التمويل بين البنوك تمويلاً إضافياً، وتضع المجموعة مبالغ أكبر من سندات الخزينة أكثر مما تتلقاه. وواصل ودائع العملاء تمثل مصدرًا رئيسيًا للتمويل، حيث بلغت نسبة ودائع العملاء إلى مجموعة المطلوبات 79% في نهاية 2022، بما يمثل مصدرًا للتمويل لـ 89% من مجموع محافظ القروض والاستثمارات.

قوة رأس المال

ارتفع إجمالي حقوق المساهمين للمجموعة بنسبة 7% ليصل إلى 565.9 مليون دينار بحريني في 2022 مقارنة مع 527.8 مليون دينار في نهاية 2021. وترجع الزيادة إلى الأرباح المحققة خلال عام 2022 والمكاسب حسب سعر السوق على الأوراق الاستثمارية المصنفة كقيمة عادلة من خلال الدخل الشامل، والذي تم تعويضه جزئيًا من خلال الأرباح النقدية لعام 2021.

بلغت نسبة ملءة رأس المال للمجموعة 23.6% كما في 31 ديسمبر 2022، وبلغت نسبة الفئة الأولى من رأس المال 22.5% قبل المخصصات المقترحة. وقد تم احتساب النسبتين وفقًا لتوجيهات بازل 3 ولوائح وأحكام مصرف البحرين المركزي مع الأخذ في الاعتبار مخاطر الائتمان والمخاطر التشغيلية ومخاطر السوق.

وتعتبر ملءة رأس مال المجموعة أعلى بكثير من متطلبات لجنة بازل للبنوك النشطة دوليًا، وأعلى من الحد الأدنى البالغ 12.5% المحدد من قبل مصرف البحرين المركزي. إضافة إلى ذلك، ووفقًا لكتيب قواعد مصرف البحرين المركزي، يتوجب على البنوك المصنفة كبنوك محلية نظامية هامة الاحتفاظ بمعدلات ذات قابلية عالية على استيعاب الخسارة معبرًا عنها كرأس مال عادة من المستوى الأول بنسبة 1.5% من إجمالي الأصول ذات المخاطر الموزونة، وذلك على النحو المحسوب لأغراض ملءة رأس المال.

المتعثرة عند 99.6 مليون دينار بحريني، نفس مستوى عام 2021. وبلغ معدل القروض المتعثرة للمجموعة إلى إجمالي القروض شاملة الأصول المالية الضعيفة ائتمانيًا المشتراة أو الناشئة 3.8% و 4.0% على التوالي في نهاية 2022، مقارنة مع 4.0% و 4.1% في عام 2021.

ويتضمن الإيضاح رقم 7 من البيانات المالية الموحدة تفصيلًا عن القروض المتعثرة للمجموعة والمخصصات والحركة خلال العام.

الأصول

مع نهاية عام 2022، بلغ إجمالي أصول المجموعة 4,785.3 مليون دينار بحريني مقارنة مع 4,535.6 مليون دينار في 31 ديسمبر 2021، بزيادة بنسبة 6% ترجع بشكل أساسي إلى نمو احتياطات السيولة، فضلًا عن ارتفاع الطلب على قروض البنك في محفظة خدمات الأفراد وغير الأفراد.

تتمتع المجموعة بمحفظة أصول متنوعة، وتمثل القروض والسلفيات 52% من إجمالي الأصول، مع الحفاظ على مستويات جيدة من احتياطي السيولة التي تتكون من أذونات الخزينة وودائع لدى البنوك وأرصدة نقدية تمثل 17% من إجمالي الأصول. ومثلت الأوراق الاستثمارية باختلاف تواريخ استحقاقها، بما في ذلك محفظة الأصول السائلة عالية الجودة 26% من إجمالي الأصول.

وتمتاز محفظة قروض البنك بتنوعها مع تواجدها على نطاق واسع في السوق المحلية عبر علاقات عمل واسعة النطاق في مملكة البحرين والمنطقة. وفي نهاية العام، تكونت محفظة استثمارات المجموعة بشكل رئيسي من سندات الدين، وتمثل أغلبها السندات والصكوك الإسلامية لحكومة مملكة البحرين.

ويقدم الإيضاح رقم 31 والإيضاح رقم 32 من البيانات المالية الموحدة تفصيلًا عن مجموع الأصول على حسب التوزيع الجغرافي والقطاعي.

مواردنا في العلاقات 65 عاماً من الثقة والعلاقات الوثيقة

تماشياً مع وعدنا بأن نكون «أقرب لكم»، يلتزم بنك البحرين الوطني بتوفير أعلى مستويات خدمات العملاء، وتعزيز مكانة البنك في مصاف رواد الصناعة في المنطقة، ودعم الرؤية الاقتصادية لمملكة البحرين 2030



تعرف على المزيد في الصفحات 79-70 <

مواردنا من العلاقات

(GRI 203-2, GRI 204-1, GRI 418-1, G5)

خدمة عملائنا

تماشيًا مع وعدنا بأن نكون «أقرب لكم»، يلتزم بنك البحرين الوطني بتوفير أعلى مستويات خدمات العملاء، وتعزيز مكانة البنك في مصاف رواد الصناعة في المنطقة، ودعم الرؤية الاقتصادية لمملكة البحرين 2030.

هذا يعني العمل باستمرار على توفير محفظة شاملة من المنتجات والخدمات التي تلبي احتياجات كافة العملاء بسرعة وكفاءة وتكلفة مناسبة.

ونحرص على التعاون مع مؤسسات مرموقة أخرى بغرض تعزيز منتجاتنا، وتوفير قيمة مضافة لعملائنا ولأفراد المجتمع. وفي عام 2022، تعاون بنك البحرين الوطني مع لينكد إن لزيادة فرص الوصول والمشاركة وضمان التواصل بشكل أفضل مع عملائنا.

الخدمات المصرفية المسؤولة

يسعى بنك البحرين الوطني إلى الالتزام بنهج مسؤول فيما يتعلق بالخدمات المصرفية من خلال دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أنشطتنا وعملياتنا، بما يتماشى مع خارطة طريق الاستدامة.

إن الخدمات المصرفية المسؤولة تعني تقديم منتجات وخدمات تدعم الأهداف الاقتصادية والبيئية والاجتماعية لمملكة البحرين، وفي أي مكان آخر نعمل به.

كما أنها تعني الوفاء بمتطلبات جميع أصحاب المصلحة داخل المجتمع، بما في ذلك الذين لا يحظون باهتمام كبير. لذا فإننا نعتبر الشمول المالي خاصية ضرورية لشعار الخدمات المصرفية المسؤولة.

ومن خلال نهجنا الراسخ تجاه الخدمات المصرفية المسؤولة، فإننا نهدف إلى تحسين أدائنا ودعم التحول الاقتصادي والاجتماعي تجاه الاستدامة من خلال ممارسات معينة للأعمال

ويشمل ذلك:

- دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أنشطة الإقراض.
- توفير منتجات وخدمات تستند على الاستدامة وتشمل التمويل المستدام.
- تعزيز الشمول المالي من خلال تحسين الثقافة المالية والوصول.
- توسعة قاعدة عملائنا من المؤسسات الصغيرة ولمتوسطة وفق رؤية البحرين الاقتصادية 2030.

التمويل المستدام

تماشيًا مع التزامنا بدمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أنشطة الإقراض، يوفر بنك البحرين الوطني منتجات مالية مبتكرة مصممة لتلبية احتياجات أصحاب المصلحة داخل الاقتصاد البحريني.

وتعتبر منتجات التمويل المستدام من أهم العناصر الرئيسية في وعدنا بتحقيق الخدمات المصرفية المسؤولة ويساعد على الوفاء بالأهداف البيئية والاجتماعية والاقتصادية أيضًا. وتوفر وحدات العمل في الوقت الحالي منتجات التمويل المستدام التي تغطي المجالات التالية:

- المجالات البيئية
- التحول
- السكن الاجتماعي
- التعليم
- المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
- التمويل المرتبط بالاستدامة والمصمم لتشجيع الشركات المقرضة على تعزيز أدائها في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال الالتزام بتحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بهذه الممارسات.

ويتم تناول منتجات التمويل المستدام في القسم الخاص بوحدات الأعمال في هذا التقرير. ونقوم بمراجعة وتحديث منتجاتنا باستمرار للتأكد من أنها تعكس واقع السوق، وتلبي احتياجات عملائنا، وتتوافق مع المتطلبات البيئية والاجتماعية لمملكة البحرين.

برنامج الثقافة المالية

يعد برنامج الثقافة المالية الذي طرح عام 2021 جزءًا رئيسيًا من التزام بنك البحرين الوطني بالشمول المالي والخدمات المصرفية المسؤولة، ويهدف إلى نشر الوعي المالي في جميع أنحاء المجتمع وتسهيل الوصول إلى الخدمات المصرفية لجميع أفراد، بما في ذلك الشباب، والمغتربين، وذوي الدخل المحدود، وأصحاب الشركات الصغيرة.

ومن خلال مجموعة من الندوات عبر الإنترنت ومحتوى التواصل الاجتماعي، يستهدف البرنامج التواصل مع كل من عملاء البنك الحاليين والجمهور الأكبر لمشاركة بعض النصائح المالية المشتركة، فضلًا عن التعريف بمجموعة الحلول المصرفية المتوفرة، وكيفية الاستفادة منها. ولتعزيز انتشارنا، نحرص على التعاون بشكل مستمر مع المؤسسات الخارجية لتقديم برامج متخصصة لعملائنا، وتشمل الأمثلة على هذا التعاون:

- التعاون مع شركة بنفت لإجراء جلسة توعية افتراضية عن نظام حماية الأجور، في إطار برنامج الثقافة المالية. وخلال الجلسة، أوضح الخبراء من كل من شركة بنفت وفريق العمل في الخدمات المصرفية للشركات التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وإدارة الالتزام آلية وقواعد نظام حماية الأجور، فضلًا عن المزايا، وما يمكن أن يتطلع إليه كل من الموظف وصاحب العمل عند استخدام هذا النظام.

- تعاونت لجنة الشباب في المجلس الأعلى للمرأة والبنك لإطلاق برنامج الثقافة المالية للشباب البحريني. ومن خلال منصة اللجنة، وصفحة الانستغرام الخاصة بالبنك قمنا بتغطية العديد من الموضوعات المتنوعة المتعلقة بالصناعة المالية والمهارات المتخصصة التي يحتاج إليها قطاع الخدمات المصرفية، ومساعدة الشباب على إدارة شؤونهم المالية ومصروفاتهم بشكل أفضل. وقد قدم خبراءنا من مختلف المجالات في البنك النصائح والمشورة خلال هذه الجلسات مثل «مقدمة للخدمات المصرفية» و «الالتزام في المصارف» و «الأمن السيبراني» و«التدقيق الداخلي» و «العمليات المصرفية» و «الاستدامة في القطاع المالي». وقد حظيت هذه الفعاليات بإقبال كبير، حيث حضرها أكثر من 6,000 متابع خلال أول ثلاث جلسات.

- تعاوننا مع شركة بنفت لاستضافة سلسلة من جلسات التعريف بالشيكات الإلكترونية واستهدفت عملاء الخدمات المصرفية التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وساهمت هذه المبادرة في دعم الجهود الحالية الرامية إلى تشجيع رقمنة ممارسات العمل، وتعزيز الثقافة المالية في أنحاء المملكة.

أقيمت الجلسة الأولى في أغسطس 2021 بالتعاون مع وزارة الصناعة والتجارة والسياحة، وركزت على الميزانية المالية للشركات التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

ومنذ ذلك الحين، نظم بنك البحرين الوطني العديد من الجلسات المعنية بالثقافة المالية الموجهة لعملاء الخدمات المصرفية للأفراد والشركات، وتغطي مجموعة واسعة من الموضوعات التي تشمل إعداد الميزانية، وشهادات اعتماد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ونظام حماية الأجور، وخصوصية البيانات، وغيرها الكثير. يمكن الإطلاع على التفاصيل الكاملة لجلسات الثقافة المالية التي نظمت في عام 2022 تحت قسم وحدات العمل ذات الصلة أدناه.

آخر التطورات في وحدات العمل 2022

الأقسام التالية تقدم استعراضاً تفصيلياً لكل وحدة من وحدات العمل الست، وأنشطتهم الأساسية. وفي كل وحدة، حرصنا على إلقاء الضوء على التقدم الذي حققته فيما يتعلق بالرقمنة، فضلاً عن المبادرات الخاصة بالخدمات المصرفية المسؤولة مثل التمويل المستدام، والمبادرات البيئية والاجتماعية، والشمول المالي.

الخدمات المصرفية للأفراد

يوفر بنك البحرين الوطني مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات المصرفية للأفراد في فروعنا المنتشرة، وعبر منصات الإنترنت، ومن خلال شبكتنا من أجهزة الصراف الآلي، وأجهزة الصراف الآلي التفاعلية، وأجهزة الإيداع النقدي. ونوفر خدمات مصرفية تقليدية مثل الحسابات الجارية، وحسابات التوفير، وبطاقات الدفع المسبق والبطاقات الائتمانية، ومجموعة متنوعة من حلول القروض والتمويل.

فاز بنك البحرين الوطني بجائزة أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد ضمن جوائز التميز المصرفي بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لعام 2022 من ميدل إيست إيكونوميك دايجست (ميد)، وذلك تقديرًا لالتزامنا بتقديم منتجات وخدمات هي الأفضل في فئتها لعملائنا بما يتماشى مع وعد العلامة التجارية "أقرب لكم".

في عام 2022، واصلنا تعزيز إكمانياتنا الرقمية، ودمج مبادرات جديدة لتعزيز راحة عملائنا، بما في ذلك تطوير منتجات جديدة، وتحسين البنية التحتية وأنظمة تقنية المعلومات، وتعزيز حلول تحليل البيانات. وتماشياً مع استراتيجيتنا للخدمات الرقمية، شهد عام 2022 إطلاق برنامج جديدة رقمي للمكافآت، «Points by NBB».

برنامج "Points by NBB"

تماشياً مع استراتيجية بنك البحرين الوطني في تعزيز الخدمات الرقمية وإثراء تجربة العملاء، أطلق البنك أحدث منصاته الرقمية المبتكرة- Points by NBB- ويعتبر أول برنامج رقمي لإدارة أسلوب حياة عملائه ومكافأاتهم.

يمكن للعملاء جمع النقاط من خلال العديد من الأنشطة المالية وغير المالية من خلال استخدامهم لبطاقات الائتمان والبطاقات الافتراضية بكافه أنواعها، حيث يمكنهم تحديث ملفاتهم الشخصية، أو استكمال الاستبيانات كما يحصلون أيضاً على نقاط إضافية في أعياد ميلادهم و المناسبات الخاصة.

ويمكن استبدال النقاط بالعديد من الطرق، بما في ذلك استرداد نقدي فوري على بطاقاتهم، أو أميال جوية، أو تذاكر سحب، أو الاستفادة من العروض الترويجية التي يقدمها شركاء البنك. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للعملاء استخدام المنصة للأعمال الخيرية من خلال التبرع إلى المؤسسات الخيرية المختلفة. ويمكن للعملاء من الشركات التجارية والمؤسسات الصغيرة أيضاً استخدام المنصة لترويج منتجاتها وتقديم عروض مغرية لعملاء بنك البحرين الوطني.

ويمكن للعملاء التسجيل للبرنامج باستخدام بيانات خدماتهم المصرفية الرقمية وبصمة الأصبع وبصمة الوجه لضمان الوصول السريع والسهل. أما شركاء الأعمال فيمكنهم التسجيل عبر بوابة مخصصة لذلك، بحيث يوفرأوا لعملاء بنك البحرين الوطني مكافآت وعروض متنوعة.

الخدمات المصرفية المسؤولة للأفراد

التمويل المستدام.

المبادرات البيئية

أطلق بنك البحرين الوطني مجموعة من حلول التمويل المبتكرة التي تدعم عملاء الخدمات المصرفية للأفراد الراغبين من تحسين بصمتهم البيئية. وتستهدف هذه الخدمات تمكين عملاء البنك من تبني حلول مستدامة والمساهمة في إزالة الكربون من الاقتصاد. وتشتمل الأمثلة:

- تمويل تركيب ألواح الطاقة الشمسية: يمكن لعملاء الخدمات المصرفية للأفراد من بنك البحرين الوطني الاستفادة من العروض المقدمة على ألواح الطاقة الشمسية من أي مزود في البحرين، والحصول على تمويل مع سرعة الموافقة، وبأسعار فائدة تنافسية، وبدون رسوم، مع خصم 50% على رسوم التأمين وفترة سداد تمتد لسبع سنوات.
- المركبات الكهربائية/ الهجينة: يوفر بنك البحرين الوطني قروض للسيارات بأسعار حصرية للعملاء لشراء مركبات كهربائية أو هجينة بدون رسوم. ويمكن للعملاء أيضاً الحصول على تأمين على السيارة بأسعار تفضيلية بفضل الشراكة التي وقعها بنك البحرين الوطني مع شركة البحرين الوطنية للتأمين في 2022.



المبادرات الاجتماعية

امتلاك وحدة سكنية

إن تزويد المواطنين البحرينيين بفرصة امتلاك بيت بأسعار مناسبة يعد عنصراً أساسياً في تحقيق رفاهية المجتمع على المدى البعيد. ويواصل بنك البحرين الوطني تزويد عملائه بمجموعة متنوعة وحصرية من المنتجات والخدمات. على سبيل المثال، عند التقدم بطلب للحصول على قرض شخصي، فإن البنك يوفر الحد الأدنى الممكن من المتطلبات لضمان حصول القطاعات محدودة الدخل على احتياجاتها. كما أن شراكاتنا مع الجهات الحكومية لتقديم خطط تمويل للعائلات لشراء بيت يتيح لنا تنويع منتجاتنا، والمساهمة في تعزيز محفظة التمويل المستدامة.

مزايا

يدعم بنك البحرين الوطني برنامج مزايا للتمويل العقاري من وزارة الإسكان والتخطيط العمراني الذي يتيح للمواطنين البحرينيين امتلاك عقار من خلال تمويل من البنك للاستفادة من برنامج الدعم مزايا.

ويعد برنامج مزايا أحد أهم المنتجات الرائدة في محفظة الخدمات المصرفية للأفراد، وقد قدم خلال عام 2022 أكثر من 442 قرضاً من هذا النوع، بزيادة بنسبة 50% مقارنة بعام 2021. وقد شكّل برنامج مزايا 50% من محفظة القروض العقارية التي قدمها البنك في عام 2022.

ووفق برنامج مزايا 2 الجديد، تم رفع سن المستفيدين من البرنامج إلى 40 سنة. كما تم استبعاد حد قيمة العقار السابق عند 120,000 دينار بحريني، بالإضافة إلى أن البرنامج لم يعد مقصوراً على البيوت الجاهزة، حيث يمكن الآن للمستفيدين استخدام التمويل في شراء أرض.

تمويلات تسهيل

وقع بنك الإسكان في شهر أكتوبر اتفاقية مع بنك البحرين الوطني لتقديم التمويل اللازم للمواطنين المؤهلين للاستفادة من برامج التمويل الجديدة، بما في ذلك برنامج «تسهيل»، والفئة الجديدة من مزايا.

يعد «تسهيل» برنامجاً جديداً من وزارة الإسكان يهدف إلى توسعة ملكية البيوت إلى عدد أكبر من المستفيدين في أنحاء المملكة.

ووفق البرنامج، يوفر بنك الإسكان التمويل لتسهيل، بينما نقوم نحن باستكمال المبلغ من خلال تمويل سكني مشترك للعملاء.

وفي إطار هذه المبادرة، تم زيادة الحد الأدنى للتمويل من 19,000 دينار بحريني إلى 40,000 دينار بحريني مع حد أقصى 70,000 دينار بحريني من 60,000 دينار بحريني.

التعليم

يوفر بنك البحرين الوطني حلولاً تشجع على التعليم والتطوير الذاتي. ومن خلال تقديم برامج تمويل مصممة خصيصاً لصقل مهارات رواد المستقبل، فإن البنك يساهم في دعم رؤية البحرين 2030 التي تستهدف زيادة عدد المتعلمين في البلاد.

برنامج تمويل التعليم

أطلق بنك البحرين الوطني هذا البرنامج في فبراير 2022 في يوم التعليم، وهو برنامج تمويلي يتيح لأولياء الأمور والأفراد الاستثمار في مستقبلهم من خلال تغطية تكاليف التعليم على جميع المستويات، من رياض الأطفال حتى التعليم العالي.

ويغطي التمويل مصروفات التعليم حتى إجمالي 40,000 دينار بحريني، ويتم تغطية التكاليف من خلال عقود مالية مصغرة مقابل التكلفة كل عام على حسب القدرات المالية للعميل عند التقدم بالطلب. ويتميز البرنامج بسهولة الإجراءات والحصول على موافقة سريعة مع أسعار فائدة مميزة وفترة سداد تصل حتى سبع سنوات دون احتساب رسوم إضافية للمعاملة، ولا رسوم تأمين. كما يهدف البرنامج الطريق أمام الطلاب المتفوقين دراسياً للحصول على تدريب عملي داخل البنك.

وقد وقع البنك اتفاقية مع الكلية الملكية للجراحين في أيرلندا، والجامعة الأمريكية في البحرين، والجامعة البريطانية في البحرين، وكلية البحرين الجامعية، وجامعة المملكة في 2022 لتوسعة نطاق حلول تمويل التعليم إلى الطلاب الحاليين والمحتملين.

المبادرات البيئية

البطاقات الافتراضية

تتيح البطاقات المخزنة على الهواتف النقالة إصدار بطاقات نشطة في دقائق. ويمكن استخدام هذه البطاقات في عمليات الدفع اللاتلامسية في المحلات أو عبر الإنترنت.

خفض إهدار الأوراق

- تحويل كشوفات إخطارات العملاء إلى رسائل نصية قصيرة لخفض استخدام الأوراق.
- تحويل كشوفات الحسابات الفعلية إلى كشوفات إلكترونية رقمية.

في عام 2022، تعاون بنك البحرين الوطني مع شركة كورك لتقنية المعلومات ذ.م.م بهدف طرح حل تمويل سلسلة التوريد لعملائه من الشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والموردين. ويستهدف المنتج الرقمي تعزيز التعاون بين المشترين والموردين عبر توفير مجموعة من حلول التمويل والحد من المخاطر، المصممة لإدارة رأس المال العامل بكفاءة.

وسيتم تشغيل الحل الجديد عبر منصة "Corklinc" التابعة لشركة كورك لتقنية المعلومات، حيث يمكن للموردين الاستفادة من خاصية السداد المسبق لفواتيرهم فور قبول المشتري للفواتير، بالإضافة إلى ميزة تسريع عملية التحصيل النقدي، والحصول على مصدر تمويل إضافي دون استهلاك الحد الائتماني الخاص بهم. وإلى جانب ذلك، سيتمكن المشترون من دعم الموردين عبر توفير التمويلات، وتأمين شروط دفع وعروض أفضل.

الخدمات المصرفية المسؤولة

التمويل المستدام

المبادرات البيئية

يوفر بنك البحرين الوطني حلول تمويل مبتكرة على أساس المشاريع، وتستهدف دعم العملاء من الشركات لتحسين بصمتهم البيئية.

وتشمل الأمثلة:

- قدم البنك تمويلات للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة المتخصصة في توفير الطاقة المتجددة، والكفاءة في استهلاك الطاقة، وحلول البناء والخدمات الصناعية.
- قدم البنك تمويلات لعمليات إنشاء وتركيب ألواح الطاقة الشمسية في أول مستشفى صديق للبيئة في البحرين، مستشفى الملك حمد – الإرسالية الأمريكية. ويهدف هذا الدعم إلى مساعدة المستشفى على تغطية حتى 50% من متطلباتهم من الطاقة الكهربائية من خلال الطاقة الشمسية.
- قدمنا التمويل لمشروع مزرعة أغذية تعمل بالزراعة المائية تابعة لوزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني بهدف خفض استهلاك المياه وانبعاثات الكربون.

منتجات مصممة حسب الاحتياجات الخاصة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تمويل الوطني

في عام 2021، أطلق بنك البحرين الوطني برنامج «تمويل الوطني» لتقديم الدعم الإضافي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، بما يساهم في تحسين تدفقاتها النقدية في أعقاب الوباء العالمي، ومساعدتها على تحقيق أهداف التنمية المستدامة. وقد تم توسيع نطاق المبادرة في أغسطس 2022 بما يسمح لعدد أكبر من هذه المؤسسات الاستفادة من البرنامج.

ويعد تمويل 2.0 نتيجة مباشرة لآراء العملاء، وتطور السوق، وتقييم بنك البحرين الوطني للاحتياجات الاقتصادية الحالية، بما يتماشى مع خطة التعافي الاقتصادي في مملكة البحرين. ومن خلال هذه المبادرة المطورة، يمكن للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الاستفادة من تسهيل عملية تقديم الطلبات، والحد من وقت التعامل مع الطلبات، والحد من الشروط الأساسية. وتشتمل النسخة المحدث للبرنامج على شروط أسهل، وأسعار أقل خاصة للشركات المملوكة للنساء.

المبادرات الاجتماعية

- التطوع للمشاركة في برامج إنجاز البحرين وتوفير الدعم اللازم مثل تقييم المرشحين، والمشاركة في إطلاق برنامج «انطلق». كما أن احد أعضاء فريق العمل في إدارة الخدمات المصرفية للشركات التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في البنك يعتبر موجهاً ومرشداً لفريق العمل في البرنامج، حيث يتعاون معهم عن قرب حتى الحصول على السجل التجاري لشركاتهم.
- المساهمة في برنامجي Evolve و E-evolve من بنك البحرين الوطني من خلال العديد من المبادرات التي تستهدف تزويد الطلاب بالمهارات والمعرفة اللازمة لهم للنجاح في عالم الخدمات المصرفية والعالمية. في البداية نقدم تدريباً عملياً على الوظيفة لطالبينا بإجمالي 40 ساعة، ويغطي التدريب الأساسي خدمة العملاء، وإدارة العلاقات، وإعرف عميلك، وإدارة المخاطر في جميع الوحدات ضمن إدارة الخدمات المصرفية للشركات التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في البنك. كما قدمنا عرضاً توضيحياً لمدة ساعتين لطلاب المدارس والجامعات تحت برنامج Evolve، وساعتين لندوة عبر الإنترنت للمشاركين في E-evolve لتعريفهم بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمنتجات والخدمات التي يقدمها البنك لهذا القطاع.
- إجراء استبيان عن رضا العميل يستهدف 100% من المقترضين. وقد تلقينا استجابات من 52% من المقترضين مع معدل رضا بلغ 88.2%. هذه النتائج تعكس التزامنا بتلبية احتياجات عملائنا وضمان رضاهم عن خدماتنا. ونتطلع في المستقبل إلى تحقيق نسبة رضا تبلغ 90% في 2023.

دراسة حالة: تسهيل ائتماني لشركة متخصصة في إعادة تدوير المعادن الخردة

تعد شركة كراون للصناعات شركة رائدة في إعادة التدوير في مملكة البحرين، بل هي الشركة الوحيدة القادرة على إعادة تدوير البلاستيك، ومعادن الخردة الحديدية وغير الحديدية، والآلات، والكابلات الكهربائية، والمعدات. ويتم إعادة تدوير جميع المنتجات ومعالجتها وتصديرها إلى مختلف أنحاء العالم.

وفي عام 2022، فازت الشركة بعقد لشراء معادن الخردة من بابكو لمدة 10 سنوات، ويهدف المشروع إلى تحويل النفايات بعيداً عن المكبات وحماية عمليات معالجة النفايات والتخلص منها في البحرين.

قدم بنك البحرين الوطني رأس المال العامل لتمكين شركة كراون للصناعات من المشاركة في المناقصة وعملية شراء المواد الخردة من بابكو.

“باعتبارنا شركة صديقة للبيئة، فإننا في كراون للصناعات ش.م.ب ملتزمون بتوفير منتجات وخدمات ذات قيمة مضافة لعملائنا، لتكون أفضل شركة لإعادة التدوير في مملكة البحرين قادرة على تحقيق الفارق.”

- جوبالكريشنان راجان، الرئيس التنفيذي لشركة كراون للصناعات

المعاملات المنجزة رقميًا	19-2018	20-2019	21-2020	22-2021
الزيادة في نسبة المعاملات المنجزة رقمياً (%)	720	658	64	3.08

الخدمات المصرفية المسؤولة

التمويل المستدام

- وقع بنك البحرين الوطني مذكرة تفاهم مع شركة هانيويل في سبتمبر 2022 لتزويد عملائه الحاليين بحلول تساعد على خفض التكاليف التشغيلية وتتبع الأثر الكربوني. وتوفر هذه الاتفاقية إطار عمل لبنك البحرين الوطني لتقديم حلول التمويل المستدام لأكبر عدد من العملاء، مع دعم قاعدة عملائه الحاليين بخدمات الاستشارة والتمويل. كما سوف تتيح للعملاء تحقيق أهداف الاستدامة وتحقيق وفورات كبيرة في الطاقة.
- مبيعات أسواق رأس المال وإدارة الثروات توفر حلولاً مبتكرة لإدارة النقد الأجنبي، والتمويل، وحلول التحوط لقاعدة واسعة من العملاء، بما في ذلك الأفراد والشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والعملاء الاستراتيجيين.
- **الخزينة وإدارة مطلوبات الأصول** تحافظ على سيولة البنك وتدير الأموال وتلبي احتياجات التمويل للشركات، مع ضمان الاحتفاظ بالقدر السليم من الأصول السائلة عالية الجودة.
- **مكتب إدارة محفظتنا** ويتولى إدارة محفظة أدوات الدخل الثابت للبنك، بما يضمن تحقيق التنوع السليم في المخاطر وتعزيز عائدات البنك.

المبادرات البيئية والاجتماعية

- الدفع المقدم للفواتير لتوفير السيولة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- توفير سعر فائدة مفضل للمشاريع التي تحقق إنجازات في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (قروض مرتبطة بالاستدامة).
- استحداث قروض مرتبطة بالاستدامة للعملاء، حيث يتم ربط السعر بأداء الشركة في مقابل أهداف محددة سابقاً للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويتيح هذا المنتج للعملاء الاستفادة من السعر إذا ما حقق الأهداف المحددة، مما سيكون له تأثير جيد من الناحية الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.
- شارك بنك البحرين الوطني في معاملتين استراتيجيتين ترتبطان بالاستدامة، حيث مُنح المقترض المرونة في استخدام العائدات مع تحسين الأداء في المجالات المرتبطة بالاستدامة.
- التطوع لتقديم إرشادات وتوجيهات للطلاب في برنامج تحدي التداول الاستثماري TradeQuest من بورصة البحرين.

إدارة الحسابات الاستراتيجية

تتولى وحدة العمل مهمة توفير خدمات مصرفية عالمية المستوى مصممة حسب احتياجات العملاء الاستراتيجيين، فضلاً عن تزويدهم بتجربة مصرفية تشجعهم على اختيار بنك البحرين الوطني كشريك مصرفي مفضل على المدى الطويل.

وتشتمل محفظة عملاء الوحدة على أعلى هيئات مسؤولة عن اتخاذ القرار في المملكة، وكبار الشخصيات والمؤسسات من رواد الأعمال

في المملكة والذي لا يحظون بمكانة استراتيجية لدى المجموعة فحسب، بل أيضاً لدى المملكة ككل، فضلاً عن أصحاب الرأي والتأثير. وتقدم الوحدة خدماتها للعملاء الذين تساهم ودائعهم بشكل ملموس في تعزيز مركز السيولة للمجموعة. ومن خلال الاستفادة من العلاقات الوطيدة القائمة مع المؤسسات والهيئات الحكومية، فإننا نعتبر من بين أفضل أصحاب عمل في المملكة، وتلعب الإدارة دوراً هاماً في ضمان احتفاظ بنك البحرين الوطني بمكانته باعتباره الشريك المفضل على المدى الطويل، ليس فقط لهذه الهيئات والمؤسسات، بل أيضاً لموظفيهم، بما يعني أن أعمالهم تساهم في تعزيز مركز السيولة في البنك، فضلاً عن باقي خطوط الأعمال الأخرى.

وخلال العام، واصلت الإدارة تقديم خدمات مصممة حسب الاحتياجات الخاصة على مدار الساعة لكبار عملاء البنك، بما فيهم أصحاب الثروات من الأفراد، والهيئات الحكومية الاستراتيجية. وحرصت الإدارة على تقديم خدمات ذات قيمة مضافة ومزايا خاصة بهدف كسب ثقة العميل وضمان ولائه.

لقد نجح البنك في ضم المزيد من الأفراد والهيئات الحكومية الجديدة وتوطيد علاقته مع العملاء الاستراتيجيين وذوي المراكز الحساسة، مما يؤكد ثقة هذه الهيئات فينا وتقديرهم للمستويات الاستثنائية من الخدمات والتزامنا بالسرية التامة.

لقد تمكنا من بناء علاقات جديدة مع عملاء في قطاع الطاقة والخدمات اللوجستية، وتم فتح حساب لإحدى الهيئات التي تخدم المجتمع، والمسؤولة أيضاً عن فحص الرياضيين في البحرين، فضلاً عن الرياضيين القادمين من الخارج عندما تستضيف المملكة مسابقات رياضية عالمية.

الرقمنة

نجحت الحسابات الاستراتيجية في تحقيق التوافق الكامل في عملياتها مع استراتيجية التحول الرقمي للبنك. فمن المعروف أن العملاء التقليديين مثل الوزارات الحكومية خصوصاً الهيئات الأمنية تكون غير راغبة في الاعتماد على القنوات الرقمية بسبب مخاوف حول أمن البيانات وسريتها. ولكن استمرت الإدارة في المتابعة وعقد الاجتماعات مع هذه الهيئات، وأسفر ذلك عن تحول بعض كبار العملاء إلى قنواتنا الرقمية.

ارتفعت نسبة التسجيل في القنوات الرقمية بنحو 8.3%، وشهدت المعاملات الرقمية ارتفاعاً عن المستهدف، كما أن 40% تقريباً من

برنامج الثقافة المالية

عقدت إدارة الخدمات المصرفية للشركات التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة خمس جلسات للثقافة المالية في عام 2022 والتي تناولت أربعة مجالات رئيسية هي النظام الضريبي في البحرين، وتمويل المشاريع، والمعاملات المصرفية وإدارة النقد، واستخدام ومزايا منتجات الشيكات الإلكترونية.

وقد شاركت نخبة من الكوادر الموهوبة في مجموعة بنك البحرين الوطني في تقديم هذه الجلسات التي صممت خصيصاً لتلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وعملاء بنك البحرين الوطني، والنظام البيئي الأكبر لتلك المؤسسات. شارك في هذه الجلسات 420 شخصاً من مختلف القطاعات، بما في ذلك الخدمات والبناء، والمأكولات والمشروبات، والسلع الاستهلاكية سريعة الحركة.

الخدمات المصرفية الاستثمارية للشركات والمؤسسات المالية

يقدم بنك البحرين الوطني الدعم للشركات والمؤسسات التي تشمل الهيئات الحكومية والهيئات المرتبطة بالحكومة. ويعمل الكثير من عملائنا في قطاعات اقتصادية هامة في البحرين وفي الخارج مثل قطاع البنية التحتية، والنفط والغاز، والمرافق، والبناء، والعقارات، والتصنيع، والرعاية الصحية، والاتصالات.

ونوفر لهم المشورة المالية وحلول التمويل المتنوعة التي تتراوح من تمويل قصير الأجل إلى تمويل لفترات أطول. كما نقوم بقيادة وتنسيق التمويلات الضخمة للعملاء المحليين والإقليميين من خلال أسواق سندات الدين والقروض المشتركة، بما في ذلك تمويل المشاريع وخدمات إعادة التمويل.

الرقمنة

قمنا بتطبيق عمليات للأرشيف الرقمي للطلبات الورقية التي نستلمهم من العملاء. كما أطلق خدمة جديدة للتسوية المالية لتسهيل عمليات التسوية ودعم الشركات التي توفر خدمات تعتمد على البطاقة.

وقد ارتفع عدد معاملات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات بنسبة 3.08%، كما ارتفعت قيمتها بنسبة 27.45% في عام 2022 مقارنة مع العام الماضي.



انطلق مع الوطني

قدم على تمويل سيارة
واحصل على 100 دينار بحريني هدية

* العرض ساري لفترة محدودة.
* تطبق الشروط والأحكام.
* مخصص من مصرف البحرين المركزي كمصرف قطاع تجزئة تقليدي.

بطاقة مسابقة الدفع بقيمة 100 دينار بحريني

تحويل الراتب بشكل اختياري

بدون رسوم إدارية (الكهربائية/الهبايرد)

بدون دفع مقدم

للسيارات المستعملة والجديدة

موافقات سلسلة وسريعة



انطلق مع الوطني

قدم على تمويل سيارة
واحصل على 100 دينار بحريني هدية

* العرض ساري لفترة محدودة.
* تطبق الشروط والأحكام.
* مخصص من مصرف البحرين المركزي كمصرف قطاع تجزئة تقليدي.

بطاقة مسابقة الدفع بقيمة 100 دينار بحريني

تحويل الراتب بشكل اختياري

بدون رسوم إدارية (الكهربائية/الهبايرد)

بدون دفع مقدم

للسيارات المستعملة والجديدة

موافقات سلسلة وسريعة

قاعدة عملائنا قد سجلوا لل قنوات الرقمية، بما في ذلك الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات، والخدمات المصرفية الرقمية. وسوف تواصل إدارة الحسابات الاستراتيجية ابتكار منتجات رقمية جديدة لعملائنا وتعريفهم بها من خلال فريق المنتجات.

الخدمات المصرفية المسؤولة

• شاركت الوحدة في برنامج التدريب الصيفي Evolve من خلال تزويد المتدربين بجلسات توجيه عن التدريب في العمل والتعريف بقطاع الخدمات المصرفية، وتقديم المشورة بشأن المسار الوظيفي المستقبلي.

إعادة الهيكلة المالية

يحرص بنك البحرين الوطني على تقديم الدعم اللازم للشركات التي تحتاج إلى مشورة متخصصة بشأن إعادة الهيكلة المالية مع تركيز بشكل أساسي على العملاء الشركات، بالإضافة عملاء البنوك التجارية المختارين. ويعمل فريق بنك البحرين الوطني لإعادة الهيكلة كمستشار مستقل للشركات التي تواجه تحديات المالية، فضلا عن الشركات التي يكون فيها بنك البحرين الوطني هو المقرض. ويتعاون الفريق بشكل وثيق مع مجالس إدارات الشركات وفرق الإدارة التنفيذية لمساعدتهم على حماية قيمة أعمالهم والحفاظ عليها.

الخدمات المصرفية المسؤولة

• نجح البنك في إعادة هيكلة شركة تصنيع بحرينية واجهت مشكلات مالية للأسباب عديدة منها الوباء العالمي. وقد ساعدت عمليات إعادة الهيكلة إلى مواصلة الشركة لنشاطها، والذي يتضمن تصنيع منتجات «خضراء»، وتوفير الكثير من فرص العمل، والحفاظ على القيمة الاقتصادية.

• قدم فريق العمل الدعم لمشروع عقاري يشتمل في جزء منها على وحدات سكن مناسبة التكاليف. ومن خلال دعم هذا المشروع، فإننا ضمنا استمرار العمل مع المقاولين وعمالهم، وحافظنا على القيمة للمشتريين، وتجنبنا التأثير السلبي على الاقتصاد.

علاقات العملاء

تماشيًا مع وعد العلامة التجارية في أن نكون «أقرب لكم»، يلتزم بنك البحرين الوطني بحماية مصالح كافة العملاء مع توفير خدمات متميزة في جميع خطوط أعمالنا.

نحرص على الاهتمام البالغ بتدريب موظفينا وفق أعلى المعايير لتمكينهم من تزويد العملاء بخدمات درجة أولى، سواء حضوريًا أو عبر الإنترنت.

حماية خصوصية العملاء

إن حماية خصوصية العملاء وتأمين بياناتهم الشخصية من أهم الأساسيات للحفاظ على ثقة عملائنا. وكما وضحنا في قسم الحوكمة، فإن بنك البحرين الوطني يملك كافة الأنظمة والآليات التي تضمن حماية أصولهم، والحفاظ على خصوصياتهم وسرية بياناتهم.

2022	2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	N/A	إجمالي عدد التسريبات وحالات السرقة أو فقدان بيانات العملاء

قياس رضا العملاء

لتفهم احتياجات عملائنا بشكل أفضل والتعرف على آرائهم، يستعين بنك البحرين الوطني بشركات طرف ثالث لإجراء أبحاث مستقلة عن العملاء.

ويحرص البنك على متابعة تجربة العملاء بشكل منتظم وفق خطة خماسية تم وضعها في عام 2017.

وفي عام 2022، قام البنك بإطلاق مبادرتين لتحسين تجربة العملاء. أجرى البنك استبيانًا سنويًا لقياس رضا العملاء عن منتجاتنا وخدماتنا بين عملاء الخدمات المصرفية للأفراد. وبلغ مؤشر رضا العملاء 74.3% لعام 2022 وهو ضمن معايير الصناعة. ونظرًا لأنها المرة الأولى التي تجري فيها هذا الاستبيان، فليس لدينا أي مقارنة مع العام السابق، ولكننا نخطط لاستمرار قياس رضا العملاء في المستقبل ووضع أهداف لعام 2023. بالإضافة إلى ذلك، أجرى البنك تدريب ميس تري شوبينغ في جميع الفروع في البحرين، والذي يقيّم تجربة العميل من حيث أجواء الفرع، وخدمة العملاء، وأداء الصرافين في البنك. وجاءت النتيجة الكلية 89% لعام 2022 لجميع الفروع.

وقد حقق البنك تقدمًا تجاه تحقيق أهدافه. وكما في عام 2022، ارتفع صافي نقاط الترويج القياسي العالمي لدى البنك 60 نقطة، وهو ما يعتبر تحسّنًا ملموسًا بنسبة 13.2% مقارنة مع النتائج المحققة في عام 2021 عند 53 نقطة. ونواصل التزامنا باتخاذ الإجراءات اللازمة التي سوف تتيح لنا تحسين صافي نقاط الترويج وتوفير خدمات مميزة لعملائنا.

الاستجابة لشكاوى العملاء

يعد التميز في خدمات العملاء أحد الأدوات الأساسية لتحقيق نمو أعمالنا، وجذب أعمال جديدة، ومواصلة حماية العملاء. ويحظى رضا العميل باهتمام بالغ. ويؤمن البنك بأنه لا يجب توفير خدمات سريعة وعالية الكفاءة فقط، بل يتعين أيضًا إدراك حق العميل في الشكوى والنظر إلى هذه الشكاوى باعتبارها وسيلة من وسائل التعرف على آرائهم لتحسين خدماتنا ومنتجاتنا.

وبناء على ذلك، يطبق البنك سياسات وإجراءات بشأن إدارة شكاوى العملاء وتعتبر أداة للتعامل مع أي تقصير من جانب البنك، والالتزام بإرشادات مصرف البحرين المركزي حول عملية إدارة الشكاوى، وتحسين جودة تجربة العملاء مع بنك البحرين الوطني.

تُقدم الشكاوى مجّاتًا ويمكن لجميع العملاء تقديم الشكاوى عبر فروعنا والموقع الإلكتروني.

وفي عام 2022، تم الرد على جميع الشكاوى التي تسلمها البنك كتابيًا خلال خمسة أيام عمل من تاريخ استلامها، مع إرسال رقم مرجعية للمشتكي. بالإضافة إلى ذلك، تم الرد على جميع الشكاوى نهائيًا كتابيًا موضّحًا الموقف وقرار البنك خلال 30 يومًا تقويميًا من تاريخ الاستلام.

وللعام الرابع على التوالي، حافظ البنك على معدل استجابة مائة بالمائة عند استلام الشكوى والرد عليها وفق إرشادات مصرف البحرين المركزي. وكان متوسط وقت الاستجابة للشكاوى 14 يومًا.

شكاوى العملاء	2019	2020	2021	2022
عدد الشكاوى المستلمة	53	75	195	214
عدد الشكاوى المغلقة	53	75	195	214
معدل الاستجابة لاستفسارات العملاء (%)	100	100	100	100

ولضمان الالتزام بإطار عمل إدارة الشكاوى وتحقيق التناغم في التعامل مع شكاوى العملاء، واصلنا تدريب موظفينا عن سياستنا وإجراءاتنا سنويًا فيما يتعلق بإدارة الشكاوى.

علاقات مستدامة مع الموردين

تماشيًا مع رؤية البحرين 2030 وإطار عمل الاستدامة، يسعى بنك البحرين الوطني إلى دمج الممارسات البيئية والاجتماعية، فضلا عن الاعتبارات الاقتصادية في عملية المشتريات.

والأهم من ذلك، إننا ملتزمون بدعم الاقتصاد الوطني، والحفاظ على البيئة من خلال الحصول على منتجات وخدمات الطرف الثالث محليًا بقدر الإمكان. هذا النهج ساهم في تعزيز سلسلة التوريدات مع خفض التكاليف التشغيلية.

بالإضافة إلى ذلك، قمنا برقمنة عملية المشتريات بالكامل وهو ما أسفر عن توفير الوقت والتكلفة لبنك البحرين الوطني، فضلا عن تشجيع المزيد من الموردين المحليين على اتخاذ نفس الخطوة.

وفي عام 2022، بلغ إجمالي المشتريات التي تم إنفاقها على الموردين المحليين 80%، وهو خير دليل على جهودنا الدؤوبة لدعم الاقتصاد المحلي وخفض تأثير سلسلة التوريدات على البيئة.

عند اختيار موردين للتعاون معهم، نحرص على قياس جودة الخدمة، وإمكانيات المورد، والتكلفة. ووفق سياسة حقوق الإنسان، لا يتعاون بنك البحرين الوطني إلا مع مقاولين أو مزودي خدمات ممن يحترمون حقوق الإنسان والعمال في جميع أعمالهم.

مواردنا البشرية 65 عاماً من الالتزام بالثقافة والقيّم

موظفو بنك البحرين الوطني هم أكبر أصوله، والقوة الدافعة الأساسية لنجاح البنك وخلق القيمة. لذا فإن قمة أولوياتنا تتركز على جذب أفضل المواهب المتاحة، والتأكد من أن موظفينا سعداء في عملهم، وقادرين على بذل أفضل ما لديهم من جهد لخدمة المجموعة كل يوم.



تعرف على المزيد في الصفحات 82-93 <

مواردنا البشرية

(GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10, GRI 404 1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 406-1, S2, S4, S5, S6, S3, S7, S8, G5)

التزامنا	التوافق	إنجازاتنا
محاور الاستدامة • صقل مهارات موظفينا	رؤية البحرين 2030 معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) أهداف التنمية الاقتصادية 2022 GRI: التواجد في السوق 401 GRI: التوظيف 403 GRI: الصحة المهنية والسلامة 404 GRI: التدريب والتعليم 405 GRI: التنوع وتكافؤ الفرص 406 GRI: مكافحة التمييز العنصري أهداف التنمية الاقتصادية 1 NO POVERTY 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 5 GENDER EQUALITY 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 10 REDUCED INEQUALITIES 13 CLIMATE ACTION	الجوائز والإنجازات: • مؤسسة «مستثمرون في الموارد البشرية» – الاعتماد الذهبي حتى نهاية 2024

مؤسسة “مستثمرون في الموارد البشرية”

– الاعتماد الذهبي حتى نهاية 2024

تأكيدًا على التزامنا طويل المدى تجاه موظفينا، فإن بنك البحرين الوطني هو أول بنك في الشرق الأوسط يحصل على الاعتماد الذهبي من قبل مؤسسة “مستثمرون في الموارد البشرية”، وهو معيار معروف عالميًا لإدارة الأفراد. تقع المؤسسة في المملكة المتحدة، وتقدم الاعتماد للمؤسسات التي تلتزم بمعيار “مستثمرون في الموارد البشرية” والذي يعكس بدوره أحدث التوجهات والممارسات في مكان العمل، فضلًا عن ظروف الموظف اللازمة لخلق فرق عمل عالية الأداء.

من خلال تحليل البيانات الكمية والكيفية، يتم تقييم المؤسسات فيما يتعلق بكيفية قيادة ودعم وتطوير موظفيها في العمل من خلال إشراك الموظف والتواصل معها والثقافة المؤسسية وممارسات العمل.

وتوجد أربع مستويات للاعتماد: المعتمد، والفضي، والذهبي، والبلاتيني.

وقد حقق بنك البحرين الوطني 748 من 900 وهو ما يعادل 83%، وتم التصنيف على أساس تسعة مؤشرات رئيسية:

- قيادة وإلهام الموارد البشرية
- تطبيق قيم وسلوكيات المؤسسة
- تمكين وإشراك الموارد البشرية
- إدارة الأداء
- تقدير وتكريم الأداء العالي
- هيكلة العمل
- بناء الإمكانيات
- تقديم التحسن المستمر
- خلق نجاح مستدام

ماذا يعني ذلك لبنك البحرين الوطني

- بنك البحرين الوطني ضمن المؤسسات الـ 17% الأعلى عالميًا فيما يتعلق بالاستثمار في الموارد البشرية.
- نحن البنك الأول في الشرق الأوسط الذي يحصل على اعتماد مؤسسة المستثمرين في الموارد البشرية – الذهبي.
- مدى فاعلية ممارسات العمل القائمة، ومشاركاتنا النشطة، ونتائجنا الإيجابية الملموسة.
- إظهار الثقة والتمكين وتفويض الصلاحيات لمواردنا البشرية.
- مصدر إلهام لمواردنا البشرية في تقديم أفضل ما لديهم.
- إظهار المعنى الحقيقي لعبارة “مكان رائع للعمل”.

جوانب قوتنا الأساسية

- لدينا أجنحة تحول نشطة.
- دمج ثقافة التعلم.
- التقدم يعتبر عنصرًا أساسيًا في تطوير مواردنا البشرية.
- التركيز على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتطبيقها بطرق غير تقليدية.
- نضع راحة مواردنا البشرية وأصحاب المصلحة على قمة أولوياتنا.
- نعزز الشراكات الاستراتيجية ونقدم دعمنا للمجتمع.

ثقافة وقيم بيئة العمل

رسالتنا

«العمل باستمرار على تطوير معرفة كوادرنا ومهاراتهم وطريقة تفكيرهم، بما يتيح خدمة الاقتصاد والمجتمع بشكل أفضل.»

إجمالي القوى العاملة	
2018	702
2019	763
2020	761
2021	779
2022	837

ملاحظة: جميع الموظفين يعملون بدوام عمل كامل. الرقم أعلاه يستبعد المتدربين والطلبة والعمالة الخارجية.

تصنيف الموظفين على حسب الجنس			
الإناث		الذكور	
العدد	النسبة	العدد	النسبة
2018	237	465	66%
2019	272	491	64%
2020	275	486	64%
2021	288	491	63%
2022	318	519	62%

تصنيف الموظفين على حسب الفئة العمرية					
أقل من 30 سنة	نسبة الفئة العمرية	ما بين 30- 50 سنة	نسبة الفئة العمرية	أكثر من 50 سنة	نسبة الفئة العمرية
2018	300	319	45.44%	83	11.82%
2019	311	375	49.15%	77	10.09%
2020	309	385	50.59%	67	8.80%
2021	280	435	55.84%	64	8.22%
2022	206	548	65.47%	83	9.92%

موظفو بنك البحرين الوطني هم أكبر أصوله، والقوة الدافعة الأساسية لنجاح البنك وخلق القيمة. لذا فإن قمة أولوياتنا تتركز على جذب أفضل المواهب المتاحة، والتأكد من أن موظفينا سعداء في عملهم، وقادرين على بذل أفضل ما لديهم من جهد لخدمة المجموعة كل يوم.

إننا نؤمن بأن العامل الأساسي في أن نكون «صاحب العمل المفضل» هو العمل على تمكين جميع موظفينا وتزويدهم بالمهارات والأدوات التي يحتاجونها لإنجاز أعمالهم وابق أعلى المستويات الممكنة، مع ضمان منحهم فرص التقدم والنمو في حياتهم المهنية في بنك البحرين الوطني، وإطلاق إمكانياتهم الكاملة. إن تطبيق مثل هذا النهج تجاه مواردنا البشرية لا يساعد على خلق قيمة مستدامة للبنك فحسب، بل للاقتصاد والمجتمعات التي نعمل بها أيضًا.

تصنيف الموظفين على حسب تركيبة العمالة					
المستوى المبتدئ	نسبة المستوى المبتدئ %	المستوى المتوسط	نسبة المستوى المتوسط %	الإدارة العليا- التنفيذيين	نسبة الإدارة العليا – التنفيذيين %
2018	527	146	20.80%	29	4.13%
2019	563	169	22.15%	31	4.06%
2020	541	189	24.84%	31	4.07%
2021	533	214	27.47%	32	4.11%
2022	537	266	31.78%	34	4.06%

تصنيف الموظفين على حسب الموقع			
البحرين	السعودية (الرياض)	الإمارات (أبوظبي)	
2022	772	29	36

جذب أفضل المواهب

يعد التوظيف الخطوة الأولى تجاه بناء قوى عاملة عالية المهارة قادرة على تقديم خدمات متميزة لعملائنا. ويبحث بنك البحرين الوطني دائمًا على أفضل المرشحين لكل مستوى من الأعمال، بدءًا من الخريجين إلى مستوى الإدارة العليا. ونطبق في البنك عملية توظيف متعددة المراحل لفرز واختيار وتوظيف أفضل المرشحين.

يجذب بنك البحرين الوطني موظفيه الجدد من خلال تقديم:

- حزم رواتب تنافسية ومزايا جذابة.
- سجل طويل في تطوير المواهب ومنح فرص التقدم.
- بيئة عمل تتصف بالشمولية والإيجابية.
- ساعات عمل مرنة، تحقيق التوازن بين العمل/ الحياة، والتركيز على إشراك الموظفين وراحتهم.

المكافآت والمزايا

تعتبر حزم الرواتب والمزايا الجذابة التي يقدمها بنك البحرين الوطني من بين الأفضل في السوق، ويتم مراجعتها وتحديثها بشكل منتظم لضمان تنافسيتها. وبالإضافة إلى الرواتب الشهرية الثابتة، لدينا نظام للحوافز لتقدير الأداء عالي المستوى.

وتشتمل المزايا والبدلات الإضافية على:

- الرعاية الصحية
- التأمين على الحياة
- مزايا التقاعد
- خطة التوفير للموظفين
- إجازة الأمومة
- ساعات عمل مرنة لبعض الموظفين

البحرنة

في حين يحرص بنك البحرين الوطني على تعزيز تنوع وشمولية بيئة العمل مع تعزيز تكافؤ الفرص، فإننا كبنك محلي لدينا مسؤولية ضمان التمثيل القوي للكوادر البحرينية، بما يتماشى مع رؤية البحرين 2030 بالحد من البطالة وبناء الإمكانيات والكوادر المحلية.

ويفخر بنك البحرين الوطني بأن يكون أكبر صاحب عمل للكوادر البحرينية في البلاد. ومع إجمالي 732 بحريني في عام 2022، فإن نسبة التوطين وصلت إلى 95%.

عدد الكوادر البحرينية*		
الذكور	الإناث	
439	293	2022
عدد الكوادر البحرينية		
الإدارة العليا-التنفيذيين	المستوى المتوسط	المستوى المبتدئ
26	207	499
		2022
معدل البحرنة		
	%95	2020
	%95	2021
	%95	2022

* البيانات حول الكوادر البحرينية ترتبط ببنك البحرين الوطني البحرين فقط (لا تشمل الفروع الخارجية)

التزامنا تجاه الشباب البحريني

وفي إطار مبادراتنا المجتمعية، تعاون بنك البحرين الوطني مع عدد من المدارس المحلية لاختيار المرشحين المشاركين في البرنامج. كما أن Evolve مفتوح أيضًا للطلاب من عدد مختار من الجامعات المحلية والخارجية. يعمل البرنامج خلال العطلة الأكاديمية الصيفية، ويتيح للمشاركين التعرف على ممارسات الصناعة من خلال جلسات تدريب بالمحاكاة، فضلًا عن الإطلاع على العمليات والوظائف داخل البنك. شارك في البرنامج إجمالي 58 طالب خلال صيف 2022.

وقد تبع هذا البرنامج إطلاق e-Evolve، وهو برنامج افتراضي يعمل على توسعة نطاق التجربة التدريبية لقطاع أكبر في المجتمع. ويمكن للبرنامج الممتد لخمسة أسابيع استيعاب حتى 750 طالب لكل جلسة تدريب.

برامج التدريب للبحرنيين	
2018	107
2019	98
2020	30
2021	60
2022	104

ملاحظة: لم يتم احتساب الطلاب الـ 58 الذين شاركوا في برنامج Evolve.



تعاون بنك البحرين الوطني مع عدد من مؤسسات التدريب المرموقة لدعم كل من برنامجي Evolve و e-Evolve. ويشمل ذلك معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية، وإنجاز البحرين، وخليج البحرين للتكنولوجيا المالية، ومعهد إيماك للتدريب، ومدى للترجمة، وأكاديمية المسعفين.

وفي عام 2022، تم الاحتفاظ بـ 76% من المتدربين كموظفين، مما يؤكد قيمة برنامجنا التدريبي كوسيلة فعالة لاكتشاف المواهب الشابة ومساعدتهم على بدء حياتهم المهنية.

إجمالي الموظفين الجدد			
	البنات	الذكور	
2018	18	59	7.59%
2019	48	59	12.02%
2020	14	29	5.97%
2021	28	49	9.72%
2022	54	76	16.98%

إجمالي الموظفين الخارجيين الجدد					
أقل من 30 سنة	بين 30-50 سنة	أكثر من 50 سنة	أقل من 30 سنة	بين 30-50 سنة	أكثر من 50 سنة
2019	74	32	1	23.79%	6.21%
2020	21	21	1	6.80%	5.60%
2021	47	28	2	16.79%	7.27%
2022	67	55	8	32.52%	12.64%

إشراك المواهب واستبقائها

نحرص على أن نستقبل جميع الموظفين الجدد سواء كانوا خريجين أو كبار المسؤولين بالترحاب وإشعارهم بأنهم يمثلون جزءًا من أسرة بنك البحرين الوطني. ونطلق المبادرات التي تساعد على تعزيز إشراك موظفينا واستبقائهم من خلال تطويرهم وتوفير الدعم اللازم لإطلاق إمكاناتهم الكاملة.

هذا النهج يدعمه مجموعة شاملة من برامج التدريب والتطوير التي تغطي فئات الموظفين المختلفة. وقد صممت هذه البرامج لتزويد الموظفين بالمهارات اللازمة لتحقيق التقدم في البنك. ويولي بنك البحرين الوطني أهمية كبيرة لخطط التعاقب الوظيفي ويسعى دائمًا إلى ترقية موظفيه.

وقد استمرت عملية الترقيات في عام 2022 وفق الآتي:

- تمت ترقية 95 موظفًا خلال العام، بزيادة 32% عن العام الماضي، 34 منهم من البنات، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 62% من العام الماضي.
- نقل 21 موظفًا إلى المستوى الإداري المتوسط من مهام غير إدارية، بانخفاض بنسبة 9%، من بينهم ترقية 8 من الموظفين إلى المستوى الإداري المتوسط، بزيادة 33% من السنوات الماضية.

ويتم ترقية الموظفين وفق معايير صارمة وتعتمد على تقييمات الأداء المستمرة ورأي المدراء والمديرين على مدى العام، فضلًا عن نتائج برامج التدريب المهيكل (كما هو موضح في قسم التدريب والتطوير).

إن مراجعات الأداء لا تشمل تقييم أداء الموظف فقط خلال الفترة الماضية، بل مساعدته أيضًا على اكتشاف أي فجوات وتحديد احتياجاته من التدريب والتطوير.

عدد الموظفين الحاصلين على مراجعات الأداء			
	البنات	الذكور	
2018	237	465	100%
2019	272	491	100%
2020	275	486	100%
2021	288	491	100%
2022	318	519	100%

رضا الموظفين

يجري بنك البحرين الوطني استبيانات لقياس مدى رضا الموظفين. وتأتي النتائج إيجابية عند مستويات أعلى من 80%. ويعد ذلك ممارسة قيّمة تتيح للبنك التعرف على الآراء ووجهات النظر التي نستفيد منها في تعزيز راحة الموظف.

	نسبة مشاركة الموظف	نسبة رضا الموظف
2018	N/A	N/A
2019	85	80
2020	82	84
2021	83	83
2022	89	89

بالإضافة إلى ذلك، تعتبر نسبة ترك العمل منخفضة عند 10%، وهو مؤشر قوي على رضا الموظفين وقدرتنا على الاحتفاظ بهم.

ترك الموظف العمل على حسب الجنس				
		البنات		الذكور
	العدد	النسبة	العدد	النسبة
2018	14	%5.90	31	%6.66
2019	12	%4.41	34	%6.92
2020	11	%4.00	34	%6.99
2021	15	%5.20	44	%8.96
2022	24	%7.55	48	%9.25

ترك الموظف العمل على حسب الفئة العمرية					
أقل من 30 سنة		بين 30-50 سنة		أكثر من 50 سنة	
العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
14	5%	15	4%	17	22%
11	4%	18	5%	16	24%
23	8%	26	6%	10	16%
34	17%	31	6%	7	8%

النوع	الوصف	2020	2021	2022
نسبة ترك العمل طوعيًا	يتم التعبير عن عدد الموظفين الذين تركوا العمل طوعيًا في العام الماضي كنسبة من متوسط إجمالي عدد الموظفين	8.90%	5.46%	5.90%
نسبة ترك العمل غير طوعي	يتم التعبير عن عدد الموظفين الذين تركوا العمل غير طوعي في العام الماضي كنسبة من متوسط إجمالي عدد الموظفين. وقد يشمل الاستغناء، الفائض في الموظفين، الفصل، وإنهاء العقد.	0.84%	0.8%	0.13%



حصل 100% من موظفينا على مراجعات دورية للأداء والتطوير المهني.

يوفر بنك البحرين الوطني حتى 120 يومًا أجازة أمومة مدفوعة الأجر، وإجازة الأبوة حتى 3 أيام. ويعود كل الموظفين والموظفات تقريبًا إلى العمل بعد انتهاء الأجازة ومازالوا مستمرين في العمل حتى 12 شهرًا بعدها.

	2018	2019	2020	2021	2022
عدد الموظفين المؤهلات للحصول على أجازة أمومة	237	272	275	288	318
عدد الموظفين اللاتي حصلن على أجازة أمومة	17	18	11	15	7
عدد الموظفين اللاتي عدن بعد انتهاء أجازة الأمومة	17	18	11	14	8
عدد الموظفين اللاتي عدن بعد انتهاء أجازة الأمومة واستمرين في العمل لمدة 12 شهرًا بعد عودتهن إلى العمل	16	17	11	14	5
نسبة العودة إلى العمل %	100	100	100	93.3	100
نسبة البقاء %	94.1	94.4	100	93.3	62.5

ملاحظة: الإحصائيات لبنك البحرين الوطني- البحرين فقط.

طرق أخرى لمشاركة الموظفين

أطلق بنك البحرين الوطني العديد من المبادرات التي تضمن تحفيز ومشاركة موظفينا. وهذا يساعد على تذكير موظفينا بأنهم يشكلون جزءًا من فريق العمل الأكبر، ويمنع فكرة العمل في صومعة مغلقة.

ومن بين تلك المبادرات:

- أقام بنك البحرين الوطني **غبة رمضان السنوية** للموظفين في 2022 بعد توقفها لمدة عامين بسبب انتشار الوباء العالمي.
- يعقد بنك البحرين الوطني **اجتماعات تاون هول** التي تتيح لفريق الإدارة العليا الالتقاء مباشرة مع الموظفين ومناقشة آخر التطورات الهامة حول إنجازات البنك، والأداء، والمبادرات المستقبلية.

- برنامج التقدير** يكرم الموظفين على أدائهم وولائهم والتزامهم.
- الأنشطة الاجتماعية والرياضية** للموظفين، بما في ذلك بطولات البولينج والبادل وكرة القدم الخماسية.
- الاحتفال** بالمناسبات الهامة مثل أعياد الميلاد والأعياد الوطنية.

التنوع والشمولية

يلتزم بنك البحرين الوطني بتوفير فرص متكافئة لجميع أفراد المجتمع، بغض النظر عن الجنس أو العمر أو الدين أو الإعاقة أو الشخصية أو العرق أو غيرها، ودعمهم لتحقيق النجاح في حياتهم المهنية. وقد دأب البنك على دمج التنوع والشمولية في جميع عملياته ومبادراته في مكان العمل. وتضطلع لجنة تكافؤ الفرص بمسؤولية تطوير هذه السياسات لتلبية احتياجات جميع الموظفين.

إجمالي الموظفين حسب فئة العمل وحسب الجنس					
مستوى المبتدئين		المستوى المتوسط		كبار الموظفين إلى التنفيذيين	
الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	الذكور
2018	40.23%	59.77%	16.44%	83.56%	96.55%
2019	43.34%	56.66%	15.98%	84.02%	96.77%
2020	43.99%	56.01%	19.05%	80.95%	96.77%
2021	45.59%	54.41%	20.09%	79.91%	93.75%
2022	46.93%	53.07%	24.06%	75.94%	94.12%

حماية موظفينا

يلتزم بنك البحرين الوطني بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لجميع العاملين وفق أفضل الممارسات الدولية.

وقد قام البنك بتطبيق سياسة وإجراءات وإطار عمل للصحة والسلامة، وحرص على منع أي إصابات عمل أو أمراض. كما يلتزم بخلق بيئة عمل أكثر صحة وسعادة مع انخفاض مستويات الغياب وترك العمل بين الموظفين.

ويحرص البنك على إبقاء موظفيه على إطلاع دائم بأحدث إرشادات الصحة والرفاهية مع إجراء ندوات بشكل مستمر عبر الإنترنت عن الصحة والسلامة، والتعرف شهريًا على اقتراحات الموظفين لزيادة الإنتاجية وتعزيز الحالة المعنوية لهم. ولتعزيز الوعي عبر البنك، يتم الاحتفال سنويًا ببعض التواريخ المتعلقة بالصحة على الرزنامة العالمية مثل يوم الصحة العالمي، ويوم الصحة الذهنية العالمي، واليوم العالمي للصحة والسلامة في العمل.

شهادة اعتماد الصحة والسلامة والبيئة والتدريب

في عام 2022، حصل بنك البحرين الوطني رسميًا على شهادة اعتماد ISO 45001 ليكون أول بنك في دول مجلس التعاون الخليجي يحصل على هذا الاعتماد رفيع المستوى. ويساعد هذا المعيار على الحد من المخاطر وخفض حالات الإصابة المرتبطة بالعمل، وتوفير الإرشادات التي تحتاجها الشركات لضمان حماية أماكن العمل. إن حصول بنك البحرين الوطني على شهادة اعتماد ISO 45001:2018 يأتي متماشياً مع التزامنا بخلق بيئة عمل آمنة كما هو محدد من الهدف رقم 8 من أهداف التنمية المستدامة "العمل اللائق والنمو الاقتصادي".

تعاون البنك مع أكاديمية المسعفين والمعهد الأمريكي للسلامة والصحة لتزويد موظفيه بالتدريب اللازم على الإسعافات الأولية، ومن ثم الاطمئنان إلى وجود عضو مدرب من فريق العمل في كل فرع وموقع تشغيلي.

بالإضافة إلى ذلك، يضم البنك فريقًا للصحة والسلامة يتكون من موظفين من مختلف الإدارات يشرفون على نظام إدارة الصحة والسلامة في البنك. ويضم الفريق ممثلين من الإدارات التالية:

- الممتلكات والمشتريات والشؤون الإدارية
- الشؤون القانونية
- الموارد البشرية
- التدقيق الداخلي
- الاتصال المؤسسي

تمكين المرأة

إن جذب واستبقاء المواهب من النساء يعد أحد أولويات بنك البحرين الوطني وهدفًا رئيسيًا في خارطة طريق الاستدامة. ولدعم هذا الهدف، يوفر البنك عددًا من المزايا التي تشمل أجازة أمومة مدفوعة الأجر، ساعات عمل مرنة، إمكانية العمل عن بعد، بحيث يمكن للأمم العاملة تحقيق التوازن بين تطلعاتها المهنية والتزاماتها العائلية.

كما يمكن للأمهات الجدد الاختيار بين عدد من الخيارات المرنة التي تشمل العمل عن بعد على أساس دوام عمل كامل أو جزئي حتى ستة شهور من تاريخ انتهاء أجازة الأمومة. كما يوفر البنك غرفة خاصة للأمهات بعد عودتهن إلى العمل.

ويعد بنك البحرين الوطني صاحب العمل الرائد للنساء في مملكة البحرين. وفي عام 2022، كانت نسبة الموظفين من الإناث في البنك تمثل 38% من إجمالي القوى العاملة، وشغلن 24.06% من مناصب المستوى الإداري المتوسط. كما تشغل اثنتان منهن مناصب في الإدارة التنفيذية، بما يمثل 6% من إجمالي فريق الإدارة التنفيذية. ويضم مجلس الإدارة عضوًا تنفيذيًا من النساء أيضًا.

أصحاب الهمم

يحرص بنك البحرين الوطني على تمكين ذوي الهمم من خلال دمجهم في البنك كموظفين. كما نتعاون مع الجمعية البحرينية لمتلازمة داون في مشروع لتوظيف ودمج أصحاب الهمم في بيئة العمل.

النوع	الوصف	2020	2021	2022
نسبة الموظفين من أصحاب الهمم	عدد الموظفين من أصحاب الهمم في الشركة كنسبة من إجمالي عدد موظفي البنك	0.79	0.8	0.56

انضمت أول موظفة ممن يعانون من إعاقة سمعية إلى قسم الشؤون المالية في بنك البحرين الوطني، وقد تمكنت من الاندماج بشكل طبيعي بسبب قدرتها على التواصل مع حركة الشفاه والاستجابة بكلمات. كما أنها كانت أيضًا أول طالبة من النساء بإعاقة سمعية تتخرج من المدرسة الثانوية وتحصل على منحة من وزارة التربية والتعليم لاستكمال دراسة البكالوريوس.

إجمالي عدد حالات التمييز العنصري	
2018	0
2019	0
2020	0
2021	0
2022	0

وفي عام 2022، لم يتم الإبلاغ عن أي إصابات مضيعة للوقت أو وفيات.

وفيات الموظفين	وفيات المقاولين	إصابات مضيعة للوقت بين الموظفين	إصابات مضيعة للوقت بين المقاولين
2020	0	1	0
2021	0	2	0
2022	0	0	0

التدريب والتعلم

إن التدريب والتطوير يشكّلان ركيزة أساسية للاستثمار الاستراتيجي طويل المدى في موظفينا. إنه يساهم بدور رئيسي في تشجيع موظفينا وإعدادهم للارتقاء بحياتهم المهنية في بنك البحرين الوطني. ومن خلال دعمهم لتحقيق النمو وتطوير مهاراتهم، فإننا نخلق قيمة لموظفينا، وللشركة، وللأقتصاد، والمجتمع على حد سواء.

إن الاحتفاظ بالموهب المتألّقة هو قمة أولوياتنا ونسعى أن يدركوا حرصنا على الاستثمار فيهم، بما يشجعهم على البقاء والاستمتاع بحياة مهنية طويلة وناجحة لدى البنك. ولتحقيق ذلك، يجب علينا تقديم الدعم اللازم لهم لتعزيز إمكانياتهم وتزويدهم بالفرص التي تتيح لهم التقدم واكتشاف إمكانياتهم، وهو ما يعد مهماً في تحقيق التعاقب الوظيفي للمناصب الإدارية، وهي عملية ضرورية لتحقيق الاستقرار والاستمرارية على المدى البعيد في بنك البحرين الوطني.

من خلال ترسيخ ثقافة التعلم المستمر، فإننا نضمن تأهيل موظفينا بالمهارات التي يحتاجونها لتقديم أعلى مستوى من الخدمات لعملائنا، وضمان تميزنا عن باقي منافسينا. ويساهم أيضاً التدريب والتعلم بدور هام في إدارة المخاطر والتأكد من التزامنا باللوائح التنظيمية ذات الصلة في الأسواق التي نعمل بها.

وفي عام 2022، سجل بنك البحرين الوطني ارتفاعاً بنسبة 72% في إجمالي ساعات التدريب التي تم تنظيمها، لتصل إلى 66,531 ساعة، مما أسفر عن متوسط 80 ساعة تدريب لكل موظف.



ساعات التدريب	الإجمالي	متوسط التدريب لكل موظف
2018	25,272	36
2019	27,468	36
2020	32,723	43
2021	38,620	50
2022	66,531	80

متوسط ساعات التدريب على حسب الجنس/ المستوى الوظيفي	الإناث	الذكور
2018	8,532	16,740
2019	9,792	17,676
2020	11,825	20,898
2021	13,830	24,790
2022	25,846	40,684

إجمالي ساعات التدريب	المبتدئين	المستوى المتوسط	مستوى الإدارة العليا – التنفيذيين
2018	18,972	5,256	1,044
2019	20,268	6,084	1,116
2020	23,263	8,127	1,333
2021	25,825	12,421	374
2022	45,998	19,572	959

برامجنا التدريبية

يملك بنك البحرين الوطني نهجًا مهيكلا صارمًا للتدريب والتطوير. ونقدم عددًا من البرامج الموجهة لمختلف المستويات الوظيفية بدءًا من الخريجين حتى الإدارة التنفيذية. وتستهدف تلك البرامج تزويد موظفينا بالمهارات اللازمة لارتقاء في حياتهم المهنية، وإنجاز مهامهم الوظيفية على أكمل وجه وفق أفضل ممارسات الصناعة.

بناء رواد المستقبل

في السنوات الأخيرة، طرح بنك البحرين الوطني برامج مختصة بالقيادة تستهدف تسريع عملية تطوير الموظفين الموهوبين. وفي ظل نجاح هذه البرامج، حرصنا على توسع نطاقها منذ ذلك الحين.

وفي إطار هذا البرنامج، استضاف بنك البحرين الوطني جلسة توعية لتعريف الموظفين بنظام حماية الأجور الافتراضي ومزاياه للعاملين.

الاستدامة

جلسات التوعية

في إطار خارطة الطريق نحو الاستدامة على مدى ثلاث سنوات التي تستهدف تعزيز مكانتها كرواد في القطاع المالي ودعم التنمية الاقتصادية المستدامة لمملكة البحرين، نظم البنك جلسات توعية بالاستدامة لجميع الموظفين. وتعتبر هذه الجلسات وسيلة قيمة لدمج ثقافة الاستدامة في أنحاء المؤسسة وهو ما يساهم على تحقيق تطلعاتنا في هذا المجال.

وتتناول هذه الجلسات مجموعة متنوعة من الموضوعات العامة والخاصة المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ونوفر لموظفينا نظرة واسعة عن تلك الممارسات والموضوعات ذات الصلة ونوضح لهم مدى تأثير تلك الاعتبارات على أصحاب المصلحة. كما من المهم أيضًا أن يتعرف الموظفون على كيفية تعامل المستثمرين والبنوك مع قضايا الاستدامة عند اتخاذ قرارات الاستثمار.

وفي عام 2022، شارك 830 موظفًا يمثلون 99% من القوى العاملة في جلسات توعية تتعلق بالاستدامة تغطي مجموعة من الموضوعات ذات الصلة.

عدد الموظفين الذين استكملوا برنامج التعليم الإلكتروني للتوعية بالاستدامة	
2020	294
2021	489
2022	830

برنامج تثقيف الموظفين

يملك بنك البحرين الوطني سلسلة من برامج التدريبية وينظم جلسات توعية لجميع الموظفين. ويستهدف برنامج تثقيف الموظفين تطوير المعارف والمهارات الخاصة التي يحتاجها موظفينا لإنجاز مهام وظائفهم وفق أعلى المعايير.

وتشتمل بعض البرامج التدريبية على:

- التمويل المالي.
- تقييم مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (جلستان).
- مبادئ إدارة المخاطر (3 جلسات).
- دورة تدريبية لمدة 5 أيام كاملة تحت عنوان «دورة تدريبية للرئيس التنفيذي للاستدامة» لأعضاء لجنة الاستدامة.

أكاديمية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

أطلقت مجموعة بنك البحرين الوطني في الربع الثالث من عام 2022 أكاديمية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالتعاون مع المجلس الأعلى للبيئة لنشر الوعي حول موضوعات وممارسات الاستدامة بين الموظفين. وسوف تقوم الأكاديمية بتدريب موظفي المجموعة وأعضاء لجنة الاستدامة التابعة للمجموعة عن مختلف مجالات ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما يتماشى مع خارطة الطريق نحو الاستدامة.

ويحرص بنك البحرين الوطني على التعاون مع العديد من الهيئات مثل معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية، ومجموعة Sustainability Knowledge، وبورصة البحرين لتطوير مجموعة من البرامج.

وسوف يستفيد البنك من معرفة وخبرات المجلس الأعلى للبيئة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال سلسلة من ندوات التوعية وبناء المعرفة فيما يتعلق بخطة التهيئة في البحرين، والتغير المناخي، والتنوع البيئي، وطريق البحرين إلى الحيد الصفري بحلول 2060، واتفاقية باريس.

دورة التدقيق للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

شارك موظفو التدقيق الداخلي في دورة تدريبية نظمتها شركة إدارة مخاطر العمل في المملكة المتحدة. وتهدف الدورة إلى إطلاع فريق التدقيق بأحدث الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتأكد من أننا نوفر بيانات تتيح لأصحاب المصلحة التعرف على صورة دقيقة عن أدائنا في مجال هذه الممارسات.

أكاديمية ثقافة البيانات

بدأ بنك البحرين الوطني رحلته للتحول الرقمي لضمان توفير خدمات عالية الكفاءة وفق تطلعات عملائنا. ولتحقيق ذلك، يصبح من الضروري تزويد موظفينا بأحدث المهارات الرقمية. وعلى ضوء التطور المتسارع في التكنولوجيا، أطلق البنك أكاديمية ثقافة البيانات لإطلاع موظفينا على أفضل وأحدث الممارسات.

اشتملت الدفعة الأولى على 80 موظفًا تم اختيارهم من بين 700 متقدم. وبدأ المشاركون بدراسة نموذج العوامل الجوهرية وتبعها نموذج الثقافة المالية المتقدمة. ثم بدأت المرحلة الثانية في عام 2022 وركزت على تعلم المزيد من المهارات المتقدمة في تحليل البيانات ووضع التصورات. وفي عام 2022، استكمل 185 موظفًا تدريب المرحلة الثانية.

تمكين موظفينا

بالإضافة إلى برامجنا التدريبية المهيكلّة، فإن بنك البحرين الوطني يشجع جميع الموظفين على استمرار تعليمهم والاستفادة من فرص التطوير على مدى حياتهم المهنية. وفي عام 2020، كشف البنك على نموذج مطور للتدريب الداخلي صمم لتلبية الاحتياجات المستقبلية للمجموعة في ظل عالم متسارع النمو. ويساعد هذا النموذج على تمكين الموظفين من تنمية حياتهم المهنية والشخصية، مع إتاحة الفرصة لهم للوصول إلى مجموعة واسعة من الدورات التدريبية والموارد عبر الإنترنت، بما يغطي كل من المهارات الشخصية والمهنية.

تشتمل الموضوعات على:

- التكنولوجيا المالية تعيد تشكيل تجربة العملاء
- الخدمات المصرفية وتكنولوجيا المستقبل
- الخدمات الرقمية محور العمليات
- إدارة وقيادة قوى عاملة عن بُعد
- قوة التنوع والشمولية
- إدارة ومواكبة التغيير
- الصحة الذهنية والراحة
- الأمن السيبراني

تم طرح هذا البرنامج في ذروة انتشار الوباء عندما كان العمل والتعلم عن بعض ضروريًا، ويستفيد من التكنولوجيا الرقمية لتزويد جميع الموظفين بفرصة الوصول إلى المعرفة عندما يحتاجونها ومن أي مكان. وبالرغم من عودة العمل من المكاتب، إلا أن بنك البحرين الوطني مازال يواصل الاستفادة من مزايا التعلم عبر الإنترنت لخلق القيمة لموظفيه وللمجموعة.

الجدول التالي يوضح متوسط تكلفة التدريب التي تحملها بنك البحرين الوطني لكل موظف.

السنة	متوسط تكلفة التدريب والتطوير لكل موظف (بالدينار البحريني)
2019	542.82
2020	399.37
2021	512.28
2022	544.40



بنك البحرين الوطني ش.م.ب

مواردنا الاجتماعية 65 عاماً نبني مجتمعاً أقوى



انطلاقاً من مكانتنا الرائدة في البحرين، وتماشياً مع دورنا الراسخ كداعم وطني، فإن رد الجميل للمجتمع يمثل دائماً جزءاً لا يتجزأ من القيمة الأساسية لبنك البحرين الوطني.

وعلى مر السنين، أطلقنا العديد من المبادرات التي تدعم مملكة البحرين وشعبها في مختلف القطاعات، بما في ذلك التعليم، والرعاية الصحية، والرفاهية الاجتماعية، والتطوير، وحماية البيئة، والتنوع والشمولية، والرياضة، وغيرها الكثير.

تعرف على المزيد في الصفحات 96-101 <

IRONMAN®

70.3® Bahrain

MIDDLE EAST CHAMPIONSHIP



مواردنا الاجتماعية

(GRI 203-2, GRI 413-1, S12)

التزامنا	التوافق	إنجازاتنا
محاور الاستدامة الاستثمار المجتمعي	رؤية البحرين 2030 أهداف التنمية المستدامة البحرين BAHRAIN SDGs Supporting an Enabling Environment for Sustainable Development Upholding the values of the state & society معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة GRI 413: المجتمع المحلي أهداف التنمية الاقتصادية 1 NO POVERTY 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 4 QUALITY EDUCATION 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	الجوائز والإنجازات: - جوائز يوروموني الشرق الأوسط للتميز 2022 «أفضل بنك في ممارسات المسؤولية المؤسسية في الشرق الأوسط» - جوائز يوروموني الشرق الأوسط للتميز 2022 «أفضل بنك في ممارسات المسؤولية الاجتماعية في البحرين»
الموضوعات الهامة - الالتزام والسلوك الأخلاقي - الشمول المالي - الاستثمار المجتمعي		
السياسات - بيان سياسة دعم تشغيل الشباب - سياسة حقوق الإنسان - المبادرات المجتمعية وتعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية - مدونة لقواعد السلوك		

دعم المجتمع

انطلاقاً من مكانتنا الرائدة في البحرين، وتماشياً مع دورنا الراسخ كداعم وطني، فإن رد الجميل للمجتمع يمثل دائماً جزءاً لا يتجزأ من القيمة الأساسية لبنك البحرين الوطني.

وعلى مر السنين، أطلقنا العديد من المبادرات التي تدعم مملكة البحرين وشعبها في مختلف القطاعات، بما في ذلك التعليم، والرعاية الصحية، والرفاهية الاجتماعية، والبرامج التطويرية، وحماية البيئة، وتكافؤ الفرص، والرياضة، وغيرها الكثير.

ويعد التعاون مع المبادرات المماثلة التي يطرحها أصحاب المصلحة المحليين، مثل الهيئات الحكومية والمؤسسات غير الربحية وشركات القطاع الخاص، أحد الخصائص الأساسية لاستثمارنا في المجتمع.

تم تقدير ثقافة بنك البحرين الوطني برد الجميل للمجتمع من قبل جوائز يوروموني الشرق الأوسط للتميز 2022، حيث فاز البنك بجائزة "أفضل بنك في مجال المسؤولية الاجتماعية في البحرين".

روح العطاء

في عام 1980، قام البنك بإنشاء صندوق الهبات والتبرعات الذي أوصى بتخصيص 5% من صافي الربح السنوي لدعم الأعمال الخيرية داخل المجتمع. وقد تبرع البنك بما يزيد عن 3.369 مليون دينار بحريني في عام 2022.

مخصصات الاستثمارات المجتمعية	2022	2021	2020	2019
قيمة المخصصات لصندوق الهبات والتبرعات (بالمليون دينار بحريني)	3.4	2.7	3.7	3.5

ملاحظة:

1- في كل عام تبلغ قيمة المخصصات السنوية المقترحة للتبرعات والرعاية 5% من صافي ربح بنك البحرين الوطني عن العام المنقضي.

2- بلغ المبلغ المقترح لصندوق الهبات والتبرعات 3.403 مليون دينار بحريني. أما المبلغ الفعلي الذي تم إنفاقه خلال عام 2022 فقد بلغ 3.369 مليون دينار بحريني.

3- وعاء التبرعات هو عبارة عن تراكم لمخصصات العام السابق الذي تم استخدامه وفقاً للمبادرات الاستراتيجية للسنة، وتوجيهات الموافقة للمتفيعين والجهات المستفيدة.



الأعمال التطوعية

غرس بنك البحرين الوطني ثقافة التطوع بين جميع موظفيه الذين شاركوا على مر السنوات في مجموعة واسعة من المبادرات المجتمعية التي تم إعدادها لترك أثر إيجابي على حياة الآخرين. ويشمل ذلك برنامجنا التدريبي Evolve.

ونفخر بشراكاتنا مع مؤسسات محلية مرموقة مثل إنجاز البحرين، المبرة الخليفة، وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، جامعة البحرين، خليج البحرين للتكنولوجيا المالية، جمعية كلين آب، وآيزك، وغيرها الكثير.

الفعاليات وبرامج الرعاية

يهدف بنك البحرين الوطني إلى إضافة القيمة إلى المجتمع البحريني والمساعدة في تطوره، فضلا عن دعم الاقتصاد الوطني من خلال المشاركة في الفعاليات الرئيسية بالشراكة مع المؤسسات المعروفة في المملكة.

وفي عام 2022، أطلق بنك البحرين الوطني العديد من المبادرات المجتمعية.

يناير

- أعلن بنك البحرين الوطني عن شراكة استراتيجية لرعاية بطولة البحرين للفروسية لتعزيز سباقات الخيول في مملكة البحرين والمساهمة في تطوير الرياضة باعتبارها إحدى ركائز الرؤية الاقتصادية 2030. يتم تنظيم بطولة البحرين الدولية لسباق الخيل وفق رؤية سمو الشيخ عيسى بن سلمان بن حمد آل خليفة، رئيس الهيئة العليا لنادي راشد للفروسية وسباق الخيل. وتعتبر هذه البطولة هي الأولى من نوعها التي تضع رياضة الفروسية على خارطة سباقات الخيل الدولية من خلال دعوة متسابقين من جميع أنحاء العالم للمشاركة في البطولة.

- يعد بنك البحرين الوطني شريكاً استراتيجياً لبرنامج "لامع" مع وزارة شؤون الشباب والرياضة، بالتعاون مع معهد البحرين للإدارة العامة. وقد اختتم البرنامج النسخة الأولى من المشروع في حفل أقيم في شهر يناير 2022 لتوزيع الجوائز على المشاركين. ويهدف برنامج "لامع" إلى اكتشاف الكفاءات الشبابية الواعدة، وإرشادهم وتزويدهم بأهم المهارات القيادية التي تؤهلهم للريادة مستقبلاً بما يخدم اقتصاد المملكة ويسهم في تقدمه ونمائه. وقد استقبلت النسخة الأولى من البرنامج 75 هيئة من القطاعين العام والخاص، و131 مشاركاً، تأهل من بينهم 30 مرشحاً للوصول إلى المرحلة النهائية. وفي أعقاب عقد سلسلة من الاختبارات والتحديات والبرامج التدريبية الدولية، تم اختيار 3 فائزين للمساهمة بدور فعال في تخطيط واقتراح المشاريع الهامة من جميع أنحاء المملكة.

أبريل

- استضاف بنك البحرين الوطني غيبته الرضائية السنوية بعد توقفها لعامين بسبب الجائحة. حضر العبة أكثر من 750 شخصاً في أمسية مبهجة ومفعمة بالأجواء الرضائية والفعاليات الترفيهية التفاعلية، بما في ذلك المسابقات والسحوبات على جوائز نقدية. وتعكس هذه المبادرة التزام بنك البحرين الوطني بالاستثمار في تعزيز رفاهية كافة الموظفين والشركاء، وذلك من خلال السعي الدائم لتلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم.

- أطلق بنك البحرين الوطني النسخة الثانية من برنامج المسابقات الرضائي "نقصتنا" كبادرة فريدة تثري روح العطاء خلال شهر رمضان المبارك. ويشتمل البرنامج على مسابقة لعملاء بنك البحرين الوطني على حساب الانستغرام للبنك، وتضم 20 موظفاً من جميع الإدارات الذين تطوعوا للمشاركة في البرنامج. ويقوم أحد موظفي البنك كل يومين بطرح سؤال متعلق بتاريخ وثقافة البحرين وثقافتها وطعامها الشعبي وغيرها على المتابعين، ليتيح الفرصة لخمسـة مشاركين محظوظين للفوز بجوائز تصل قيمتها إلى 1,000 دينار بحريني. وقد اختتم البنك هذا البرنامج في عيد الفطر مقدماً لعملائه الجوائز القيمة مع منح جوائز لـ 15 فائزاً في الحلقة الأخيرة من البرنامج.

مايو

- قدم بنك البحرين الوطني الرعاية لبطولة كرة القدم السنوية الخيرية التي نظمها نادي روتاري المنامة. وقد شارك في البطولة 20 فريقاً يمثلون مختلف المؤسسات المحلية في المملكة. وقد تم تخصيص ربع البطولة لدعم الأطفال وتزويدهم بفرص تعليمية والرعاية الصحية والتطوير مع تنظيم فعاليات خصصت للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة.

يونيو

- بادر بنك البحرين الوطني بتقديم الرعاية لجوائز "التميز في الحكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات" في النسخة 14 من المسابقة السنوية لرواد الأعمال الشباب التابعة لإنجاز البحرين. أقيمت الفعالية على مدار يومين وحضرها أكثر من 200 طالب من 15 مدرسة ثانوية و 10 جامعات من مختلف أنحاء المملكة. وتهدف الجوائز إلى الاحتفاء بجهود طلبة إنجاز البحرين ودعم وتحفيز روح ريادة الأعمال لدى الشباب البحريني. وقد شارك بنك البحرين الوطني رحلته نحو الاستدامة مع الجيل القادم من المتخصصين في الصناعة وتشجيعهم على دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مشاريعهم المستقبلية.

يوليو

- شارك بنك البحرين الوطني في برنامج "انطلاق إلى الجامعة" التابع لمعهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية. وفي إطار التزامه برعاية قادة المستقبل في القطاع، قدم ممثلو البنك الدعم التحفيزي والنصائح للطلبة المقبولين حديثاً، بالإضافة إلى مساعدتهم في إنشاء حساباتهم الشخصية واستعراض مبادرات التحول الرقمي في البنك.

- أعلن بنك البحرين الوطني عن رعايته للبطولة الآسيوية السابعة عشر للشباب لكرة اليد والتي استضافتها مملكة البحرين وتأهلت لنهائيات كأس العالم 2023.

سبتمبر

- أعلن كل من بنك البحرين الوطني وبنك البحرين الإسلامي عن رعايتهما الماسية للمؤتمر والمعرض الدولي لذوي الهمم الذي أقيم في البحرين. وقد استهدف المؤتمر نشر الوعي لدى مختلف فئات المجتمع من أولياء أمور وهيئات أكاديمية وباحثين ومختصين، وذوي الاحتياجات الخاصة، ومختلف الأفراد والمؤسسات في المملكة.



أكتوبر

- قام بنك البحرين الوطني برعاية النسخة 23 من بطولة آيلاند كلاسيك الخيرية للغولف التي ينظمها مستشفى الإرسالية الأمريكية سنوياً، وذلك ضمن مسيرة البنك طويلة الأمد لتقديم الدعم اللازم لقطاع الرعاية الصحية. وقد استهدفت البطولة جمع الأموال لتجديد البنية التحتية لمستشفى الإرسالية الأمريكية والاستثمار في برامج التوعية المجتمعية.
- قدم بنك البحرين الوطني الدعم المالي والمساهمة في إطلاق مشروع أيادي الإغاثية لصالح جمعية الصداقة لتجديد حضانة وملعب الأطفال المكفوفين. وقد استهدفت مساهمة وشراكة بنك البحرين الوطني تعزيز قدرات الأطفال ذوي الإعاقة البصرية وتمكينهم من خلال الأدوات التي تساعد في التغلب على التحديات التي يواجهونها. إن النجاح المستمر للمشروع سيخلق مساحات شاملة وآمنة وعملية، إلى جانب تلبية احتياجات أطفالنا البحرينيين من أصحاب الهمم للأجيال القادمة.
- بادر بنك البحرين الوطني بتقديم الرعاية البلاطينية لبطولة كرة القدم للمدارس الثانوية، التي أطلقها سمو الشيخ ناصر بن حمد آل خليفة ممثل جلالة الملك للأعمال الإنسانية وشؤون الشباب. جمعت البطولة طلاباً على مستوى المدارس الثانوية من المدارس الحكومية والخاصة، وستعمل على تدريب واكتشاف المواهب المحلية واللعبين المؤهلين للانضمام إلى الأندية والاتحادات الرياضية المستقلة على المستويين المحلي والإقليمي.



بنك البحرين الوطني ش.م.ب

- قدّم بنك البحرين الوطني دعمه لثمانية طلبة من كلية البحرين التقنية (بوليتكنك البحرين)، من أجل استكمال مشروع نظام الاستزراع المائي الذكي المعروف باسم "ميدار". وتهدف هذه الرعاية لدعم الطلبة في رحلتهم نحو البحث والتطوير، من أجل تمكينهم من وضع اللمسات الأخيرة على مبادراتهم البيئية. ويهدف نظام الاستزراع المائي الذكي إلى حل المشكلات الحالية الناشئة عن مفرخات الأسماك في البحرين، والتي تشمل ارتفاع معدل نفوق الإصبيات وارتفاع التكاليف وزيادة معدل العمالة المطلوبة.
- شارك بنك البحرين الوطني في منتدى الإرشاد السنوي الثالث للشرق الأوسط 2022، الذي أقيم برعاية كريمة من لدن صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة قرينة عاهل البلاد المعظم رئيسة المجلس الأعلى للمرأة تحت عنوان "غرس الإرشاد في الثقافة المؤسسية". وبصفته راعياً رئيسياً للمنتدى شارك عدد من منتسبي البنك في هذا الحدث البارز وسط حضور واسع شمل تواجد أكثر من 300 شخصية من قادة الأعمال ونخبة من خبراء الإرشاد والموارد البشرية الإقليميين والدوليين.



ديسمبر

- شارك بنك البحرين الوطني في مؤتمر ومعرض القمة العربية الدولية للأمن السيبراني بصفته راعياً ذهبياً، وأقيم الحدث الذي استمر لمدة 3 أيام تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد رئيس مجلس الوزراء. وقد ضمت القمة أكبر تجمع للمختصين والمحترفين في مجال الأمن السيبراني على أرض المملكة.
- بادر عدد من موظفي بنك البحرين الوطني بالمشاركة كمتحدثين في بعض جلسات القمة حول الموضوعات المتنوعة المتعلقة بالأمن السيبراني مثل مخاطر التجارة الإلكترونية، والجرائم الإلكترونية. وقد كانت القمة بمثابة محطة لقاء أتاحت الفرصة أمام البنك لاكتساب خبرات ومعارف جديدة في المجال، وذلك بحضور الآلاف من الخبراء والمختصين من المستوى الثالث. ويواصل بنك البحرين الوطني التزامه بمواجهة كافة مخاطر وتهديدات الأمن السيبراني المحتملة، وذلك عبر ترقية منهجيات أمن المعلومات المعتمدة لديه، وعقد شراكات استراتيجية مع جهات إقليمية ودولية رائدة في مجال الأمن السيبراني.



بنك البحرين الوطني ش.م.ب

نوفمبر

- تعاون بنك البحرين الوطني مع إنجاز البحرين لتدشين برنامج "انطلق"، والذي يهدف للمساهمة في تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والعمل على تمكين الشباب الموهوبين عن طريق منحهم الأدوات اللازمة لتطوير أفكارهم التجارية. ويعتمد البرنامج على اختيار فرق محددة ممن أكملوا برنامج "شركة" التابع لمؤسسة إنجاز البحرين بنجاح بغية مساندتهم وتطويرهم. وسيخطى طلبة الجامعات والخريجون المشاركون في "انطلق" بتمويل مبدئي، بالإضافة لحصولهم على التوجيه وفرصة عرض أعمالهم لرواد الأعمال والمستثمرين، مما يساعدهم على اكتساب الخبرة الضرورية والمعرفة المطلوبة لتأسيس وإدارة الأعمال التجارية.
- شارك بنك البحرين الوطني في معرض البحرين الدولي للطيران 2022 كراع فضي. حيث قام بتمثيل القطاع المالي المحلي وذلك تماشياً مع جهوده لتوسيع نطاق شبكة أعماله إقليمياً ودولياً. واحتفالاً بالذكرى العاشرة لتأسيسه، أتاح معرض البحرين الدولي للطيران 2022 للعارضين فرصة التواصل مع صناع قرار رفيعي المستوى من كبار الشخصيات. وشهد أيضاً استضافة عروض طيران يومية تضمنت أحدث الطائرات العسكرية والتجارية.
- قدّم بنك البحرين الوطني الدعم إلى جمعية الحكمة للمتقاعدين، وذلك لصالح مبادرة الجمعية المتعلقة بتطوير منصتها الرقمية. وتهدف المنصة إلى تعزيز جهود الجمعية في تحقيق التحوّل الرقمي، من خلال إصدار بطاقة العضوية الخاصة بها، بالإضافة إلى بطاقة خصم "تستاهل" عبر المنصة المطوّرة.



مواردنا الطبيعية

65 عاماً من الحفاظ على مواردنا الطبيعية

في عام 2021، حرص بنك البحرين الوطني على توسعة نطاق مسؤوليات لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة لتشمل دمج الاستدامة في نموذج عمل البنك وعملياته. وعلى هذا الأساس، تمت إعادة تسمية اللجنة لتصبح لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة.



تعرف على المزيد في الصفحات 104-113 <

مواردنا الطبيعية

(تقارير تغير المناخ بما يتماشى مع إطار عمل فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ)

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-4, GRI 303-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 306-4, E1, E2, E3, E4, E5, E6,E10)

التزامنا	التوافق	إنجازاتنا
محاور الاستدامة - حماية الموارد الطبيعية - الحوكمة والسلوك الأخلاقي الموضوعات الهامة - تغير المناخ - التأثير المباشر على البيئة السياسات - سياسة كفاءة استخدام الطاقة - السياسة البيئية - سياسة خفض النفايات - سياسة المياه - سياسة التغير المناخي	رؤية البحرين 2030 معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) GRI 302: الطاقة GRI 303: المياه والنفايات السائلة GRI 305: الانبعاثات GRI 306: النفايات أهداف التنمية الاقتصادية 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 13 CLIMATE ACTION 15 LIFE ON LAND	الجوائز والإنجازات: - جائزة «أفضل بنك في ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في البحرين» ضمن جوائز يوروموني الشرق الأوسط للتميز لعام 2022. - المركز الأول في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لمؤسسات قطاع الخدمات المصرفية في العالم العربي من شركة ريفينيتيف. - المركز الأول منذ 2020 في قطاع الخدمات المصرفية في البحرين لتصنيفات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من إي إس جي إنفست

حماية الموارد الطبيعية

هذا القسم يعكس جهود بنك البحرين الوطني لتنفيذ توصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية لأول مرة. إنه يلقي الضوء على المبادرات التي أطلقناها لدمج التغير المناخي في إطار عملنا لإدارة المخاطر، وأستراتيجية العمل الكلية. سوف نسعى إلى تعديل هذه التوصيات تدريجيًا كلما زاد تفهمنا لتأثير التغير المناخي على أعمالنا، وكيف يمكن لعملياتنا أن تؤثر على البيئة.

إن المعلومات الموجودة في هذا القسم تعتمد على الأهداف الحالية أو التاريخية، والأهداف، والغايات، والالتزامات، والتقديرات، والافتراضات أو أي متغيرات أخرى والتي سيتم تعديلها باستمرار كلما توسعت أعمالنا حول التغير المناخي. بعض الأقسام تحتوي على بيانات تتعلق «بالنظرة المستقبلية» والتي تخضع للتغيير، وبالتالي لا يمكن ضمان النتائج أو الأداء في المستقبل.

مقدمة

يعد تغير المناخ أكبر تحدي يواجه الإنسانية ويتطلب تدخلًا سريعًا من جانب جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الحكومات، والقطاع الخاص، والأكاديميين، والمجتمع المدني. إن تحقيق هدف إزالة الكربون من الاقتصاد العالمي بالسرعة المطلوبة يعتمد على الاستثمار المتوفر بمبالغ ضخمة. ولهذا السبب أشارت المبادرة المالية لبرنامج البيئة التابع للأمم المتحدة بأن القطاع المالي يجب أن يلعب دورًا هامًا في تمكين الحد من تغير المناخ.

وتتجه المزيد من المؤسسات المالية إلى تعديل محافظها للاستثمار والإقراض وفقًا لأهداف البيئة، ومن المتوقع أن تضع أهداف لإزالة الكربون على المدى المتوسط والبعيد. ووفق تحالف البنوك لتحقيق صافي انبعاثات صفرية، من المتوقع أن تكون الأهداف:

• القطاعات ذات الأولوية على أساس انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، وكثافة غازات الاحتباس الحراري، و/أو التعرضات المالية في محفظة البنك.

• التوافق مع هدف منع/خفض الارتفاع الحراري بمقدار 1.5 درجة مئوية وفق ما هو محدد في سيناريوهات المناخ العلمية.

ويتعين على البنوك التعاون مع العملاء لتطوير فهم أفضل للمخاطر المتعلقة بالمناخ والمساعدة في إزالة الكربون من عملياتهم. كما يجب دعم التحول العادل إلى الاقتصاد العالمي منخفض الكربون. وتحقق الدول المتطورة تقدمًا أكبر، بينما تتأخر الاقتصادات الناشئة عن ذلك بسبب نقص الموارد. كما تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تحديات خاصة عندما يتعلق الأمر بمواجهة التغير المناخي. يجب أن يتعاون القطاع المالي مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك صناع السياسة والجهات التنظيمية لمواجهة هذه الفجوة، بحيث يتم تسريع خطى إزالة الكربون في جميع أنحاء العالم.

ويضطلع بنك البحرين الوطني بمسؤولية إضافية في التوافق مع تعهد البحرين بتحقيق الحياد الصفري بحلول 2060. إننا ندرك أنه التزام طويل الأجل وإننا يجب أن نستمر في التعلم والقيادة مع دخول المجتمع إلى مرحلة هامة أخرى من الإجراءات المتعلقة بالمناخ. وعلى مدى السنوات القليلة الماضية، نجح بنك البحرين الوطني في تطوير تفهم أفضل لتأثير البيئة والمخاطر المرتبطة بالتغير المناخي، وحرص على تحديث هيكل حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ووضع أهداف طموحة.

إن الإفصاح عن أدائنا وفق توصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية يوفر آلية تتيح لنا متابعة ومراقبة وقياس وإدارة المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ. وهذا القسم يعكس جهود البنك في اتخاذ المزيد من الخطوات نحو تعزيز دوره الرائد في اتخاذ الإجراءات والإفصاحات المتعلقة بالمناخ. وبينما نواصل تطوير خططنا البيئية والمناخية، فإن هناك شيء واحد سيبقى ثابتًا: سنحافظ على الشفافية والمسؤولية.

الحوكمة

على مستوى مجلس الإدارة

في عام 2021، حرص بنك البحرين الوطني على توسعة نطاق مسؤوليات لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة لتشمل دمج الاستدامة في نموذج عمل البنك وعملياته. وعلى هذا الأساس، تمت إعادة تسمية اللجنة لتصبح لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة.

هذه الخطوة ضمنت دمج الاستدامة في هيكل الحوكمة للبنك، وأن يتم التعامل وإدارة المخاطر والفرص البيئية والاجتماعية والحوكمة (بما في ذلك مخاطر المناخ) على مستوى مجلس الإدارة، ووفق استراتيجية العمل الكلية للبنك. كما أنها تضمن الأخذ في الاعتبار

احتياجات جميع أصحاب المصلحة على أعلى مستوى في البنك، وتأكيد الشفافية والمساءلة.

تشرف اللجنة على مختلف المجالات والمهام ضمن خارطة طريق الاستدامة في بنك البحرين الوطني، باعتبارها أعلى جهة للحكومة لضمان التنفيذ وتقديم التقارير الدورية عن الأداء مقابل الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية. كما تعقد اجتماعات ربع سنوية مع لجنة الاستدامة التي يرأسها الرئيس التنفيذي للاستدامة، لبحث وتقييم التقدم في خارطة طريق الاستدامة الممتدة لثلاث سنوات، فضلا عن الموضوعات الهامة بما في ذلك التغير المناخي.

وتعتمد اللجنة تدريجيًا إلى إيلاء المزيد من الاهتمام للتغير المناخي من خلال اكتشاف طرق تحسين تفهمنا لانبعاثات البنك. كما أنها تجري تقييمات لتنوع مصادر الطاقة التي يستخدمها البنك والتوصية بالموافقة على استخدام طريقة تعريف وتقييم جديدة لمخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بهدف مراجعة تعرضات البنك لتلك الممارسات ولمخاطر المناخ من خلال محفظتها.

على مستوى الإدارة العليا

في عام 2021، عين بنك البحرين الوطني رئيسًا تنفيذيًا للاستدامة ويرأس لجنة الاستدامة في البنك، ويقود جهود دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أنحاء البنك. كما أن الرئيس التنفيذي للاستدامة هو عضو في مجلس إدارة بنك البحرين الإسلامي، بما يضمن توحيد النهج الذي يتبعه المصرفان في دمج الاستدامة. هذا بالإضافة إلى أن رئيس إدارة الممتلكات والمشتريات والشؤون الإدارية مسؤول عن أهداف البصمة البيئية لبنك البحرين الوطني.

فرق المهام

حرص البنك على تعزيز فريق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتنسيق الجهود عبر الإدارات وعلى جميع مستويات المجموعة، وللتأكد من تحقيق الأهداف ذات الصلة. لقد تم جلب المزيد من الخبرات لبناء فهم أفضل للتغير المناخي، وإدارة المخاطر ذات الصلة في مجالات مثل مخاطر الائتمان، وتحليل السيناريوهات، واللوائح التنظيمية.

يضم فريق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات 10 أعضاء ويغطي المهام التالية:

1. أسواق سندات الدين والقروض المشتركة
2. الخدمات المصرفية للشركات التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة
3. التغطية المؤسسية
4. أمن المعلومات
5. الممتلكات والمشتريات والشؤون الإدارية
6. التسويق

الاستراتيجية

توعية على مستوى المجموعة لوضع الأساس الراسخ

يولي بنك البحرين الوطني أهمية خاصة بدمج ثقافة الوعي المناخي بين فريق العمل، بما يضمن مشاركة الجميع وتفهم رسالة البنك، ودوره كمحفز أساسي في اتخاذ خطوات إيجابية نحو التغير المناخي.

وقد أطلق البنك برنامجًا تدريبيًا على مستوى المؤسسة حول الاستدامة/ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مع تنظيم جلسات مناقشة خاصة حول التغير المناخي. ويهدف البنك إلى تنظيم أربع دورات تدريبية/ ندوات عبر الإنترنت سنويًا كحد أدنى حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للمجموعة.

ومن بين الموضوعات التي سيتم مناقشتها:

- تدريب تعريفني بالادقتصاد الدائري
- مواجهة التغير المناخي
- التمويل الأخضر
- الإجراءات المتعلقة بالمناخ في البحرين
- التغير المناخي والتنوع الحيوي في البحرين

تدريبات متخصصة لإدارات معينة:

الممتلكات والمشتريات والشؤون الإدارية

- تدريب واحد على الأقل يتعلق بانبعاثات غازات الاحتباس الحراري (تم استكماله)

الخدمات المصرفية الاستثمارية للشركات والمؤسسات المالية

- تعريف وتقييم مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- التمويل المستدام
- مبادئ إدارة المخاطر

إدارة المخاطر

- تعريف وتقييم مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

- مبادئ إدارة المخاطر

بالإضافة إلى ذلك، ولتعزيز الاستدامة والمشاركة الفعالة من جميع الموظفين، حرصنا على دمج عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في تقييمات أداء الموظف، ووضع أهداف خاصة لكل إدارة. وهذا يتوافق مع حوافز الموظفين والتنفيذيين مع أهدافنا للاستدامة.

التغير المناخي ركيزة أساسية للبنك

تحت ركيزة «حماية مواردنا الطبيعية» ضمن إطار عمل الاستدامة الذي تم تطويره عام 2020، تم تضمين «البصمة البيئية المباشرة» كموضوع هام يركز على الانبعاثات التي تصدرها مرافقنا ومنشآتنا.

ومنذ ذلك الحين، شهدت جهودنا الرامية إلى مواجهة التغير المناخي تطورًا ملموسًا، وفي عام 2022، حرصنا على توسعة نطاق الموضوعات الهامة لتشمل «التغير المناخي»، باعتبارها تمثل توافقًا لاستراتيجيتنا للاستدامة مع اتفاقية باريس، فضلًا عن التزام البحرين بالحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بنسبة 30% بحلول عام 2035، وتحقيق الحياد الصفري في 2060.

يلتزم بنك البحرين الوطني بتمكين الأطراف الأخرى العاملة في الأسواق على خفض انبعاثاتهم. وقد طورنا أداة لتقييم مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتعزيز تفهمنا لموقف العملاء وخطتهم لاتخاذ إجراءات ملموسة لمواجهة التغير المناخي.

وبهذا يمكن القول أن نهجنا في التعامل مع التغير المناخي يعتمد على عاملين. الأول، خفض انبعاثاتنا التشغيلية الخاصة بنا، وتعزيز الوعي البيئي داخل المؤسسة. والثاني، تقييم أثر محفظة عملائنا، ومن ثم إتاحة الفرصة لنا لتحديد وإدارة هذه المخاطر تبعًا لذلك.

خفض البصمة البيئية لعملياتنا وتعزيز الوعي البيئي

خفض التأثير البيئي لعملياتنا من خلال دمج مؤشرات الأداء الرئيسية الصارمة وتشجيع ممارسات الاستدامة في أنحاء المجموعة

إدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ وتفهم تأثير محفظة عملائنا

تعزيز توصيات الفريق المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية، وإشراك العملاء، وتحليل المحفظة

البصمة البيئية المباشرة

البصمة البيئية المباشرة

في عام 2021، كان بنك البحرين الوطني هو أول بنك في البحرين ينجح في الحصول على شهادة اعتماد ISO 14001: 2015 عن نظام إدارة البيئة والذي يساعد الشركات على خفض انبعاثاتها البيئية. وفي الوقت الحالي، 72% من مرافقنا معتمدة وفق اعتماد ISO 14001، ويتم تقييمها بناء على المتر المربع لمقرنا الرئيسي.

نحرص على المتابعة الصارمة لمجموعة من العوامل التي تؤثر على البيئة، بما في ذلك استهلاك الكهرباء والماء، واستخدام الأوراق، وطرق التخلص من المواد الخطرة وغير الخطرة، والإدارة

يتكون من ممثلين من الإدارات التالية:

- الممتلكات والمشتريات والشؤون الإدارية
- الشؤون القانونية
- الموارد البشرية
- التدقيق الداخلي
- الاتصالات المؤسسية

كما نبحت أيضًا إمكانية استحداث مصادر بديلة للطاقة. وقد استكملت مجموعة بنك البحرين الوطني تركيب ألواح للطاقة الشمسية في أربعة فروع في المملكة، وذلك في أغسطس 2022. وستنتج هذه الألواح مصدرًا مستدامًا للطاقة لفرعي شارع الاستقلال وسوق الرفاع ومجمع عراد ومدينة حمد لبنك البحرين الإسلامي. تصدر هذه الألواح أكثر من 350 كيلوواط ذروة الطاقة في الفروع الأربعة، وخفض انبعاثات الكربون السنوية بنسبة 50%، فضلًا عن تعزيز ترشيد الطاقة وخفض التكاليف.

كما جدد البنك مقره الرئيسي لتحسين الكفاءة البيئية للفرع مع الاستعانة بشركة هانيويل الشرق الأوسط لتحديد فرص تعزيز الكفاءة وترشيد الطاقة.

وفي عام 2022، استثمر بنك البحرين الوطني أكثر من 20,000 دينار بحريني في المبادرات البيئية. وقد اشتمل ذلك على رسوم مدفوعة للمجلس الأعلى للبيئة لإعادة تدوير النفايات الإلكترونية، وتكلفة إجراء تدقيق لشهادة اعتماد ISO 14001 و 45001، والمصروفات المتعلقة بتركيب ألواح الطاقة الشمسية. وتجدر الملاحظة أنه لم يتم احتساب تكاليف عدادات الطاقة التي قمنا بتركيبها والمساهمة في نظام إدارة المبنى في تقرير هذا العام.

دراسة حالة: تعزيز الأداء البيئي لمبانينا

في إطار جهودنا لخفض البصمة البيئية لعملياتنا، طرح بنك البحرين الوطني مشروعًا لاكتشاف طرق تحسين كفاءة الطاقة في المقر الرئيسي في المنامة. وقد اشتمل المشروع على خمس مراحل بدءًا من عام 2018:

- 2018 – مرحلة الاستشارة
- تعيين استشاري لدراسة نظام الأعمال الميكانيكية والكهربائية والتعديلات الصحية في المقر الرئيسي
- عرض التوصيات على الإدارة التنفيذية
- طرح مناقصة – تنفيذ المشروع
- 2019 – تنفيذ المشروع
- بدء استبدال المبردات، والمضخات، ونظام الأنابيب، ووحدات التحكم المركزية
- تركيب مكثف

- 2020 - المزيد من التحسينات
- استمرار جهودنا في تحسين نظام الأعمال الميكانيكية والكهربائية والتعديلات الصحية في المبنى.
- استبدال مكيفات الهواء في الطوابق الأدنى
- تركيب جهاز تهوية في موقف السيارات في الطابق السفلي

- 2021 – استكمال المشروع واستمرار التحسينات
- نظام إدارة المبنى في المقر الرئيسي
- استبدال وحدات مناولة الهواء النقي
- استبدال مروحة الضغط

- 2022 – مواصلة التحسينات
- تركيب عدادات للطاقة في الطوابق الفردية
- تركيب محرك التردد المتغير في المضخات المساندة

وفي إطار المتابعة، استعان بنك البحرين الوطني بشركة هانيويل الشرق الأوسط لتحديد فرص إجراء المزيد من التحسينات على المباني والكفاءة وترشيد استهلاك الطاقة.

Energy Audit- Head Offices

- NBB engaged Honeywell Middle East to identify opportunities that will further improve building efficiency and optimize energy consumption in head offices.
- Honeywell have assessed NBB Tower's assets and systems and conducted a desktop and on-site analysis.
- Honeywell have identified the following:
 - **NBB's energy consumption is efficient** given major CAPEX investments and systems replacement during past 5 years
 - Given recent and ongoing revamps of NBB's mechanical and electrical systems, Honeywell sees no value in conducting energy audit as NBB's systems operating with high efficiency
 - **Further potential annual savings of BHD [9,000]** could be achieved by installing Variable Frequency Drive (VFD) on the chillers primary pumps
 - This equates to a **saving of approx. [3.8%] of total electricity bill**



- تدقيق الطاقة
- وبالنظر إلى التعديلات التي أجراها ومازال يجريها البنك مؤخرًا في الأنظمة الميكانيكية والكهربائية، فإن هانيويل ترى أنه ليس هناك قيمة تذكر من إجراء تدقيق للطاقة، حيث أن أنظمة بنك البحرين الوطني تعمل وفق أعلى مستويات الكفاءة.

- فرص تحقيق المزيد من التوفير
- قامت شركة هانيويل بتقييم أصول وأنظمة برج بنك البحرين الوطني وحددت الآتي:
 - o يتسم استهلاك الطاقة لبنك البحرين الوطني بالكفاءة بالنظر إلى الاستثمارات الملموسة واستبدال الأنظمة.
 - o يمكن تحقيق المزيد من التوفير سنويًا من خلال تركيب محرك التردد المتغير على المضخات الأساسية للمبردات.
 - o هذا يترجم إلى وفر بحوالي 3.8% من إجمالي فاتورة الكهرباء.

في عام 2021، بدأ بنك البحرين الوطني في تتبع نطاق 1 ونطاق 2 من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، ووضع أهداف لخفضها ترتبط بمصادر هذه الانبعاثات. وفي عام 2022، بدأ البنك عملية تقييم انبعاثات النطاق 3 من خلال إدراج بعض العناصر مثل النفايات واستهلاك المياه والورق وانتقالات الموظفين.

تغير المناخ

إن أكبر تأثير بيئي لعمليات بنك البحرين الوطني تأتي من سلسلة التوريدات، أي الانبعاثات المباشرة لعملياتنا، خاصة الانبعاثات التمويلية عبر عملية الإقراض. لذا فإن الخطوة التالية للبنك ستركز على إشراك العملاء في تفهم تأثيرهم البيئي، وخططهم لمواجهة مخاطر المناخ. ونحن ندرك جيدًا أن الاعتبارات المناخية ستكون جديدة لجزء كبير من محفظة الائتمان.

وتتركز استراتيجية البنك على المدى القريب على تفهم موقف العملاء واستعدادهم لدمج الاعتبارات البيئية في عملياتهم. ولتحقيق ذلك، طور البنك سياسة وأداة للتعرف وتقييم مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تشتمل على عناصر تتعلق بالمناخ.

ويشمل ذلك:

- إدارة البيئة والتصميم البيئي
- الانبعاثات في الأجواء
- استخدام الطاقة

بالنسبة لكل بند، يهدف بنك البحرين الوطني إلى تحديد ما إذا كان العميل يملك سياسة رسمية، أو وضع أهداف، أو طرح أي مبادرات تتعلق بالتعامل مع الموضوع. بعد ذلك، يقوم البنك بتطوير فهم أفضل لموقف المحفظة مقابل كل موضوع من الموضوعات الثلاثة، ويمكنه إشراك العملاء لنشر الوعي وتقديم المشورة بشأن الخطوات المناسبة.

فرصة التمويل المستدام

بينما يفرض تغير المناخ تحديات متعددة للقطاع المالي وللعالم بشكل أوسع، فإن الإجراءات المتعلقة بالمناخ يمكن أن تساعد على خلق القيمة. وقد حدد البنك عددًا من الفرص التي تساهم بدور هام، وتشمل:

المشورة بشأن الديون

يتخصص فريق أسواق المال والقروض المشتركة في بنك البحرين الوطني في دعم العملاء في الاستفادة من أسواق سندات الدين والقروض المشتركة لجمع المال. وقد تم تمديد هذا الدور الاستشاري ليغطي المعاملات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومخاطر تغير المناخ، بما يتيح للعملاء الحصول على منتجات تمويل مستدامة قد تكون في شكل قروض أو سندات أو صكوك خضراء أو مستدامة.

نشاط الإقراض

إننا كبنك نتفهم المخاطر التي يفرضها التغير المناخي. ويملك بنك البحرين الوطني الفرصة لدعم العملاء من خلال تمويل مبادراتهم الرامية إلى إزالة الكربون.

تنوع رأس مال البنك

في حالة وجود فرصة سانحة، فإن بنك البحرين الوطني جاهز لإصدار أدوات خضراء لمواجهة التحول المستقبلي المرتبط بقرص التمويل المستدام (وفق مبادئ LMA و ICMA)

طرق أخرى لتحقيق القيمة في بنك البحرين الوطني من خلال ديناميكيات التغير المناخي

بناء الطاقة: يجري في الوقت الحالي اتخاذ نقلة واسعة تجاه دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الإجراءات العامة أو إجراءات مواجهة المناخ، وإن كان ذلك مازال في مرحلة مبكرة على المستوى المحلي والإقليمي. وستتاح لبعض موظفي بنك البحرين الوطني المختارين فرصة الدخول إلى هذا المجال والمساعدة في تطوير البنك. هذا لن يساعد على خلق القيمة للقوى العاملة الحالية فحسب، بل سيتيح لنا أيضًا جذب واستبقاء المواهب.

إن مركزنا الرائد في طليعة جهود الاستدامة في القطاع المصرفي المحلي والإقليمي يجعل من بنك البحرين الوطني الشريك المفضل للمشاركة في قيادة مختلف المبادرات المرتبطة بالاستدامة.

على سبيل المثال، حصل بنك البحرين الوطني على مهمة تنسيق الاستدامة في القرض الممنوح لشركة ألبا بقيمة 1.3 مليار دولار، وذلك بالتعاون مع أحد البنوك الدولية الرائدة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

القياسات والأهداف

وافق بنك البحرين الوطني على سياسة تعريف وتقييم مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إطار سياستنا الائتمانية، وسيتم إطلاقها في يناير 2023.



إدارة المخاطر

تنقسم المخاطر المرتبطة بالمناخ إلى فئتين رئيسيتين: (أ) مخاطر التحول أو تلك المرتبطة بتحديات التحول إلى الاقتصاد منخفض الكربون، و(ب) المخاطر المادية، أو تلك المرتبطة بتأثير التغير المناخي مثل ارتفاع مستويات مياه البحر أو الأحداث المناخية القاسية. هذه المخاطر تتشابه مع فئات المخاطر الحالية ولكنها تتفاقم مع تعقد مخاوف التغير المناخي.

أمثلة على مخاطر التحول		أمثلة على المخاطر المادية
مخاطر السياسة والشؤون القانونية	تغير السياسة (مثل ضرائب الكربون، قيود التراخيص وغيرها)، والمخاطر القانونية (مثل القضايا).	مخاطر مادية حادة
مخاطر التكنولوجيا	تعطل التكنولوجيا مثل خفض الطلب على منتجات أو خدمات العملاء	تأثير الأحداث المناخية القاسية وزيادة تكرارها (بما في ذلك الحرائق والجفاف والأعاصير، وغيرها)
مخاطر السوق	التحول في سلسلة التوريد، وطلب المستهلكين على المنتجات	مخاطر مادية مزمنة
مخاطر السمعة	تغير المنظور العام للمنتجات أو الشركات	التحول الكلي في السلوك المناخي مثل أنماط درجة الحرارة وارتفاع مستويات مياه البحر وغيرها

- المخاطر التشغيلية: إن التغير المناخي يمكن أن يؤثر على مواقع البنك (مثل الضرر، وصعوبة الوصول)، وعلى الموظفين (الإنتاج، والقدرة على التنقل)، أو على مزودي الطرف الثالث، مما يؤدي إلى اضطراب العمليات اليومية ومن ثم التأثير على أداء البنك.

- مخاطر الالتزام: إن التغير المناخي قد يؤدي إلى زيادة المتطلبات التنظيمية، وزيادة محتملة في حالات عدم الالتزام من جانب أصحاب المصلحة، إذا ما نُظر إلى البنك وكأنه متقاعس عن التزاماته المرتبطة بالمناخ.

- مخاطر السمعة: قد يؤدي تغير المناخ إلى بناء رأي عام سلبي من أصحاب المصلحة الرئيسيين إذا تم اعتبار بنك البحرين الوطني غير ملتزمًا بمسؤولياته المتعلقة بالمناخ.

يلتزم بنك البحرين الوطني بتحسين قدرته على تحديد مخاطر المناخ ودمجها في استراتيجية إدارة المخاطر واستراتيجيات العمل ككل. إننا ندرك حاجتنا إلى تسريع خطوات هذا الدمج لضمان تحقيق إدارة ناجحة لمخاطر المناخ وأهداف الحياد الصفري.

مشاركة بنك البحرين الوطني في مؤتمر المناخ COP27

في إطار رسالته الرامية إلى تطوير فهم جيد لمخاطر المناخ والتحديات والفرص، شارك بنك البحرين الوطني في المناقشات عالية المستوى حول التغير المناخي على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي. فقد انضم ممثل من البنك إلى وفد البحرين الذي حضر مؤتمر المناخ COP 27 في شرم الشيخ، مصر في شهر نوفمبر وشارك في المناقشات.

القياسات والأهداف

تأثيرنا على البيئة*

* ملاحظة: البيانات البيئية أدناه تعكس أداء بنك البحرين الوطني البحرين فقط.

إعادة صياغة معلوماتنا

لقد أجرينا تغييرات على منهجية القياس وإعداد التقارير وراجعنا معلومات السابقة وفق الآتي:

- قمنا بتحديث عوامل الانبعاثات للتأكد من الالتزام بأفضل الممارسات والمعايير العالمية، وبروتوكول غازات الاحتباس. وقد وضعنا الأولوية لانبعاثات النطاق 2، وانبعاثات DEFRA العالمي للنطاقات الأخرى وفق المعايير الدولية. إن عوامل الانبعاثات المحدثة يمكن أن تؤدي إلى تغييرات بسيطة في تقاريرنا عن انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من العام الماضي.

- قمنا بتصنيف النفايات الإلكترونية في البنك على أنها مواد خطرة في 2022، في أعقاب صدور قرار وزاري رقم 4 من المجلس الأعلى للبيئة في مملكة البحرين.

- في عام 2022، بدأنا في حساب نطاق الانبعاثات 3 والذي يشمل استهلاك الأوراق، والنفايات، والمياه، ومياه الصرف الصحي، وتنقلات الموظفين. كما تم إدراجها في إجمالي الانبعاثات للسنوات الماضية كلها.

بيانات الطاقة

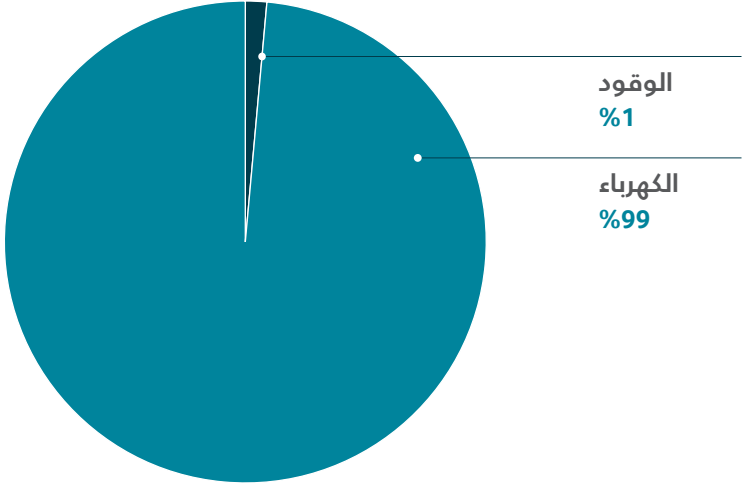
استهلاك الطاقة: الوقود (جيجاجول)				2022	2021	2020
استهلاك الوقود	البترول			643.72	542.54	480.48
	الديزل			73.36	32.82	38.98
	إجمالي الاستهلاك (جيجاجول)			717.08	575.36	519.46
	إجمالي الكثافة (جيجاجول / لكل الموظف)			0.86	0.74	0.68

ملاحظة:

- تعتمد حسابات استهلاك الوقود على المال المنفق، ثم تحول إلى استهلاك باستخدام التعرفة المفروضة على نوع الجازولين المستهلك لكل مركبة، أي جازولين 91 أو 95. وتبلغ التعرفة 0.140 د.ب للجازولين 91، و 0.200 دينار للجازولين 95.
- يشير استهلاك الوقود في بنك البحرين الوطني إلى المولدات الاحتياطية فقط.
- تم تحويل البترول من متر مكعب إلى جيجاجول، بمعدل تحويل بلغ 36.006 وفق الموقع الإلكتروني DataQualityApps e.k.
- تم تحويل الديزل من متر مكعب إلى جيجاجول، بمعدل تحويل بلغ 41.030 وفق الموقع الإلكتروني DataQualityApps e.k.
- في عام 2021، أسفر إغلاق عدد من الفروع عن خفض الأنشطة، ولكن زاد استهلاك الوقود في عام 2022 بسبب استئناف استخدام المركبات التي كانت متوقفة خلال فترة انتشار الوباء العالمية، فضلا عن زيادة عدد المشاريع التي نفذه البنك.

استهلاك الطاقة: الكهرباء				2022	2021	2020
استهلاك الكهرباء	(البرج فقط)	برج بنك البحرين الوطني	فروع بنك البحرين الوطني	برج بنك البحرين الوطني	2022	2021
	غير متجددة	47,606.69	43,867.44	11,215.04	38,696.76	9,026.22
	متجددة	0	0	0	0	120.29

خليط الطاقة 2022



إجمالي استهلاك الطاقة (جيجاجول)				2022	2021	2020
إجمالي استهلاك الوقود				717.08	575.36	519.46
إجمالي استهلاك الكهرباء (البرج)				38,696.76	43,867.44	47,606.69
إجمالي استهلاك الكهرباء (الفروع)				9,146.50	11,215.04	N/A
إجمالي استهلاك الطاقة				48,560.34	55,657.84	48,126.15
إجمالي كثافة الطاقة (جيجاجول/ لكل موظف)				2022	2021	2020
كثافة الطاقة المباشرة (الوقود)				0.86	0.74	0.68
كثافة الطاقة غير المباشرة (الكهرباء)				57.16	70.71	62.56
إجمالي كثافة الطاقة				58.02	71.45	63.24

* في عام 2021، تم الكشف عن الاستهلاك من برج بنك البحرين الوطني فقط.

بيانات الانبعاثات

انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)				2022	2021	2020
نطاق 1: انبعاثات مباشرة (استهلاك الوقود)				43.19	35.06	31.35
نطاق 2: انبعاثات غير مباشرة (الكهرباء: أبراج بنك البحرين الوطني)				5,266.56	5,970.27	6,479.18
نطاق 2: انبعاثات غير مباشرة (الكهرباء: فروع بنك البحرين الوطني)				1,229.19	1,526.35	N/A
نطاق 3: انبعاثات غير مباشرة (استهلاك الورق)				16.49	14.56	20.47
نطاق 3: انبعاثات غير مباشرة (نفايات غير خطرة)				47.86	16.56	N/A
نطاق 3: انبعاثات غير مباشرة (نفايات الخطرة: النفايات الإلكترونية)				0.08	0.15	N/A
نطاق 3: انبعاثات غير مباشرة (المياه ومياه الصرف الصحي)				129.70	149.26	116.90
نطاق 3: انبعاثات غير مباشرة (تنقلات الموظفين)				1,111.25	N/A	N/A
إجمالي الانبعاثات				7,844.30	7,712.20	6,647.92

انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)				2022	2021	2020
نطاق 1: انبعاثات مباشرة (استهلاك الوقود)				43.19	35.06	31.35
نطاق 2: انبعاثات غير مباشرة (الكهرباء)				6,495.74	7,496.62	6,479.18
نطاق 3: انبعاثات غير مباشرة (استهلاك الأوراق، النفايات، المياه، مياه الصرف الصحي، تنقلات الموظفين)				1,305.37	180.52	137.37
إجمالي الانبعاثات				7,844.30	7,712.20	6,647.92

كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف)	2020	2021	2022
نطاق 1: انبعاثات مباشرة (استهلاك الوقود)	0.04	0.05	0.05
نطاق 2: انبعاثات غير مباشرة (الكهرباء)	8.51	9.62	7.76
نطاق 3: انبعاثات غير مباشرة (استهلاك الأوراق، النفايات، المياه، مياه الصرف الصحي، تنقلات الموظفين)	0.18	0.23	1.56
إجمالي كثافة الانبعاثات	8.74	9.90	9.37

ملاحظة:

- بدأنا إعداد تقارير عن انبعاثات نطاق لفرعنا في 2021. وتم استبعاد استهلاك الكهرباء لثلاثة فروع، حيث يقوم المالك بدفع استهلاك الكهرباء. وبالتالي فإن عدد الفروع التي اندرجت في حساباتنا لعام 2021 هو 20.
- اشتملت انبعاثات النطاق 2 لعام 2022 أيضًا على فرعين تم تحويلهما إلى الطاقة الشمسية (فرع سوق الرفاع، وفرع شارع الاستقلال). تم تسجيل انبعاثات الفرعين من أغسطس 2022 وما بعد ذلك.
- بدأ بنك البحرين الوطني تسجيل النفايات العامة من أغسطس 2021 وهو ما يعني عدم توفر بيانات السنة الكاملة للنفايات العامة في 2021. كما من المهم ملاحظة أنه لم يتم تسجيل النفايات العامة من الفروع حتى يناير 2022، وهذا يعني أن الرقم لا يشمل على النفايات من الفروع.
- حسب القرار الوزاري رقم 4 الصادر عن المجلس الأعلى للبنية في مملكة البحرين، قمنا بتصنيف النفايات الإلكترونية باعتبارها نفايات خطرة.
- إن عامل الانبعاثات من النفايات الإلكترونية التي وفرتها DEFRA واستخدمت للسنين 2020 و2021 و2022 تأخذ في الحسبان الطبيعة الخطرة للنفايات الإلكترونية.
- بدءًا من عام 2022، بدأنا إعداد تقارير عن انبعاثات النطاق 3 المرتبط بتنقلات الموظفين لأول مرة. وتم اشتقاق هذه البيانات من خلال إجراء استبيان على عينة من القوى البشرية. وبينما تعد هذه البيانات الأولية بمثابة أساس، إلا أننا ملتزمون بتحسين جودة ودقة التقارير في السنوات القادمة.
- تم قياس انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وفق بروتوكول غازات الاحتباس الحراري العالمية التي تحقق النطاقات 1 و 2 و 3. وقد تم استخدام عوامل الانبعاثات (0.489953 كلغ ثاني أكسيد الكربون/كيلوواط في الساعة، و 0.022 كلغ ثاني أكسيد الكربون/كيلوواط في الساعة (المصادر: المعهد العالمي للاستراتيجيات البيئية (2020). قائمة انبعاثات الشبكة نسخة 10.9. تتوفر على <http://pub.iges.or.jp/pub/iges-list-gid-emission-factors> و IPCCm 2014: التغير المناخي 2014: الحد من التغير المناخي. مساهمة المجموعة العاملة III إلى تقرير التقييم الخاص للجنة ما بين الحكومات حول التغير المناخي (Edenhofer, O.R., Pichs-Madruga, Y., Sokona, E., Farahani, S., Kadner, K., Seyboth, A., Adler, I., Brunner, P., Kriemann, J., Savolainen, S., Schlömer, C. von, Stechow, T., Zwisch, J., C. Minx). جامعة كامبريدج، المملكة المتحدة، ونيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية على التوالي).

خفض استهلاك الكهرباء						
في عام 2022، حققنا هدفنا لخفض استهلاك الكهرباء، مع انخفاض في الاستهلاك الكلي مقارنة بالعام الماضي. وهذا أسفر عن انخفاض 12.35% في انبعاثاتنا نطاق 2، وتحقيق وفر بقيمة 33.417 دينار بحريني.						
استهلاك الطاقة (كيلوواط في الساعة)	2020 (الأبراج فقط)	2021		2022		الهدف (الأبراج فقط)
		أبراج بنك البحرين الوطني	فروع بنك البحرين الوطني	أبراج بنك البحرين الوطني	فروع بنك البحرين الوطني	
	13,224,080.00	12,185,400.00	3,115,289.00	10,749,100.00	2,507,282.00	11,576,130.00

إدارة النفايات

2021	2022
23.87	24.3
0.34	0.55
0.11	0.15
27.7	81.75
15.12	17.87
النفائات الإلكترونية (أجهزة الكمبيوتر الشخصية/ أجهزة الصراف الآلي) المعاد تدويرها	6.90
3.73	
إجمالي النفايات (بالطن)	74.04
128.35	
إجمالي النفايات بالطن لكل موظف	0.08
0.15	

- بدأ بنك البحرين الوطني تسجيل النفايات العامة من أغسطس 2021 وهو ما يعني عدم توفر بيانات السنة الكاملة للنفايات العامة في 2021. كما من المهم ملاحظة أنه لم يتم تسجيل النفايات العامة من الفروع حتى يناير 2022، وهذا يعني أن الرقم لا يشمل على النفايات من الفروع. وهذا يفسر الزيادة في استهلاك النفايات في 2022.
- الأرقام المقدمة عن الورق المعاد تدويره تقديرية.
- حسب القرار الوزاري رقم 4 الصادر عن المجلس الأعلى للبيئة في مملكة البحرين، قمنا بتصنيف النفايات الإلكترونية باعتبارها نفايات خطرة.

2021	2022	الهدف
24.32	25.00	غير خطرة
6.90	3.73	خطرة
31.22	28.73	إجمالي النفايات المعاد تدويرها (بالطن)
42.16%	22.38%	معدل إعادة تدوير النفايات

1. بدأ بنك البحرين الوطني تسجيل النفايات العامة من أغسطس 2021 وهو ما يعني عدم توفر بيانات السنة الكاملة للنفايات العامة في 2021. كما من المهم ملاحظة أنه لم يتم تسجيل النفايات العامة من الفروع حتى يناير 2022، وهذا يعني أن الرقم لا يشمل على النفايات من الفروع. وهذا يفسر الانخفاض في معدل إعادة تدوير النفايات.

استهلاك المياه

2020	2021	2022	الهدف
14,792.00	18,887.00	16,411.00	12,350.00 في الأبراج
19.44	24.25	19.61	إجمالي استهلاك المياه لكل موظف (بالمتر المكعب/للكل موظف)
N/A			

في أغسطس 2022، استكملنا تركيب ألواح للطاقة الشمسية في فرعين في المملكة: فرع شارع الاستقلال، وفرع سوق الرفاع. وسوف تنتج هذه الألواح مصدرًا للطاقة لبنك البحرين الوطني، وحتى الآن نجحنا في خفض انبعاثاتنا بـ 15.63 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون. هدفنا هو الوصول إلى انبعاثات كربون سنوية بنسبة 50%، مع ترشيد كل من استهلاك الطاقة والتكاليف.

أهدافنا خفض استهلاك المياه والكهرباء بنسبة 5%

استهلاك الورق

2020	2021	2022	الهدف
4,311,040	3,065,355	3,506,672	إجمالي عدد الأوراق المستهلكة



حوكمة الشركات والسلوك الأخلاقي

حوكمة الشركات والسلوك الأخلاقي

تقرير حوكمة الشركة

إن مجلس الإدارة هو المسؤول عن الحوكمة العامة لبنك البحرين الوطني ويضمن مجلس الإدارة وضع معايير أخلاقية عالية في جميع أنحاء البنك، كما يراجع بانتظام امتثال البنك للوائح مصرف البحرين المركزي والتشريعات المعمول بها فيما يتعلق بحوكمة الشركات. يقر مجلس الإدارة بأن الحوكمة الرشيدة للشركات هي عنصر حيوي في خلق قيمة مستدامة للمساهمين وحماية مصالح جميع أصحاب المصلحة.

لقد أتاح الحفاظ على أفضل معايير حوكمة الشركات لعملاء البنك والمساهمين والمنظمين والموظفين ووكالت التصنيف درجة عالية من الثقة في مؤسستنا. بالحفاظ على هذه المعايير، حقق البنك توازنًا مناسبًا بين النمو طويل الأجل والأهداف قصيرة الأجل، وأنشأ محفظة سليمة من الأصول وقاعدة عملاء مستقرة وتنوع في الدخل، بالإضافة إلى القدرة والموارد لمواجهة الدورات الاقتصادية والشكوك. وضع مجلس الإدارة النغمة الأخلاقية للبنك بدرجة عالية من عدم التسامح مع أي حالات من سوء التصرف والاحتيال والسلوك غير الأخلاقي، كما عمل على ضمان أعلى درجة من الالتزام بالقوانين والقواعد واللوائح.

مجلس الإدارة

يخضع تكوين مجلس الإدارة لعقد التأسيس والنظام الأساسي للبنك ويتألف من أحد عشر عضوًا. يتم تعيين أربعة أعضاء من قبل شركة ممتلكات البحرين القابضة، التي تمتلك 44.06% من رأس مال البنك، ويتم تعيين عضو واحد من قبل الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية، والتي تمتلك 10.85% من رأس مال البنك. يتم انتخاب الأعضاء الستة المتبقين في مجلس الإدارة بالاقتراع السري في الجمعية العامة، وبأغلبية بسيطة من الأصوات الصحيحة. يظل أعضاء مجلس الإدارة الستة المنتخبون من قبل المساهمين في مناصبهم لمدة لا تزيد عن ثلاث سنوات قابلة للتجديد. للترشح لعضوية مجلس الإدارة، يجب أن يستوفي الأفراد المعنيون معايير «الملائمة والمناسبة» التي وضعها مصرف البحرين المركزي، كما أن تعيينهم خاضع لموافقة مسبقة من مصرف البحرين المركزي. تم انتخاب مجلس الإدارة الحالي في اجتماع الجمعية العامة العادية في أكتوبر 2021 ومن المقرر أن تنتهي مدته في اجتماع الجمعية العامة العادية الذي سيعقد في مارس 2024.

عند الانضمام إلى مجلس إدارة البنك، يتم تزويد جميع أعضاء مجلس الإدارة بـ «دليل الأعضاء» التي تتضمن عقد التأسيس والنظام الأساسي، والسياسات الرئيسية، صلاحيات مجلس الإدارة ولجانه الفرعية وإرشادات حوكمة الشركات. كما يتم عقد جلسات تعريفية بحضور الرئيس التنفيذي والإدارة العليا للبنك، مع أعضاء مجلس الإدارة، والتي تركز على الملف التجاري والفرص والتحديات والمخاطر التي يواجهها البنك.

وفقًا للتعريفات المنصوص عليها من قبل مصرف البحرين المركزي، يتم تصنيف أعضاء مجلس الإدارة على أنهم مستقلين وتنفيذيين وغير تنفيذيين. يتألف مجلس الإدارة حاليًا من أربعة أعضاء مستقلين وسبعة أعضاء غير تنفيذيين. إن أدوار رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي منفصلة ويمارسها أشخاص مختلفون.

تتمثل المسؤولية الأساسية لمجلس الإدارة في تقديم قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة من خلال رسم الاتجاه الاستراتيجي للبنك، وكذلك تحديد قابلية المخاطرة وهيكّل رأس المال العام للبنك، كما أن مجلس الإدارة مسؤول أيضًا عن مراقبة توجيه الإدارة للأعمال ضمن إطار العمل المتفق عليه. يسعى مجلس الإدارة إلى التأكد من أن الإدارة التنفيذية تحقق توازنًا مناسبًا بين النمو طويل الأجل والأهداف قصيرة المدى، ويكون مجلس الإدارة مسؤولًا في نهاية المطاف عن شؤون البنك وأدائه. وبناءً عليه، فإن الوظائف الرئيسية لمجلس الإدارة هي:

- الحفاظ على هيكّل مجلس الإدارة المناسب.
- الحفاظ على الهيكّل التنظيمي والإداري المناسب بما يتماشى مع متطلبات أعمال البنك.
- التخطيط لإستراتيجية البنك المستقبلية، والموافقة على خطط العمل السنوية، والموافقة على المبادرات الرئيسية ومراقبتها.
- مراقبة إطار عمليات البنك وسلامة الضوابط الداخلية.
- ضمان الالتزام للقوانين واللوائح.
- مراقبة أداء البنك واعتماد النتائج المالية، وضمان الشفافية والنزاهة في تقارير أصحاب المصلحة، بما في ذلك البيانات المالية.
- تقييم أداء مجلس الإدارة بشكل دوري بما في ذلك أداء لجانه الفرعية.
- ضمان المعاملة العادلة لجميع المساهمين بما في ذلك حاملي أسهم الأقلية.

إن رئيس مجلس الإدارة هو المسؤول بشكل أساسي عن قيادة مجلس الإدارة، والتأكد من أنه يعمل بشكل فعال، وبأنه يؤدي مسؤولياته القانونية والتنظيمية بالكامل.

يجتمع مجلس الإدارة بانتظام على مدار العام، ويحتفظ بالسيطرة الكاملة والفعالة على المسائل الاستراتيجية والمالية والتشغيلية والرقابة الداخلية للالتزام. وفقًا لاختصاصاته، يجب أن يجتمع المجلس مرة واحدة على الأقل كل ربع سنة.

في إطار دوره باعتباره الهيئة الرئيسية، يوفر مجلس الإدارة الإشراف على شؤون البنك، ويسعى باستمرار لتحسين ممارسات حوكمة الشركات القوية للبنك والبناء عليها. يتم تقديم تقرير عن أداء أعمال البنك بشكل منتظم إلى مجلس الإدارة، كما تتم مراقبة اتجاهات الأداء، وكذلك الأداء مقابل الميزانية والفترات السابقة عن كُتب. يتم إعداد المعلومات المالية باستخدام سياسات محاسبية مناسبة وفقًا لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ويتم تطبيقها باستمرار. تم وضع الإجراءات والضوابط التشغيلية لتسهيل المعالجة الكاملة والدقيقة وفي الوقت المناسب للمعاملات وحماية الأصول.

يتمتع مجلس الإدارة بسلطة غير محدودة ضمن الإطار التنظيمي العام. قام مجلس الإدارة بتفويض صلاحيات الموافقة للجان الفرعية وأعضاء الإدارة؛ يتم إحالة جميع المعاملات التي تقع خارج حدود التفويض إلى المجلس للموافقة عليها. بالإضافة إلى ذلك، يوافق المجلس بشكل سنوي على الميزانية السنوية والحدود التشغيلية لأنشطة البنك المختلفة.

لجان مجلس الإدارة

قام مجلس الإدارة بتشكيل العديد من اللجان الفرعية التي تقدم الدعم الفعال لمجلس الإدارة بأكمله في تنفيذ مسؤولياته. هذه اللجان هي اللجنة التنفيذية، ولجنة التدقيق، ولجنة المخاطر والالتزام، ولجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة، ولجنة الرقمنة، ولجنة الفروع الخارجية، ولجنة التبرعات والهبات.

اللجنة التنفيذية

تتكون اللجنة التنفيذية من خمسة أعضاء يتم اختيارهم وتعيينهم من قبل مجلس الإدارة، ويجب أن يكون أحد الأعضاء عضو مجلس إدارة مستقل. تجتمع اللجنة التنفيذية ست مرات على الأقل في السنة ويتمثل دورها في مساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته فيما يتعلق بالإقراض والاستثمارات في سندات الدين، فضلاً عن أي مسائل أخرى لم يتم تفويضها إلى لجنة محددة تابعة لمجلس الإدارة. وبناءً عليه، فإن اللجنة التنفيذية مخولة للموافقة على مقترحات ائتمانية واستثمارية محددة، ومراجعة الميزانيات والخطط والمبادرات الرئيسية لتقديمها في نهاية المطاف إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها، ومراقبة أداء البنك مقابل أهداف خطة العمل.

لجنة التدقيق

تتألف لجنة التدقيق من ثلاثة أعضاء يتم اختيارهم وتعيينهم من قبل مجلس الإدارة، يجب أن يكون اثنان منهم أعضاء مجلس الإدارة مستقلين، بما في ذلك الرئيس. تجتمع لجنة التدقيق أربع مرات على الأقل في السنة. تتمثل الوظيفة الأساسية للجنة التدقيق في مراجعة الممارسات المحاسبية والمالية للبنك، وتعزيز عملية التدقيق الداخلي والخارجي، ومساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤوليته في ضمان نظام فعال للرقابة الداخلية والبيانات المالية. لجنة التدقيق مسؤولة عن تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة، وتعيين مدققي الحسابات الخارجيين ومكافآتهم، ومراجعة نزاهة التقارير المالية للبنك، ومراجعة أنشطة وأداء وظيفة التدقيق الداخلي ومراجعة الالتزام للقوانين واللوائح ذات الصلة. يتم دعم لجنة التدقيق من قبل إدارة التدقيق الداخلي، والتي تراقب بانتظام نظام الرقابة الداخلية. تتضمن المراقبة تقييمًا للمخاطر والضوابط في كل وحدة تشغيل، ويتم رفع تقارير عن الأمور الناشئة عنها إلى لجنة التدقيق على أساس منتظم.

لجنة المخاطر والالتزام

تتألف لجنة المخاطر والالتزام من خمسة أعضاء يتم اختيارهم وتعيينهم من قبل مجلس الإدارة. وهي تضم ثلاثة أعضاء من مجلس الإدارة ومستشاران مستقلان. تجتمع لجنة المخاطر والالتزام أربع مرات على الأقل في السنة. يتمثل دور اللجنة في الإشراف على إطار عمل إدارة المخاطر الذي وضعه مجلس الإدارة ومراقبته، بما في ذلك مراجعة استنتاجاته وتوصياته ورفع التقارير بشأنها إلى مجلس الإدارة المتعلقة بسياسات البنك وشهية المخاطر الحالية والمستقبلية للبنك. اللجنة مسؤولة بالإضافة إلى ذلك عن الإشراف على وتقييم إطار الالتزام للبنك.

لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة

تتألف لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة من ستة أعضاء من مجلس الإدارة، يتم اختيارهم وتعيينهم من قبل مجلس الإدارة. يجب أن يكون هناك عضوان مستقلان يحضران كل اجتماع وتجتمع اللجنة ثلاث مرات على الأقل في السنة. يتمثل دور اللجنة في مساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته فيما يتعلق بترشيح البنك وسياسات المكافآت وإرشادات حوكمة الشركات وأهداف الاستدامة، وذلك بناءً على المتطلبات التنظيمية أو أفضل الممارسات الصناعية. تتولى اللجنة تفويض وتحديد الأشخاص المؤهلين ليصبحوا أعضاء في مجلس الإدارة، والرئيس التنفيذي، رئيس الشؤون المالية، وسكرتير الشركة، وأي مناصب أخرى يعتبرها مجلس الإدارة مناسبة. تتحمل اللجنة أيضًا مسؤولية مراجعة والتوصية بسياسات المكافآت لمجلس الإدارة والإدارة.

لجنة الرقمنة

إن لجنة الرقمنة، التي أنشئت حديثًا في عام 2021، مسؤولة عن الإشراف وتقديم المشورة بشأن الأمور المتعلقة بالاستراتيجية الرقمية للبنك وتنفيذها، وتوجيه ابتكاراته وأطر البيانات ذات الصلة. وتناقش لجنة الرقمنة أيضًا المخاطر ذات الصلة وتراقبها، ولكن فقط لدعم لجنة المخاطر والالتزام لمنع التداخل في الصلاحيات. يتعين على لجنة الرقمنة في تقريرها المقدم لمجلس الإدارة توضيح والإبلاغ، بما في ذلك، الإبلاغ عن استنتاجاتها وتوصياتها بشأن (1) التحول الرقمي للبنك الذي يغطي، على سبيل المثال لا الحصر، تحديد الاستراتيجية الرقمية المناسبة، واعتماد التكنولوجيا ذات الصلة، والعمليات الرقمية، ومراجعة وتوصية الميزانية المقترحة من قبل الإدارة لهذا الغرض، و (2) تنفيذ البنك لاستراتيجياته الرقمية والتقنية ذات الصلة لدعم الخدمات المصرفية الرقمية ووظائف تكنولوجيا المعلومات. في هذا الصدد، ستبني لجنة الرقمنة منظورًا استراتيجيًا، وتسعى إلى توقع التغييرات في ظروف العمل.

لجنة الفروع الخارجية

إن لجنة الفروع الخارجية، المنشأة حديثًا في عام 2021، مسؤولة، من بين أمور أخرى، عن الإشراف وتقديم المشورة بشأن الأمور المتعلقة بالفروع الخارجية للبنك، بالإضافة إلى تطوير ومراقبة المخاطر المرتبطة بذلك. إنها توفر دورًا أساسيًا في دعم التوجه الاستراتيجي للفروع الخارجية. وتقوم اللجنة برفع تقاريرها الرقابية إلى مجلس الإدارة مع استنتاجاتها وتوصياتها.

لجنة الهبات والتبرعات

تم إنشاء لجنة الهبات والتبرعات لإدارة توزيع الأموال المخصصة لتبرعات ومساهمات الشركات لضمان التزامها بالتوقعات الاستراتيجية للبنك ومكانته التي تعكس من خلال ركائزه. تتكون اللجنة من أربعة أعضاء من مجلس الإدارة. تعادل المساهمة السنوية المخصصة للصندوق 5% من صافي ربح البنك.

اجتماعات مجلس الإدارة والحضور

يجتمع مجلس الإدارة واللجان الفرعية المنبثقة عنه بانتظام لتأدية مسؤولياتهم بفعالية. للوفاء بمتطلبات قانون حوكمة الشركات وإرشادات مصرف البحرين المركزي، ينظر البنك في حضور أعضاء مجلس الإدارة واجتماعات اللجان الفرعية.

فيما يلي ملخص لاجتماعات مجلس الإدارة واجتماعات اللجان الفرعية التي عقدت خلال عام 2022، بالإضافة إلى الحضور:

مجلس الإدارة	اللجنة التنفيذية	لجنة التدقيق	لجنة المخاطر والالتزام	لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة	لجنة الهبات والتبرعات	لجنة الرقمنة	لجنة الفروع الخارجية	المجموع الكلي	إسم عضو مجلس الإدارة
إجمالي عدد الاجتماعات	إجمالي عدد الاجتماعات	إجمالي عدد الاجتماعات	إجمالي عدد الاجتماعات	إجمالي عدد الاجتماعات	إجمالي عدد الاجتماعات	إجمالي عدد الاجتماعات	إجمالي عدد الاجتماعات	% الاجتماعات التي حضرها	
6	6			10	2			18	فاروق يوسف خليل المؤيد رئيس مجلس الإدارة
6	5	5		10	2			23	د. عصام عبدالله فخر نائب رئيس مجلس الإدارة
6	5	5			2			18	فوزي أحمد كانو نائب رئيس مجلس الإدارة
6	5	5		10				26	الشيخ راشد بن سلمان آل خليفة عضو مجلس الإدارة
6		6			2	5		19	هالة علي حسين يتيم عضو مجلس الإدارة
6			7	10				23	ريشي كابور عضو مجلس الإدارة
6		6	6		7			19	محمد طارق محمد صادق محمد أكبر عضو مجلس الإدارة
6	5			10		5	4	30	يوسف عبدالله يوسف أكبر علي رضا عضو مجلس الإدارة
6	5			10				21	أمين أحمد العريض عضو مجلس الإدارة
6			7			5		18	فستنت فان دن بوقرت عضو مجلس الإدارة
6		6						12	زيد خالد عبدالرحمن عضو مجلس الإدارة

اجتماعات مجلس الإدارة والحضور (تتمة)

تواريخ الاجتماعات وتفاصيل الحضور

اجتماعات مجلس الإدارة: إجمالي عدد الاجتماعات المنعقدة: 6

تواريخ الاجتماعات						الإسم
15/12/ 2022	1/11/ 2022	2/8/ 2022	22/6/ 2022 (اجتماع غير مجدول)	10/5/ 2022	22/2/ 2022	
✓	✓	✓*	✓*	✓	✓	فاروق يوسف خليل المؤيد رئيس مجلس الإدارة
✓	✓	✓*	✓	✓	✓	د. عصام عبدالله فخرو نائب رئيس مجلس الإدارة
✓	✓	✓*	✓	✓	✓	فوزي أحمد كانو عضو مجلس الإدارة
✓*	✓	✓*	✓	✓	✓	الشيخ راشد بن سلمان آل خليفة عضو مجلس الإدارة
✓	✓	✓*	✓	✓	✓	هالة علي حسين يتيم عضو مجلس الإدارة
✓	✓*	✓*	✓	✓	✓	ريشي كابور عضو مجلس الإدارة
✓	✓	✓*	✓	✓*	✓	محمد طارق محمد صادق محمد أكبر عضو مجلس الإدارة
✓*	✓	✓*	✓	✓*	✓*	يوسف عبدالله يوسف أكبر علي رضا عضو مجلس الإدارة
✓	✓	✓*	✓	✓	✓	أمين أحمد العريض عضو مجلس الإدارة
✓*	✓	✓*	✓*	✓	✓	فنسنت فان دن بوقرت عضو مجلس الإدارة
✓	✓	✓*	✓	✓	✓	زيد خالد عبدالرحمن عضو مجلس الإدارة

* تم الحضور عن طريق الاتصال المرئي.

اجتماعات اللجنة التنفيذية: إجمالي عدد الاجتماعات المنعقدة: 5

تواريخ الاجتماعات					الإسم
6/12/2022	27/9/2022	3/7/2022	31/3/2022	26/1/2022	
✓	✓	✓	✓	✓	د. عصام عبدالله فخرو رئيس اللجنة
✓	✓	✓	✓	✓	فوزي أحمد كانو عضو مجلس الإدارة
✓	✓	✓	✓	✓	الشيخ راشد بن سلمان آل خليفة عضو مجلس الإدارة
✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	يوسف عبدالله يوسف أكبر علي رضا عضو مجلس الإدارة
✓	✓	✓	✓*	✓	أمين أحمد العريض عضو مجلس الإدارة

* تم الحضور عن طريق الاتصال المرئي.

اجتماعات اللجنة التدقيق: إجمالي عدد الاجتماعات المنعقدة: 6

تواريخ الاجتماعات						الإسم
7/12/2022 (اجتماع غير مجدول)	30/10/2022	1/8/2022	26/4/2022	16/2/2022	2/2/2022	
✓	✓	✓	✓	✓*	✓	هالة علي حسين يتيم رئيس اللجنة
✓	✓	✓	✓	✓*	✓	محمد طارق محمد صادق محمد أكبر عضو مجلس الإدارة
✓	✓	✓*	✓	✓*	✓	زيد خالد عبدالرحمن عضو مجلس الإدارة

* تم الحضور عن طريق الاتصال المرئي.

اجتماعات مجلس الإدارة والحضور (تتمة)

اجتماعات لجنة المخاطر والالتزام: إجمالي عدد الاجتماعات المنعقدة: 7

تواريخ الاجتماعات							الإسم
14/12/2022	14/11/2022 (اجتماع غير مجدول)	26/10/2022	11/9/2022 (اجتماع غير مجدول)	4/8/2022	31/5/2022	21/2/2022	
✓	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓	ريشي كابور رئيس اللجنة
✓	✓*	✓*	✓*	✓	✓	✓	محمد طارق محمد صادق محمد أكبر عضو مجلس الإدارة
✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓	فنسنت فان دن بوقرت عضو مجلس الإدارة
✓	✓*	✓*	✓*	✓*	✓	✓	صباح المؤيد مستشار غير عضو بالمجلس
✓*	✓*	✓	✓	✓	✓	✓	ميثيو ديكن مستشار غير عضو بالمجلس

* تم الحضور عن طريق الاتصال المرئي.

اجتماعات لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة: إجمالي عدد الاجتماعات المنعقدة: 10

تواريخ الاجتماعات										الإسم
12/12/2022 (اجتماع غير مجدول)	22/11/2022	5/9/2022 (اجتماع غير مجدول)	21/6/2022	7/6/2022 (اجتماع غير مجدول)	26/4/2022 (اجتماع غير مجدول)	13/2/2022	8/2/2022	26/1/2022 (اجتماع غير مجدول)	17/1/2022 (اجتماع غير مجدول)	
✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	فاروق يوسف خليل المؤيد رئيس اللجنة
✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓	✓*	د. عصام عبدالله فخرو عضو مجلس الإدارة
✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓	✓*	الشيخ راشد بن سلمان آل خليفة عضو مجلس الإدارة
✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	يوسف عبدالله يوسف أكبر علي رضا عضو مجلس الإدارة
✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓	✓*	أمين أحمد العريض عضو مجلس الإدارة
✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	ريشي كابور عضو مجلس الإدارة

اجتماعات مجلس الإدارة والحضور (تتمة)

اجتماعات لجنة الرقمنة: إجمالي عدد الاجتماعات المنعقدة: 5

الاسم	تواريخ الاجتماعات				
	23/2/2022	9/5/2022	3/8/2022	2/11/2022 بنك البحرين الوطني فرع الرياض	13/12/2022
فنسنت فان دن بوقرت رئيس اللجنة	✓	✓	✓*	✓	✓*
يوسف عبدالله يوسف أكبر علي رضا عضو مجلس الإدارة	✓*	✓*	✓*	✓	✓*
هالة علي حسين يتيم عضو مجلس الإدارة	✓	✓	✓*	✓*	✓

* تم الحضور عن طريق الاتصال المرئي.

اجتماعات لجنة الفروع الخارجية: إجمالي عدد الاجتماعات المنعقدة: 5

الاسم	تواريخ الاجتماعات				
	17/2/2022	17/4/2022	20/7/2022	19/10/2022	11/12/2022
فوزي أحمد كانو رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓	✓
الشيخ راشد بن سلمان آل خليفة عضو مجلس الإدارة	✓	✓	✓*	✓*	✓*
يوسف عبدالله يوسف أكبر علي رضا عضو مجلس الإدارة	✓*	✓*	x	✓*	✓*

* تم الحضور عن طريق الاتصال المرئي.

الهيكل الإداري

أنشأ مجلس الإدارة هيكلًا إداريًا يحدد بوضوح الأدوار والمسؤوليات والتسلسل الإداري، وتفاصيله مرفقة بهذا التقرير.

يوجد داخل الهيكل الإداري لجان منفصلة مسؤولة بالاجتماع بشكل منتظم لمناقشة مختلف القضايا الاستراتيجية والتكتيكية والبت فيها ضمن نطاقها الخاص.

اسم اللجنة	الأعضاء	الهدف
اجتماع اللجنة التنفيذية الأسبوعي	1. جان كريستوف دوراند - الرئيس التنفيذي (رئيس اللجنة) 2. عبد العزيز الأحمد - رئيس تنفيذي، الحسابات الإستراتيجية 3. بروس ويد - رئيس تنفيذي للمجموعة، إعادة هيكلة التمويلات المالية 4. دانة بوججي - رئيس تنفيذي للمجموعة، الموارد البشرية والاستدامة 5. رازي أمين - رئيس تقنية المعلومات للمجموعة 6. هشام أبو الفتح - رئيس الاتصالات المؤسسية 7. كايي الحكيم - رئيس تنفيذي للمجموعة، الشؤون القانونية وسكرتير الشركة 8. هشام الكردي - رئيس تنفيذي للمجموعة، الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات والمؤسسات المالية 9. عيسى مسيح - رئيس تنفيذي للمجموعة، إدارة المخاطر 10. راسل بنيت - رئيس تنفيذي للمجموعة، الشؤون المالية 11. صباح عبد اللطيف الزباني - رئيس تنفيذي، الخدمات المصرفية للأفراد 12. رنا قمير - رئيس تنفيذي للمجموعة - الالتزام 13. نبيل كاظم - رئيس تنفيذي للمجموعة، العمليات	يتم عقد اجتماع اللجنة التنفيذية بشكل أسبوعي، حيث تم تشكيل اللجنة من قبل البنك لتوفير منتدى منتظم لمناقشة المسائل الاستراتيجية بين الإدارة التنفيذية / الإدارة العليا. على الرغم من أن اللجنة التنفيذية ليست لديها أية صلاحيات لصنع القرار، إلا أنها تلعب دوراً استشارياً وملتقى لطرح الآراء الجماعية للقرارات أو الإجراءات الرئيسية التي يجب أن يتخذها الرئيس التنفيذي في حدود تفويضه.
لجنة إدارة الائتمان	الأعضاء الدائمين: 1. جان كريستوف دوراند - الرئيس التنفيذي (رئيس اللجنة) 2. عيسى مسيح - رئيس تنفيذي للمجموعة، إدارة المخاطر 3. هشام الكردي - رئيس تنفيذي للمجموعة، الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات والمؤسسات المالية 4. علي احسان - رئيس قسم الائتمان 5. بروس ويد - رئيس تنفيذي للمجموعة، إعادة هيكلة التمويلات المالية	الإشراف على التنفيذ الفعال لإطار مخاطر الائتمان للبنك.
انعقاد الاجتماع: أسبوعياً	1. جان كريستوف دوراند - الرئيس التنفيذي (رئيس اللجنة) 2. عيسى مسيح - رئيس تنفيذي للمجموعة، إدارة المخاطر 3. هشام الكردي - رئيس تنفيذي للمجموعة، الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات والمؤسسات المالية 4. علي احسان - رئيس قسم الائتمان 5. بروس ويد - رئيس تنفيذي للمجموعة، إعادة هيكلة التمويلات المالية	الموافقة على المقترحات الائتمانية ومراقبة المحفظة الائتمانية بما يتماشى مع مستويات تقبل المخاطر المحددة للبنك وسياساته.
	الأعضاء المؤقتين: 1. عبد العزيز الأحمد - رئيس تنفيذي، الحسابات الإستراتيجية	

الهيكل الإداري (تتمة)

اسم اللجنة	الأعضاء	الهدف
لجنة إدارة المخاطر التشغيلية (ORMC) انعقاد الاجتماع: شهرياً	1. جان كريستوف دوراند - الرئيس التنفيذي 2. عيسى مسيح - رئيس تنفيذي للمجموعة، إدارة المخاطر (رئيس اللجنة) 3. رنا قمبر - رئيس تنفيذي للمجموعة - الالتزام 4. نبيل كاظم - رئيس العمليات للمجموعة 5. هشام الكردي - رئيس تنفيذي للمجموعة، الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات والمؤسسات المالية 6. دانة بوحجي - رئيس تنفيذي للمجموعة، الموارد البشرية والاستدامة 7. صباح عبد اللطيف الزباني - رئيس تنفيذي، الخدمات المصرفية للأفراد 8. جعفر محمد - رئيس المخاطر التشغيلية والرقابة الدائمة 9. رازي أمين - رئيس تقنية المعلومات للمجموعة 10. فاضل عباس - رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة (مراقب)	مراجعة وتقييم الجوانب المختلفة للمخاطر الناشئة عن العمليات التجارية للبنك (مثل المخاطر التشغيلية، ومخاطر التكنولوجيا، وخطة استمرارية العمل، والديون، والمخاطر القانونية، ومخاطر الالتزام، والالتزام للضوابط الداخلية) لضمان التقاط المخاطر الجوهرية ومراقبتها والتخفيف من حدتها. تعمل اللجنة كملتقى للإدارة العليا لمناقشة وتقييم وتحديد قضايا المخاطر التشغيلية الرئيسية المتعلقة بجميع أقسام البنك.
لجنة الأصول والمطلوبات انعقاد الاجتماع: شهرياً	1. جان كريستوف دوراند - الرئيس التنفيذي (رئيس اللجنة) 2. ياسر الشريفي - الرئيس التنفيذي لبنك البحرين الإسلامي 3. عيسى مسيح - رئيس تنفيذي للمجموعة، إدارة المخاطر 4. هشام الكردي - رئيس تنفيذي للمجموعة، الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات والمؤسسات المالية 5. راسل بنيت - المدير المالي للمجموعة 6. أمير شعبان - المدير المالي لبنك البحرين الإسلامي 7. جعفر حسين - رئيس السيولة ومخاطر السوق 8. يوجيش كايل - الرئيس التنفيذي - دولة الإمارات العربية المتحدة 9. منصور الصغير - الرئيس التنفيذي - المملكة العربية السعودية	تعمل اللجنة بمثابة ملتقى للإدارة العليا لمناقشة وتقييم القضايا الرئيسية المتعلقة بهيكل وأداء الميزانية العمومية للبنك، وتسعير الأصول والالتزامات، والتمويل وتخطيط رأس المال، والتخطيط للطوارئ، ومخاطر السوق، ومخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر السيولة. التأكد من اتخاذ الإجراءات المناسبة التي تتفق مع تطورات السوق وسياسات البنك لمعالجة القضايا الرئيسية المذكورة أعلاه.
لجنة توجيه المشاريع انعقاد الاجتماع: شهرياً	1. جان كريستوف دوراند - الرئيس التنفيذي (رئيس اللجنة) 2. نبيل كاظم - رئيس العمليات للمجموعة 3. عيسى مسيح - رئيس تنفيذي للمجموعة، إدارة المخاطر 4. راسل بنيت - المدير المالي للمجموعة 5. رازي أمين - رئيس تقنية المعلومات للمجموعة 6. عبدالله بوعلي - رئيس مكتب إدارة المشاريع 7. منيرة محمود - مدير الإستراتيجية 8. فاضل عباس - رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة (مراقب)	التأكد من تنفيذ البرامج الإستراتيجية والمشاريع الكبرى التي وافقت عليها الإدارة بنجاح. مراقبة القضايا التي أثرت من خلال مكتب إدارة المشاريع ورعاة المشروع ولجان البرامج الأخرى وحلها، وبأنه يتم إحراز التقدم وفقاً للخطط والميزانيات المالية المعتمدة.

اسم اللجنة	الأعضاء	الهدف
لجنة إدارة الالتزام للمجموعة انعقاد الاجتماع: شهرياً	1. جان كريستوف دوراند - الرئيس التنفيذي 2. رنا قمبر - رئيس تنفيذي للمجموعة - الالتزام (رئيس اللجنة) 3. عبد العزيز الأحمد - رئيس تنفيذي، الحسابات الإستراتيجية 4. عيسى مسيح - رئيس تنفيذي للمجموعة، إدارة المخاطر 5. دانة بوحجي - رئيس تنفيذي للمجموعة، الموارد البشرية والاستدامة 6. هشام الكردي - رئيس تنفيذي للمجموعة، الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات والمؤسسات المالية 7. صباح عبد اللطيف الزباني - رئيس تنفيذي، الخدمات المصرفية للأفراد 8. رازي أمين - رئيس تقنية المعلومات للمجموعة 9. نبيل كاظم - رئيس العمليات للمجموعة 10. نعيمة طاهري - الرئيس التنفيذي للالتزام - بنك البحرين الإسلامي 11. عارف جناحي - رئيس الخدمات المصرفية للشركات التجارية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة 12. نبيل مصطفى - رئيس إدارة العمليات المصرفية 13. فاضل عباس - رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة (مراقب) 14. مريم تركي - رئيس استشارات الالتزام (سكرتير).	مراجعة واعتماد العمليات والسياسات والإجراءات على مستوى المجموعة المتعلقة بالجرائم المالية للبنك وإطار الالتزام التنظيمي. الموافقة على نموذج نضج الالتزام وخطة الالتزام السنوية ومراجعتها بشكل دوري. مناقشة نشرات إدارة الالتزام ومؤشرات الأداء الأساسية والمخاطر المتبقية والمرتبة عن مؤشرات الأداء الأساسية. مراقبة التزام البنك بمتطلبات مصرف البحرين المركزي في مجلدات ووحدات دفتر القواعد ذات الصلة. مراجعة ومراقبة حالة إدارة مخاطر الالتزام في فروع البنك والفروع الخارجية مراجعة إطار مخاطر الالتزام للبنك للموافقة عليه سنويًا على الأقل.
اللجنة الاستشارية الرقمية انعقاد الاجتماع: كل أسبوعين	1. ياسر الشريفي - الرئيس التنفيذي - بنك البحرين الإسلامي (رئيس اللجنة) 2. هشام الكردي - رئيس تنفيذي للمجموعة، الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات والمؤسسات المالية 3. صباح عبد اللطيف الزباني - رئيس تنفيذي، الخدمات المصرفية للأفراد 4. رازي أمين - رئيس تقنية المعلومات للمجموعة 5. منيرة محمود - مدير الاستراتيجية	تتمثل مهمة اللجنة في تحديد الاتجاه الرقمي للبنك، والإشراف على المبادرات الرقمية وتقديم المشورة بشأن لمنتجات والمشاريع من خلال دعم تحول الأعمال من خلال: - تحديد ومواءمة مختلف أصحاب المصلحة بشأن الأولويات الرقمية للمجموعة - متابعة مراحل تقدم المجموعة في مبادرات الرقمنة مقابل الإستراتيجية والسوق - تقييم بدائل الحلول والخيارات التقنية المطروحة - مواءمة تكنولوجيا المعلومات مع توجهات المجموعة وأولوياتها بطريقة مخططة لضمان الاستخدام الفعال للتكنولوجيا - تقديم المشورة بشأن خطة الموضوعة للمنتجات والخدمات الرقمية للمجموعة
لجنة أمن المعلومات انعقاد الاجتماع: شهرياً	1. عيسى مسيح - رئيس تنفيذي للمجموعة، إدارة المخاطر (رئيس اللجنة) 2. نبيل كاظم - رئيس العمليات للمجموعة 3. رنا قمبر - رئيس تنفيذي للمجموعة - الالتزام 4. رازي أمين - رئيس تقنية المعلومات للمجموعة 5. علي الماجد - رئيس أمن المعلومات للمجموعة 6. فاضل عباس - رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة (مراقب) 7. سلمان رضي - مدير الدعم الفني لأمن المعلومات والاستدامة (سكرتير) 8. صباح عبد اللطيف الزباني - رئيس تنفيذي، الخدمات المصرفية للأفراد 9. علي الصايغ - رئيس أمن المعلومات	تحديد الاتجاه في إنشاء نظام إدارة أمن المعلومات. مراجعة السياسات الأمنية والتوصية بها لمجلس الإدارة لاعتمادها. مراجعة تقارير أمن المعلومات الدورية. التأكد من إنشاء العمليات لقياس فعالية ضوابط الأمان المحددة في هذه السياسة. اعتماد خطة أمن المعلومات الخاصة بالبنك ومراقبة تنفيذها.

الهيكل الإداري (تتمة)

اسم اللجنة	الأعضاء	الهدف
لجنة إدارة استثمارية الأعمال انعقاد الاجتماع: شهريًا	1. نبيل كاظم - رئيس العمليات للمجموعة (رئيس اللجنة) عيسى مسيح - رئيس تنفيذي للمجموعة، إدارة المخاطر رازي أمين - رئيس تقنية المعلومات للمجموعة 4. هيثم سيادي - رئيس المجموعة للممتلكات والمشتريات والإدارة 5. نبيل مصطفى - رئيس إدارة العمليات المصرفية 6. علي الماجد - رئيس أمن المعلومات للمجموعة	تم تشكيل اللجنة ضمان الاستمرارية الفعالة لعمليات البنك في حالة وقوع حادث معتدل أو كبير أو كارثي محتمل. تختص اللجنة بوضع ومراجعة واختبار خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث على مستوى البنك. تنسيق تخطيط وتقديم التدريب على إدارة الأزمات والطوارئ والتعافي من الكوارث. العمل كنقطة اتصال مع السلطة المحلية وفريق إدارة الأزمات في البنك في أوقات الأزمات. الإشراف على إنشاء مجموعات وفرق عمل مناسبة في الخارج لتطوير وتنفيذ خطة استمرارية الأعمال كلما كان ذلك مطلوبًا.
لجنة الموافقة على المنتجات والخدمات انعقاد الاجتماع: عند/ متى يطلق خدمة و/أو منتج جديد.	1. جان كريستوف دوراند - الرئيس التنفيذي (رئيس اللجنة) 2. عيسى مسيح - رئيس تنفيذي للمجموعة، إدارة المخاطر 3. راسل بنيت - المدير المالي للمجموعة 4. نبيل كاظم - رئيس العمليات للمجموعة 5. رنا قمبر - رئيس تنفيذي للمجموعة - الالتزام 6. جعفر محمد - رئيس إدارة المخاطر للمؤسسات	تختص اللجنة بالموافقة على المنتجات والخدمات الجديدة. الموافقة على التغييرات المادية للمنتجات والخدمات الحالية. تأكد من تحديد المخاطر الرئيسية المرتبطة بإدخال المنتجات والخدمات، ودراستها بدقة، بطريقة خاضعة للرقابة قبل إطلاق / إعادة تنشيط المنتج أو الخدمات.
لجنة المناقصات والتصرف في الأصول: انعقاد الاجتماع: تعقد الاجتماعات حسب الاقتضاء من قبل مدير الاجتماع أو من نائبه المعين.	1. هيثم سيادي - رئيس المجموعة للممتلكات والمشتريات والإدارة (رئيس اللجنة) 2. راسل بنيت - المدير المالي للمجموعة. 3. رنا عبد العزيز قمبر - رئيس الالتزام للمجموعة 4. عبد الله عبد الرحمن بوعلي - رئيس إدارة المشاريع	ضمان الالتزام بمدونة قواعد السلوك للبنك وإطار إدارة المشتريات وسياسة وإجراءات العطاءات في جميع الأوقات. وتشمل المسؤوليات أيضاً: • ضمان التقيد والالتزام بمدونة قواعد السلوك للبنك ونظام إدارة المشتريات وسياسة وإجراءات تقديم العطاءات في جميع الأوقات. • تعزيز مبادئ النزاهة والمساءلة لضمان شفافية العمليات والإنصاف والسرية والإدارة الفعالة لتضارب المصالح. • مراجعة معايير التقييم، وإثارة أي مخاوف تتعلق بالمقترحات المقدمة مقابل هذه المعايير. • الموافقة على ترسية جميع مناقصات المجموعة. • الموافقة على التصرف في الأصول التي تصل قيمتها إلى 10,000 دينار بحريني. يجب إحالة جميع عمليات التصرف في الأصول التي تبلغ قيمتها الحالية 10,000 دينار بحريني وما فوق إلى الرئيس التنفيذي للموافقة عليها. • رفع التوصيات بشأن أي ترسية مقترح لعقد شراء مشروع، لا يقع ضمن صلاحيات اللجنة، إلى السلطة المختصة للموافقة عليها.

اسم اللجنة	الأعضاء	الهدف
لجنة الديون المشكوك في تحصيلها انعقاد الاجتماع: ربع شهريًا	1. جان كريستوف دوراند - الرئيس التنفيذي (رئيس اللجنة) 2. بروس ويد - رئيس تنفيذي للمجموعة، إعادة هيكلة التمويلات المالية 3. عيسى مسيح - رئيس تنفيذي للمجموعة، إدارة المخاطر 4. علي إحسان - رئيس الائتمان 5. راسل بنيت - المدير المالي للمجموعة 6. كايي الحكيم - رئيس تنفيذي للمجموعة، الشؤون القانونية وسكرتير الشركة	تعد لجنة الديون المشكوك في تحصيلها هي المسؤولة من بين عدة مسؤوليات أخرى بالموافقة على الإجراءات المتخذة على الشركات والعملاء الذين يعانون من مصاعب مالية وكذلك الموضوعون على قائمة الملاحظة، وبالأخص معاملات البنك مع زبائنه من الشركات والمؤسسات المتعثرة التي يتجاوز فيها تعرض البنك إلى أكثر من 3.5 مليون دينار بحريني، إضافة إلى بعض عملاء الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات والمؤسسات المالية والشركات الصغيرة والمتوسطة اعتماداً على بعض الظروف الخاصة.

يقدم كل من رئيس المخاطر للمجموعة ورئيس الالتزام للمجموعة تقاريرهما مباشرة إلى لجنة المخاطر والالتزام، وإداريًا إلى الرئيس التنفيذي. يقدم سكرتير الشركة تقاريره مباشرة إلى مجلس الإدارة، وإداريًا إلى الرئيس التنفيذي، وذلك وفقًا لمتطلبات حوكمة الشركة.

تقييم أداء مجلس الإدارة واللجان الفرعية

كما هو معروف بسعيه الحثيث لتحقيق ممارسات حوكمة متطورة ومتوازنة ومعايير أخلاقية ومعاملات عادلة، فقد قام البنك بتجديد عملية تقييم أداء مجلس الإدارة وتحسين شكلها لتحديد فرص التحسين بهدف تعزيز الأداء العام لمجلس الإدارة ولجانه.

تم تقييم أداء مجلس الإدارة لعام 2022 إلكترونيًا، وذلك من خلال استبيان تقييم الأداء المنظم وفقًا لمعايير محددة مسبقًا ووفقًا لتفويضات مجلس الإدارة وكل لجنة من لجانه. تطرق الاستبيان إلى فاعلية ومساهمة الأداء العام لمجلس الإدارة ولجانه، وأداء كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة. تشمل عملية التقييم أيضًا المستشارين الخارجيين لمجلس الإدارة العاملين في لجنة المخاطر والالتزام التابعة لمجلس الإدارة. قام رئيس الشؤون القانونية للمجموعة وسكرتير الشركة بجمع الردود وتحليلها وتقديم تقرير موجز إلى لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة. بصفتها الهيئة المسؤولة عن الإشراف على عملية تقييم أداء مجلس الإدارة، قدمت لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة نتائجها إلى مجلس الإدارة في الربع الأول من عام 2023، والتي أكدت أن مجلس إدارة البنك ولجانه يواصلان العمل بمستوى عالٍ من الفعالية. يعتبر مجلس الإدارة هذا الأمر تمرينًا مفيدًا يمكن أن يعزز الحوكمة، وبالتالي تقديم وزيادة القيمة للبنك ومساهميه.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وتضارب المصالح

يلتزم جميع أعضاء مجلس الإدارة بموجب قانون الشركات التجارية ولوائح مصرف البحرين المركزي وسياسة حوكمة البنك الخاصة بالبنك بتجنب المواقف التي قد تتضارب مصالحهم مع مصالح البنك، وذلك ما لم يتم تفويضهم تحديدًا من قبل مجلس الإدارة، ويشمل ذلك التعارضات المحتملة التي قد تنشأ عندما يشغل عضو مجلس الإدارة منصبًا في شركة أخرى أو عندما تكون لديه أية معاملات جوهرية مع البنك. يمتلك البنك سياسات وإجراءات للتعامل مع المعاملات مع الأطراف ذات الصلة، بما في ذلك القروض والسلفيات الممنوحة إلى أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا والأطراف ذات الصلة، وكذلك المعاملات والاتفاقيات التي يكون فيها للمدير أو الموظف مصلحة مادية. بالإضافة إلى ذلك، يخضع التعرض لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا لأنظمة مصرف البحرين المركزي. تم الإفصاح عن

تفاصيل المعاملات مع الأطراف ذات الصلة التي شارك فيها البنك في عام 2022 في الملاحظة رقم (29) من البيانات المالية الموحدة.

يقوم أعضاء مجلس الإدارة المستقلين بدور رئيسي في حماية مصالح حاملي الأسهم الأقلية من خلال مشاركتهم في مجلس الإدارة وعلى مستوى اللجان التي هم أعضاء فيها. يتم إبلاغ الأعضاء المستقلين وتذكيرهم بشكل منتظم بحقوقهم في عقد اجتماعات منفصلة تتألف من الأعضاء المستقلين فقط، كما يتم أيضًا عقد هذه الاجتماعات بناءً على طلب الأعضاء المستقلين. خلال، 2022 تقدم الأعضاء بطلب لعقد اجتماع واحد فقط وتم عقده بناءً على ذلك.

وفقًا لسياسة البنك، لا يشارك أعضاء مجلس الإدارة المعنيون في القرارات التي لديهم فيها أو قد يكون لديهم فيها تضارب محتمل في المصالح. يتم إبرام المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة وفقًا للمادة (189) من قانون الشركات التجارية. يتم الدخول فيها بعد استيفاء عمليات وإجراءات المناقصات الخاصة البنك لضمان حصول البنك على الخدمات المثلى من الأطراف المقابلة بأفضل الأسعار المتاحة. تتم الموافقة على القرارات المتعلقة بالموافقة على معاملات الأطراف ذات الصلة، سواء مع الأطراف المرتبطة بأعضاء مجلس الإدارة أو المراقبين أو المساهمين الرئيسيين في البنك، أو الموظفين بعد إجراء الإفصاحات المناسبة، ويمتنع الأطراف ذات الصلة والأشخاص المرتبطون بهم عن المشاركة في عملية صنع القرار. يتم توجيه مساهمي البنك إلى الملاحظة رقم (29) من البيانات المالية الموحدة الذي يوضح الإفصاح عن المعاملات مع الأطراف ذات الصلة وفقًا للمادة 189 (ج) من قانون الشركات التجارية. إن مجلس الإدارة راضٍ عن الإجراءات المعمول بها للموافقة على معاملات الأطراف ذات الصلة ونتائج عقود الأطراف ذات الصلة التي تم إبرامها في عام 2022.

توظيف الأقارب

يملك البنك سياسة معتمدة من مجلس الإدارة بشأن توظيف الأقارب لمنع المحسوبية المحتملة وتضارب المصالح في صنع القرار بسبب عوامل الروابط الأسرية بين الموظفين ومجلس الإدارة، بما في ذلك الأشخاص المعتمدين. يجب إبلاغ إدارة الموارد البشرية وتنمية المواهب بأية روابط الأسرية لمراجعة التسلسل الإداري والمسؤوليات والتخفيف من أي مخاطر مرتبطة.

قواعد السلوك وأخلاقيات المهنة

اعتمد مجلس الإدارة مدونة سلوك شاملة توفر إطارًا للمديرين والمسؤولين والموظفين بشأن السلوك واتخاذ القرارات الأخلاقية كجزء من عملهم. يلتزم جميع المسؤولين والموظفين بمدونة قواعد السلوك هذه، ويتوقع منهم الالتزام بمعايير عالية من النزاهة والإنصاف في تعاملاتهم مع العملاء والمنظمين وأصحاب المصلحة الآخرين.

حقوق المساهمين

يوفر البنك إفصاح عام على موقعه على الإنترنت فيما يخص حقوق المساهمين. والذي يشمل، من بين أمور أخرى، الحق في التعامل في أسهم البنك، وحضور الجمعية العامة، والحق في استلام الأرباح على النحو الذي تقررره الجمعية العامة.

سياسة التبليغ عن الممارسات غير المشروعة

تماشياً مع متطلبات مصرف البحرين المركزي والممارسات الرائدة، تبنى مجلس إدارة البنك سياسة الإبلاغ عن الممارسات الغير مشروعة لحماية موظفينا من أي شكل من أشكال الانتهاك. تتيح السياسة فرصة لجميع الموظفين أو الأطراف الأخرى التي تزود البنك بالخدمات (بما في ذلك الوكلاء والمستشارون والمدققون والموردون ومقدمو الخدمات الآخرون المتعاقدون مع البنك) أي ممارسة أو سلوك غير أخلاقي أو غير لائق، أو سلوكاً غير مشروع ذي طبيعة مالية قانونية، أو أي سلوك غير قانوني النشاط الذي ينتهك قواعد السلوك، فإن لديهم الفرصة لإبلاغ رئيس لجنة التدقيق بها دون خوف من التداعيات.

المديرين ومصالح الإدارة التنفيذية

عدد الأسهم المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة والأطراف ذات الصلة، بالإضافة إلى تعاملاتهم خلال السنة هي كالتالي:

الاسم	نوع الأسهم	31 ديسمبر 2022	المبيعات خلال 2022	الشراء خلال 2022	31 ديسمبر 2021
فاروق يوسف خليل المؤيد - رئيس مجلس الإدارة	عادية	33,171,837	-	-	30,156,216
د. عصام عبدالله فخر - نائب رئيس مجلس الإدارة	عادية	14,496,711	-	49,450	13,133,875
فوزي أحمد كانو - نائب رئيس مجلس الإدارة	عادية	131,146	-	-	118,868
الشيخ راشد بن سلمان آل خليفة - عضو مجلس الإدارة	عادية	-	-	-	-
هالة علي حسين نعيم - عضو مجلس الإدارة	عادية	6,444,312	-	-	5,858,467
ريشي كابور - عضو مجلس الإدارة	عادية	-	-	-	-
محمد طارق محمد صادق محمد أكبر - عضو مجلس الإدارة	عادية	-	-	-	-
يوسف عبدالله يوسف أكبر علي رضا - عضو مجلس الإدارة	عادية	-	-	-	-
أمين أحمد العريض - عضو مجلس الإدارة	عادية	-	-	-	-
زيد خالد عبدالرحمن - عضو مجلس الإدارة	عادية	292,912	-	15,000	252,648
فنسنت فان دن بوقرت - عضو مجلس الإدارة	عادية	-	-	-	-
عدد الأسهم الإجمالي		54,536,918	-	64,450	49,520,074
كنسبة مئوية من إجمالي عدد الأسهم		2.65%			2.64%

¹ الأسهم كما في 31 ديسمبر 2022 تشمل الأسهم المجانية الصادرة خلال السنة (حيثما ينطبق ذلك) بمعدل سهم إضافي واحد لكل عشرة أسهم مملوكة وتحويلات الأسهم بين المساهمين.

المديرين ومصالح الإدارة التنفيذية (تتمة)

عدد الأسهم المملوكة من قبل الإدارة التنفيذية والأطراف ذات الصلة والمتاجرة خلال السنة هي كالتالي:

الاسم	نوع الأسهم	31 ديسمبر 2022 ¹	المبيعات خلال 2022	الشراء خلال 2022 ²	31 ديسمبر 2021
جان كريستوف دوراند - الرئيس التنفيذي	عادية	1,737,283	-	507,790	1,117,721
عبدالعزیز الأحمد - الرئيس التنفيذي - الحسابات الاستراتيجية	عادية	69,054	-	207,695	1,146,690
بروس وايد - الرئيس التنفيذي للمجموعة - إعادة الهيكلة المالية	عادية	83,121	100,000	99,087	76,395
دانة بوحجي - رئيس الموارد البشرية للمجموعة ومسؤول الاستدامة	عادية	221,113	30,000	136,556	104,143
إيان بلاكلو - رئيس العمليات للمجموعة	عادية	-	ترك منصبه في البنك خلال العام	-	184,897
ياسر الشريفي - رئيس الاستراتيجية للمجموعة	عادية	-	ترك منصبه في البنك خلال العام	-	40,000
نبيل كاظم - رئيس العمليات للمجموعة	عادية	-	-	-	-
هشام الكردي - الرئيس التنفيذي للمجموعة - الخدمات المصرفية للاستثمار المؤسسي والشركات	عادية	-	128,643	128,643	-
فاضل عباس - رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة	عادية	284,637	-	41,960	220,616
راسل بنيت - المدير المالي للمجموعة	عادية	116,740	-	51,722	59,108
كايلي الحكيم - رئيس تنفيذي للمجموعة، الشؤون القانونية وسكرتير الشركة	عادية	306,725	-	101,548	186,525
عيسى مسيح - رئيس إدارة المخاطر للمجموعة	عادية	-	112,412	84,754	25,144
رنا قمير - رئيس تنفيذي للمجموعة - الالتزام	عادية	-	-	-	-
صباح الزياتي - الرئيس التنفيذي - الخدمات المصرفية للأفراد	عادية	41,190	-	19,864	19,388
رازي أمين - رئيس تقنية المعلومات للمجموعة	عادية	33,002	75,000	-	-
عدد الأسهم الإجمالي		2,892,865	446,055	1,594,683	3,180,627

¹ الأسهم كما في 31 ديسمبر 2022 تشمل الأسهم المجانية الصادرة خلال السنة (حيثما ينطبق ذلك) بمعدل سهم إضافي واحد لكل عشرة أسهم مملوكة، بالإضافة أي تحويلات بين المساهمين.

² تمثل الأسهم المحولة خلال العام كجزء من برنامج تحفيز الأسهم للموظفين.

مصالح الأشخاص المعتمدة

إجمالي الأسهم المملوكة من قبل الأشخاص المعتمدين والأطراف ذات الصلة هي كما يلي:

الاسم	نوع الأسهم	31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2021
إجمالي عدد الأسهم المملوكة	عادية	57,701,251	52,949,255
كنسبة مئوية من إجمالي عدد الأسهم		2.80%	2.83%

المكافآت

سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

يتقاضى مجلس الإدارة مكافأة سنوية على النحو الذي وافق عليه المساهمون في اجتماع الجمعية العامة العادية، بما يتماشى مع أحكام المادة (188) من قانون الشركات التجارية البحريني لعام 2001. سيتم تحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة بحيث يتم تحديد إجمالي المكافآت (باستثناء رسوم الجلسات) لكي لا تتجاوز 10% من صافي ربح البنك بعد جميع الاستقطاعات المطلوبة الموضحة في المادة (188) من قانون الشركات في أي سنة مالية. في حين أن مبلغ المكافأة لا يرتبط ارتباطاً مباشراً بأداء البنك، إلا أن هناك عوامل مثل أداء البنك ومقارنة الصناعة والوقت والجهد اللذين يبذلهما أعضاء مجلس الإدارة للبنك، يتم أخذها في الاعتبار لتحديد إجمالي المكافآت. لا تشمل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين العناصر المتعلقة بالأداء مثل منح الأسهم أو خيارات الأسهم أو غيرها من خطط الحوافز المؤجلة المتعلقة بالأسهم أو المكافآت أو مزايا المعاشات التقاعدية. يتم احتساب مكافآت أعضاء مجلس الإدارة كمصروفات وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ولوائح مصرف البحرين المركزي، والتي يخضع دفعها لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العامة العادية. بالإضافة إلى ذلك، يحصل أعضاء مجلس الإدارة على رسوم حضور اللجان الفرعية المختلفة لمجلس الإدارة.

سياسة مكافآت الموظفين

يعتبر موظفو البنك مهمين لنجاح البنك ودعم العمل في المستقبل. وبالتالي، من الضروري توفير الموارد الموهوبة والتمسك بها خوفاً من سوق العمل التنافسي. لتحقيق هذا الهدف، تم تطوير سياسة المكافآت في البنك لجذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها وتحفيزها. وبناءً عليه، تتم مراجعة مكافآت ومزايا الموظفين في سياق أداء الأعمال والمجال والممارسات المحلية. بالإضافة إلى الراتب والبدلات الشهرية الثابتة، يتم تزويد الموظفين بالعديد من المزايا الأخرى مثل الأجر المتغير في شكل مكافأة، والتأمين الصحي، والتأمين على الحياة، ومزايا التقاعد، ونظام ادخار الموظفين. وأثناء القيام بذلك، يولي البنك أهمية قصوى لمصالح المساهمين، ولهذه الغاية، قام البنك بتطبيق ممارسات المكافآت السليمة التي أقرها مصرف البحرين المركزي. أثناء مواءمة تعويضات الموظفين مع نتائج المخاطر ومستويات أداء البنك، تسعى السياسات المنقحة للمكافآت المتغيرة أيضاً، أي برنامج حوافز المكافآت والأسهم، إلى مواءمة مصالح الإدارة العليا مع مصالح المساهمين. إن إجمالي المكافآت المتغيرة المدفوعة لجميع الموظفين، بما في ذلك برنامج حوافز الأسهم، تقع في نطاق 7% إلى 9% من صافي الربح قبل المكافأة، وتتم مراجعة المكافأة المتغيرة للإدارة العليا والموافقة عليها من قبل لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والأتعاب المدفوعة للمدققين الخارجيين

تم الإفصاح عن إجمالي المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية بالتفصيل في تقرير مجلس الإدارة الذي يتضمن جميع الإفصاحات التنظيمية المطلوبة في هذا الصدد.

شركة كي بي إم جي هي المدقق الخارجي للمجموعة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022. وخلال عام 2022، بلغ إجمالي خدمات التدقيق وغير المتعلقة بالتدقيق التي قدمتها كي بي إم جي 302,961 دينار بحريني، منها 119,990 دينار بحريني لخدمات التدقيق، و 69,790 دينار بحريني خاصة بمتطلبات المراجعة الإلزامية لمصرف البحرين المركزي بموجب الإجراءات المتفق عليها، و 113,181 دينار بحريني للخدمات غير المتعلقة بالتدقيق.

وضع الالتزام لإرشادات حوكمة الشركات الصادرة عن مصرف البحرين المركزي
(وحدة التحكم عالية المستوى)

يتعين على البنوك الالتزام بدليل إجراءات الرقابة عالية المستوى وإرشادات مصرف البحرين المركزي. يتضمن دليل إجراءات الرقابة عالية المستوى على القواعد والإرشادات؛ يجب الالتزام بالقواعد، ولكن يمكن اختيار الالتزام بالإرشادات أو عدم الالتزام، ويجب شرح ذلك من خلال التقرير سنوي للمساهمين ولمصرف البحرين المركزي.

قدم البنك الإيضاحات التالية المتعلقة بالبنود الإرشادية أدناه:

الإرشادات

- ينص البند (1.3.13 HC) على أنه لا ينبغي لأي مدير في أي بنك أن يشغل أكثر من ثلاث مناصب مجالس إدارة في شركات عامة في مملكة البحرين، بشرط عدم وجود تضارب في المصالح، ويجب على مجلس الإدارة ألا يقترح الانتخاب أو إعادة انتخاب أي مدير يشغل تلك المناصب. يشغل ثلاثة من أعضاء مجلس إدارة البنك، وهم السيد فاروق المؤيد والدكتور عصام فخرو والسيد فوزي كانو، أكثر من ثلاث مناصب في مجالس إدارة في شركات عامة في البحرين. ومع ذلك، يرى مجلس الإدارة أن هذا لا يؤثر على فعالية وكفاءة مجلس الإدارة، حيث يولي أعضاء مجلس الإدارة الاهتمام الكافي لمسؤولياتهم ولا يوجد تضارب في المصالح بين أعضاء مجلس الإدارة التخزين وتلك الخاصة بالبنك.
- ينص البند (1.4.6 HC) على أن رئيس مجلس الإدارة يجب أن يكون مديرًا مستقلًا. لا تتم معاملة رئيس مجلس إدارة البنك السيد فاروق المؤيد كمدير مستقل، مع الأخذ بعين الاعتبار المعاملات التجارية التي يقوم بها البنك مع مجموعة المؤيد التي يديرها السيد فاروق المؤيد. يرى مجلس الإدارة أن هذا لا يضر بالمعايير العالية لحوكمة الشركات التي يحتفظ بها البنك حيث (1) يتم الدخول في المعاملات التجارية على أساس «تجاري» بعد عمليات المناقصة والموافقة الشفافة (2) يتبع البنك سياسات إدارة تضارب المصالح في قرارات مجلس الإدارة بشكل صارم (3) لا يشارك أعضاء مجلس الإدارة المهتمون بمقترحات التجارية التي ينظر فيها البنك في القرارات المتعلقة بمثل هذه العروض.

الإرشادات (تتمة).

3. ينص البند (1.8.2 HC) على أنه يجب على مجلس الإدارة إنشاء لجنة لحوكمة الشركات مكونة من ثلاثة أعضاء مستقلين على الأقل، والبند (1.8.5 HC) يسمح بدمج اللجان. قام البنك بدمج مسؤولية لجنة حوكمة الشركات مع مسؤولية لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة، والتي تضم ستة أعضاء، اثنان منهم مستقلان. ويرى مجلس الإدارة أن هذا لا يضر بالمعايير العالية لحوكمة الشركات لأن لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة لديها الموارد والوقت الكافيان لأداء واجباتها وعقد عدد كافٍ من الاجتماعات للوفاء بمسؤولياتها. نتيجة لهذا الدمج، لا تفي لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة بمتطلبات (1.8.2 HC)، ومع ذلك، فإن قرار مجلس الإدارة هو أن لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة مستقلة بما يكفي للوفاء بمتطلباتها ومسؤولياتها، وعلى هذا الأساس، أكد مصرف البحرين المركزي بأنه ليس لديه أي اعتراض على دمج هذه اللجان بهذه الطريقة.

تقرير المكافآت

موقفنا

اعتمد البنك موقف المكافآت الشاملة التي تترجم رؤيته واستراتيجيته وقيمه إلى إطار يوجه اتخاذ القرار عندما يتعلق الأمر بجميع عناصر مكافآته. نهدف من خلال هذا التبنّي إلى:

- جذب أفضل أصحاب الأداء والاحتفاظ بهم.
- تقديم أجر متغير ومحفز على أساس تحقيق أهداف أداء تنظيمية محددة، بالإضافة إلى تحقيق أهداف الأداء الفردي بطريقة تتماشى تمامًا مع قيمنا التنظيمية.
- تطوير قادة المجال الذين يؤثرون بشكل إيجابي على أداء البنك ويعملون كمحفز للنمو داخل الاقتصادات التي نعمل فيها.

يشمل موقفنا ما يلي:

- تشجيع بناء الكفاءات من خلال الربط بشكل أفضل بين التطوير الوظيفي وإدارة الأداء والمكافآت.
- دعم ثقافة العمل التي يحركها الأداء والتي تولد النمو التنظيمي.
- المكافأة (في شكل تعويض ثابت ومتغير) الأداء والمهارات والكفاءات، والتنمية والنمو، والالتزام المرئي الفعال للمنظمة.
- خلق الفرص لنمو الأفراد من خلال التطوير الوظيفي والتدريب وتخطيط التعاقب الوظيفي وتنمية المواهب.

5.دعم بيئة عمل تحكمها قيمنا وقيادتنا السليمة وثقافة تساعد على النجاح من خلال علاقات العمل القائمة على الفريق والمزيج المتوازن من الحياة العملية.

تم تنفيذ هذه الترجمة لهذا الموقف من خلال الالتزام لإطار حوكمة قوي للشركات، وهو إطار يلتزم بالمتطلبات التنظيمية ويتماشى مع معايير الصناعة وأفضل الممارسات. فيما يتعلق بالرقابة، فإن لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة هي المسؤولة عن ضمان الالتزام بالسياسة واللوائح.

تضمن سياسة المكافآت في البنك أن جميع الموظفين، ولا سيما الأشخاص المعتمدين والمتحمليين للمخاطر المادية، يحصلون على أجور عادلة ومسؤولة. الأشخاص المعتمدون هم موظفون يقومون بوظائف تتطلب موافقة مسبقة من مصرف البحرين المركزي، وهذه تشمل الوظائف الخاضعة للرقابة التي يحددها مصرف البحرين المركزي، والمناصب التنفيذية التي ترفع تقاريرها مباشرة إلى الرئيس التنفيذي، وبعض رؤساء الوظائف التي تتطلب مجموعات مهارات متخصصة. إن متخذي المخاطر الجوهرية هم موظفون يرأسون خطوط أعمال مهمة، وأي أفراد يخضعون لسيطرتهم ولهم تأثير مادي على ملف تعريف مخاطر البنك.

لضمان التوافق بين ما ندفعه للموظفين واستراتيجية عمل البنك، نقوم بتقييم الأداء الفردي مقابل الأهداف المالية وغير المالية السنوية والطويلة الأجل الملخصة بما يتماشى مع نظام إدارة الأداء لدينا. يأخذ هذا التقييم في الاعتبار أيضًا الالتزام بقيم البنك، والمخاطر، وإجراءات الالتزام، وقبل كل شيء، الحاجة إلى التصرف بنزاهة. إجماليًا، لا يتم الحكم على الأداء بناءً على ما يتم تحقيقه على المدى القصير والطويل فحسب، بل يتم الحكم أيضًا بشكل مهم على كيفية تحقيقه، حيث يعتقد البنك أن هذا الأمر يساهم في استدامة الأعمال على المدى الطويل.

دور وتركيز لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة

تقوم لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة بالإشراف على جميع سياسات المكافآت لموظفي البنك. إن لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة هي الهيئة الإشرافية والحاكمة لسياسة التعويضات والممارسات والخطط، وهي مسؤولة عن تحديد ومراجعة واقتراح سياسة المكافآت المتغيرة لاعتمادها من قبل مجلس الإدارة. وهي مسؤولة عن وضع المبادئ وإطار الحوكمة لجميع قرارات التعويض. تضمن لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة تعويض جميع الأشخاص بشكل عادل ومسؤول. تتم مراجعة سياسة المكافآت على أساس دوري لتعكس التغييرات في ممارسات السوق وخطة العمل وملف المخاطر للبنك.

تشمل مسؤوليات لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة، فيما يتعلق بسياسة التعويضات المتغيرة للبنك، كما هو مذكور في صلاحياته، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- اعتماد نظام المكافآت ومراقبته ومراجعته لضمان عمل النظام على النحو المنشود.
- الموافقة على سياسة المكافآت والمبالغ لكل شخص معتمد ومتعامل للمخاطر المادية، وكذلك إجمالي المكافآت المتغيرة التي سيتم توزيعها، مع مراعاة إجمالي الأجر بما في ذلك الرواتب والأتعاب والمصاريف والمكافآت ومزايا الموظفين الأخرى.

تقرير المكافآت (تتمة)

دور وهدف لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة (تتمة)

- ضمان تعديل المكافآت لجميع أنواع المخاطر.
- التأكد من أن المكافآت المتغيرة تشكل جزءًا معتبراً من أجورهم الإجمالي بالنسبة للمتحملي للمخاطر المادية.
- مراجعة نتائج اختبار الضغط واختبار الرجعي قبل الموافقة على إجمالي المكافآت المتغيرة التي سيتم توزيعها بما في ذلك الرواتب والأتعاب والمصروفات والمكافآت ومزايا الموظفين الأخرى.
- إجراء تقييم دقيق للممارسات التي يتم من خلالها دفع المكافآت مقابل الإيرادات المستقبلية المحتملة التي يظل توقيتها واحتمالية حدوثها غير مؤكد. سوف تقوم لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة بالسؤال عن مدفوعات الدخل التي لا يمكن تحقيقها أو التي لا تزال احتمالية تحقيقها غير مؤكدة في وقت الدفع.
- التأكد من أنه يتم ترجيح مزيج الأجر الثابت والمتغير لصالح المكافآت الثابتة بالنسبة للأشخاص المعتمدين في إدارة المخاطر والموارد البشرية والاستراتيجية والتدقيق الداخلي والعمليات والرقابة المالية ووظائف الالتزام.
- التوصية بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة بناءً على حضورهم وأدائهم وبما يتوافق مع المادة (188) من قانون الشركات التجارية البحريني.
- ضمان وجود آليات التزام مناسبة لضمان التزام الموظفين بعدم استخدام استراتيجيات التحوط الشخصية أو التأمين المرتبط بالأجور والمسؤوليات لتقويض آثار محاذاة المخاطر المضمنة في ترتيبات أجورهم.

أنشأ مجلس الإدارة لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة لتحقيق الأهداف المذكورة أعلاه. تم سرد تفاصيل اللجنة، بما في ذلك مواعيد اجتماعاتها، في تقرير حوكمة الشركة. بلغ إجمالي المكافآت المدفوعة لأعضاء لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة خلال العام 16,000 دينار بحريني على شكل رسوم حضور .

نطاق تطبيق سياسة المكافآت

تم اعتماد سياسة المكافآت على مستوى المجموعة وستطبق على الفروع والشركات التابعة في الخارج.

المكافآت المتغيرة للموظفين

المكافأة المتغيرة مرتبطة بالأداء، وتتكون بشكل أساسي من مكافأة الأداء السنوية. ترتبط المكافأة المتغيرة للأجر بمساهمات الأفراد في تحقيق أهداف وغايات البنك التي تعمل ضمن ثقافة قائمة على القيمة، وذلك في سياق بيئة عالية الكفاءة وعملية وموجهة نحو التسليم.

يملك البنك إطار عمل معتمد من مجلس الإدارة لتطوير علاقة شفافة بين الأداء والمكافآت المتغيرة. تم تصميم إطار العمل على أساس أن الجمع بين الأداء المالي وتحقيق العوامل غير المالية الأخرى، من شأنه، مع تساوي جميع الأشياء الأخرى، تقديم مبلغ مكافآت مستهدف للموظفين. يتم تعديل مبلغ المكافآت لمراعاة المخاطر من خلال استخدام التدابير المعدلة حسب المخاطر (بما في ذلك الاعتبارات التطلعية). في الإطار المعتمد لتحديد مجموع المكافآت المتغيرة، تهدف لجنة التعيينات والمكافآت إلى موازنة توزيع أرباح البنك بين المساهمين والموظفين.

تشمل مقاييس الأداء الرئيسية على مستوى البنك مجموعة من المقاييس قصيرة وطويلة الأجل، وتشمل الربحية والملاءة المالية والسيولة ومؤشرات النمو.

تقوم لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة بتقييم الممارسات التي يتم من خلالها دفع المكافآت عن الإيرادات المستقبلية المحتملة، والتي يظل توقيتها واحتمالية حدوثها غير مؤكد. توضح لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة بأن قراراتها تتماشى مع تقييم الوضع المالي للبنك وآفاقه.

يستخدم البنك عملية رسمية وشفافة لتعديل مبلغ المكافآت وفقاً لجودة الأرباح. يهدف البنك إلى دفع مكافآت من الأرباح المحققة والمستدامة. بناءً على جودة الأرباح، يمكن تعديل قاعدة المكافأة بناءً على تقدير لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة.

لكي يكون لدى البنك أي تمويل لتوزيع مبلغ المكافآت، يجب تحقيق حد الأهداف المالية الأدنى. تضمن مقاييس الأداء أن إجمالي المكافآت المتغيرة سيتم تخفيضها بشكل كبير بشكل عام في حالة حدوث أداء مالي ضعيف أو سلبي. علاوة على ذلك، فإن مبلغ المكافآت المستهدفة كما هو محدد أعلاه يخضع لتعديلات المخاطر بما يتماشى مع تعديل المخاطر وإطار الربط. تضمن عملية إدارة الأداء توزيع جميع الأهداف بشكل مناسب على وحدات العمل والموظفين المعنيين.

كما هو مذكور أعلاه، فإن إجمالي المكافآت المتغيرة المدفوعة لجميع الموظفين، بما في ذلك برنامج حوافز الأسهم، يقع في نطاق 7% إلى 9% من صافي الربح قبل المكافأة.

أجر وظائف التحكم والدعم

يسمح مستوى مكافآت الموظفين في وظائف الرقابة والدعم للبنك بتوظيف موظفين مؤهلين وذوي خبرة في هذه الوظائف. يضمن البنك أن مزيج المكافآت الثابتة والمتغيرة لموظفي وظيفة التحكم والدعم يجب أن يربح لصالح المكافأة الثابتة. تعتمد المكافأة المتغيرة لوظائف الرقابة على أهداف خاصة بالوظيفة، ولا يتم تحديدها من خلال الأداء المالي الفردي لمجال العمل الذي يراقبونه.

يلعب نظام إدارة الأداء بالبنك دورًا رئيسيًا في تحديد أداء وحدات الدعم والمراقبة بناءً على الأهداف الموضوعية لها. تركز هذه الأهداف بشكل أكبر على الأهداف غير المالية التي تشمل المخاطر والرقابة والالتزام والاعتبارات الأخلاقية، بالإضافة إلى السوق والبيئة التنظيمية، بخلاف مهام إضافة القيمة الخاصة بكل وحدة.

المكافآت المتغيرة للوحدات التجارية

يتم تحديد المكافآت المتغيرة للوحدات التجارية بشكل أساسي من خلال أهداف الأداء الرئيسية المحددة من خلال نظام إدارة الأداء بالبنك. تحتوي هذه الأهداف على أهداف مالية وغير مالية، بما في ذلك مراقبة المخاطر والالتزام والاعتبارات الأخلاقية وكذلك السوق والبيئة التنظيمية. إن النظر في تقييم المخاطر أثناء تقييم أداء الأفراد يضمن أن تتم معاملة أية اثنين من الموظفين، والاذان يحققان نفس الربح على المدى القصير ولكنهما يتحملان كميات مختلفة من المخاطر نيابة عن البنك، بشكل مختلف من خلال نظام المكافآت.

إطار عمل تقييم المخاطر

الغرض من روابط المخاطر هو مواءمة المكافآت المتغيرة مع ملف مخاطر البنك. في محاولة القيام بذلك، يأخذ البنك في الاعتبار كل من المقاييس الكمية والنوعية في عملية تقييم المخاطر. تلعب المقاييس الكمية والحكم البشري دورًا في تحديد تعديلات المخاطر. تتضمن عملية تقييم المخاطر الحاجة إلى التأكد من أن سياسة المكافآت مصممة لتقليل دوافع الموظفين لأخذ مخاطر مفرطة وغير ضرورية متناسقة مع نتائج المخاطر، كما أن لديها مزيج مناسب من المكافآت التي تتوافق مع مواءمة المخاطر.

تأخذ لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة بالبنك في عين الاعتبار ما إذا كانت سياسة المكافآت المتغيرة تتماشى مع ملف مخاطر البنك، كما تضمن أنه من خلال إطار وعمليات تقييم المخاطر السابقة واللاحقة للبنك، أن يتم التقييم الدقيق لممارسات المكافآت التي تكون فيها توقيت واحتمالية حدوث الإيرادات المستقبلية غير مؤكدة.

تأخذ تعديلات المخاطر في الاعتبار جميع أنواع المخاطر، بما في ذلك المخاطر غير الملموسة والمخاطر الأخرى مثل مخاطر السمعة ومخاطر السيولة وتكلفة رأس المال. يقوم البنك بتقييم المخاطر لمراجعة الأداء المالي والتشغيلي مقابل إستراتيجية العمل وأداء المخاطر قبل توزيع المكافأة السنوية. يضمن البنك أن إجمالي المكافأة المتغيرة لا يحد من قدرته على تعزيز قاعدته الرأسمالية.

تقوم لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة بإبقاء نفسها على اطلاع دائم بأداء البنك مقابل إطار إدارة المخاطر. ستستخدم لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة هذه المعلومات عند النظر في المكافأة لضمان توافق العائد والمخاطر والأجر.

في السنوات التي يعاني فيها البنك من خسائر مادية في أدائه المالي، يتضمن إطار تعديل المخاطر العديد من التعديلات. تقوم لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة بفحص نتائج اختبارات الإجهاد والاختبارات الرجعية التي يتم إجراؤها على إطار سياسة المكافآت المتغيرة وإجراء التصحيحات اللازمة لمكافأة الموظفين عن طريق تقليل مبلغ المكافآت، والتغيرات المحتملة في فترة الاستحقاق، والتأجيلات الإضافية وأحكام الاستقطاع أو الاسترجاع.

يمكن للجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة، بموافقة مجلس الإدارة، التبرير واتخاذ القرارات التقديرية التالية:

- زيادة / تقليل التعديل اللاحق.
- النظر في تأجيلات إضافية أو زيادة كمية الأسهم الممنوحة.
- التعافي من خلال ترتيبات الاستقطاع أو الاسترجاع.

إطار الاستقطاع أو الاسترجاع

تسمح أحكام الاستقطاع أو الاسترجاع الخاصة بالبنك لمجلس إدارة البنك بتحديد أنه، إذا كان الأمر مناسباً، يمكن إلغاء / تعديل العناصر غير المكتسبة بموجب خطة المكافآت المؤجلة، أو يمكن استرجاع التعويض المتغير المقدم في مواقف معينة. إن القصد من ذلك هو السماح للبنك بالاستجابة بشكل مناسب إذا تبين أن عوامل الأداء التي استندت إليها قرارات المكافأة لا تعكس الأداء المقابل على المدى الطويل. تحتوي جميع المكافآت المؤجلة على أحكام تمكن البنك من تخفيض أو إلغاء مكافآت الموظفين الذين كان لسلوكهم الفردي تأثير ضار مادي على البنك خلال سنة الأداء المعنية.

لا يمكن اتخاذ أي قرار لاسترجاع مكافئة الفرد إلا من قبل مجلس الإدارة.

تسمح أحكام الاستقطاع والاسترجاع الخاصة بالبنك لمجلس إدارة البنك بأن يقوم بتحديد، إذا كان ذلك مناسباً، إمكانية تعديل / إلغاء العناصر المكتسبة / غير المكتسبة بموجب خطة المكافآت المؤجلة في مواقف معينة. تتضمن هذه الأحداث (1) دليلاً معقولاً على سوء السلوك المتعمد، أو خطأ أساسي، أو الإهمال، أو عدم كفاءة الموظف، مما يتسبب في تكيد البنك / وحدة أعمال الموظف لخسارة مادية في أدائها المالي، أو وجود أخطاء جوهريّة في البيانات المالية للبنك، أو فشل إدارة المخاطر الأساسية، أو فقدان السمعة أو المخاطر الناتجة عن تصرفات هذا الموظف، أو الإهمال، أو سوء السلوك، أو عدم الكفاءة، خلال سنة الأداء المعنية، و (2) تضليل الموظف عمدًا للسوق و/أو المساهمين فيما يتعلق بالأداء المالي للبنك خلال سنة الأداء المعنية .

يمكن استخدام الاسترجاع إذا كان تعديل الاستقطاع على الجزء غير المكتسب غير كافٍ، نظرًا لطبيعة وحجم المشكلة.

مكونات المكافأة المتغيرة

المكافأة المتغيرة تتكون من المكونات الرئيسية التالية

النقد مقدماً	جزء المكافأة المتغيرة الممنوح والمدفوع نقدًا عند الانتهاء من عملية تقييم الأداء لكل عام.
النقد المؤجل	جزء المكافأة المتغيرة الممنوح والمدفوع نقدًا على أساس تناسبي على مدار ثلاث سنوات.
الأسهم مقدماً	جزء المكافأة المتغيرة الممنوح والصادر على شكل أسهم عند الانتهاء من عملية تقييم الأداء لكل عام.
الأسهم مؤجلة	جزء المكافأة المتغيرة الممنوح والمدفوع على شكل أسهم على أساس تناسبي على مدى ثلاث سنوات.

تخضع جميع المكافآت المؤجلة لأحكام الاستقطاع. يتم تحرير جميع مكافآت الأسهم لصالح الموظف بعد فترة احتفاظ مدتها ستة أشهر من تاريخ الاستحقاق. يرتبط عدد مكافآت الأسهم الممنوحة بسعر سهم البنك وفقًا لقواعد نظام حوافز الأسهم الخاص بالبنك. يتم تحرير أي توزيعات أرباح من هذه الأسهم للموظف مع الأسهم (أي بعد فترة الاحتفاظ).

المكافآت المؤجلة

يخضع الموظفون بدرجة مدير أول وما فوق والذين يتقاضون مكافآت سنوية إجمالية قدرها 100,000 دينار بحريني وما فوق لتأجيل المكافأة المتغيرة على النحو التالي:

الاسم	المدير العام وما فوق	موظفي الأعمال الخمسة الأعلى أجرًا	المدرء الاوائل ومساعدى المديرين العامين	المدة المؤجلة	الاحتفاظ	الاستقطاع	الاسترجاع
النقد مقدماً	40%	40%	50%	مباشرة	-	-	نعم
الأسهم مقدماً	-	-	10%	مباشرة	6 شهور	نعم	نعم
النقد المؤجل	10%	10%	-	3 سنوات*	-	نعم	نعم
الأسهم مؤجلة	50%	50%	40%	3 سنوات*	6 شهور	نعم	نعم

ملاحظة: * يستند التأجيل على أساس تناسبي على مدى ثلاث سنوات.

يمكن أن تزيد لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة، بناءً على تقييمها لملفات الأدوار والمخاطر التي يتعرض لها الموظف، من تغطية الموظفين الخاضعين لترتيبات التأجيل.

تفاصيل المكافآت المدفوعة

أعضاء مجلس الإدارة

دينار بحريني (آلاف)	2022	2021
رسوم حضور الاجتماع*	80.5	70.0
المكافآت	520.0	460.0

ملحوظة: * تشمل رسوم جلسة لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة والاستدامة البالغة 30.0 ألف دينار بحريني كما في 31 ديسمبر 2022 (31 ديسمبر 2021: 16.0 ألف دينار بحريني).

الموظفين

1 - مكافآت الموظفين

2022											
المجموع	المكافآت المتغيرة					المكافآت الاكيدة	مكافئة التوظيف**	المكافآت الثابتة*		عدد الموظفين*	
	المؤجلة			المقدمة				النقد	أخرى		
	أخرى	الأسهم	النقد	الأسهم	النقد						
						(نقد / أسهم)	(نقد / أسهم)				دينار بحريني (آلاف)
											الأشخاص المعتمدون
2,608	-	441	78	13	376	-	-	268	1,433	7	خطوط الأعمال
3,586	-	363	-	91	463	-	-	353	2,315	18	التحكم والدعم
115	-	9	-	2	11	-	-	15	78	1	متحملي المخاطر الأساسية الأخرى
20,533	-	456	9	103	2,963	-	-	2,770	14,232	746	الموظفين الآخريين
3,130	-	60	4	11	295	-	-	270	2,491	65	الموظفين في الخارج
29,972	-	1,329	91	219	4,108	-	-	3,676	20,549	837	المجموع

* هذا يمثل الموظفين كما في 31 ديسمبر 2022. لقد غادر (72) موظفًا خلال العام ولم يتم تضمينهم في عدد الموظفين، ولكن تم الكشف عن رواتبهم في التعليقات التوضيحية ذات الصلة.

2021											
المجموع	المكافآت المتغيرة					المكافآت الأكيدة (نقد / أسهم)	مكافئة التوظيف** (نقد / أسهم)	المكافآت الثابتة*		عدد الموظفين*	
	المؤجلة			المقدمة				النقد	أخرى		
	أخرى	الاسهم	النقد	الأسهم	النقد						
											دينار بحريني (آلاف)
											الشخص المعتمدون
2,048	-	271	54	-	217	-	-	148	1,358	6	خطوط الأعمال
3,104	-	298	-	75	373	-	-	179	2,179	19	التحكم والدعم
112	-	7	-	2	9	-	-	16	78	1	متحملي المخاطر الأساسية الأخرى
19,470	-	337	8	75	2,267	-	-	3,932	12,850	702	الموظفين الآخرين
2,470	-	34	3	5	113	-	-	262	2,053	51	الموظفين في الخارج
27,204	-	947	65	157	2,979	-	-	4,537	18,519	779	المجموع

* هذا يمثل الموظفين كما في 31 ديسمبر 2021. لقد غادر (51) موظفًا خلال العام ولم يتم تضمينهم في عدد الموظفين، ولكن تم الكشف عن رواتبهم في التعليقات التوضيحية ذات الصلة.

2 - المكافآت المؤجلة

	2022				
	النقد	الأسهم		أخرى	المجموع
	دينار بحريني (الآف)	الرقم	دينار بحريني (الآف)*	دينار بحريني (الآف)	دينار بحريني (الآف)
الرصيد الافتتاحي	359	4,682,461	2,931	-	3,290
مُنحت خلال العام	65	1,786,942	1,104	-	1,169
توزيعات الأرباح التقديرية / الأسهم الممنوحة خلال العام	129	646,724	403	-	532
الفائدة على الودائع	14	-	-	-	14
تم الدفع / الإصدار خلال العام	(274)	(3,035,656)	(1,914)	-	(2,188)
الرصيد الختامي	293	4,080,471	2,524	-	2,817

* بناءً على سعر المكافأة الأصلي لكل فترة مكافآت.

	2021				
	النقد	الأسهم		أخرى	المجموع
	دينار بحريني (الآف)	الرقم	دينار بحريني (الآف)*	دينار بحريني (الآف)	دينار بحريني (الآف)
الرصيد الافتتاحي	431	4,970,217	2,806	-	3,237
مُنحت خلال العام	73	1,971,305	1,120	-	1,193
توزيعات الأرباح التقديرية / الأسهم الممنوحة خلال العام*	139	694,189	439	-	578
الفائدة على الودائع	2	-	-	-	2
تم الدفع / الإصدار خلال العام*	(286)	(2,953,250)	(1,434)	-	(1,720)
الرصيد الختامي	359	4,682,461	2,931	-	3,290

* بناءً على سعر المكافأة الأصلي لكل فترة مكافآت.

الالتزام

إن الترويج لثقافة الالتزام السليم هي في صميم استراتيجية البنك وكذلك من خلال الدور الجوهري لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا، الذين يواصلون تحديد نسق الالتزام مع ضمان الالتزام الكامل بالمتطلبات واللوائح التنظيمية المعمول بها من أجل إجراء عمليات البنك بمسؤولية والحفاظ على السمعة الطيبة وحماية مصالح العملاء.

خلال عام 2022، واصل البنك تعزيز جهوده في تطوير إطار سياسة الالتزام، والتي تتماشى وتتوافق مع القوانين واللوائح في البحرين، وكذلك تلك الموجودة في البلدان الأخرى التي يعمل فيها بنك البحرين الوطني.

ثقافة الالتزام

نواصل تعزيز ثقافة الالتزام لدينا من خلال تقديم العديد من الدورات التدريبية والبرامج التوعوية للموظفين ذوي الصلة وكذلك أعضاء مجلس الإدارة بما في ذلك الدورات الإلزامية الخاصة بمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب.

علاوة على ذلك، يتم عقد جلسات توعية فصلية حول الامتثال لجميع الموظفين لتعزيز الثقافة الموجهة نحو الامتثال والمساعدة في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للبنك، بالإضافة إلى تقديم الدعم اللازم لتحقيق نتائج عادلة لعملائهم وأصحاب المصلحة بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية.

حوكمة الالتزام

تم إنشاء لجنة إدارة الالتزام للمجموعة في عام 2019، وهي تحكم بشكل مستمر جميع المخاطر المتعلقة بالالتزام وتقدم تحديثات بشأن التقدم المحرز نحو إغلاق التدقيق والقضايا المحددة ذاتيًا، وكنقطة تمرير لنقل أية مشكلات تتطلب الاهتمام إلى الإدارة العليا. يقدم رئيس الالتزام للمجموعة تقارير عن المعلومات الإدارية ذات الصلة من جلسات لجنة إدارة الالتزام للمجموعة إلى لجنة المخاطر والالتزام التابعة لمجلس الإدارة على أساس ربع سنوي.

تخضع لجنة إدارة الالتزام للمجموعة ولجنة المخاطر والالتزام التابعة لمجلس الإدارة لشروط مرجعية معتمدة من قبل الإدارة العليا ومجلس الإدارة، على التوالي.

إطار الالتزام

من أجل تعزيز إطار الالتزام، يواصل البنك تحديث وصياغة سياسات وإجراءات الالتزام لضمان الالتزام الكامل لجميع المتطلبات التنظيمية المعمول بها. يتم تقديم أي تعديلات على السياسات والإجراءات للمناقشة والتوصية إلى لجنة المخاطر والالتزام ومن ثم عرضها على قبل مجلس الإدارة للموافقة عليها.

الالتزام للجرائم المالية

يكرس البنك جهوده لتطبيق وتحسين منهجه القائم على المخاطر لمعالجة متطلبات «اعرف عميلك»، وفحص العقوبات، ومراقبة المعاملات، وغيرها من المخاطر من منظور الالتزام الشامل للجرائم المالية كجزء من جهوده لمكافحة غسيل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب.

ولهذا، فإن البنك يعتمد سياسة مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب والعقوبات التي تحدد إطار العمل لإدارة مخاطر مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب.

اختبار ومراقبة الالتزام

تلعب مراقبة الالتزام والاختبار دورًا رئيسيًا في التأكد من أن البنك يدير مخاطر التنظيمية من خلال اكتشاف ومنع الأنشطة السلوكية التي تخلق تلك المخاطر. لذلك، سيواصل البنك تقييم مدى التزامه بالمتطلبات التنظيمية، بالإضافة إلى فعالية أنشطة خطوط الدفاع الأولى والثانية المصاحبة لتقديم تأكيد معقول بأن الأعمال تعمل بما يتماشى مع اللوائح ذات الصلة من خلال اتباع خطة اختبار الالتزام للنهج القائم على المخاطر.

شكاوى الزبائن

يعد التميز في خدمة الزبائن هو أحد الأدوات الأساسية للحفاظ على نمو الأعمال وجذب أعمال جديدة والحفاظ على العملاء. في البنك، إرضاء العملاء هو شغلنا الشاغل. لا يؤمن البنك فقط بأن تقديم خدمة سريعة وفعالة أمر ضروري فحسب، بل يقر أيضًا بحق عملائه في تقديم الشكاوى، ويرحب فعلياً بشكاويهم باعتبارها مردوداً قيماً منهم لتحسين خدماته ومنتجاته. يتبع البنك سياسة وإجراءات لإدارة الشكاوى تساهم في تحديد وتلخيص وإبلاغ متطلبات إدارة شكاوى العملاء في إطار المبادئ التوجيهية المقدمة من قبل مصرف البحرين المركزي لمعالجة أوجه القصور في شكاوى العملاء.

التدقيق الداخلي

تعتبر وظيفة التدقيق الداخلي جزءًا لا يتجزأ من نظام إدارة المخاطر بالبنك، كما تلعب دورًا مهمًا في تقييم استقلالية وظائف إدارة المخاطر، بالإضافة إلى مدى كفاءة وفعالية نظام الرقابة الداخلية للبنك. يتم إجراء مراجعة دورية من قبل الإدارة للتأكد من الالتزام للسياسات والإجراءات المعمول بها والشروط المعتمدة، وتبسيط الضوء على مجالات الاهتمام بحيث يمكن اتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب. يخضع القسم لنظام مراجعة خارجي مستقل لضمان الجودة.

يتبنى القسم نهجًا قائمًا على المخاطر، ويتضمن جزء من كل مهمة تدقيق التحقق من توافر سياسات وإجراءات شاملة وموثوقة ومحدثة. نقوم بتقييم اكمال ووضوح السياسات والإجراءات والأنظمة المعمول بها بشكل منتظم على مدار العام بما يتماشى مع خطة التدقيق. تتضمن الخطة، التي تمت صياغتها بعد تمرين تقييم المخاطر السنوي، تقييم فعالية وكفاءة الضوابط والتحقق من صحة نماذج المخاطر والالتزام التشغيلي. وهي تشكل جزءًا من خطة تدقيق إستراتيجية مدتها ثلاث سنوات تضمن تغطية جميع وظائف وعمليات البنك، بما في ذلك الفروع المحلية والخارجية، بشكل صحيح.

يعمل القسم وفق المعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي. أكثر من 70% من موظفي قسم التدقيق مؤهلين مهنيًا من قبل جمعيات دولية معروفة (مثل المدقق الداخلي المعتمد (CIA) وجمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA) وجمعية ضبط وتدقيق نظم المعلومات (ISACA).

إدارة المخاطر

يواصل القطاع المالي نموه في التعقيد والتطور مع التغييرات المستمرة في البيئات التنظيمية والتشغيلية على مستوى العالم. يقدم التقدم التكنولوجي تحديات وفرضًا جديدة للبنوك. مع هذه البيئة الديناميكية، تأتي الحاجة المتزايدة لمواصلة تعزيز الأطر الحالية وتعزيز الضوابط. لقد طور بنك البحرين الوطني، على مر السنين، إدارة المخاطر إلى كفاءة أساسية ولا يزال في وضع جيد لمواجهة هذه التحديات. يقوم البنك بتقييم المخاطر من حيث التأثير على الدخل وقيم الأصول. إن التقييم يعكس تقييم البنك للتأثير المحتمل على أعماله بسبب التغيرات في الظروف السياسية والاقتصادية والسوقية وفي الجدارة الائتمانية لعملائه. لطالما كانت إدارة المخاطر في بنك البحرين الوطني حكمة واستباقية بهدف تحقيق التوازن الأمثل بين المخاطر والعوائد المتوقعة.

إدارة المخاطر (تتمة)

إن السلطة العامة لإدارة المخاطر في البنك منوطة بمجلس الإدارة. تم إنشاء لجنة المخاطر والالتزام التابعة لمجلس الإدارة لتقديم الإشراف والمشورة إلى مجلس الإدارة. يقوم المجلس بالموافقة على سياسات مخاطر الائتمان والتشغيل والسيولة والسوق وأمن المعلومات المناسبة بناءً على توصيات الإدارة. يتم تفويض سلطات الاعتماد في تسلسل هرمي اعتمادًا على مقدار ونوع المخاطر والأمن الإضافي. كما أنشأ البنك لجنة إدارة المخاطر التشغيلية، ولجنة الأصول والخصوم، ولجنة إدارة الائتمان، ولجنة إدارة استمرارية الأعمال، ولجنة أمن المعلومات لمعالجة مجالات المخاطر المختلفة.

تشمل عملية إدارة مخاطر البنك الأبعاد المختلفة للمخاطر على النحو المبين أدناه.

مخاطر الائتمان

إننا نسعى لإدارة المخاطر لحماية وتمكين الأعمال. لقد حافظ بنك البحرين الوطني على نهج متحفظ ومتسق للمخاطر منذ إنشائه، مما يساعد على ضمان حماية أموال العملاء، والإقراض بمسؤولية، ودعم الاقتصاد المحلي. إن الفريق المعني بمخاطر الائتمان يعمل بناية لضمان التوافق بين تقبلنا لمخاطر الائتمان والرؤية في إستراتيجية شركتنا.

مع الضغوط التنظيمية والسوقية التي تدفع المجال إلى زيادة ضوابط المخاطر والاستخدام الحكيم لرأس المال، يواصل الفريق إجراء المزيد من التدقيق في المراجعات التفصيلية لمحففظنا الاستثمارية، حيث يقوم بتقييم العملاء والقطاعات التي من المحتمل أن تتعرض للضغوط، مع اتخاذ خطط عمل تصحيحية لإدارة المخاطر عند الضرورة.

يضمن نظام التصنيف الداخلي وعملية المراجعة التحديد الفوري لأي تدهور في مخاطر الائتمان وما يترتب على ذلك من تنفيذ للإجراءات التصحيحية. تستند التصنيفات الداخلية للبنك على مقياس من 16 نقطة يأخذ في الاعتبار القوة المالية للمقترض بالإضافة إلى الجوانب النوعية، وذلك للوصول إلى تقييم شامل لمخاطر التخلف عن السداد المرتبطة بالمقترض. تتم مراجعة تصنيفات المخاطر المخصصة لكل مقترض سنويًا على الأقل. تتيح المراقبة المنتظمة للمحفظة معالجة البنك للحسابات التي تدل على تدهور في ملف تعريف المخاطر.

يتبع البنك معايير صارمة في وضع حدود الائتمان للبلدان والمؤسسات المالية. تم تطبيق معايير حكيمة لتنظيم أنشطة الاستثمار في البنك. لا يتم إجراء تقييمات منتظمة للحكم على الجدارة الائتمانية للطرف المقابل فحسب، بل إن المراقبة اليومية للتطورات المالية في جميع أنحاء العالم تضمن تحديد أي حدث يؤثر على ملف المخاطر في الوقت المناسب.

يملك البنك أنظمة وإجراءات معمول بها لتوليد التنبيهات في حالة وجود مستحقات سابقة في أي حساب. يتم اتباع عملية تصنيف صارمة لجميع هذه الحسابات. يطبق البنك معايير صارمة لتخصيص ومراقبة القروض المتعثرة.

تدمج سياسة الائتمان العالمية للبنك العوامل البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة في عملية الائتمان، وذلك على النحو التالي:

- الاعتمادات الخاضعة للرقابة: الموافقة على مستوى أعلى مطلوبة للمقترضين الذين ينتهكون القواعد الاحترازية للسلوك المؤسسي المسؤول، بما في ذلك المعايير البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة، والمتعلقة بحقوق الإنسان، وظروف العمل، وعمالة الأطفال، والأثر البيئي، ومكافحة الفساد، وإنتاج أسلحة محظورة، والتبغ، وما إلى ذلك.
- تتطلب نماذج طلبات الائتمان ذكرًا محددًا للمخاطر الناشئة عن العوامل البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة.
- لن ننظر وحدات الأعمال في الطلبات المقدمة من المقترضين المشاركين في أنشطة تعتبر ضارة أو غير مناسبة (بدون إجراءات التخفيف الاستباقية) من وجهة نظر بيئية أو اجتماعية أو تتعلق بالحوكمة.

يهدف تقديم مساهمة إيجابية لكل من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، لقد سعينا إلى ترسيخ الاستدامة في سياسة الائتمان العالمية ونشاط الائتمان منذ عام 2020. ينبع طموحنا في أن يتم الاعتراف بنا كشركة إقليمية رائدة في الإقراض المسؤول والتمويل المستدام من خلال التزامنا بإحداث تأثير إيجابي على العملاء والمجتمعات التي نخدمها. يتم فحص عوامل المخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة عبر نشاط التمويل لدينا مع العملاء. إننا نعمل مع القادة في هذا المجال لتعزيز تقييم عوامل المخاطر البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة بحيث يكون نهجنا أكثر رسوخًا في الإطار العام لإدارة مخاطر الائتمان.

المخاطر القانونية

يدير قسم الشؤون القانونية المخاطر القانونية ويخفف من حدتها من خلال المراجعة السريعة والمشورة المتعلقة بالأمور على مستوى البنك والمعاملات، بما في ذلك جميع المستندات ذات الصلة. إن الهدف الرئيسي هو ضمان حماية مصالح البنك والتأكد أن البنك في وضع يسمح له باتخاذ قرارات مستنيرة في الأمور المتعلقة بالمعاملات والتشغيل. إن الفريق يواكب آخر التطورات في التشريعات المحلية والدولية ذات الصلة والتي سيكون لها تأثير على عمليات البنك، كما ويبدأ الإجراءات التصحيحية عندما تكون هناك احتمالية أن تتأثر أعمال البنك. تضمن الخبرة الداخلية بشكل مستقل الحفاظ على الأهداف المذكورة أعلاه بشكل صحيح. بالإضافة إلى ذلك، يدير قسم الشؤون القانونية لجنة مكونة من المكاتب القانونية، ويقوم بإجراء ارتباطات مع المكاتب التي تتطلب مشورة محددة بشأن المسائل القانونية المحلية والأجنبية، أو عندما يتطلب البنك معاملة أو تمثيلًا للنزاع.

إدارة المخاطر (تتمة)

قانون الخصوصية وحماية البيانات الشخصية

نحرص في بنك البحرين الوطني على حماية خصوصية العملاء وأمن معلوماتهم الشخصية بأقصى قدر من العناية، لحمايتهم وكسب ثقتهم. ولذلك، فقد قمنا بتنفيذ العديد من تدابير الأمن والخصوصية لحماية عملائنا وتسهيل إجراء المعاملات من خلال منصات عديدة وتشمل موقعنا الإلكتروني، تطبيق الهاتف المحمول، وأجهزة الصراف الآلي. لقد قمنا باعتماد سياسة خصوصية البيانات وهي متوفرة على موقعنا الإلكتروني.

كما نقوم وبشكل مستمر في التواصل مع عملائنا من خلال وسائل التواصل الاجتماعي حول كيفية جمع واستخدام بياناتهم. وكجزء من جهودنا الدورية على التوعية بأمن المعلومات، نقوم بتقديم دورات تدريبية للموظفين خاصة بسياسة الخصوصية.

أجرى البنك مراجعة لضوابط الخصوصية الخاصة به من أجل التوافق بشكل أفضل مع تشريعات ولوائح حماية البيانات الشخصية المعمول بها في مملكة البحرين والمملكة العربية السعودية ودولة الإمارات العربية المتحدة. علاوة على ذلك، يقوم البنك باتخاذ خطوات فعلية للامتثال لمعيار ISO-27701 لإدارة وحوكمة وتنفيذ الضوابط المتعلقة بالخصوصية.

السيولة ومخاطر السوق

تصنف مخاطر السيولة على أنها احتمال عدم قدرة البنك على الوفاء بالتزاماته المالية بسبب عدم تطابق الاستحقاق بين الموجودات والمطلوبات. تضمن إدارة مخاطر السيولة أن الأموال متاحة دائمًا لتلبية متطلبات التمويل للبنك. تغطي إدارة الأصول / الالتزامات للبنك معايير السيولة المختلفة التي يجب الالتزام بها، مثل الحد الأدنى من مستوى الأصول السائلة، وحدود الفجوة، ونسبة الأصول السائلة إلى إجمالي الأصول، وغيرها.

ترجع قدرة البنك على الحفاظ على سيولة مستقرة بشكل أساسي إلى نجاحه في الاحتفاظ بقاعدة ودائع العملاء وتنميتها. ضمنت استراتيجية البنك مزيجًا متوازنًا من الودائع تحت الطلب والودائع لأجل.

يتمثل هدف البنك في تحقيق نمو مستقر في الأرباح من خلال الإدارة النشطة لمزيج الأصول الالتزامات، مع وضع نفسه بشكل انتقائي للاستفادة من التغييرات قصيرة الأجل في مستويات أسعار الفائدة.

يعد رئيس الخزينة وإدارة الأصول والخصوم هو المسؤول بشكل أساسي عن إدارة مخاطر أسعار الفائدة. يتم تقديم تقارير عن المواقف والمخاطر العامة إلى الإدارة العليا لمراجعتها ويتم تعديل المواقف إذا لزم الأمر. بالإضافة إلى ذلك، تقوم لجنة الأصول والخصوم بانتظام بمراجعة ملف حساسية أسعار الفائدة وتأثيرها على الأرباح. يتم اتخاذ القرارات الاستراتيجية بهدف تحقيق دخل فائدة قوي ومستقر بمرور الوقت.

يتم تصنيف مخاطر السوق على أنها مخاطر على قيمة محفظة المتاجرة الناتجة عن التغيرات في أسعار الفائدة، والصرف الأجنبي، والسلع، وأسعار الأسهم. تخضع أنشطة التداول في البنك لسياسات

متحفظة، والالتزام الصارم بالضوابط والحدود، والفصل الصارم بين واجبات المكاتب الأمامية والخلفية، والإبلاغ المنتظم عن المواقف، والمراجعة المستقلة المنتظمة لجميع الضوابط والحدود، والاختبار الصارم للتسعير، وأنظمة التداول وإدارة المخاطر. يتم تعيين الحدود سنويًا ويتم مراجعتها بانتظام. إن الجودة والتصنيف هما المعياران الرئيسيان في اختيار أصل التداول.

يستخدم البنك الطريقة الموحدة لحساب رسوم رأس المال لمخاطر السوق، ورأس المال المطلوب الاحتفاظ به على حساب عوامل الخطر المختلفة التي تؤثر على دفتر التداول ومراكز العملة. يتم احتساب متطلبات رأس المال على حساب مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الصرف الأجنبي ومخاطر الأسهم ومخاطر السلع ومخاطر الخيارات بشكل منفصل، ثم يتم تلخيصها للوصول إلى إجمالي متطلبات رأس مال البنك لمخاطر السوق.

يدعم البنك الانتقال إلى معدلات مرجعية أكثر قوة وموثوقية. لقد أكمل البنك مبادرة على مستوى المجموعة لتحديد وتقييم ومراقبة المخاطر المرتبطة بوقف أو عدم توفر المعايير القياسية، بما في ذلك (ليبور)، والانتقال إلى الأسعار المرجعية البديلة. لقد أكملنا أيضًا تقييم العقود الحالية عبر جميع المنتجات لتحديد التأثير بسبب توقف (ليبور) والمعايير الأخرى ومعالجة التعديلات المحتملة على تلك العقود.

المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي مخاطر تحقيق استراتيجيتنا أو أهدافنا بسبب عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية والأفراد والأنظمة أو بسبب العوامل الخارجية. تنشأ المخاطر التشغيلية من العمليات اليومية أو العوامل الخارجية، وهي ذات صلة بكل جانب من جوانب أعمالنا.

واصل فريق إدارة الأزمات نشاطه خلال 2022. لقد كان التركيز على استمرارية الأعمال بالإضافة إلى سلامة وأمن الموظفين والعملاء من خلال تطبيق تدابير التباعد الاجتماعي، وتطبيق العمل من المنزل، وفصل موظفي الوظائف الحرجة في مناطق مختلفة داخل مكان العمل.

مخاطر التشغيل:

- يتم قياسها باستخدام عملية تقييم المخاطر والرقابة، والتي تقوم بتقييم مستوى المخاطر وفعالية الضوابط، ويتم قياسها لإدارة رأس المال باستخدام خسائر حوادث المخاطر.
- يتم رصدها باستخدام مؤشرات المخاطر الرئيسية وأنشطة الرقابة الداخلية الأخرى؛ و
- تُدار بشكل أساسي من قبل مديري الأعمال والفنيين الذين يحددون المخاطر ويقيمونها، ويطبقون الضوابط لإدارتها، ويراقبون فعالية هذه الضوابط باستخدام إطار عمل إدارة المخاطر التشغيلية.

الهدف من إطار عمل إدارة المخاطر التشغيلية هو إدارة المخاطر التشغيلية والتحكم فيها بطريقة فعالة من حيث التكلفة ضمن المستويات المستهدفة من المخاطر التشغيلية بما يتوافق مع شهيتنا للمخاطر. لدينا قسم مخصص لإدارة المخاطر التشغيلية، وهو مسؤول عن قيادة عملية دمج إطار عمل إدارة المخاطر التشغيلية وضمان الالتزام بالسياسات والعمليات المرتبطة عبر خطي الدفاع الأول والثاني، كما أنها تدعم رئيس إدارة المخاطر ولجنة إدارة المخاطر التشغيلية، والتي تجتمع على أساس دوري لمناقشة قضايا المخاطر الرئيسية ومراجعة تنفيذ آلية إدارة المخاطر التشغيلية.

إدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر التشغيل (تتمة)

يتحمل رؤساء الإدارات والوظائف في البنك مسؤولية الحفاظ على مستوى مقبول من الرقابة الداخلية بما يتناسب مع حجم وطبيعة العمليات، وتحديد المخاطر وتقييمها، وتصميم الضوابط، ومراقبة فعالية هذه الضوابط. إننا نواصل عملنا المستمر لتعزيز الضوابط التي تدير معظم المخاطر المادية. من بين التدابير الأخرى، نقوم:

- بتطوير المزيد من الضوابط للمساعدة في ضمان معرفتنا بعملائنا، وطرح الأسئلة الصحيحة، ومراقبة المعاملات وتصعيد المخاوف لاكتشاف مخاطر الاحتيال ومنعها وردعها.
- بتحسين الضوابط والأمان لحماية العملاء عند استخدام القنوات الرقمية.
- بزيادة المراقبة وتعزيز الضوابط الاستقصائية لإدارة مخاطر الاحتيال التي تنشأ من التقنيات الجديدة والطرق الجديدة للخدمات المصرفية.

مخاطر أمن المعلومات

إن مخاطر أمن المعلومات هي المخاطر المرتبطة بتشغيل واستخدام أنظمة المعلومات التي تدعم مهمة البنك ووظائفه التجارية. يتم تعريفها على أنها دالة لاحتمالية قيام مصدر تهديد معين (بشكل عرضي أو استغلال متعمد) لثغرة أمنية محتملة، والتأثير الناتج عن هذا الحدث الضار على المنظمة.

قام البنك بمواءمة وظيفته الأمنية مع معيار ISO / IEC 27001، وحصل على الشهادة في عام 2020. وقد تم ذلك عن طريق تنفيذ إطار نظام إدارة أمن المعلومات الذي يتكون من سياسات وإجراءات لدعم عمليات إدارة مخاطر المعلومات. إنه نهج منظم لإدارة معلومات الشركة الحساسة بحيث تظل آمنة من خلال تضمين الأشخاص والعمليات والتكنولوجيا. إن الهدف الاستراتيجي هو اعتماد نهج قائم على المخاطر من خلال دمج عمليات إدارة مخاطر أمن المعلومات في دورة حياة جميع أنظمة المعلومات والبنى التحتية، وبالتالي تخفيف وتقليل المخاطر إلى مستوى مقبول.

واصل البنك تقوية نظام إدارة أمن المعلومات وتعزيز نضج العمليات المرتبطة به. يتكون نظام إدارة أمن المعلومات من الضوابط الإدارية (السياسات والمعايير والعمليات / الإجراءات) والضوابط الفنية (تنفيذ تدابير الأمن الفنية). يعتمد البرنامج على المخاطر حيث تقوم العمليات بتقييم المخاطر ذات الصلة باستخدام التكنولوجيا في الأعمال بشكل مستمر، ثم تتناول المخاطر المحددة. تتم مراقبة البرنامج من قبل الإدارة من خلال لجنة أمن المعلومات بالبنك. تتم مراجعة التقارير الأمنية الدورية من قبل مجلس الإدارة. لم تكن لدينا أي انتهاكات لأمن البيانات خلال عام 2022.

ومع ذلك، ولتعزيز قدراتنا في الكشف والاستجابة، قمنا بتعديل الإجراءات لتشمل ضوابط أكثر صرامة وخدمات الكشف المحسّنة من خلال الحصول على عدد مختلف من الأنظمة المتطورة.

بالإضافة إلى حصوله على شهادة ISO 27001، فإن البنك متوافق ومعتمد أيضًا مع PCI-DSS (معيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع). بالإضافة إلى ذلك، يفرض مصرف البحرين المركزي على جميع البنوك الالتزام بقانون خصوصية البيانات الشخصية (PDPL) في البحرين. اتخذ بنك البحرين الوطني خطوات مبكرة للالتزام بهذا القانون.

يتم إجراء عمليات التدقيق الداخلي لأمن المعلومات خلال العام، بينما يتم إجراء التدقيق الخارجي سنويًا. بالإضافة إلى ذلك، تجري اختبار الاختراق الخارجي (PT) مرتين في السنة، وتمرين اختبار الاختراق الداخلي مرة واحدة في السنة، وموردي المسح المعتمدين (على النحو المطلوب بواسطة معيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع) على أساس ربع سنوي. يتم تنفيذ جميع تمارين اختبار الكفاءة من قبل استشاري من جهة خارجية. علاوة على ذلك، يتم إجراء اختبار داخلي للثغرات الأمنية كل شهر ويتم إجراء فحص داخلي للكشف عن شبكات الـ (Wi-Fi) مرة واحدة في السنة.

اكتسب بنك البحرين الوطني ضوابط تقنية لتعزيز وضعه الأمني. يعمل بنك البحرين الوطني حاليًا على تعزيز خدمة مركز عمليات الأمن (SOC) الحالية وخطة إدارة الحوادث الإلكترونية الخاصة به.

واصل البنك إشراك الموردين الخارجيين للتحقق من الاختراق السيرياني والتحقق الجنائي والمرونة الإلكترونية. يمتلك البنك العديد من الموردين لإدارة خدمة مركز عمليات الأمن، والذكاء الإلكتروني، والكشف الموسع والاستجابة، كما يتلقى تحديثات وتوصيات أمنية من مختلف هيئات فرق الاستجابة لطوارئ الحاسوب (CERT) في المنطقة.

السمعة والمخاطر الائتمانية

تُعرّف مخاطر السمعة بأنها التأثير الحالي والمستقبلي على الأرباح ورأس المال الناشئ عن الرأي العام السلبي، والذي قد يؤثر على القدرة على إقامة علاقات أو خدمات جديدة أو الاستمرار في خدمة العلاقات القائمة.

تعد إدارة مخاطر السمعة سمة متأصلة في ثقافة البنك المؤسسية وهي جزء لا يتجزأ من أنظمة الرقابة الداخلية. إلى جانب تحديد المخاطر وإدارتها، يشتمل نظام الرقابة الداخلية على الحفاظ على ممارسات الأعمال على أعلى مستوى من الجودة للعملاء والمساهمين والمنظمين والجمهور العام والعملاء الائتمانيين / غير الائتمانيين. من خلال سياساته وممارساته، يضمن بنك البحرين الوطني إجراء الفحص المناسب لملفات مخاطر العملاء وتوقعات الأداء قبل إتاحة المنتجات أو الخدمات الاستثمارية لهم.

تتم مراجعة جميع جوانب المخاطر المذكورة أعلاه بانتظام في اجتماعات لجنة المخاطر والالتزام التابعة لمجلس الإدارة، وذلك بناءً على تقرير شامل عن المخاطر. كما يخدم هذا النهج المتكامل لإدارة المخاطر البنك في تحقيق هدفه المتمثل في حماية مصالح المساهمين والعملاء.

الالتزام التنظيمي ومخاطر الجرائم المالية

نفذت إدارة مخاطر العمليات سياسة إدارة مخاطر الاحتيال التي تغطي الرشوة والفساد واختلاس الأصول. وضع البنك أيضًا خطة استجابة للاحتيال توجه الموظفين بشأن البروتوكول الذي يجب اتباعه في كل فئة محتملة من الاحتيال.

البيانات المالية

جدول المحتويات

المحتويات

تقرير مدققي الحسابات المستقلين.....	140
بيان المركز المالي الموحد.....	143
بيان الربح أو الخسارة الموحد	144
بيان الدخل الشامل الموحد.....	145
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد.....	146
بيان التدفقات النقدية الموحد	147
إيضاحات حول البيانات المالية.....	148
1. المنشأة.....	148
2. السياسات المحاسبية الهامة	148
3. إدارة المخاطر المالية	154
4. النقد وما في حكمه.....	156
5. سندات الخزينة.....	156
6. إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى.....	156
7. فروض وسلفيات	156
8. أوراق مالية استثمارية.....	159
9. الاستثمار في شركات زميلة.....	159
10. فوائد مستحقة وموجودات أخرى	160
11. العقارات والمعدات	160
12. الشهرة والأصول غير الملموسة الأخرى	160
13. مستحقات للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى	160
14. فروض بموجب عقود إعادة الشراء.....	160
15. ودائع العملاء	161
16. فوائد مستحقة ومطلوبات أخرى.....	161
17. صافي مخصصات انخفاض القيمة ومخصصات أخرى.....	161
18. المطلوبات الطارئة والالتزامات المصرفية	161
19. الأدوات المشتقة والأدوات المالية للعمليات الأجنبية	162
20. رأس المال.....	162

21. الاحتياطيات	164
22. التخصيصات المقترحة	164
23. إيرادات الفوائد ومصروفات الفوائد.....	164
24. صافي إيرادات الرسوم والعمولات.....	165
25. إيرادات أخرى.....	165
26. تكلفة الموظفين	165
27. مصروفات تشغيلية أخرى	165
28. صافي المراكز المالية المفتوحة بالعملات الأجنبية.....	165
29. الأطراف ذوي العلاقة	165
30. أصول تحت الإدارة	167
31. التوزيع الجغرافي.....	167
32. التوزيع القطاعي	167
33. تركز مخاطر الائتمان.....	168
34. مخاطر أسعار الفائدة.....	170
35. مخاطر السوق.....	172
36. المعلومات القطاعية.....	172
37. تواريخ الاستحقاق ومخاطر السيولة.....	174
38. نسبة صافي التمويل المستقر	176
39. تكلفة منافع نهاية الخدمة	178
40. الدعاوى القضائية	179
41. الربحية والأرباح النقدية للسهم الواحد.....	179
42. التصنيف المحاسبي.....	180
43. متوسط الأرصدة.....	182
44. الموجودات والمطلوبات المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.....	182
45. ملءة رأس المال	182
46. نظام حماية الدائع.....	183

الإفصاح عن إدارة المخاطر ورأس المال.....	184
--	-----

تقرير مدققي الحسابات المستقلين

إلى حضرات السادة المساهمين

بنك البحرين الوطني ش.م.ب.
ص.ب 106
المنامة
مملكة البحرين

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة لبنك البحرين الوطني ش.م.ب. ("البنك") والشركات التابعة له (معاً "المجموعة") والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في 31 ديسمبر 2022، وبيان الربح أو الخسارة الموحد، وبيان الدخل الشامل الموحد، وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد، وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات التي تتكون من ملخص السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات الإيضاحية الأخرى.

برأينا، أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2022، وأداءها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وذلك وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا وفق هذه المعايير مشروعة بمزيد من التفصيل في قسم "مسؤوليات المدققين عن تدقيق البيانات المالية الموحدة" من تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لمدونة قواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين التابعة لمجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلال الدولية)، ووفقاً للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في مملكة البحرين، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى طبقاً لهذه المتطلبات وللمدونة المذكورة. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس للرأي الذي توصلنا إليه.

أمر التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفق تقديرنا المهني، الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم اعتبار هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي صياغة رأينا المهني بشأنها، ونحن لا نُبدي رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور.

انخفاض قيمة القروض والسلفيات

(راجع استخدام التوقعات وتقديرات الإدارة في إيضاح 2 (د)، وسياسة انخفاض القيمة في إيضاح 2 ف (10) و (10) والإيضاح (7) والإفصاح عن مخاطر الائتمان في إيضاح (3)) في البيانات المالية الموحدة.

أمر التدقيق الرئيسي

لقد ركزنا على هذا الأمر بسبب:

- أهمية القروض والسلفيات والتي تمثل 52% من مجموع الموجودات.
- انخفاض قيمة القروض والسلفيات يشمل:

- تقديرات وأحكام معقدة تتعلق بتوقيت واحتساب انخفاض القيمة، بما في ذلك قابلية انحياز الإدارة؛
- استخدام نماذج ومنهجيات إحصائية لتحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة. تمارس المجموعة أحكاماً جوهرية، وتضع عدداً من الفرضيات لتطوير نماذجها للخسائر الائتمانية المتوقعة، والتي يتم تحديدها كدالة لتقييم احتمالات حدوث التعثر، والخسارة الناتجة عن التعثر في السداد، والتعرضات عند التعثر عن السداد، المرتبطة بالموجودات المالية المعنية؛
- متطلبات إفصاح معقدة تتعلق بجودة ائتمان المحفظة، بما فيها شرح الأحكام وأهم المدخلات الرئيسية المستخدمة في احتساب خسائر الائتمان المتوقعة.

- فحص أنظمة الرقابة حول نقل البيانات بين أنظمة المصادر المعنية ونماذج انخفاض القيمة التي تستخدمها المجموعة؛

- تقييم أنظمة الرقابة على عملية تشغيل النموذج بما ذلك الحوكمة على المراقبة والمراجعة والاعتماد؛

- فحص أنظمة الرقابة الرئيسية المتعلقة باختبار وتنفيذ مدخلات التغيرات الاقتصادية المهمة.

- تقييم أنظمة الرقابة الرئيسية على حوكمة وتقييم عملية الاعتماد ومراجعة مخرجات النماذج والتعديلات التي تتم على المخرجات وتعديلات الإدارة، بما في ذلك اختبار السيناريوهات والاحتمالات المطبقة عليها.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين (تتمة)

أمر التدقيق الرئيسي	كيف تم تناول هذا الأمر في عملية التدقيق
- الحاجة إلى قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة على أساس مستقبلي غير منحاز ويعكس مجموعة من الظروف الاقتصادية. يتم تطبيق تقديرات إدارية جوهرية في تحديد السيناريوهات الاقتصادية المستخدمة، وترجيح الاحتمالات المطبقة عليها. - تقوم الإدارة بإدخال تعديلات على نتائج نماذج قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة للتعامل مع قصور معروفة بنموذج انخفاض القيمة أو الاتجاهات الناشئة أو المخاطر.	الاختبارات التفصيلية شملت الاختبارات التفصيلية ما يلي: - اختبار عينة من المدخلات الرئيسية والفرضيات التي تؤثر على احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة بما في ذلك التوقعات الاقتصادية والأوزان للتأكد من المعلومات المستخدمة؛ - إعادة احتساب جوانب مهمة من محددات الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان الرئيسية وفحص عينات من الأدوات المالية لتحديد إذا ما تم التعرف على محددات الزيادة الجوهرية بشكل مناسب؛ - إعادة أداء العناصر الرئيسية في حسابات نموذج المجموعة وتقييم صحة النتائج؛ - اختبار عينة من تعديلات ما بعد النموذج بغرض تقييم مدى معقولية التعديلات من خلال اختبار الفرضيات الرئيسية، وفحص منهجية الاحتساب وتتبع عينة من البيانات المستخدمة إلى مصدر المعلومات. الاستعانة بالمختصين بالنسبة للمحافظ ذات العلاقة التي تم فحصها، لقد قمنا بإشراك المختصين من كي بي إم جي، كل حسب تخصصه للمساعدة في تقييم أنظمة الرقابة على أنظمة المعلومات واختبار فرضيات الإدارة الرئيسية المستخدمة في احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة، وتشمل الجوانب الرئيسية لمشاركتهم ما يلي: - إشراك المختصين في إدارة مخاطر المعلومات لاختبار أنظمة الرقابة على نظم المعلومات، وتسجيل البيانات في الأنظمة المستمد منها المعلومات؛ - لقد قدمنا بإشراك أخصائيي مخاطر الائتمان الخاصين بنا في: ○ تقييم ملائمة منهجيات المجموعة لاحتساب انخفاض قيمة الموجودات (بما في ذلك محددات المراحل المستخدمة)؛ ○ إعادة احتساب بعض مكونات نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة (بما في ذلك محددات المراحل المستخدمة)؛ ○ تقييم ملائمة منهجية المجموعة لتحديد السيناريوهات الاقتصادية المستخدمة وأوزان الاحتمالات المطبقة عليها؛ ○ تقييم معقولية شاملة للتوقعات الاقتصادية للإدارة بشكل كامل عن طريق مقارنتها ببيانات السوق الخارجية، والتي تعكس جودة الائتمان الأساسية واتجاهات الاقتصاد الكلي. الإفصاحات تقييم مدى كفاية إفصاحات المجموعة المتعلقة باستخدام التقديرات والأحكام وجودة الائتمان للقروض والسلفيات بالرجوع إلى المعايير المحاسبية ذات العلاقة.

المعلومات الأخرى

إن مجلس الإدارة مسئول عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي، ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقريرنا حولها. وقد حصلنا قبل تاريخ هذا التقرير على تقرير مجلس الإدارة والتي تمثل جزءاً من التقرير السنوي، ومن المتوقع توفير الأقسام المتبقية من التقرير السنوي لنا بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا في البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى، وإننا لا نبيد أي شكل من أشكال استنتاجات التأكد في هذا الشأن.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تكمن مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك تأخذ بعين الاعتبار ما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة، أو مع معرفتنا التي حصلنا عليها من خلال أعمال التدقيق، أو يبدو أنها تحتوي على معلومات جوهرية خاطئة.

إذا ما استنتجنا، بناءً على العمل الذي قمنا به على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير، أنها تحتوي على معلومات جوهرية خاطئة، فإنه يتوجب علينا الإفصاح عن ذلك. ولم نلاحظ ما يتوجب الإفصاح عنه في هذا الشأن.

مسئولية مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسئول عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية، وعن نظام الرقابة الداخلي الذي يراه مجلس الإدارة ضرورياً لإعداد البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وخالية من أية معلومات جوهرية خاطئة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ.

وعند إعداد البيانات المالية الموحدة؛ فإن مجلس الإدارة مسئولاً عن تقييم قدرة المجموعة على العمل كمنشأة مستمرة، والإفصاح، كلما كان ذلك ضرورياً، عن الأمور المتعلقة بفرضية الاستمرارية، واستخدامها كأساس محاسبي إلا إذا كان مجلس الإدارة ينوي تصفية المجموعة أو إيقاف أعمالها، أو ليس لديه بديل واقعي إلا القيام بذلك.

تقرير مدققي الحسابات المستقلين (تتمة)

مسئولية المدققين عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل في الحصول على تأكيد معقول من خلو البيانات المالية الموحدة ككل من أية معلومات جوهرية خاطئة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير المدققين الذي يتضمن رأينا. يعتبر التأكيد المعقول مستوى عال من التأكيد، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق الذي يتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً عن المعلومات الجوهرية الخاطئة عند وجودها. يمكن أن تنجم المعلومات الخاطئة من الاحتيال أو الخطأ، وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع أن تؤثر، بصورة فردية أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي البيانات المالية الموحدة.

كجزء من أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، إننا نمارس التقديرات المهنية ونحافظ على منهج الشك المهني في جميع مراحل التدقيق. كما نقوم بالتّتي:

- تحديد وتقييم مخاطر المعلومات الجوهرية الخاطئة في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم والقيام بإجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفير أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف معلومات جوهرية خاطئة ناتجة عن الاحتيال أعلى من عدم اكتشاف معلومات جوهرية خاطئة ناتجة عن الخطأ، كون الاحتيال قد ينطوي على التواطؤ، أو التزوير، أو الحذف المتعمد، أو التحريف، أو تجاوز نظم الرقابة الداخلية.

- الحصول على فهم لنظم الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة في ظل الظروف القائمة، وليس لغرض إبداء الرأي حول مدى فاعلية نظم الرقابة الداخلية للمجموعة.

- تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة، ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قام بها مجلس الإدارة.

- الوصول إلى استنتاج حول مدى ملائمة استخدام مجلس الإدارة الأساس المحاسبي لفرضية الاستمرارية، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم يقن جوهرى مرتبط بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة المجموعة على العمل كمنشأة مستمرة. وإذا توصلنا لمثل هذا الاستنتاج، فإنه يتوجب علينا لفت الانتباه في تقريرنا هذا إلى الإفصاحات ذات العلاقة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية، يتوجب علينا تعديل رأينا المهني. تستند استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ هذا التقرير، مع ذلك فإنه يمكن للأحداث أو الظروف المستقبلية أن تدفع البنك للتوقف عن العمل كمنشأة مستمرة.

- تقييم العرض العام وهيكمل ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث الأساسية بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للشركات أو الأنشطة التجارية ضمن المجموعة بغرض إبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف وأداء أعمال تدقيق المجموعة، ومسؤولون حصراً فيما يخص رأينا هذا.

كبي بي ام جي فخرو
رقم قيد الشريك 213
28 فبراير 2023

إننا نتواصل مع مجلس الإدارة فيما يخص، من بين أمور أخرى، نطاق التدقيق وتوقيت أعماله المخطط لها، والنقاط المهمة التي برزت أثناء أعمال التدقيق، بما في ذلك أوجه القصور الهامة، إن وجدت، في نظم الرقابة الداخلية.

كما نقدم لمجلس الإدارة بياناً يفيد امتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بالاستقلالية، ونطلعه على جميع العلاقات والأمور الأخرى، إن وجدت، التي قد يعتد بشكل معقول بأنها قد تؤثر على استقلاليتنا والإجراءات المتخذة للتخلص من مخاطرها، أو الوقاية منها.

من بين الأمور التي يتم إبلاغها لمجلس الإدارة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الرئيسية. كما أننا نقوم بشرح هذه الأمور في تقرير المدققين، مالم تحظر القوانين أو الأنظمة الإفصاح العلني عن هذه الأمور، أو عندما نحدد، في حالات نادرة جداً، أنه لا ينبغي الإفصاح عن أمر معين في تقريرنا لأن الآثار السلبية لذلك من المتوقع بشكل معقول أن تفوق منافع المصلحة العامة المتحققة عن ذلك الإبلاغ.

تقرير حول المتطلبات التنظيمية الأخرى

وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية والمجلد رقم (1) من دليل أنظمة مصرف البحرين المركزي نفيد بما يلي:

أ) إن البنك يحتفظ بسجلات محاسبية منتظمة وان البيانات المالية الموحدة تتفق معها؛

ب) إن المعلومات المالية الواردة في تقرير رئيس مجلس الإدارة متفقة مع البيانات المالية الموحدة؛

ج) أنه لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات خلال السنة لقانون الشركات التجارية، أو قانون مصرف البحرين المركزي والمؤسسات المالية رقم (64) لسنة 2006 (تعديلاته) أو دليل أنظمة مصرف البحرين المركزي (المجلد رقم 1 والفقرات النافذة من المجلد رقم 6 وتوجيهات مصرف البحرين المركزي)، أو أنظمة أسواق المال الصادرة عن مصرف البحرين المركزي والقرارات ذات العلاقة أو أنظمة وإجراءات بورصة البحرين أو لمتطلبات عقد التأسيس والنظام الأساسي للبنك، يمكن أن يكون لها أثر سلبي جوهرى على أعمال البنك أو مركزه المالي؛

د) وقد حصلنا من الإدارة على جميع الإفصاحات والمعلومات التي طلبناها لأغراض التدقيق.

الشريك المسؤول عن مهمة التدقيق الناتج عنها هذا التقرير للمدققين المستقلين هو سلمان منجللي.

بيان المركز المالي الموحد

كما في 31 ديسمبر 2022

2022	2021	
إيضاح	(بملايين الدنانير البحرينية)	
الموجودات		
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	177.7	123.0
سندات الخزينة	343.5	225.7
إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى	275.1	294.4
قروض وسلفيات	2,494.9	2,395.8
أوراق مالية إستثمارية	1,241.4	1,258.6
إستثمار في شركات زميلة	26.5	27.2
فوائد مستحقة وموجودات أخرى	103.3	93.3
عقارات ومعدات	70.1	64.0
شهرة وموجودات غير ملموسة أخرى	52.8	53.6
مجموع الموجودات	4,785.3	4,535.6
المطلوبات		
مستحقات للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى	472.3	518.0
سلفيات بموجب عقود إعادة الشراء	244.4	221.6
ودائع الزبائن	3,330.2	3,184.2
فوائد مستحقة ومطلوبات أخرى	162.5	76.5
مجموع المطلوبات	4,209.4	4,000.3
حقوق الملكية		
رأس المال	206.0	187.3
أسهم غير مخصصة تحت نظام جوافز الموظفين بالأسهم	(1.1)	(1.2)
علوة إصدار	12.3	11.4
الإحتياطي القانوني	103.0	93.6
الإحتياطي العام	32.4	32.4
إحتياطيات أخرى وأرباح مستبقاة	213.3	204.3
حقوق الملكية المنسوبة لمساهمي البنك	565.9	527.8
حصة غير مسيطرة	10.0	7.5
مجموع حقوق الملكية	575.9	535.3
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية	4,785.3	4,535.6

اعتمدت البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 28 فبراير 2023 ووقعها بالنيابة عنه:

د. عصام عبدالله فخرو

نائب رئيس مجلس الإدارة

فاروق يوسف خليل المؤيد

رئيس مجلس الإدارة

عثمان أحمد

الرئيس التنفيذي للمجموعة

تشكل الإفصاحات المرفقة من 1 إلى 46 جزءاً أساسياً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الربح أو الخسارة الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

	2022	2021
إيرادات الفوائد	23	153.3
مصرفوات الفوائد	23	(32.8)
صافي الفوائد المكتسبة	24	120.5
صافي إيرادات الرسوم والعمولات	25	13.8
إيرادات أخرى		16.6
مجموع الدخل التشغيلي	173.0	150.9
مصرفوات الموظفين	26	38.5
إستهلاك، وإطفاء، ومصرفوات المعدات	27	12.7
مصرفوات تشغيلية أخرى	27	23.3
مجموع مصرفوات التشغيل	85.5	74.5
الأرباح قبل نتائج الشركات الزميلة ومخصصات انخفاض القيمة والمخصصات الأخرى	87.5	76.4
حصة البنك من أرباح شركات زميلة، صافي	9	1.1
انخفاض قيمة قروض، وإيداعات وأوراق مالية، صافي	17	(16.3)
انخفاض القيمة ومخصصات أخرى، صافي	17	(7.0)
ربح السنة	70.7	55.0
المنسوب إلى:		
مساهمي البنك	68.1	53.9
حصص غير مسيطرة	2.6	1.1
ربح السنة	70.7	55.0
ربحية السهم الواحد الأساسية والمخفضة المنسوب لمساهمي البنك	41	33 فلس
26 فلس		

فاروق يوسف خليل المؤيد

رئيس مجلس الإدارة

د. عصام عبدالله فخرو

نائب رئيس مجلس الإدارة

عثمان أحمد

الرئيس التنفيذي للمجموعة

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

	2022	2021
(بملايين الدنانير البحرينية)		
ربح السنة	70.7	55.0
الدخل الشامل الآخر:		
البنود التي تم أو يمكن إعادة تصنيفها إلى الربح أو الخسارة:		
القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (استثمارات سندات الدين)		
صافي التغير في القيمة العادلة	23.6	(2.3)
صافي المبلغ المحول إلى الربح أو الخسارة	(9.5)	(3.2)
البنود التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى الربح أو الخسارة:		
صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	(4.1)	(3.3)
مجموع الدخل / (الخسارة) الشامل الآخر للسنة	10.0	(8.8)
مجموع الدخل الشامل للسنة	80.7	46.2
المنسوب إلى:		
مساهمي البنك	78.1	45.1
حصص غير مسيطرة	2.6	1.1
مجموع الدخل الشامل للسنة	80.7	46.2

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 46 جزءاً أساسياً من هذه البيانات المالية الموحدة.

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 46 جزءاً أساسياً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

بملايين الدنانير البحرينية	رأس المال	أسهم غير مخصصة	علاوة إصدار	الإحتياطي القانوني	الإحتياطي العام	إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي الهبات والتبرعات	الأرباح المستبقاة	مجموع حقوق الملكية	حصة غير مسيطرة	المجموع	احتياطيات أخرى وأرباح مستبقاة	
الرصيد في 31 ديسمبر 2021	187.3	(1.2)	11.4	93.6	32.4	18.2	13.8	172.3	527.8	7.5	535.3		
تخصيصات عام 2021:	-	-	-	-	-	-	-	(37.3)	(37.3)	-	(37.3)		
أرباح نقدية (20%)	-	-	-	-	-	-	-	(18.6)	-	-	-		
إصدار أسهم منحة (10%)	18.7	(0.1)	-	-	-	-	-	(2.7)	-	-	-		
تحويل إلى احتياطي الهبات والتبرعات	-	-	-	-	-	-	2.7	(9.4)	-	-	-		
تحويل إلى الإحتياطي القانوني	-	-	-	9.4	-	-	-	(9.4)	-	-	-		
الرصيد بعد تخصيصات عام 2021	206.0	(1.3)	11.4	103.0	32.4	18.2	16.5	104.3	490.5	7.5	498.0		
أسهم مخصصة للموظفين	-	0.2	0.9	-	-	-	-	-	1.1	-	1.1		
الدخل الشامل للسنة:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ربح السنة	-	-	-	-	-	-	-	68.1	68.1	2.6	70.7		
الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	-	10.0	-	-	10.0	-	10.0		
مجموع الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	-	10.0	-	68.1	78.1	2.6	80.7		
استخدام احتياطي الهبات والتبرعات	-	-	-	-	-	-	(3.5)	-	(3.5)	-	(3.5)		
تغيرات أخرى	-	-	-	-	-	-	-	(0.3)	(0.3)	(0.1)	(0.4)		
الرصيد في 31 ديسمبر 2022 (إيضاح 22-20)	206.0	(1.1)	12.3	103.0	32.4	28.2	13.0	172.1	565.9	10.0	575.9		

سيتم تقديم التخصيصات لعام 2022 إلى مساهمي البنك وذلك خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية. وتشمل هذه التخصيصات 51.5 مليون دينار بحريني كأرباح أسهم نقدية وذلك بنسبة 25% (2021: 20%)، ومبلغ 3.4 مليون دينار إلى الهبات والتبرعات. أوصى مجلس الإدارة أيضاً إصدار أسهم منحة بمعدل سهم واحد لكل عشرة أسهم من خلال استخدام مبلغ 20.6 مليون دينار بحريني من الأرباح المستبقاة، وتحويل مبلغ 10.3 مليون دينار بحريني من الأرباح المستبقاة إلى الاحتياطي القانوني.

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021

الرصيد في 31 ديسمبر 2020	رأس المال	أسهم غير مخصصة	علاوة إصدار	الإحتياطي القانوني	الإحتياطي العام	إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي الهبات والتبرعات	الأرباح المستبقاة	مجموع حقوق الملكية	حصة غير مسيطرة	المجموع	احتياطيات أخرى وأرباح مستبقاة	
الرصيد في 31 ديسمبر 2020	170.3	(1.3)	10.5	85.1	32.4	24.1	15.2	183.4	519.7	6.6	526.3		
تخصيصات عام 2020:	-	-	-	-	-	-	-	(33.8)	(33.8)	-	(33.8)		
أرباح نقدية (20%)	-	-	-	-	-	-	-	(16.9)	-	-	-		
إصدار أسهم منحة (10%)	17.0	(0.1)	-	-	-	-	-	(2.7)	-	-	-		
تحويل إلى احتياطي الهبات والتبرعات	-	-	-	-	-	-	2.7	(8.5)	-	-	-		
تحويل إلى الإحتياطي القانوني	-	-	-	8.5	-	-	-	(8.5)	-	-	-		
الرصيد بعد تخصيصات عام 2020	187.3	(1.4)	10.5	93.6	32.4	24.1	17.9	121.5	485.9	6.6	492.5		
أسهم مخصصة للموظفين	-	0.2	0.9	-	-	-	-	-	1.1	-	1.1		
الدخل الشامل للسنة:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ربح السنة	-	-	-	-	-	-	-	53.9	53.9	1.1	55.0		
الدخل الشامل الآخر	-	-	-	-	-	(8.8)	-	-	(8.8)	-	(8.8)		
مجموع الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	-	(8.8)	-	53.9	45.1	1.1	46.2		
استخدام احتياطي الهبات والتبرعات	-	-	-	-	-	-	(4.1)	-	(4.1)	-	(4.1)		
بيع أسهم حقوق ملكية	-	-	-	-	-	2.9	-	(2.9)	-	-	-		
تغيرات أخرى	-	-	-	-	-	-	-	(0.2)	(0.2)	(0.2)	(0.4)		
الرصيد في 31 ديسمبر 2021 (إيضاح 22-20)	187.3	(1.2)	11.4	93.6	32.4	18.2	13.8	172.3	527.8	7.5	535.3		

الأسهم غير المخصصة هي الأسهم التي تظل غير مخصصة بموجب نظام حوافز الموظفين بالأسهم.

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 46 جزءاً أساسياً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

2021	2022	إيضاح		التدفقات النقدية من أنشطة العمليات:
(بملايين الدنانير البحرينية)				ربح السنة
55.0	70.7			تسويات لمطابقة ربح السنة مع صافي النقد من أنشطة العمليات:
6.7	7.9			الإستهلاك والإطفاء
2.2	2.1			إطفاء حق استخدام الأصول المستأجرة
15.5	16.3			انخفاض قيمة القروض والإيداعات والأوراق المالية، صافي
7.0	1.1	17		مخصصات الانخفاض في القيمة والمخصصات الأخرى، صافي
(1.1)	(0.6)	17		حصة البنك من أرباح شركات زميلة، صافي
85.3	97.5			ربح السنة بعد التسويات
				التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
(4.9)	(43.8)			أرصدة لدى البنوك المركزية (إحتياطي نقدي إلزامي)
(26.7)	62.8			سندات الخزينة
29.7	20.2			إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى
(234.8)	(115.7)			قروض وسلفيات
(50.7)	(32.3)			أوراق مالية إستثمارية
17.0	44.1			فوائد مستحقة وموجودات أخرى
(26.5)	(45.7)			مستحقات للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى
108.7	22.8			سلفيات بموجب عقود إعادة الشراء
99.9	146.0			ودائع الزبائن
(6.1)	93.0			فوائد مستحقة ومطلوبات أخرى
(9.1)	248.9			صافي النقد الناتج من / (المستخدم في) أنشطة العمليات
				التدفقات النقدية من أنشطة الإستثمار:
1.1	0.8			أرباح أسهم مستلمة من شركات زميلة
9.3	-			استبعاد شركة زميلة
(13.3)	(13.5)			شراء عقار ومعدات، صافي
(2.9)	(12.7)			صافي النقد المستخدم في أنشطة الإستثمار
				التدفقات النقدية من أنشطة التمويل:
(34.0)	(37.3)			أرباح أسهم مدفوعة
(4.5)	(3.9)			هبات وتبرعات مدفوعة
(2.2)	(2.6)			مطلوبات إيجار مدفوعة
(40.7)	(43.8)			صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل
(52.7)	192.4			صافي الزيادة / (النقص) في النقد وما في حكمه
373.2	320.5	4		النقد وما في حكمه في 1 يناير
320.5	512.9	4		النقد وما في حكمه في 31 ديسمبر

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 46 جزءاً أساسياً من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

1. المنشأة

بنك البحرين الوطني شركة مساهمة بحرينية عامة، تأسست بمملكة البحرين بموجب مرسوم أميري، وبدأ أعماله في يناير 1957. يعمل البنك بترخيص صادر من مصرف البحرين المركزي كبنك قطاع تجزئة. بينما تعمل فروع البنك في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية طبقاً لنظم وقوانين تلك الدول. العنوان المسجل للبنك هو بنك البحرين الوطني ص.ب 106، برج بنك البحرين الوطني، شارع الحكومة، المنامة، مملكة البحرين. أسهم البنك مدرجة في بورصة البحرين – المنامة - مملكة البحرين.

تشتمل البيانات المالية الموحدة على نتائج البنك ونتائج شركته التابعة (معاً «المجموعة»). يملك البنك 78.8% من رأس مال بنك البحرين الإسلامي ش.م.ب، والذي يزاول أنشطته بموجب رخصة بنك إسلامي بالتجزئة صادرة عن مصرف البحرين المركزي. تتمثل أنشطة المجموعة بصفة رئيسية في تقديم خدمات مصرفية للأفراد والشركات وأنشطة الخزانة وأسواق المال وخدمات الإستشارات الاستثمارية.

2. السياسات المحاسبية الهامة

أ. بيان الالتزام

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، ومتطلبات قانون الشركات التجارية البحريني، وقانون مصرف البحرين المركزي والمؤسسات المالية لعام 2006.

ب. أساس الإعدا

تم عرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة بالدينار البحريني وهي العملة الوظيفية للمجموعة.

أعدت البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، فيما عدا الأدوات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بيان الربح أو الخسارة، والاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والأدوات المالية المشتقة المقاسة بالقيمة العادلة. تم استخدام السياسات المحاسبية الهامة المطبقة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة على نحو ثابت كما كانت مطبقة في السنوات السابقة، فيما عدا ما هو مشروح أدناه:

1 تطبيق السياسات المحاسبية الجديدة والتعديلات على المعايير

لا توجد أي معايير أو تفسيرات جديدة، والسارية المفعول كما في 1 يناير 2022، ويتوقع أن يكون لها أثر جوهري على البيانات المالية الموحدة.

2 المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة الصادرة ولكن غير سارية المفعول بعد

توجد العديد من المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير والتفسيرات السارية المفعول للفترات المالية التي تبدأ من أو بعد 1 يناير 2022، مع السماح بالتطبيق المبكر. مع ذلك، لم تقم المجموعة بالتطبيق المبكر لأي من المعايير الجديدة أو المعدلة التالية في إعداد البيانات المالية الموحدة.

لا يتوقع أن يكون للمعايير والتعديلات الجديدة التالية أي أثر جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (17) – عقود التأمين

- الإفصاح عن السياسات المحاسبية (التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) وبيان ممارسات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم (2))

- تعريف التقديرات المحاسبية (التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (8))

ج. عملات أجنبية

(1) العمليات بالعملة الأجنبية:

يتم احتساب العملية بالعملات الأجنبية مبدئياً على أساس أسعار الصرف السائدة عند إجراء المعاملة. ويتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية إلى العملات الوظيفية ذات العلاقة، بأسعار الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. وتدرج فروقات الصرف الناتجة عن التحويل سواء المحققة أو غير المحققة في بيان الربح أو الخسارة تحت بند الإيرادات الأخرى.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات الغير مالية والمقيمة بالعملات الأجنبية والتي تم إحتساب قيمتها العادلة إلى العملة الوظيفية باستخدام أسعار الصرف الفورية في تاريخ احتساب القيمة العادلة. ويتم احتساب فروق إعادة تحويل العملة الأجنبية في بيان الربح أو الخسارة، باستثناء الفروق الناتجة من إعادة تحويل أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي يتم احتسابها مباشرة ضمن الدخل الشامل الآخر كجزء من التغييرات في القيمة العادلة.

(2) الفروع الخارجية:

يتم تحويل موجودات ومطلوبات الفروع الخارجية إلى الدينار البحريني بأسعار الصرف الفورية في نهاية السنة. ويتم تحويل الإيرادات والمصروفات لهذه الفروع الخارجية إلى الدينار البحريني باستخدام متوسط أسعار الصرف خلال السنة. ويتم احتساب الفروقات الناتجة عن تحويل صافي الإستثمار الافتتاحي في هذه الفروع في الدخل الشامل الآخر.

د. استخدام التوقعات وتقديرات الإدارة

تتأثر البيانات المالية للمجموعة ونتائجها المالية بالسياسات المحاسبية والفرضيات وتقديرات الإدارة التي يجب الأخذ بها عند إعداد البيانات المالية.

تقوم المجموعة بعمل تقديرات وفرضيات تؤثر على المبالغ المعلنة في هذه البيانات المالية الموحدة للموجودات والمطلوبات. يجب أن تتماشى الفرضيات والأحكام مع أفضل التقديرات حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ذات العلاقة. يتم تقييم التقديرات والأحكام بشكل مستمر بناءً على الخبرة وعوامل أخرى كالتوقعات للأحداث المستقبلية.

تستخدم المجموعة تقنيات التقييم المناسبة في ظل الظروف المحيطة، والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة للأدوات المالية.

تقوم المجموعة بمراجعة محافظ القروض لتقييم انخفاض القيمة بشكل ربع سنوي على الأقل. عند تحديد ما إذا يجب تسجيل خسائر انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة.

تمتلك المجموعة نموذج تصنيف ائتماني داخلي يستخدم عوامل نوعية وكمية، تشير وتدل على مخاطر التعثر في السداد. تختلف هذه العوامل تبعاً لطبيعة التعرض ونوع المُقترض. يتم تحديد تصنيفات المخاطر الائتمانية بحيث تتصاعد احتمالات التعثر في السداد مع تدهور المخاطر الائتمانية. تخضع التعرضات للمراقبة المستمرة، مما قد يؤدي لنقل أحد التعرضات لدرجة تصنيف ائتماني مختلف. كما تستخدم المجموعة تصنيفات ائتمانية خارجية لبعض التعرضات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

2. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

د. استخدام التوقعات وتقديرات الإدارة (تتمة)

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر التعثر في السداد لأداة مالية معينة قد زادت كثيراً منذ الاحتساب المبدئي، تأخذ المجموعة بالاعتبار معلومات معقولة، وداعمة، وذات علاقة ومتوفرة بدون أي تكاليف أو جهد لا داعي لها. ويشمل ذلك كلاً من المعلومات والتحليلات الكمية والنوعية، بناء على التجربة السابقة للمجموعة، والتقييم الائتماني المطلع، بما في ذلك المعلومات التطلعية.

عند تحديد ما إذا كانت المخاطر الائتمانية قد زادت كثيراً منذ الاحتساب المبدئي، يتم أخذ المعايير التالية بالاعتبار:

1. تخفيض تصنيف المخاطر وفقاً للسياسة المعتمدة للسائير الائتمانية المتوقعة.
2. التسهيلات التي تم إعادة هيكلتها خلال الإثني عشر شهراً الماضية.
3. تسهيلات مستحقة لأكثر من 30 يوماً كما في تاريخ بيان المركز المالي، والتي تخضع للطعن في الظروف المناسبة.

تقوم المجموعة بممارسة الأحكام إذا كانت هناك دلائل ملحوظة على انخفاض القيمة متبوعة بانخفاض ملموس في التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من محفظة القروض، قبل التعرف على الانخفاض مع تلك المحفظة. من الممكن أن يشتمل الدليل الملحوظ والذي يشير إلى وجود تغيير سلبي في حالة الدفع من قبل المقترض في مجموعة المحفظة، أو حالة الاقتصاد الوطني أو المحلي والتي ترتبط بحالات تعثر الموجودات في المجموعة. تقوم الإدارة بعمل التقديرات بناءً على خبرة السائير التاريخية لنفس خصائص مخاطر الائتمان ودليل موضوعي بوجود انخفاض القيمة مشابهة في المحفظة لتقييم انخفاض القيمة.

يتم مراجعة التقديرات والفرضيات المتعلقة بشكل مستمر ويتم احتساب تغيرات التقديرات في الحسابات في الفترة التي يتم فيها عمل مراجعة التقديرات إذا كانت المراجعة تؤثر على الفترة نفسها فقط، أو الفترة نفسها والفترات المستقبلية إذا كانت المراجعة تؤثر على الفترة الحالية الفترات المستقبلية.

تقوم المجموعة بمراجعة الشهرة والموجودات غير الملموسة على أساس سنوي، لتحديد ما إذا كان يجب تسجيل خسارة انخفاض في القيمة في بيان الربح أو الخسارة، حيث يتم وضع افتراضات وأحكام لاحتساب القيمة القابلة للاسترداد. تفاصيل أخرى بخصوص انخفاض قيمة الموجودات غير المالية في إيضاح رقم 2(ز).

هـ. احتساب الإيرادات والمصروفات

(1) تحتسب الفوائد المكتسبة والفوائد المدفوعة في بيان الربح أو الخسارة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

إن طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة احتساب التكلفة المطفأة للموجودات أوالمطلوبات المالية وتخصيص دخل الفوائد أو مصروفات الفوائد على مدى العمر الزمني للموجودات أوالمطلوبات المالية. ويعتبر معدل الفائدة الفعلي السعر الذي يخضم بالضبط التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة من خلال العمر المتوقع للأصول أوالمطلوبات المالية، أو عندما يكون ذلك مناسباً خلال مدة أقصر، لصافي القيمة الدفترية للموجودات أوالمطلوبات المالية. إن لتطبيق طريقة معدل الفائدة الفعلي أثر في احتساب دخل الفوائد ومصروفات الفوائد بطريقة متساوية وبالتناسب مع المبلغ المستحق طوال الفترة حتى الإستحقاق أو التسديد. وفي سياق احتساب معدل الفائدة الفعلي، يتم تقدير التدفقات النقدية وذلك بالأخذ بعين الاعتبار جميع الشروط التعاقدية للأداة المالية ولكن باستثناء الخسائر الائتمانية المستقبلية.

(2) الرسوم والعمولات التي هي جزء لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي للأصول والمطلوبات المالية يتم إدخالها في حساب معدل الفائدة الفعلي. الرسوم والعمولات الأخرى يتم احتسابها عند إجراء الخدمة المرتبطة بها أو عند استلامها، ويتم إدراجها ضمن الدخل من الرسوم والعمولات.

(3) يتم احتساب دخل أرباح الأسهم عندما يتم التأكد من استحقاق المجموعة للأرباح.

(4) يتم قياس التزامات مزاي الموظفين قصيرة الأجل على أساس غير مخصص ويتم احتسابها كمصروف بعد تأدية الخدمات المرتبطة بها. ويتم عمل مخصص للمبلغ المتوقع دفعه تحت نظام الحافز النقدي قصير الأجل أو نظام المشاركة في الأرباح إذا كانت المجموعة لديها حالياً إلتزام قانوني ضمني لدفع هذا المبلغ نتيجة خدمات سابقة أداها الموظف ويمكن تقدير هذا الالتزام بشكل موثوق.

يوجد لدى المجموعة عدة برامج لمزايا التقاعد لموظفيها في البحرين وفي فروعها الخارجية، وهي حسب قوانين العمل ذات العلاقة في هذه الدول. ويعتبر برنامج مزايا التقاعد بطبيعته «خطة مساهمة محددة» للموظفين الذين يتم تغطيتهم بأنظمة التأمين الاجتماعي التقاعدي في البحرين والفروع الخارجية. ويستحق الموظفين الآخريين مكافأة نهاية الخدمة يتم دفعها حسب عقود العمل أو حسب قوانين العمل إعتماًداً على طول الخدمة والمكافأة النهائية.

هذه المطلوبات غير ممولة، وقد تم عمل مخصص لهذه المصروفات في بيان الربح أو الخسارة على افتراض ترك جميع الموظفين خدمة المجموعة في تاريخ إعداد بيان المركز المالي. يتم تحميل تكلفة توفير هذه المزايا التقاعدية في بيان الربح أو الخسارة.

يوجد لدى المجموعة نظام توفير اختياري للموظفين حيث تساهم المجموعة والموظفين شهرياً بنسبة ثابتة من الرواتب. ويخضع هذا النظام لإشراف مجلس أمناء من موظفي المجموعة. ويتم تحميل مساهمة المجموعة في هذا النظام في بيان الربح أو الخسارة.

(5) يتم احتساب المصروفات الأخرى في الفترة التي يتم تكيدها وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

و. الموجودات والمطلوبات المالية

1. الاحتساب والقياس المبدئي

تقوم المجموعة مبدئياً باحتساب الموجودات والمطلوبات المالية، والودائع بتاريخ نشوئها. يتم قياس الأصل المالي أو الالتزام المالي مبدئياً بالقيمة العادلة، زائداً، للبند غير المصنف بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملة المنسوبة مباشرة للإشراء أو الإصدار.

2. التصنيف

عند الاحتساب المبدئي، يتم تصنيف وقياس الأصل المالي بالتكلفة المطفأة، أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

يتم قياس الأصل المالي بالتكلفة المطفأة إذا كان يستوفي كل من الشرطين التاليين، ولم يكن مصنفاً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- إذا كان الأصل محتفظ به ضمن نموذج عمل الهدف منه الاحتفاظ بالأصول لتحصيل التدفقات النقدية؛ و
- الشروط التعاقدية للأصل المالي تزيد بتواريخ محددة من التدفقات النقدية التي تعتبر دفعات كمبلغ الأصل والفوائد على المبلغ الأصلي القائم.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

2. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

و. الموجودات والمطلوبات المالية (تتمة)

يتم قياس أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا كانت تستوفي الشرطين التاليين، ولم تكن مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- إذا كان الأصل محتفظ به ضمن نموذج عمل يتحقق الهدف منه من خلال تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الأصل المالي؛ و

- الشروط التعاقدية للأصل المالي تزيد بتاريخ محددة من التدفقات النقدية التي تعتبر دفعات كمبلغ الأصل والفوائد على المبلغ الأصلي القائم.

عند الاحتساب المبدئي لاستثمارات حقوق الملكية المحتفظ بها لغير المتاجرة، قد تتخذ المجموعة قراراً لا رجعة فيه لعرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر. يتم اتخاذ هذا القرار لكل استثمار على حدة.

يتم تصنيف جميع الموجودات المالية الأخرى بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

بالإضافة لذلك، عند الاحتساب المبدئي، قد تتخذ المجموعة قراراً لا رجعة فيه لتصنيف الأصل المالي الذي يستوفي متطلبات القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا أدى ذلك إلى إلغاء أو التقليل من عدم التطابق المحاسبي الذي قد ينشأ.

تقييم نموذج العمل

تقوم المجموعة بعمل تقييم لهدف نموذج العمل الذي يحتفظ فيه بالأصل المالي على مستوى المحفظة، لأن ذلك يعكس الطريقة التي تدار بها الأعمال، وتقديم المعلومات للإدارة بشكل أفضل.

تشمل المعلومات التي يتم النظر فيها ما يلي:

- السياسات والأهداف المعلنة للمحفظة، وعمل هذه السياسات فعلياً. ويشمل هذا ما إذا كانت استراتيجية الإدارة تركز على اكتساب إيرادات الفوائد التعاقدية، مع الاحتفاظ بمحفظة خاصة لمعدلات الفوائد، أو تحقيق التدفقات النقدية من خلال بيع الأصول؛
- كيف يتم تقييم أداء المحفظة، ورفع التقارير عنها إلى إدارة المجموعة؛
- المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج العمل (والموجودات المالية المحتفظ بها ضمن نموذج العمل هذا) وكيف يتم إدارة والتعامل مع هذه المخاطر؛ و
- وتيرة وحجم وتوقيت مبيعات الموجودات المالية في الفترات السابقة، وأسباب هذه المبيعات، والتوقعات بخصوص أنشطة البيع المستقبلية. ومع ذلك، لا يتم النظر في المعلومات حول نشاط البيع بشكل منعزل، ولكن كجزء من التقييم العام لكيفية تحقيق المجموعة للهدف المعلن لإدارة الموجودات المالية، وكيفية تحقيق التدفقات النقدية.

الموجودات المالية المحتفظ بها للمتاجرة، أو التي تدار ويتم تقييم أداؤها على أساس القيمة العادلة، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية هي فقط مدفوعات الأصل والفوائد

لأغراض هذا التقييم، يتم تعريف «الأصل» على أنه القيمة العادلة للأصل المالي عند الاحتساب المبدئي. تعرف «الفائدة» على أنها مقابل القيمة الزمنية للنقود، وللمخاطر الائتمانية المتعلقة بالمبلغ الأصلي القائم خلال فترة معينة من الزمن، ولمخاطر وتكاليف الإقراض الأساسية الأخرى (على سبيل المثال، مخاطر السيولة، والتكاليف الإدارية)، بالإضافة لهامش الربح.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

2. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

و. الموجودات والمطلوبات المالية (تتمة)

6. الأدوات المالية المشتقة

يتم احتساب جميع الأدوات المالية المشتقة في البداية على أساس سعر التكلفة، والتي تمثل قيمتها العادلة في تاريخ الدخول في العقد، ثم يعاد قياسها لاحقاً على أساس قيمتها العادلة. يتم الحصول على القيمة العادلة من أسعار السوق المسعرة في أسواق نشطة، متضمنة آخر العمليات التي تمت في السوق، وكذلك أساليب التقييم والتي تتضمن نماذج التدفقات النقدية المخصومة، ونماذج خيارات التسعير، حسب ما هو مناسب. ويتم احتساب التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة غير المؤهلة لمحاسبة التحوط ضمن نفس البند المعني في بيان الربح أو الخسارة. وفي حالة تحوطات القيمة العادلة والتي تستوفي معيار محاسبة التحوط فإن أي ربح أو خسارة ناتج عن إعادة قياس أدوات التحوط للقيمة العادلة، وكذلك التغيرات المرتبطة بالقيمة العادلة للبند الذي تم التحوط له، يتم احتسابه في بيان الربح أو الخسارة وتحت الإيرادات الأخرى.

صنّفت المجموعة بعض الأدوات المشتقة كأدوات تحوط، للتحوط لتغيرات القيمة العادلة المرتبطة بمعدلات الفائدة.

في حالة التحوط للتدفقات النقدية والتي تستوفي معيار محاسبة التحوط، فإن الجزء من الربح أو الخسارة على أداة التحوط والذي تم تحديده على أنه تحوط فعال، يتم احتسابه مباشرة في حقوق الملكية، والجزء الغير فعال، إذا وجد، يتم احتسابه في بيان الربح أو الخسارة.

تظهر جميع الأدوات المالية المشتقة في بيان المركز المالي إما ضمن الموجودات (إذا كانت قيمتها العادلة موجبة) أو ضمن المطلوبات (إذا كانت قيمتها العادلة سالبة).

7. اتفاقيات إعادة الشراء واتفاقيات إعادة الشراء العكسية

عند بيع الأوراق المالية مع الالتزام بإعادة شرائها بتاريخ مستقبلي وبسعر مستقبلي محدد، فإنها تبقى في بيان المركز المالي، ويسجل المبلغ المستلم مقابل البيع تحت بند «سلفيات بموجب عقود إعادة الشراء». يتم اعتبار الفرق بين سعر البيع وإعادة الشراء كمصروفات فوائد، ويتم احتسابها ضمن مدة عقود سلفيات بموجب إعادة الشراء باستخدام طريقة العائد الفعلي. بالمقابل عند شراء الأوراق المالية مع الالتزام بإعادة بيعها بتاريخ مستقبلي محدد وبسعر معلوم مسبقاً " اتفاقيات إعادة الشراء العكسية "، فإنها لا تدرج في بيان المركز المالي ويسجل المبلغ المدفوع مقابل الشراء تحت بند «ودائع لأجل لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى». يتم اعتبار الفرق بين سعر الشراء وإعادة البيع كإيرادات فوائد ويتم احتسابها ضمن مدة العقود اتفاقيات إعادة الشراء العكسية باستخدام طريقة العائد الفعلي.

8. النقد ومافي حكمه

يتكون النقد وما في حكمه من نقد بالصندوق، وأرصدة لدى البنوك المركزية بإستثناء الإحتياطيات النقدية الإلزامية، وإيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى لمدة لا تتجاوز ثلاثة شهور من تاريخ الإيداع، واستثمارات قصيرة الأجل عالية السيولة يمكن تحويلها إلى النقد بسهولة، وهي غير معرضة لمخاطر جوهرية قد تؤثر على قيمتها، وتستحق خلال ثلاثة شهور أو أقل من تاريخ التملك وتستخدمها المجموعة لإدارة التزاماتها قصيرة الأجل.

9. قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي المبلغ الذي سيتم استلامه عند بيع أصل أو سداده عند تحويل إلتزام بين طرفين ملمين بالمعاملة وعلى أسس تجارية بتاريخ القياس في السوق الرئيسي، أو عند غيابه، في السوق الأكثر فائدة الذي يمكن للمجموعة الوصول إليه بذلك التاريخ. القيمة العادلة لأي التزام، تعكس مخاطر عدم الأداء.

تقوم المجموعة بقياس القيمة العادلة للأداة المالية باستخدام الأسعار المدرجة في سوق نشط لهذه الأداة متى ما توافرت هذه الأسعار، ويشمل ذلك أسهم حقوق ملكية وسندات دين مدرجة. يعتبر السوق نشطاً عندما تتوافر فيه الأسعار المدرجة بسهولة وبشكل، منتظم وتمثل معاملات سوق حقيقية ومتكررة بانتظام على أسس تجارية.

بالنسبة لسندات الدين غير المدرجة، فإن القيمة العادلة تستند على أسعار الوسطاء ومعاملات بين أطراف مطلعة وراعية تحت أسس تجارية إذا كانت متوفرة، وتحليلات التدفقات النقدية المخصومة مع المنهجيات الإقتصادية المقبولة لتسعير الأدوات المالية. بالنسبة لأدوات حقوق الملكية غير المدرجة، فإن صافي قيمة الأصل للمنشآت المعنية يمثل القيمة العادلة، نظراً لطبيعة ميزانيتها العمومية.

10. تحديد وقياس انخفاض القيمة

تحتسب المجموعة مخصصات للخسائر الائتمانية المتوقعة على الأدوات المالية التالية، الغير مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- الموجودات المالية، بما في ذلك القروض والسلفيات، وأدوات الدين، والإيداعات؛
- الضمانات المالية والعقود المُصدرة؛ و
- التزامات القروض المُصدرة.

لا تحتسب خسائر انخفاض القيمة على استثمارات حقوق الملكية.

تقيس المجموعة مخصصات الخسائر بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدى الحياة، ما عدا التالي، والتي يتم قياسها بالخسائر الائتمانية المتوقعة لفترة أثنتي عشر شهراً:

- استثمارات أدوات الدين التي تم تحديد أن لها مخاطر ائتمانية محدودة كما في تاريخ التقرير؛ و
- الأدوات المالية الأخرى التي لم تتعرض مخاطرها الائتمانية للارتفاع بصورة جوهرية منذ الاحتساب المبدئي.

11. إلغاء احتساب الموجودات والمطلوبات المالية

يتم إلغاء احتساب الأصل المالي (أو عندما يكون قابلاً للتطبيق، جزءاً من الأصل المالي أو مجموعة من الأصول المالية المشابهة) في الحالات التالية:

- عند سقوط الحقوق في استلام التدفقات النقدية من الأصول؛ أو
- قامت المجموعة بتحويل حقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل، أو تحملت التزاماً بدفع التدفقات النقدية المستلمة بالكامل بدون أي تأخير جوهري لطرف ثالث وذلك بموجب ترتيبات «تمرير» وقامت المجموعة بما يلي: (أ) تحويل الجزء الأكبر من جميع المخاطر والعوائد الخاصة بالأصول، أو (ب) لم تقم المجموعة بالتحويل أو الاحتفاظ بالجزء الأكبر من جميع المخاطر والعوائد الخاصة بالأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

2. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

و. الموجودات والمطلوبات المالية (تتمة)

إذا تم إعادة التفاوض أو تعديل شروط وأحكام الموجودات المالية، أو إذا تم استبدال أصل مالي بآخر نتيجة الصعوبات المالية للمقترض، فإنه يتم تقييم ما إذا كان يجب إلغاء احتسابه أم لا. إذا كانت التدفقات النقدية للأصل الذي تم إعادة التفاوض بشأنه تختلف اختلافاً جوهرياً، فإن الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الأصل المالي الأصلي تعتبر منتهية الصلاحية. في هذه الحالة، يتم إلغاء احتساب الأصل المالي الأصلي، ويحتسب الأصل المالي الجديد بالقيمة العادلة. يتم قياس خسارة انخفاض القيمة قبل إعادة الهيكلة المتوقعة كما يلي:

- إذا كانت إعادة الهيكلة المتوقعة لن ينتج عنها إلغاء احتساب أصل حالي، فإنه يتم تضمين التدفقات النقدية المتوقعة الناتجة من الأصل المالي المعدل في قياس الأصل الحالي بناءً على أوقاتها المتوقعة والمبالغ المخصومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي للأصل المالي القائم.

- إذا كانت إعادة الهيكلة المتوقعة سينتج عنها إلغاء احتساب أصل حالي، سيتم التعامل مع القيمة العادلة المتوقعة للأصل الجديد كالتدفقات النقدية النهائية من الأصل المالي الحالي وقت إلغاء الاحتساب. يتم خصم هذا المبلغ من التاريخ المتوقع لإلغاء الاحتساب إلى تاريخ التقرير باستخدام معدل الفائدة الفعلي الأصلي للأصل المالي القائم.

تقوم المجموعة بإلغاء احتساب المطلوبات المالية عند الوفاء بالالتزامات التعاقدية، أو إلغائها، أو أنائهاها.

ز. انخفاض قيمة الأصول غير المالية

في تاريخ كل بيان للمركز المالي، تقوم المجموعة بمراجعة القيمة الدفترية لأصولها غير المالية لتحديد وجود دلائل على أن هذه الأصول قد تعرضت لخسائر الانخفاض في القيمة. في حالة وجود دلائل على ذلك، يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل، بغرض تحديد مدى خسارة الانخفاض في القيمة، إن وجدت. وعندما يكون من غير الممكن تقدير المبلغ القابل للاسترداد لأي أصل منفرد، فإن المجموعة تقوم بتقدير المبلغ القابل للاسترداد للوحدة المولدة للنقد والتي يعود إليها الأصل المالي.

المبلغ القابل للاسترداد يساوي القيمة العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع أو القيمة المستخدمة، أيهما أعلى. لتحديد القيمة المستخدمة، يتم خصم مبلغ التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الحالية باستخدام نسبة خصم تعكس تقديرات السوق الحالية لقيمة الوقت والمخاطر المتعلقة بالأصل.

وإذا تم تقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد (أو الوحدة المولدة للنقد) وتبين أنها أقل من قيمتها الدفترية، فإن القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المولدة للنقد) يتم تخفيضها لكي تعادل القيمة القابلة للاسترداد.

ويتم احتساب خسارة انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة وذلك ما لم يتم إظهار الأصل ذي العلاقة بمبلغ إعادة التقييم، وفي هذه الحالة تعتبر خسارة انخفاض القيمة انخفاض إعادة التقييم. عند عكس خسارة الانخفاض في الفترة اللاحقة، فإن القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المولدة للنقد) تتم زيادتها لكي تعادل التقدير المعدل لقيمتها القابلة للاسترداد بحيث أن القيمة الدفترية الزائدة لا تتجاوز القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها فيما لو لم يتم احتساب أية خسارة انخفاض قيمة بالنسبة للأصل (الوحدة المولدة للنقد) في السنوات السابقة. ويتم احتساب عكس خسارة انخفاض القيمة في بيان الربح أو الخسارة، وذلك ما لم يتم احتساب الأصل ذي العلاقة بمبلغ إعادة التقييم، وفي هذه الحالة يتم اعتبار عكس خسارة الانخفاض في القيمة على أنها زيادة إعادة التقييم.

ح. الاستثمار في شركات زميلة

الشركات الزميلة هي الشركات الخاضعة لتأثير مهم من قبل المجموعة، ولكن لا تسيطر بشكل كامل أو مشترك على سياساتها المالية والتشغيلية. يكون للمجموعة تأثير مهم على الشركات الزميلة عندما تمتلك المجموعة نسبة تتراوح بين 20% و 50% من حقوق التصويت في الشركات الزميلة.

تحتسب استثمارات المجموعة في الشركات الزميلة وفقاً لطريقة حقوق الملكية والذي يحتسب مبدئياً على أساس التكلفة، والتي تشمل تكاليف المعاملة. تشمل البيانات المالية للمجموعة حصة المجموعة من الدخل والمصروفات والتغير في حقوق الملكية للشركات الزميلة، بعد التعديلات التي تتم لتتماشى السياسات المحاسبية للشركات الزميلة مع السياسات المحاسبية للمجموعة من تاريخ البدء في ممارسة التأثير الجوهري حتى زوال ذلك التأثير أو زوال السيطرة المشتركة. عندما تفقد المجموعة التأثير المهم على الشركات الزميلة، حتى لو تحول الاستثمار في الشركة الزميلة إلى استثمار في مشروع مشترك، لا تقوم المنشأة بإعادة قياس الحصة المحتفظ بها. وعندما تتجاوز حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة نصيبها من الاستثمار، فإن القيمة الدفترية لتلك الحصة يتم تخفيضها إلى صفر، ويتوقف احتساب أي خسائر إضافية، إلا في حالة وجود التزامات على المجموعة أو قيام المجموعة بتسديد مدفوعات نيابة عن الشركات الزميلة.

ط. الإيجارات

عند بداية العقد، تقيّم المجموعة ما إذا كان العقد يمثل، أو يحتوي على صيغة إيجار. تعتبر الاتفاقية عقد إيجار، أو تحتوي على صيغة إيجار، إذا كان العقد ينقل الحق في السيطرة على استخدام أصل محدد لفترة من الزمن، نظير مقابل مادي. لتقييم ما إذا كان العقد ينقل الحق في السيطرة على استخدام أصل محدد، تقيّم المجموعة إذا ما:

- يشمل العقد استخدام أصل محدد، بشكل صريح أو ضمني، ويجب أن يكون الأصل مميزاً مادياً أو يمثل بصورة جوهرية كامل قدرة الأصل المميز مادياً. إذا كان المزدود المؤجر يمتلك حق بديل جوهري، فلا يتم تحديد الأصل؛
- تمتلك المجموعة بصورة جوهرية الحق في الحصول على جميع المنافع الاقتصادية من استخدام الأصل خلال فترة الاستخدام؛ و
- تمتلك المجموعة الحق في توجيه استخدام الأصل. تمتلك المجموعة هذا الحق، عندما تمتلك حقوق اتخاذ القرارات الأكثر صلة بتغيير كيف ولأي غرض يتم استخدام الأصل. في الحالات النادرة التي يكون فيها قرار كيفية ولأي غرض يتم استخدام الأصل محدد مسبقاً، فإن المجموعة تملك الحق في توجيه استخدام الأصل في حال:
- تملك المجموعة حق تشغيل الأصل؛ أو
- صممت المجموعة الأصل بطريقة تحدد مسبقاً كيفية ولأي غرض سيتم استخدامه.

عند بداية أو تعديل العقد الذي يحتوي على مكوّن الإيجار، تقوم المجموعة بتخصيص المقابل في العقد لكل من مكوّنات الإيجار، وذلك على أساس سعره النسبي المستقل. على الرغم من ذلك، بالنسبة لعقود إيجار الأراضي والمباني التي تكون فيها المجموعة هي المستأجر، فقد اختارت المجموعة عدم فصل المكوّنات الأخرى عدا الإيجار، واحتساب الإيجار والمكوّنات الأخرى عدا الإيجار ذات العلاقة، كمكوّن إيجار واحد.

تحتسب المجموعة أصل حق استخدام الأصول والتزام الإيجار بتاريخ بدأ الإيجار. يتم قياس استخدام الأصول مبدئياً بالتكلفة، والذي يتكون من:

- المبلغ الابتدائي للالتزام الإيجار؛
- أي دفعات إيجار مدفوعة في أو قبل تاريخ البدء، مطروحاً أي حوافز إيجار مستلمة؛
- أي تكاليف مبدئية مباشرة متكبدة من قبل المستأجر؛
- تقدير لتكلفة تفكيك وإزالة الأصل المعني، أو تأهيل الأصل المعني أو الموقع الذي يقع فيه.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

2. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ط. الإيجارات (تتمة)

يتم لاحقاً احتساب الاستهلاك على حق استخدام الأصول بطريقة القسط السنوي الثابت من تاريخ البدء وحتى نهاية العمر الافتراضي لحق استخدام الأصول أو نهاية فترة الإيجار، أيهما أقرب. يتم تحديد العمر الافتراضي للأصل المعني بناءً على فترة الإيجار.

يتم قياس التزام الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار الغير مدفوعة بتاريخ البدء، مخصومة باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة.

التزام الإيجار يتكون مما يلي:

- دفعات ثابتة، بما في ذلك الدفعات الثابتة في الجوهر؛
- دفعات الإيجار المتغيرة، التي تعتمد على مؤشر أو معدل، وتقاس مبدئياً بالمؤشر أو المعدل بتاريخ البدء؛
- المبالغ المتوقع استحقاق دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية؛
- سعر الممارسة بموجب خيار الشراء الذي تكون المجموعة على يقين لممارسته بشكل معقول؛
- دفعات الإيجار في فترة التجديد الاختيارية، إذا كانت المجموعة على يقين من ممارسة خيار التمديد بشكل معقول؛ و
- وغرامات الإنهاء المبكر لعقد الإيجار، ما لم تكن المجموعة على يقين معقول من عدم الإنهاء مبكراً.

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إعادة قياسه عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية ناتجة من تغير في مؤشر أو معدل، أو إذا كان هناك تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع أن يستحق الدفع بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا قامت المجموعة بتغيير تقييمها لما إذا كانت ستمارس خيار الشراء، أو التمديد، أو الإنهاء.

عندما يتم إعادة قياس التزام الإيجار بهذه الطريقة، يتم عمل تسوية مقابلة على القيمة الدفترية لحق استخدام الأصول، أو تسجيلها في بيان الربح أو الخسارة إذا كانت القيمة الدفترية لحق استخدام الأصول قد تم تخفيضها للصفر.

الإيجارات قصيرة الأجل وإيجار الأصول ذات القيمة المنخفضة

اختارت المجموعة عدم احتساب حق استخدام الأصول ومطلوبات الإيجار للإيجارات قصيرة الأجل التي تمتد لإثني عشر شهراً أو أقل، وإيجارات الأصول منخفضة القيمة. تحتسب المجموعة دفعات الإيجار المتعلقة بهذه الإيجارات كمصروف على أساس القسط السنوي الثابت على مدى فترة الإيجار.

ي. العقارات والمعدات

يتم تسجيل العقارات والمعدات مبدئياً بالتكلفة، وتظهر لاحقاً بالتكلفة مطروحاً منها الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة. لا يحتسب أي استهلاك على الأراضي، وتظهر الأراضي بالتكلفة بتاريخ الشراء. إذا تألف أي أصل من الأصول الثابتة من أجزاء أساسية تتميز بفئات عمرية مختلفة، فإنه يتم احتسابها بصورة منفصلة. تتكون تكلفة كل أصل من الأصول الثابتة من سعر الشراء أو أية تكاليف أخرى لازمة لوضع الأصل قيد الاستخدام المستهدف، ويتم تحميل استهلاك العقارات والمعدات على بيان الربح أو الخسارة، ويحتسب وفقاً لطريقة القسط الثابت وينسب موزعة على مدى عمر كل فئة منها. وتقدر أعمار الموجودات كالتالي:

المباني

20 إلى 40 سنة

أثاث ومعدات

3 إلى 15 سنوات

يتم مراجعة القيمة المتبقية والعمر الانتاجي للعقارات والمعدات بشكل دوري، وإذا اختلفت التوقعات عن التقديرات السابقة، فإن مقدار التغير يتم احتسابه مستقبلياً في بيان الربح أو الخسارة على مدى العمر الإنتاجي المتبقي المقدر للعقارات والمعدات.

ك. الشهرة والموجودات غير الملموسة

تحتسب المجموعة دمج الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ عند تحويل السيطرة إلى البنك. يتم عادة قياس المقابل المحول في الدمج بالقيمة العادلة، وكذلك صافي الموجودات المستحوذ عليها والقابلة للتحديد. يتم احتساب تكاليف المعاملات كمصروفات عند تكيدها.

يتم مبدئياً قياس الشهرة بالتكلفة، كونها فائض إجمالي المقابل المحول، ومبلغ الحصص غير المسيطرة المحتسبة، وأي حصص سابقة محتفظ بها، على صافي الموجودات الملموسة وغير الملموسة المستحوذة القابلة للتحديد، والمطلوبات المتحملة.

بعد الاحتساب المبدئي، يتم قياس الشهرة والموجودات غير الملموسة الأخرى بالتكلفة مطروحاً منها أي خسائر متراكمة لانخفاض القيمة. لغرض اختبار انخفاض القيمة، يتم تخصيص الشهرة المستحوذة من معاملة دمج الأعمال، ابتداءً من تاريخ الاستحواذ، لكل وحدة من الوحدات المولدة للنقد للمجموعة، والتي من المتوقع أن تستفيد من هذا الدمج، بغض النظر عما إذا كانت الموجودات والمطلوبات الأخرى للشركة المستحوذة مخصصة لتلك الوحدات. إيضاح رقم 2(ز) يشمل تفاصيل إضافية حول انخفاض قيمة الموجودات غير المالية.

في حال تم تخصيص الشهرة لوحدة مولدة للنقد، وتم استبعاد جزء من العمليات ضمن تلك الوحدة، فإن الشهرة المتعلقة بالعمليات التي تم استبعادها يتم تضمينها في القيمة الدفترية للعمليات عند تحديد الأرباح والخسائر من الاستبعاد. يتم قياس الشهرة التي يتم استبعادها في مثل هذه الظروف بناءً على القيم النسبية للعمليات المستبعدة، والجزء المحتفظ به من الوحدة المولدة للنقد. الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة تخضع لخصم انخفاض القيمة بشكل سنوي، بينما يتم إطفاء تلك الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة.

ل. مخصصات أخرى

يتم إحتساب مخصصات، بناءً على أحداث سابقة، عندما تكون هناك إلتزامات قانونية أو ضمنية على المجموعة يمكن قياسها بطريقة موثوقة، مع إحتمال الحاجة لتدفق منافع اقتصادية يتم من خلالها سداد تلك الإلتزامات.

م. مقاصة الأدوات المالية

يتم إجراء مقاصة بين الموجودات والمطلوبات المالية، ويدرج صافي المبلغ في بيان المركز المالي، فقط عندما يوجد حق قانوني واجب النفاذ لأجراء مقاصة للمبالغ المحتسبة، وعند وجود نية للتسوية على أساس صافي المبلغ أو تسهيل الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس الصافي فقط إذا كانت المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية تسمح بذلك، أو للأرباح والخسائر الناتجة من مجموعة المعاملات متشابهة، مثل أنشطة التداول في المجموعة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

2. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ن. المحاسبة بتاريخ التسوية

يتم احتساب جميع معاملات البيع والشراء «الاعتيادية» للموجودات المالية بتاريخ التسوية، ما عدا الأدوات المشتقة والموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، وهو التاريخ الذي تلتزم فيه المجموعة بشراء أو بيع الأصل. معاملات البيع والشراء الاعتيادية هي عمليات شراء أو بيع الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات ضمن إطار زمني يتم تحديده عموماً بالنظم أو بالعرف السائد بالسوق. معاملات الأدوات المشتقة والموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة تحتسب بتاريخ المتاجرة، والذي يمثل التاريخ الذي تبرم فيه المجموعة اتفاقية البيع أو الشراء.

س. التخصيصات المقترحة

تحتسب أرباح الأسهم والتخصيصات الأخرى المقترحة كمطلوبات في الفترة التي يتم فيها الموافقة عليها من قبل المساهمين.

ع. سياسة المكافآت

أعضاء مجلس الإدارة: مكافأة أعضاء مجلس الإدارة يتم الموافقة عليها من قبل المساهمين. بالإضافة إلى ذلك، يتم دفع رسوم رمزية إلى أعضاء مجلس الإدارة مقابل حضور اجتماعات لجان المجلس.

الموظفين: تشمل هذه المكافآت على الرواتب الشهرية والعلوات. ويوجد لدى المجموعة أيضاً نظام مكافآت بناءاً على صافي دخل السنة، ومع الأخذ في الاعتبار لأداء الموظفين خلال العام.

تتطابق هذه السياسة أعلاه مع ارشادات مصرف البحرين المركزي المتعلقة بالممارسات الصحيحة للمكافآت.

ف. التقارير القطاعية

القطاع التشغيلي هو جزء من المجموعة ويقوم بالمشاركة في أنشطة تجارية والتي قد تدر إيرادات أو تكبد مصروفات، وتتضمن تلك الإيرادات والمصروفات المعاملات التي تتم مع أي قطاع آخر في المجموعة. يتم مراجعة جميع النتائج التشغيلية للقطاعات بشكل منتظم من قبل الرئيس التنفيذي، لاتخاذ قرارات بشأن تخصيص الموارد وتقييم أدائها، والتي يوجد لديها معلومات مالية منفصلة.

ص. ربحية السهم الواحد

تقوم المجموعة بعرض معلومات عن ربحية السهم الواحد الأساسية لأسهمها العادية. ويتم احتساب ربحية السهم الواحد الأساسية عن طريق قسمة الأرباح أو الخسائر المتعلقة بالمساهمين العاديين للمجموعة، على المتوسط الموزون لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة. ويتم تحديد ربحية السهم المخفضة بتعديل الأرباح أو الخسائر المتعلقة للأسهم العادية، وكذلك يتم تعديل المتوسط الموزون لعدد الأسهم العادية القائمة لتأثيرات أي تخفيض محتمل للأسهم العادية.

ق. التزامات ضرائب الدخل

لا تخضع عمليات المجموعة في مملكة البحرين ودولة الإمارات العربية المتحدة لضرائب الدخل. يخضع فرع المملكة العربية السعودية لضرائب الدخل حسب قانون ضرائب الدخل السعودي. ويتم إحتساب ضريبة الدخل، إن وجدت، في بيان الربح او الخسارة.

ر. العقارات المستحوذ عليها

يتم الاستحواذ على العقارات في بعض الظروف نتيجة لتنفيذ الرهن على القروض والسلفيات المتعثرة. يتم إحتساب العقارات المستحوذ عليها بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع، أبهما أقل، ويتم إدراجها ضمن الموجودات الأخرى.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

3. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر الائتمان (تتمة)

تتبع المجموعة إجراءات وسياسات وضعت بشكل جيد ليس فقط للتقييم، بل أيضاً للقيام وبصفة منتظمة بمراقبة مخاطر الائتمان. يعتمد تقييم الائتمان على الوضع المالي للمقترض، وتوقعات أدائه، وعلى وضعه في السوق، وعلى التوقعات المستقبلية للقطاع المصرفي، وعلى التصنيفات الخارجية (إن كانت متوفرة) وسجل أدائه، وحركة حساباته، ومصادر التسديد المتوفرة لديه وقدرته على ذلك، وعلى الضمانات الملموسة وغير الملموسة، إلخ. ويتم إجراء عملية مراجعة منتظمة لكل حساب، كما يتم تخفيف المخاطر التي يتم تحديدها وذلك باستخدام مختلف الطرق والوسائل، بما في ذلك الحصول على الرهونات والضمانات المقابلة من المساهمين و/أو الأطراف الأخرى.

تقوم دائرة مخاطر الائتمان بالمجموعة بتحليل المخاطر للتسهيلات التي تفوق الحدود المعينة، وتقدم توصياتها قبل الموافقة عليها من قبل السلطات المعنية. وبالإضافة إلى عمليات التحليل الصارمة لمخاطر الائتمان، يتم تطبيق شروط وأحكام جميع التسهيلات الائتمانية بشكل صارم ودقيق من قبل إدارة الائتمان. ويضمن نظام داخلي خاص بالتصنيف وعملية المراجعة السنوية لتحديد أي خلل في مخاطر الائتمان وضمان اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة فوراً.

تعتمد التصنيفات الائتمانية للمجموعة على مقياس من 16 درجة، يأخذ بعين الاعتبار القوة المالية للمقترض بالإضافة إلى الجوانب النوعية وذلك من أجل تقرير المستوى الذي قد يتخلف فيه المقترض عن الوفاء بالتزاماته. يتم تقسيم التصنيفات بعد ذلك إلى فئات تعكس التقديرات الخاصة بأقصى درجات الخسارة الممكنة في حالة تخلف المقترضون عن السداد. تتم مراجعة تصنيفات المخاطر المخصصة لكل مقترض على أساس سنوي على الأقل. تساعد عملية المتابعة المنتظمة لمحفظة المجموعة على التعرف على الحسابات التي تشهد تدهوراً على مستوى المخاطر. يتم استثناء التسهيلات الائتمانية الاستهلاكية التي يتم منحها بالاعتماد على معايير محددة سلفاً مثل مبلغ الراتب والحد الأقصى لالتزامات التسديد كجزء من الراتب، إلخ، من نظام التصنيف هذا.

تستخدم المجموعة أيضاً التصنيفات التي تضعها وكالات التصنيف الائتماني المرموقة، وذلك ضمن عملية التقييم في سياق دراسة وتقييم المخاطر التي تتعرض لها المجموعة في التعامل مع الهيئات والمؤسسات المصنفة.

مخاطر السيولة

ان مخاطر السيولة هي مخاطر عدم قدرة المجموعة في الحصول على الأموال اللازمة لسداد التزاماتها المتعلقة بمطلوباتها المالية والتي يتم تسديدها نقداً أو باستخدام أصل مالي آخر. تضمن إدارة مخاطر السيولة توفر الأموال في جميع الأوقات من أجل الوفاء باحتياجات المجموعة الخاصة بالتمويل.

تحدد سياسات المجموعة في إدارة الموجودات والمطلوبات نسبة الموجودات السائلة إلى مجموع الموجودات، بهدف تقليل مخاطر السيولة إلى أدنى حد ممكن. قد حافظت المجموعة على استثمارات كافية في الموجودات السائلة مثل الإيداعات لدى البنوك، وسندات الخزينة، وأوراق مالية استثمارية قابلة للتسويق بسهولة، وذلك من أجل دعم أنشطة أعمالها وعملياتها. تقوم إدارة الخزينة وبصفة دائمة بمراقبة استحقاقات الموجودات والمطلوبات بحيث يتم الاحتفاظ بمستويات كافية من السيولة في جميع الأوقات. تقوم لجنة الأصول والخصوم التي يرأسها الرئيس التنفيذي بمراجعة شهرية لمخاطر أسعار الفائدة والفجوات ومتطلبات السيولة في أوقات الطوارئ مع دراسة المسائل الاستراتيجية المتعلقة بالسيولة.

مخاطر السوق

إن مخاطر السوق هي مخاطر الخسائر المحتملة التي تنشأ عن التذبذبات في أسعار السوق للأدوات المالية المتعلقة بالفوائد والأسهم ضمن محفظة المتاجرة والعملات الأجنبية والسلع التي تحتفظ بها المجموعة. وتخضع نشاطات المجموعة الخاصة بالمتاجرة في الأدوات المالية لسياسات محافظة يتم توثيقها بشكل واضح والتي تتضمن تنفيذ العمليات ضمن هياكل قيود شاملة يتم وضعها على أساس سنوي وتتم مراجعتها بشكل منتظم. الجودة والتصنيف هم الأساس في اختيار موجودات المتاجرة. وتستخدم المجموعة الطريقة الموحدة الخاصة بموجب قواعد بازل 3 الإرشادية بتخصيص رأسمال مخاطر السوق بالاعتماد على المخاطر التي يتم تحديدها للعوامل الأساسية وهي مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر الأسهم، ومخاطر الصرف الأجنبي، ومخاطر الخيارات، ومخاطر السلع.

شكلت المجموعة لجنة إصلاح معدل الفائدة بين البنوك بين الإدارات، لإدارة الانتقال من معدلات الفائدة لايبور LIBOR لمعدلات بديلة خالية من المخاطر. العقود الجديدة التي أبرمتها المجموعة كما في أو بعد 1 يناير 2022 تستند إلى معدل التمويل المضمنون لليلة واحدة (SOFR).

الموجودات والمطلوبات المالية غير المشتقة

كما في 31 ديسمبر 2022، انتقلت موجودات مالية بقيمة 48.8 مليون دينار بحريني من معدلات فائدة اللايبور LIBOR إلى معدل التمويل المضمنون لليلة واحدة (SOFR)، بينما يستمر ربط تعرضات بمبلغ 36.6 مليون دينار بحريني والتي تستحق بعد 30 يونيو 2023 بمعدلات فائدة اللايبور LIBOR. كما في 31 ديسمبر 2022، لم تنتقل أي مطلوبات مالية من معدلات فائدة اللايبور LIBOR إلى معدل التمويل المضمنون لليلة واحدة (SOFR)، بينما يستمر ربط مطلوبات مالية بمبلغ 18.9 مليون دينار بحريني والتي تستحق بعد 30 يونيو 2023 بمعدلات فائدة اللايبور LIBOR. تجري المجموعة نقاشات مع الأطراف المقابلة لإجراء انتقال منتظم لتعرضات الدولار الأمريكي إلى مقياس مرجعي ذات الصلة.

الأدوات المشتقة

كما في 31 ديسمبر 2022، لم تنتقل أي أدوات مالية مشتقة من معدلات فائدة اللايبورLIBOR إلى معدل التمويل المضمنون لليلة واحدة (SOFR)، بينما يستمر ربط أدوات مالية مشتقة بقيمة إسمية تبلغ 2,504.0 مليون دينار بحريني والتي تستحق بعد 30 يونيو 2023 مقياس مرجعي ذات الصلة. من المقرر أن يتم في 30 يونيو 2023 انتقال منتظم لتعرضات الدولار الأمريكي إلى المؤشرات المرجعية ذات الصلة وفقاً لمعدلات الانتقال التي أعلنت عنها الرابطة الدولية للمقايضات والمشتقات.

محاسبة التحوط

طبقت المجموعة تخفيف التحوط المتاح بموجب التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 – الأدوات المالية المتعلقة بإصلاحات معدل الفائدة والقياس وتقييم العلاقة الإقتصادية بين بند التحوط وأداة التحوط.

مخاطر التشغيل

تعرف مخاطر التشغيل بأنها الخسارة المالية الناجمة عن الأخطاء البشرية أو الاختلاس أو خلل في الأنظمة أو عدم متابعة وتسجيل المعاملات. تستخدم المجموعة إجراءات وأنظمة سليمة ومحكمة يتم بموجبها تنفيذ مهمات ووظائف معينة. وتتم مراجعة وتعديل وتطوير هذه الأنظمة والإجراءات بشكل مستمر من أجل احتواء كافة المخاطر المحتملة. بالإضافة إلى ذلك، يتم مراجعة وتقييم تعرض المنتجات والخدمات الجديدة لمخاطر التشغيل قبل تدشينها.

إدارة رأس المال

تهدف سياسة المجموعة بالنسبة لرأس المال إلى المحافظة على معدلات كافية من رأس المال للمحافظة على ثقة المستثمرين والدائنين وأطراف السوق، وكذلك لدعم عمليات التطوير والتوسعة المستقبلية لأنشطة أعمالها. وتدرك المجموعة آثار مستويات رأس المال على عوائد حقوق الملكية، كما تدرك المجموعة أيضاً الحاجة إلى الموازنة بين عوائد مرتفعة والتي من الممكن تحقيقها من خلال معدلات اقتراض أكبر، والمزايا والضمان الذي يمثلته الوضع السليم لرأس المال.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

4. النقد وما في حكمه

2022	2021
كما في 31 ديسمبر	(بملايين الدنانير البحرينية)
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	177.7
مطروحا: احتياطيّات نقدية إجبارية	(122.4)
سندات الخزينة (أقل من 3 أشهر)	55.3
إيداعات لدى البنوك (أقل من 3 أشهر)	183.3
	273.4
	512.9

5. سندات الخزينة

سندات الخزينة هي سندات قصيرة الأجل بطبيعتها، وتشمل سندات خزينة وصكوك إسلامية وشهادات إيداعات صادرة من قبل حكومة مملكة البحرين وحكومة المملكة العربية السعودية ووزارة الخزانة الأمريكية.

2022	2021
كما في 31 ديسمبر	(بملايين الدنانير البحرينية)
وزارة الخزانة الأمريكية	234.1
حكومة مملكة البحرين	99.4
حكومة المملكة العربية السعودية	10.0
	343.5

6. إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى

تمثل الإيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى جزءاً من أنشطة المجموعة في أسواق المال. وتشمل هذه الإيداعات قروض قصيرة الأجل للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى.

2022	2021
كما في 31 ديسمبر	(بملايين الدنانير البحرينية)
إيداعات لدى البنوك	268.0
إيداعات لدى المؤسسات المالية الأخرى	7.1
	275.1

2022	2021
كما في 31 ديسمبر	(بملايين الدنانير البحرينية)
إيداعات للأجل	160.5
حسابات جارية وتحت الطلب	111.2
اتفاقيات إعادة الشراء العكسية	3.4
	275.1

7. قروض وسلفيات

2022	2021
أ) كما في 31 ديسمبر	(بملايين الدنانير البحرينية)
قروض وسلفيات لغير البنوك	2,558.3
قروض وسلفيات للبنوك	31.8
إجمالي القروض والسلفيات	2,590.1
مطروحاً: مخصص انخفاض القيمة	(95.2)
	2,494.9

ب) كما في 31 ديسمبر 2022، بلغت القروض والسلفيات ذات معدلات الفائدة العائمة والتي تم إعادة تسعير الفائدة عليها بواسطة المجموعة طبقاً للتواريخ المتفق عليها وعلى أساس هامش ثابت لأسعار الفائدة حسب الاتفاق بمبلغ 718.9 مليون دينار بحريني (31 ديسمبر 2021: 734.8 مليون دينار بحريني).

ج) وفقاً لسياسة المجموعة وإرشادات مصرف البحرين المركزي، تعتبر القروض والسلفيات متعثرة فوراً، إذا لم تدفع أقساطها أو فوائدها لمدة 90 يوماً أو أكثر. يتم عكس أي فوائد مستحقة، وتحسب الفوائد المستقبلية فقط على أساس نقدي. يبين الجدول التالي أعمار القروض والسلفيات المتعثرة وذلك حسب الفترات منذ آخر سداد للقسط أو الفائدة:

2022	2021
كما في 31 ديسمبر	(بملايين الدنانير البحرينية)
لغاية سنة	79.3
1 إلى 3 سنوات	11.6
أكثر من 3 سنوات	8.7
المجموع	99.6
القيمة العادلة للضمان في السوق	82.8
مخصصات انخفاض القيمة للمرحلة الثالثة	50.4

وفقاً لإرشادات مصرف البحرين المركزي، فإن القروض التي تم تصنيفها كقروض متعثرة، يجب أن تبقى تحت هذا التصنيف لفترة تسكين لا تقل عن ستة أشهر من تاريخ بعد أن تصبح قروضاً غير متعثرة.

القروض "المستحقة أقل من 90 يوماً ولكن غير منخفضة القيمة" هي تلك القروض التي تكون فوائدها التعاقدية أو دفعات الأصل مستحقة، لكن المجموعة تعتقد أن احتساب انخفاض القيمة غير مناسب بناء على مستوى الأمن أو الضمان المتوفر و/أو مرحلة تحصيل المبالغ المستحقة للمجموعة. كما في 31 ديسمبر 2022، بلغت القروض المستحقة أقل من 90 يوماً ولكن غير منخفضة القيمة 81.0 مليون دينار بحريني (31 ديسمبر 2021: 42.9 مليون دينار بحريني).

د) يجوز تعديل الشروط التعاقدية للقرض لعدد من الأسباب، بما في ذلك ظروف السوق المتغيرة، والمحافظة على العملاء، وعوامل أخرى لا تتعلق بالتدهور الائتمان الحالي أو المحتمل للعميل. من الممكن إلغاء احتساب أي قرض قائم تم تعديل شروطه، واحتساب القرض المعاد التفاوض بشأنه كقرض جديد.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

7. قروض وسلفيات (تتمة)

تقوم المجموعة بإعادة التفاوض بشأن القروض للعملاء نتيجة للصعوبات المالية (المشار إليها باسم "أنشطة التحمل") أو التغييرات في التدفقات النقدية المتوقعة لتعظيم فرص التحصيل وتقليل مخاطر التعثر في السداد. خلال سنة 2022، تمت إعادة هيكلة تسهيلات ائتمانية بمبلغ 87.6 مليون دينار بحريني (2021: 33.9 مليون دينار بحريني)، منها 11.1 مليون دينار بحريني تتعلق بالقيمة العادلة للأصول الجديدة المسجلة بعد تعديل جوهري في الشروط الأصلية وإلغاء احتساب التعرضات السابقة. تتعلق امتيازات إعادة الهيكلة بشكل أساسي بتأجيل أقساط القروض لمساعدة العملاء على التغلب على حالات التدفقات النقدية المؤقتة، أو لإعادة تنظيم السداد مع تقديرات التدفقات النقدية المعدلة للمقترض، وتعديل شروط تعهدات القروض. بسبب الطبيعة الثانوية للامتيازات، لم يكن هناك تأثير جوهري على مخصص انخفاض القيمة للمجموعة أو الأرباح المستقبلية. وفقاً لإرشادات مصرف البحرين المركزي، يجب الإعلان عن القروض التي تمت إعادة هيكلتها ضمن المرحلة 2 لمدة لا تقل عن 6 أشهر من تاريخ السداد المنتظم.

هـ) تحتفظ المجموعة بضمانات مقابل القروض والسلفيات الممنوحة للعملاء وذلك على شكل رهن امتياز على الودائع، أو على شكل رهن قانوني على العقارات و/أو الأسهم وضمانات حكومية / مصرفية. يتم الاحتفاظ ببعض هذه الضمانات في شركات الأغراض الخاصة. كما في 31 ديسمبر 2022، تمت تغطية القروض والسلفيات البالغة 638.3 مليون دينار بحريني (31 ديسمبر 2021: 631.9 مليون دينار بحريني) وذلك بشكل كامل بضمانات، بينما تمت تغطية قروض وسلفيات بمبلغ 289.5 مليون دينار بحريني (31 ديسمبر 2021: 211.3 مليون دينار بحريني) وذلك بشكل جزئي بضمانات تبلغ قيمتها 194.6 مليون دينار بحريني (31 ديسمبر 2021: 138.4 مليون دينار بحريني). بالتالي، فإن القروض والسلفيات التي تم تغطيتها بشكل كامل أو جزئي تمثل 35.8% (31 ديسمبر 2021: 34.0%) من إجمالي القروض. غالبية القروض المتبقية التي لم يتم أخذ ضمانات عليها تم منحها مقابل إيداعات الرواتب من المجموعة من قبل أصحاب العمل المعنيين.

و) التعرض لمخاطر الائتمان

2022	2021
كما في 31 ديسمبر	(بملايين الدنانير البحرينية)

1. منخفضة القيمة (المرحلة الثالثة)

دون المستوى	73.1	82.6
مشكوك فيها	7.3	5.0
خسارة	19.2	12.0
المبلغ الإجمالي	99.6	99.6
مخصصات انخفاض القيمة للمرحلة الثالثة	(50.4)	(53.1)
القيمة الدفترية المنخفضة (المرحلة الثالثة)	49.2	46.5

2. مستحقة السداد لأقل من 90 يوماً ولكن غير منخفضة القيمة

المبلغ الإجمالي	81.0	42.9
مخصص الانخفاض في القيمة للمرحلة الأولى أو الثانية	(7.2)	(2.0)
القيمة الدفترية المستحقة لكن غير منخفضة القيمة	73.8	40.9

3. غير مستحقة السداد وغير منخفضة القيمة تبعاً للتصنيف الداخلي

2022	2021
كما في 31 ديسمبر	(بملايين الدنانير البحرينية)
درجات التصنيف من 1 حتى 3	125.8
درجات التصنيف من 4 حتى 6	245.3
درجات التصنيف من 7 حتى 10	316.2
درجات التصنيف من 11 حتى 13	277.3
غير مصنف	1,261.3
المبلغ الإجمالي	2,225.9
مخصص الانخفاض في القيمة للمرحلة الأولى	(15.0)
القيمة الدفترية للمرحلة الأولى	2,210.9

المرحلة الثانية	2022	2021
درجات التصنيف من 1 حتى 3	1.2	-
درجات التصنيف من 4 حتى 6	12.2	9.5
درجات التصنيف من 7 حتى 10	44.5	18.6
درجات التصنيف من 11 حتى 13	72.1	105.9
غير مصنف	13.6	9.0
المبلغ الإجمالي	143.6	143.0
مخصص الانخفاض في القيمة للمرحلة الثانية	(18.3)	(12.6)
القيمة الدفترية للمرحلة الثانية	125.3	130.4
القيمة الدفترية غير المستحقة ولا منخفضة القيمة	2,336.2	2,269.6
مجموع القيمة الدفترية (باستثناء الضعف الائتماني المشتري أو الناشئ)	2,459.2	2,357.0

درجات التصنيف من 1 إلى 13 تمثل قروض غير متعثرة. الغير مصنف يشمل بشكل رئيسي القروض الاستهلاكية والتسهيلات الأخرى التي لم يتم تخصيص أية تصنيفات لها منذ البداية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

7. قروض وسلفيات (تتمة)

و) التعرض لمخاطر الائتمان (تتمة)

حسب المرحلة

كما في 31 ديسمبر 2022 بملايين الدنانير البحرينية	المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	الضعف الائتماني المشتري أو الناشئ	المجموع
قروض وسلفيات	2,259.1	191.4	99.6	40.0	2,590.1
مطروحاً: مخصصات انخفاض القيمة	(15.5)	(25.0)	(50.4)	(4.3)	(95.2)
صافي القروض والسلفيات	2,243.6	166.4	49.2	35.7	2,494.9

المرحلة الثانية تشمل قروضاً بمبلغ 2.5 مليون دينار بحريني، مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

كما في 31 ديسمبر 2021 بملايين الدنانير البحرينية	المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	الضعف الائتماني المشتري أو الناشئ	المجموع
قروض وسلفيات	2,181.1	156.7	99.6	39.6	2,477.0
مطروحاً: مخصصات انخفاض القيمة	(13.3)	(14.0)	(53.1)	(0.8)	(81.2)
صافي القروض والسلفيات	2,167.8	142.7	46.5	38.8	2,395.8

تم شراء الموجودات المالية الضعيفة ائتمانياً المشتراة أو الناشئة، كجزء من دمج العمليات بالقيمة العادلة، لتعكس الخسائر الائتمانية التي تم بموجبها فعلياً احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدى الحياة. تتكون محفظة الموجودات المالية الضعيفة ائتمانياً المشتراة أو الناشئة من تسهيلات ائتمانية منتجة ومتعثرة، وكما في 31 ديسمبر 2022، يتم تغطيتها بنسبة 93.0% بمخصصات و / أو ضمانات عالية الجودة (31 ديسمبر 2021: 83.6%).

كما في 31 ديسمبر 2022، بلغت نسبة القروض المتعثرة التي تشمل والي تستثني الموجودات المالية الضعيفة ائتمانياً المشتراة أو الناشئة 3.8% و 4.0% على التوالي (31 ديسمبر 2021: 4.0% و 4.1%).

ز) مخصصات الإنخفاض في قيمة القروض والسلفيات

2022 بملايين الدنانير البحرينية	المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	الضعف الائتماني المشتري أو الناشئ	المجموع
انخفاض القيمة في 1 يناير 2022	13.3	14.0	53.1	0.8	81.2
صافي التحويلات بين المراحل	1.8	5.9	(7.7)	-	-
المشطوب خلال الفترة	-	-	(2.2)	(0.1)	(2.3)
مخصص الفترة (صافي)	0.4	5.1	7.2	3.6	16.3
انخفاض القيمة في 31 ديسمبر 2022	15.5	25.0	50.4	4.3	95.2

2021 بملايين الدنانير البحرينية	المرحلة الأولى	المرحلة الثانية	المرحلة الثالثة	الضعف الائتماني المشتري أو الناشئ	المجموع
انخفاض القيمة في 1 يناير 2021	10.0	9.9	61.9	0.2	82.0
صافي التحويلات بين المراحل	3.0	(3.4)	0.4	-	-
المشطوب خلال الفترة	-	-	(13.6)	-	(13.6)
مخصص الفترة (صافي)	0.3	6.9	4.3	0.6	12.1
حركات أخرى	-	0.6	0.1	-	0.7
انخفاض القيمة في 31 ديسمبر 2021	13.3	14.0	53.1	0.8	81.2

التغيرات الأخرى تتعلق باحتساب المخصصات التي تم مقاصتها مبدئياً مقابل المبالغ الإجمالية بتاريخ شراء الشركة التابعة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

8. أوراق مالية استثمارية

1) المكونات

تتكون الأوراق المالية الاستثمارية على الآتي:

كما في 31 ديسمبر 2022 بملايين الدنانير البحرينية	بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	بالتكلفة المطفاة	المجموع
استثمارات مسعرة:	-	269.2	208.1	477.3
سندات دين	-	55.8	-	55.8
أدوات حقوق ملكية	-	55.8	-	55.8
مجموع الاستثمارات المسعرة	-	325.0	208.1	533.1

استثمارات غير مسعرة:	بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	بالتكلفة المطفاة	المجموع
سندات دين	13.3	60.6	593.9	667.8
أدوات حقوق ملكية	3.9	36.6	-	40.5
مجموع الاستثمارات غير المسعرة	17.2	97.2	593.9	708.3
مجموع الأدوات الاستثمارية	17.2	422.2	802.0	1,241.4

كما في 31 ديسمبر 2021 بملايين الدنانير البحرينية	بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	بالتكلفة المطفاة	المجموع
استثمارات مسعرة:	-	244.1	217.4	461.5
سندات دين	-	59.4	-	59.4
أدوات حقوق ملكية	-	59.4	-	59.4
مجموع الاستثمارات المسعرة	-	303.5	217.4	520.9

استثمارات غير مسعرة:	بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	بالتكلفة المطفاة	المجموع
سندات دين	23.5	63.4	616.8	703.7
أدوات حقوق ملكية	3.0	31.0	-	34.0
مجموع الاستثمارات غير المسعرة	26.5	94.4	616.8	737.7
مجموع الأدوات الاستثمارية	26.5	397.9	834.2	1,258.6

2) توزيع سندات الدين حسب إعادة التسعيرة

كما في 31 ديسمبر	2022	2021
سندات دين بفوائد ثابتة	538.5	592.8
سندات دين بفوائد عائمة	606.6	572.4
	1,145.1	1,165.2

3) توزيع سندات الدين حسب التصنيفات الائتمانية

تم تخصيص التصنيفات التالية من قبل وكالات التصنيف الائتمانية المرموقة.

كما في 31 ديسمبر	2022	2021
AA+	63.8	1.9
A	9.4	3.9
BBB	-	11.6
BB	24.3	7.2
B+	1,020.7	-
B	17.3	1,116.3
غير مصنفة	9.6	24.3
	1,145.1	1,165.2

سندات الدين المصنفة B+ في 2022 و B في 2021 تمثل بشكل رئيسي أدوات صادرة من قبل الحكومات.

كما في 31 ديسمبر 2022، تم تصنيف جميع سندات الدين ضمن المرحلة الأولى.

4) استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تحتفظ المجموعة باستثمارات في صناديق مدارة مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بمبلغ 3.9 مليون دينار بحريني (2021: 3.0 مليون دينار بحريني).

9. الاستثمار في شركات زميلة

تملك المجموعة حصة تمثل نسبة 39.7% (2021: 39.7%) في شركة بنفت ش.م.ب. (مقفلة) والتي تم تأسيسها في مملكة البحرين. تم منح الشركة ترخيصاً لتقديم خدمات مساعدة صادر من مصرف البحرين المركزي لتقديم أنظمة الدفع، وخدمة مقاصة الشيكات في البحرين، وخدمات مالية أخرى مرتبطة بها، وذلك لمصلحة البنوك التجارية وزبائنها في مملكة البحرين.

وتملك المجموعة حصة تمثل نسبة 36.8% (2021: 36.8%) في شركة إل إس العقارية ذ.م.م، والتي تم تأسيسها في مملكة البحرين في سنة 2019. تركز الشركة على الأنشطة العقارية، بما في ذلك التطوير والإدارة العامة للعقارات المملوكة أو المؤجرة.

تملك المجموعة حصة تمثل نسبة 25.0% (2021: 25.0%) في مركز إدارة السيولة ش.م.ب (مقفلة)، والذي تم تأسيسه في سنة 2002 كبنك، مرخص ومنظم من قبل مصرف البحرين المركزي، لتسهيل إنشاء سوق إسلامية بين البنوك تسمح لمؤسسات الخدمات المالية الإسلامية بإدارة أصولها ومطلوباتها بشكل فعال.

وتملك المجموعة حصة تمثل نسبة 24.3% من الوحدات الصادرة من قبل صندوق البحرين للسيولة (2021: 24.3%). وقد تم إنشاء صندوق البحرين للسيولة في عام 2016 كصندوق مفتوح مسجل تحت بند التعهدات الخاصة (بي أي يو) وذلك حسب المجلد 7 الصادر من مصرف البحرين المركزي. ويهدف صندوق البحرين للسيولة في المقام الأول إلى إضافة السيولة لبورصة البحرين والذي من شأنه، وبعد فترة من الزمن، أن يؤدي إلى تعزيز ثقة المستثمرين في الأوراق المالية المدرجة في السوق.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

9. الاستثمار في شركات زميلة (تتمة)

2022	2021	
(بملايين الدنانير البحرينية)		
الرصيد الافتتاحي	27.2	36.7
حصة البنك في الربح	0.6	1.1
أرباح أسهم مستلمة	(0.8)	(1.1)
استبعاد شركة زميلة	-	(9.3)
تغيرات أخرى	(0.5)	(0.2)
في 31 ديسمبر	26.5	27.2

10. فوائد مستحقة وموجودات أخرى

2022	2021	
(بملايين الدنانير البحرينية)		
فوائد مستحقة	40.5	36.9
القيمة العادلة الموجبة للمشتقات	22.0	11.7
دعم مدينة ومبالغ مدفوعة مقدماً	8.3	13.4
أخرى	32.5	31.3
	103.3	93.3

تتضمن الأخرى على مبلغ وقدره 6.9 مليون دينار بحريني (31 ديسمبر 2021: 7.2 مليون دينار بحريني) عبارة عن قيمة الأراضي والمباني التي صادرتها المجموعة من عملائها وهي الآن محتفظ بها لغرض البيع، وعقارات استثمارية بمبلغ 13.7 مليون دينار بحريني (31 ديسمبر 2021: 14.7 مليون دينار). تظهر هذه الأراضي والمباني المعاد استملكها بالقيمة الدفترية، والقيمة العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع، أيهما أقل، بينما يتم احتساب العقارات الاستثمارية بالقيمة العادلة.

11. العقارات والمعدات

بملايين الدنانير البحرينية	حق استخدام عقار مستأجر	أراضي	مباني	أثاث ومعدات	المجموع
التكلفة	6.5	8.0	39.8	80.0	134.3
الاستهلاك / الإطفاء المتراكم	(3.6)	-	(26.2)	(34.4)	(64.2)
صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2022	2.9	8.0	13.6	45.6	70.1
صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2021	3.2	8.0	13.1	39.7	64.0

بلغ مجموع مصروفات الإستهلاك لعام 2022 مبلغ 7.1 مليون دينار بحريني (2021: 5.9 مليون دينار بحريني). يشمل ما ذكر أعلاه الأعمال الرأسمالية قيد الأنشاء بالتكلفة بمبلغ 23.5 مليون دينار بحريني (2021: 20.1 مليون دينار بحريني).

بلغ مجموع مصروفات إطفاء حق استخدام العقار المستأجر لسنة 2022 مبلغ 2.1 مليون دينار بحريني (2021: 2.2 مليون دينار بحريني).

12. الشهرة والأصول غير الملموسة الأخرى

في 22 يناير 2020، زادت حصة البنك في بنك البحرين الإسلامي من 29.1% كما في 31 ديسمبر 2019 إلى 78.8%، مما أدى لتحوله من استثمار في شركة زميلة إلى استثمار في شركة تابعة، مع احتساب عملية الاستحواذ بطريقة الاستحواذ. إن عملية الاستحواذ هذه ستمكن المجموعة من التوضع في طليعة القطاع المصرفي الإقليمي المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، إضافة لموقعها الريادي الحالي في القطاع التقليدي. ستواصل العلامتان التجاريتان العمل بشكل مستقل عن أحدهما الآخر، لكن الموجودات، والإيرادات، والتكاليف، والتكنولوجيا، وأوجه الكفاءة التشغيلية الأخرى ستوفر للعملاء والمساهمين خدمات وعوائد محسنة.

بلغت قيمة الشهرة 41.8 مليون دينار بحريني والموجودات غير الملموسة 12.6 مليون دينار بحريني نتيجة الاستحواذ على بنك البحرين الإسلامي. تتكون الموجودات غير الملموسة من القيمة المخصصة للمنافع المتوقعة الناشئة من ترخيص الخدمات المصرفية الإسلامية والعلامة التجارية لبنك البحرين الإسلامي، كونه البنك الإسلامي الأقدم والمهيمن في مملكة البحرين. كما في 31 ديسمبر 2022، تم تخصيص عمر افتراضي يمتد لفترة 6 سنوات لمبلغ 5.0 مليون دينار بحريني من الموجودات غير الملموسة، مع رصيد متبقي غير مطفاً يبلغ 3.4 مليون دينار بحريني (31 ديسمبر 2021: 4.2 مليون دينار بحريني).

تحليل انخفاض قيمة الشهرة

القيمة القابلة للإسترداد للشهرة تعتمد على عملية حساب قيمة الاستخدام، تحتسب بخصم توقعات التدفقات النقدية من الميزانيات المالية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة، لفترة الخمس السنوات للوصول للقيمة النهائية، باستخدام متوسط معدل نمو بنسبة 2% (2021: 2%) ومعدل خصم بنسبة 15% (2021: 13%)، حسب ما تم تطبيقه على تقديرات التدفقات النقدية.

يقوم البنك سنوياً، بتقييم ما إذا كان هناك مؤشر على انخفاض قيمة الشهرة، استناداً على مصادر المعلومات الداخلية أو الخارجية. كما في 31 ديسمبر 2022، لا يوجد أي مؤشرات على انخفاض قيمة الوحدة المولدة للنقد المتعلقة بالشهرة (2021: لا شيء).

قامت الإدارة بإجراء تحليل للحساسية من خلال زيادة معدل خصم بنسبة 0.5%، وتخفيض الأرباح بنسبة 10%، لتقييم الأثر على القيمة القابلة للاسترداد مقارنة بالقيمة الدفترية للوحدة المولدة للنقد. القيمة الدفترية للشهرة أقل من المبلغ القابل للاسترداد المخفض في تحليل الحساسية، ما يؤكد عدم وجود مؤشرات على انخفاض القيمة.

13. مستحقات للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى

تتكون المستحقات للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى من قروض قصيرة الأجل من البنوك والمؤسسات المالية.

2022	2021	
(بملايين الدنانير البحرينية)		
كما في 31 ديسمبر	392.6	453.2
ودائع لأجل	79.7	64.8
حسابات جارية وتحت الطلب	472.3	518.0

كما في 31 ديسمبر 2022 و 31 ديسمبر 2021، كانت المجموعة مساهماً صافياً في سندات الخزينة وأسواق المال بين البنوك.

14. قروض بموجب عقود إعادة الشراء

بلغت قيمة القروض بموجب اتفاقيات إعادة الشراء 244.4 مليون دينار بحريني (31 ديسمبر 2021: 221.6 مليون دينار بحريني) وبلغت القيمة العادلة للأوراق المالية الاستثمارية المرهونة كضمانات 278.1 مليون دينار بحريني (31 ديسمبر 2021: 274.6 مليون دينار بحريني).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

15. ودائع العملاء

2022	2021	
(بملايين الدنانير البحرينية)		
كما في 31 ديسمبر	1,730.8	1,885.0
قابلة للدفع عند الطلب أو بأشعار قصير	1,599.4	1,299.2
ودائع لأجل وحسابات تحت الطلب	3,330.2	3,184.2

16. فوائد مستحقة ومطلوبات أخرى

2022	2021	
(بملايين الدنانير البحرينية)		
كما في 31 ديسمبر	60.6	8.4
القيمة العادلة السالبة للمشتقات	42.6	19.2
فوائد مستحقة	30.3	22.8
دائنون ودمم دائنة	10.4	6.9
منافع الموظفين	6.5	5.8
إيرادات مؤجلة	2.8	3.1
التزامات إيجار	9.3	10.3
أخرى	162.5	76.5

بند "أخرى" يشمل مخصصات مقابل المطلوبات الطارئة.

التزامات الإيجار تتعلق بحق استخدام عقار مستأجر. تحليل استحقاق التدفقات النقدية التعاقدية هو كما يلي:

2022	2021	
(بملايين الدنانير البحرينية)		
أقل من سنة واحدة	1.4	1.7
سنة إلى 3 سنوات	1.6	1.8
3 إلى 5 سنوات	0.1	0.2
مجموع التزامات الإيجار غير المخصومة	3.1	3.7
التزامات الإيجار المدرجة ضمن بيان المركز المالي	2.8	3.1

17. صافي مخصصات انخفاض القيمة ومخصصات أخرى

2022	2021	
(بملايين الدنانير البحرينية)		
كما في 31 ديسمبر	16.3	12.1
قروض وسلفيات (إيضاح 7 ز)	-	3.7
إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى	-	(0.3)
أوراق مالية استثمارية	16.3	15.5
مطلوبات طارئة – مطالبات قضائية	1.9	3.2
شركات زميلة	0.5	0.2
التزامات القروض والضمانات	(1.3)	3.6
	1.1	7.0
	17.4	22.5

18. المطلوبات الطارئة والالتزامات المصرفية

تقوم المجموعة بإصدار التزامات لتقديم تسهيلات إئتمانية لزيائنها، كما تضمن أداء الزبائن عن طريق إصدار خطابات اعتماد احتياطية وضمانات لأطراف تالئة. إن المبالغ المتعاقد عليها في هذه الأدوات المالية تمثل الحد الأقصى للمخاطر الائتمانية المحتملة التي قد تنجم إذا أخفقت الأطراف الأخرى في إلتزاماتها المتعاقد عليها. إلا أن هذه التعرضات للمخاطر الائتمانية للمطلوبات الطارئة تقل بمقدار الضمانات والضمانات المقابلة التي تم الحصول عليها والصادرة من أطراف أخرى. كما أن قدراً كبيراً من هذه المطلوبات تنقضي آجالها دون أن يتم سحبها. ونتيجة لذلك، فإن القيمة الإسمية الأصلية المتعاقد عليها لا تمثل في حد ذاتها المخاطر الائتمانية الفعلية المستقبلية، كما لاتمثل جزءاً من متطلبات السيولة للمجموعة.

قررت المجموعة أن فائض أو عجز القيمة العادلة للمطلوبات الطارئة والتزامات القروض غير المسحوبة ليست ذات قيمة جوهرية على أساس مقدار الرسوم المحتسبة حالياً، وبالأخذ في الاعتبار مواعيد الاستحقاق وأسعار الفائدة، مع أي تغييرات في الجودة الائتمانية للأطراف المقابلة منذ نشأتها.

2022	2021	
(بملايين الدنانير البحرينية)		
كما في 31 ديسمبر	103.4	101.9
الالتزامات الطارئة		
التزامات في خطابات اعتماد مستندية معززة	103.4	
ضمانات:		
مضمونة من البنوك	50.1	36.4
أخرى	131.0	163.8
	284.5	302.1
الالتزامات المصرفية		
التزامات القروض غير المسحوبة	259.4	244.1
عقود آجلة:		
أوراق مالية مشتراة	-	10.1
	259.4	254.2
	543.9	556.3

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

19. الأدوات المشتقة والأدوات المالية للعمليات الأجنبية

تستخدم المجموعة أدوات مالية متعددة من المشتقات والعملات الأجنبية بغرض المتاجرة، وإدارة الموجودات والمطلوبات، والتحوط ضد المخاطر. وتشتمل هذه الأدوات في المرتبة الأولى على عقود مستقبلية وعقود آجلة ومقايضات وعقود خيارات.

العقود المستقبلية والعقود الآجلة هي التزامات لبيع أو شراء الأدوات المالية أو العملات الأجنبية في تواريخ مستقبلية بعائد أو بسعر محدد، ويمكن تسديدها نقداً أو بالتسليم. عقود المقايضة هي التزامات مالية تسدد نقداً في تاريخ أو تواريخ مستقبلية، التزامات أسعار الفائدة أو العملات الأجنبية بناءً على الفوارق بين مؤشرات مالية معينة، وذلك بخصوص القيمة الإسمية الأصلية. عقود الخيارات تعطي صاحبها، مقابل عمولة يدفعها، حق الاختيار ولكن ليس الالتزام، ببيع أو شراء إحدى الأدوات المالية أو العملات خلال مدة محددة وبسعر محدد.

فيما يتعلق بأدوات المشتقات المالية والعملات الأجنبية، فإن المبالغ الإسمية الأصلية لاتمثل أرصدة معرضة لمخاطر الائتمان أو مخاطر السوق، وإنما تمثل حجم العمليات القائمة وتعد مؤشراً لنشاط الأعمال. وهي في الوقت نفسه تستخدم لقياس التغيرات في قيمة أدوات المشتقات المالية وتحديد التدفقات المالية التي يتم تبادلها.

إن كلفة الاستبدال هي كلفة استبدال تلك الأدوات المالية التي لها قيمة سوقية إيجابية مع تقدير التغيير مستقبلاً في قيمة العقود، وتعكس كلفة الاستبدال الخسائر الإئتمانية القصوى للمجموعة إذا أخفقت جميع الأطراف في القيام بالتزاماتها. وبالنسبة للخيارات المباعة فليس هناك مخاطر إئتمانية لأنها تمثل تعهدات المجموعة. وتمثل القيمة العادلة مجموع التدفقات النقدية الموجبة أو السالبة والتي قد تنتج في حال قيام المجموعة بإنهاء ما لها وما عليها من التزامات في سوق منظم كما في تاريخ هذا التقرير. تم احتساب القيمة العادلة لأدوات المشتقات المالية مثل مقايضة سعر الفائدة وعقود أسعار الفائدة الآجلة باستخدام معادلات التدفقات النقدية المخصومة المبنية على عوائد السوق السائدة لأدوات مماثلة وبنفس موعد الاستحقاق لكل أداة. وتم إعادة تقييم العقود المستقبلية وعقود العملات الأجنبية وخيارات سعر الفائدة باستخدام سعر السوق والنماذج المناسبة لتقييم الخيارات.

أ) فيما يلي ملخص لكل نوع من أدوات المشتقات المالية والعملات الأجنبية والمبالغ الإجمالية الإسمية وكلفة الاستبدال والقيمة العادلة:

بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر	المبالغ		القيمة العادلة	
	الإسمية الأصلية	كلفة الاستبدال	2022	2021
عقود أسعار الفائدة				
مقايضات أسعار الفائدة	4,114.3	12.0	31.7	31.7
عقود العملات الأجنبية				
عقود فورية وآجلة	264.0	2.8	0.5	0.3
مقايضات أسعار الصرف	1,236.9	2.6	1.9	1.5
	1,500.9	5.4	2.4	1.8
المجموع	5,615.2	17.4	34.1	33.5

تم عرض تكلفة الاستبدال حسب القطاع والمنطقة الجغرافية في إيضاح رقم 33.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

20. رأس المال (تتمة)

توزيع الأسهم العادية: الجدول التالي يوضح عدد الأسهم والمساهمين، ونسبة مجموع الأسهم القائمة حسب الفئات التالية:

31 ديسمبر 2022		31 ديسمبر 2021	
عدد الأسهم	عدد المساهمين	% من مجموع عدد الأسهم القائمة	عدد المساهمين
653,742,126	1,808	31.7%	594,649,426
275,205,147	7	13.3%	249,848,093
-	-	-	-
223,518,605	1	10.9%	203,198,733
907,602,358	1	44.1%	825,093,053
2,060,068,236	1,817	100.0%	1,872,789,305

توزيع الأسهم العادية حسب جنسية المساهم كما يلي:

31 ديسمبر 2022		31 ديسمبر 2021	
عدد الأسهم	عدد المساهمين	% من مجموع عدد الأسهم القائمة	عدد المساهمين
1,939,370,927	1,658	94.1%	1,754,051,428
117,207,181	109	5.7%	115,475,261
3,490,128	50	0.2%	3,262,616
2,060,068,236	1,817	100.0%	1,872,789,305

تملك شركة ممتلكات البحرين القابضة والتي تملكها حكومة مملكة البحرين بنسبة 100% ما نسبته 44.1% من رأس مال البنك، وتمتلك الهيئة العامة للتأمين الإجتماعي بمملكة البحرين 10.9%. بينما يمتلك النسبة المتبقية من رأس المال وبشكل رئيسي مواطنون بحرينيون ومؤسسات منشأة بمملكة البحرين.

ب) فيما يلي توزيع لإستحقاق أدوات المشتقات والعملات الأجنبية على أساس مبالغ العقود والمبالغ الإسمية المتفق عليها:

بملايين الدنانير البحرينية		2022		2021	
كما في 31 ديسمبر	لغاية سنة أكثر من سنة واحدة	أكثر من سنة	المجموع	لغاية سنة أكثر من سنة واحدة	المجموع
عقود أسعار الفائدة	9.4	4,104.9	4,114.3	215.9	2,822.3
عقود العملات الأجنبية	259.1	4.9	264.0	141.9	-
مقايضات أسعار الصرف	1,232.3	4.6	1,236.9	963.0	79.6
	1,491.4	9.5	1,500.9	1,104.9	79.6
المجموع	1,500.8	4,114.4	5,615.2	1,320.8	2,901.9

20. رأس المال

2022		2021
(بملايين الدنانير البحرينية)		
رأس المال المصرح به		
2,500,000,000 (2021: 2,500,000,000)	أسهم عادية بقيمة 100 فلس لكل سهم	250.0
رأس المال الصادر والمدفوع بالكامل		
في 1 يناير 2022: 1,872,789,305 سهم بقيمة 100 فلس لكل سهم (1 يناير 2021: 1,702,535,732 سهم بقيمة 100 فلس لكل سهم)		170.3
أسهم منحة (سهم واحد لكل عشرة أسهم مملوكة)		17.0
كما في 31 ديسمبر 2022: 2,060,068,236 أسهم عادية بقيمة 100 فلس لكل سهم (31 ديسمبر 2021: 1,872,789,305 سهم بقيمة 100 فلس لكل سهم)		187.3

تمت الموافقة في اجتماع الجمعية العمومية السنوي العادي والاجتماع غير الاعتيادي لسنة 2021، والذي عقد بتاريخ 24 مارس 2022 على زيادة رأس المال الصادر والمدفوع بالكامل من خلال إصدار أسهم منحة بنسبة واحد لكل عشرة أسهم مملوكة وذلك بمبلغ 18.7 مليون دينار بحريني.

أقترح مجلس الإدارة زيادة رأسمال البنك الصادر والمدفوع بالكامل إلى 226.6 مليون دينار بحريني وذلك من خلال إصدار أسهم منحة بمعدل سهم إضافي واحد لكل عشرة أسهم مملوكة. تتساوى هذه الأسهم مع جميع الأسهم الأخرى بالنسبة للأرباح النقدية والتوزيعات المستقبلية. تم اقتراح إصدار أسهم المنحة بمبلغ 20.6 مليون دينار بحريني من خلال استخدام الأرباح المستقبلية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

20. رأس المال (تتمة)

نظام حوافز الموظفين بالأسهم

خلال اجتماع الجمعية العامة العادية الذي عقد في 11 مارس 2015، وتطبيقاً لممارسات المكافآت السليمة لمصرف البحرين المركزي، تمت الموافقة على نظام حوافز الموظفين بالأسهم " النظام ". وعليه تم إصدار 19,104,000 سهم عادي بمبلغ 1.9 مليون دينار بحريني في عام 2015 إلى طرف مستقل، وهي شركة ذات أغراض خاصة، لتقوم بالاحتفاظ بحقوق الأسهم تحت هذا النظام. ومنذ ذلك الحين، قام البنك بتخصيص الأسهم للموظفين المؤهلين تحت إطار هذا النظام، وتستحق الأسهم المخصصة تحت النظام للأرباح النقدية وأسهم المنحة، وتخضع لشروط الغرامات والاسترداد للنظام. كما في 31 ديسمبر 2022، يوجد 10,532,535 سهماً غير مخصص (2021: 11,361,961 سهماً). ويتم إقتطاع الأسهم غير المخصصة تحت النظام من حقوق الملكية.

21. الإحتياطيات

أ) الإحتياطي القانوني

وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية البحريني، يتم تخصيص 10% من صافي الأرباح إلى الإحتياطي القانوني. ولايعتبر الإحتياطي القانوني قابلاً للتوزيع إلا حسب المادة 224 من هذا القانون. ويمكن التوقف عن هذا التخصيص إذا وصل هذا المخصص نسبة 50% من رأس المال الصادر والمدفوع. وقد أوصى مجلس الإدارة للسادة المساهمين بتحويل مبلغ 10.3 مليون دينار بحريني من الارباح المستبقاة للإحتياطي القانوني للوصول إلى نسبة 50% من رأس المال الصادر.

ب) الإحتياطي العام

تم عمل هذا الإحتياطي وفقاً للنظام الأساسي الخاص بالمجموعة، وهو ما يؤكد إلتزام المساهمين تجاه تعزيز قاعدة رأس المال.

ج) إحتياطي القيمة العادلة

يتضمن احتياطي القيمة العادلة صافي التغيرات التراكمية في القيمة العادلة لأدوات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. كما يشمل احتياطي القيمة العادلة حصة المجموعة في الدخل الشامل الآخر للشركات الزميلة.

د) احتياطي الهبات والتبرعات

بناءً على توصيات مجلس الإدارة، وموافقة المساهمين، يتم تحويل مبلغ من أرباح العام إلى هذا الإحتياطي. ويمثل هذا الإحتياطي مبالغ الهبات والتبرعات غير المستخدمة، التي تم الموافقة عليها من قبل المساهمين.

هـ) علاوة أصدار

بموجب نظام حوافز الموظفين بالأسهم، قامت المجموعة بتخصيص أسهم بأسعار السوق، مما نتج عنه زيادة علاوة الإصدار بمبلغ 0.9 مليون دينار بحريني (2021: 0.9 مليون دينار بحريني).

22. التخصيصات المقترحة

تم اقرار تخصيصات عام 2021 في آخر اجتماع للجمعية العمومية السنوي والمنعقد بتاريخ 24 مارس 2022.

23. إيرادات الفوائد ومصرفوات الفوائد

أ) إيرادات الفوائد

2022	2021
(بملايين الدنانير البحرينية)	
118.9	98.7
2.0	1.2
6.2	5.0
5.7	3.9
55.8	44.5
188.6	153.3

ب) مصرفوات الفوائد

2022	2021
(بملايين الدنانير البحرينية)	
40.1	26.7
12.6	5.1
4.1	1.0
56.8	32.8

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

24. صافي إيرادات الرسوم والعمولات

2022	2021
(بملايين الدنانير البحرينية)	
4.2	6.3
2.3	2.5
2.6	1.3
4.7	4.6
(0.8)	(0.9)
13.0	13.8

25. إيرادات أخرى

2022	2021
(بملايين الدنانير البحرينية)	
9.6	7.6
10.3	4.2
0.6	1.1
20.5	12.9
4.0	2.4
3.7	1.3
7.7	3.7
28.2	16.6

26. تكلفة الموظفين

2022	2021
(بملايين الدنانير البحرينية)	
33.0	28.6
3.4	2.8
7.8	6.3
0.8	0.8
45.0	38.5

27. مصرفوات تشغيلية أخرى

2022	2021
(بملايين الدنانير البحرينية)	
7.9	6.7
7.4	6.0
15.3	12.7
4.9	4.4
4.3	4.2
4.1	4.4
4.0	3.8
2.7	1.7
2.3	2.0
2.9	2.8
25.2	23.3
40.5	36.0

28. صافي المراكز المالية المفتوحة بالعملات الأجنبية

2022	2021
(بملايين الدنانير البحرينية)	
126.1	91.3
31.2	30.3
17.6	15.5

جميع العملات أعلاه ذات أسعار صرف ثابتة مقابل الدينار البحريني. لم يكن لدى المجموعة أي صافي تعرض جوهري كما في 31 ديسمبر 2022 أو 31 ديسمبر 2021.

29. الأطراف ذوي العلاقة

بعض الأطراف ذوي العلاقة بالمجموعة (المساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وعائلاتهم والشركات التي هم مالكين رئيسيين لها وأعضاء الإدارة التنفيذية والشركات الزميلة) هم زبائن للمجموعة في سياق العمل الاعتيادي. تمت المعاملات مع هؤلاء الأطراف على أسس تجارية بحتة. أعضاء الإدارة التنفيذية الرئيسيين هم الذين لديهم السلطة والمسئولية تجاه التخطيط والتوجيه والتحكم في أنشطة المجموعة. وبالتحديد هؤلاء الأشخاص هم الرئيس التنفيذي والأشخاص الذين يتبعون له مباشرة. شملت الأرصدة الجوهرية الخاصة بالمعاملات المرتبطة بالأطراف ذوي العلاقة في نهاية العام والمعاملات التي تمت معهم خلال العام مع المجموعة مايلي:

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

29. الأطراف ذوي العلاقة (تتمة)

حسب تعريفات معيار المحاسبة الدولي رقم (24)، تعرّف المجموعة كجهة مرتبطة بالحكومة وذلك لأن أهم المساهمين هم جهات مملوكة للحكومة. بالإضافة للأرصدة الحكومية الموضحة أدناه، تقوم المجموعة بمنح تمويلات تجارية وإدارة سيولة وخدمات مصرفية أخرى، في سياق الأعمال الاعتيادية، للعديد من الجهات الشبه حكومية والشركات المملوكة للحكومة في مملكة البحرين.

بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر	مساهم رئيسي وشركات ذات علاقة		أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية		شركات زميلة	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
قروض وسلفيات	271.2	236.3	8.4	4.3	-	-
سندات الخزينة وأوراق مالية إستثمارية	1,175.1	1,370.4	-	-	26.5	27.2
ودائع الزبائن	168.3	187.9	63.9	22.5	2.9	5.7
مطلوبات طارئة لإلتزامات غير قابلة للنقض و ضمانات وإلتزامات أخرى	71.0	46.0	20.4	26.0	-	-
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر						
تسهيلات قروض	412.1	113.3	3.7	3.4	-	-
سداد قروض	405.8	114.8	2.2	1.3	-	-
صافي الزيادة / (النقص) في السحب على المكشوف	28.6	5.8	2.6	(3.5)	-	-
سندات الخزينة وسندات دين وأسهم مشتراه	958.4	870.4	-	-	-	-
استحقاق/ بيع سندات الخزينة وسندات دين وأسهم	1,153.7	839.0	-	-	-	-
مصرفوات رأسمالية	-	-	0.8	1.0	-	-
إيرادات الفوائد	70.1	62.1	0.3	0.3	-	-
مصرفوات الفوائد	2.0	0.9	1.0	0.2	-	-
حصة البنك في أرباح شركات زميلة	-	-	-	-	0.6	1.1
دخل أرباح أسهم	2.7	1.9	-	-	-	-
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة ورسوم حضور لجان المجلس	0.2	0.2	0.5	0.4	-	-
مزايا للموظفين قصيرة الأجل	-	-	3.9	3.5	-	-
مزايا تقاعدية	-	-	0.5	0.3	-	-
مصرفوات تشغيلية أخرى	2.5	2.2	3.5	2.3	0.7	0.6

خلال السنة، تم إطلاق صافي مخصص بمبلغ 4.7 مليون دينار بحريني (2021: إطلاق مخصص بمبلغ لا شيء) مقابل الأرصدة القائمة مع الأطراف ذوي العلاقة.

تمت الموافقة على بعض المعاملات من قبل مجلس الإدارة بموجب المادة رقم 189(ب) من قانون الشركات التجارية في السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022، حيث كان لرئيس مجلس الإدارة، أوأعضاء المجلس، أو المدراء مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في العقود أو المعاملات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

30. أصول تحت الإدارة

الأصول تحت الإدارة بالنيابة عن الزبائن والتي ليس للمجموعة حق قانوني فيها لا يتم تضمينها في بيان المركز المالي. كما في تاريخ 31 ديسمبر 2022، بلغت الأصول تحت الإدارة 254.1 مليون دينار بحريني (31 ديسمبر 2021: 134.2 مليون دينار بحريني).

31. التوزيع الجغرافي

بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر	الموجودات		المطلوبات		بنود خارج الميزانية العمومية	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
دول مجلس التعاون الخليجي	4,324.5	4,367.7	4,072.2	3,905.9	2,830.7	2,841.5
الولايات المتحدة الأمريكية	393.0	133.5	35.3	24.2	42.1	58.9
أوروبا	27.8	7.9	84.2	43.7	3,276.5	1,874.3
باقي دول العالم	40.0	26.5	17.7	26.5	9.8	4.3
	4,785.3	4,535.6	4,209.4	4,000.3	6,159.1	4,779.0

تشمل البنود خارج الميزانية العمومية على مطلوبات طارئة، والتزامات مصرفية، ومشتقات، وعقود صرف عملات أجنبية آجلة.

32. التوزيع القطاعي

بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر	الموجودات		المطلوبات		بنود خارج الميزانية العمومية	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
حكومة / سيادية	1,938.6	1,667.8	325.4	339.8	687.9	366.2
الصناعة والتجارة	401.8	376.6	214.6	211.8	633.4	188.8
بنوك ومؤسسات مالية	544.9	579.2	731.0	728.5	4,559.2	3,965.0
بناء	219.5	220.7	156.6	107.6	90.0	86.6
شخصي	1,372.5	1,316.6	2,183.8	2,157.3	105.7	97.7
أخرى	308.0	374.7	598.0	455.3	82.9	74.7
	4,785.3	4,535.6	4,209.4	4,000.3	6,159.1	4,779.0

تشمل البنود خارج الميزانية العمومية على مطلوبات طارئة، والتزامات مصرفية، ومشتقات، وعقود صرف عملات أجنبية آجلة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

33. تركز مخاطر الائتمان

فيما يلي تركز مخاطر الائتمان حسب القطاعات وحسب التوزيع الجغرافي:

أ) حسب القطاعات:		بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2022		بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2022	
الموجودات		الموجودات		الموجودات	
أرصدة لدى البنوك المركزية		أرصدة لدى البنوك المركزية		أرصدة لدى البنوك المركزية	
سندات الخزينة		سندات الخزينة		سندات الخزينة	
إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى		إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى		إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى	
قروض وسلفيات		قروض وسلفيات		قروض وسلفيات	
أوراق مالية إستثمارية - سندات دين		أوراق مالية إستثمارية - سندات دين		أوراق مالية إستثمارية - سندات دين	
فوائد مستحقة وموجودات أخرى		فوائد مستحقة وموجودات أخرى		فوائد مستحقة وموجودات أخرى	
مجموع الموجودات		مجموع الموجودات		مجموع الموجودات	
المطلوبات الطارئة والإلتزامات البنكية		المطلوبات الطارئة والإلتزامات البنكية		المطلوبات الطارئة والإلتزامات البنكية	
المشتقات (تكلفة الإستبدال)		المشتقات (تكلفة الإستبدال)		المشتقات (تكلفة الإستبدال)	
بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2021		بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2021		بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2021	
الموجودات		الموجودات		الموجودات	
أرصدة لدى البنوك المركزية		أرصدة لدى البنوك المركزية		أرصدة لدى البنوك المركزية	
سندات الخزينة		سندات الخزينة		سندات الخزينة	
إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى		إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى		إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى	
قروض وسلفيات		قروض وسلفيات		قروض وسلفيات	
أوراق مالية إستثمارية - سندات دين		أوراق مالية إستثمارية - سندات دين		أوراق مالية إستثمارية - سندات دين	
فوائد مستحقة وموجودات أخرى		فوائد مستحقة وموجودات أخرى		فوائد مستحقة وموجودات أخرى	
مجموع الموجودات		مجموع الموجودات		مجموع الموجودات	
المطلوبات الطارئة والإلتزامات البنكية		المطلوبات الطارئة والإلتزامات البنكية		المطلوبات الطارئة والإلتزامات البنكية	
المشتقات (تكلفة الإستبدال)		المشتقات (تكلفة الإستبدال)		المشتقات (تكلفة الإستبدال)	

الأرصدة كما في نهاية السنة تمثل الوضع خلال السنة، ولهذا لم يتم الإفصاح عن متوسط المبالغ بشكل منفصل.

المبالغ المذكورة أعلاه تشتمل على بعض التعرضات للزبائن والأطراف المقابلة، وهي تفوق نسبة 15% من قاعدة رأسمال المجموعة. وهذه التعرضات إما أنها قد حظيت بموافقة مصرف البحرين المركزي، أو أنها تعرضت معفاة حسب سياسة مصرف البحرين المركزي بالنسبة للتعرضات الكبيرة. ويبين الجدول التالي تفاصيل هذه التعرضات كما في 31 ديسمبر 2022:

بملايين الدنانير البحرينية

الزبون	نوعية الزبون	مجموع التعرضات
زبون أ	سيادي	1,314.3
زبون ب	سيادي	298.0
زبون ج	بنك مركزي	211.3
زبون د	جهة ذات صلة حكومية	186.1
زبون هـ	جهة ذات صلة حكومية	134.0

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

33. تركز مخاطر الائتمان (تتمة)

ب) حسب التوزيع الجغرافي:

أ) حسب القطاعات:		بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2022		بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2022	
الموجودات		الموجودات		الموجودات	
أرصدة لدى البنوك المركزية		أرصدة لدى البنوك المركزية		أرصدة لدى البنوك المركزية	
سندات الخزينة		سندات الخزينة		سندات الخزينة	
إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى		إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى		إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى	
قروض وسلفيات		قروض وسلفيات		قروض وسلفيات	
أوراق مالية إستثمارية		أوراق مالية إستثمارية		أوراق مالية إستثمارية	
فوائد مستحقة وموجودات أخرى		فوائد مستحقة وموجودات أخرى		فوائد مستحقة وموجودات أخرى	
مجموع الموجودات		مجموع الموجودات		مجموع الموجودات	
المطلوبات المحتملة والالتزامات البنكية		المطلوبات المحتملة والالتزامات البنكية		المطلوبات المحتملة والالتزامات البنكية	
المشتقات (تكلفة الاستبدال)		المشتقات (تكلفة الاستبدال)		المشتقات (تكلفة الاستبدال)	
بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2021		بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2021		بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2021	
الموجودات		الموجودات		الموجودات	
أرصدة لدى البنوك المركزية		أرصدة لدى البنوك المركزية		أرصدة لدى البنوك المركزية	
سندات الخزينة		سندات الخزينة		سندات الخزينة	
إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى		إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى		إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى	
قروض وسلفيات		قروض وسلفيات		قروض وسلفيات	
أوراق مالية إستثمارية		أوراق مالية إستثمارية		أوراق مالية إستثمارية	
فوائد مستحقة وموجودات أخرى		فوائد مستحقة وموجودات أخرى		فوائد مستحقة وموجودات أخرى	
مجموع الموجودات		مجموع الموجودات		مجموع الموجودات	
المطلوبات المحتملة والالتزامات البنكية		المطلوبات المحتملة والالتزامات البنكية		المطلوبات المحتملة والالتزامات البنكية	
المشتقات (تكلفة الاستبدال)		المشتقات (تكلفة الاستبدال)		المشتقات (تكلفة الاستبدال)	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

34. مخاطر أسعار الفائدة

تعرف مخاطر أسعار الفائدة على أنها المخاطر التي تؤثر على الهوامش وصافي الفوائد المكتسبة والقيمة الاقتصادية لحقوق الملكية. صافي إيرادات الفوائد سيتأثر نتيجة لتذبذب أسعار الفائدة، وإلى الحد الذي يختلف فيه هيكل إعادة تسعير الموجودات المدرة للفوائد عن هيكل إعادة تسعير المطلوبات. ولهذا فإن هدف المجموعة هو تحقيق الاستقرار في نمو الإيرادات من خلال الإدارة النشطة لموجوداتها ومطلوباتها، وفي نفس الوقت إعداد نفسها وبشكل انتقائي للاستفادة من التغيرات قصيرة الأجل المتوقعة في أسعار الفائدة. يعتبر مدير الخزينة مسئولاً بصفة رئيسية عن إدارة مخاطر أسعار الفائدة. وتعد تقارير بخصوص الأوضاع والمخاطر بشكل عام لتتم مراجعتها من قبل الإدارة العليا بالمجموعة، كما يتم تعديل الأوضاع إن تطلب الأمر ذلك. تقوم لجنة الموجودات والمطلوبات وبشكل منتظم بمراجعة تغيرات أسعار الفائدة وأثرها على الإيرادات.

تهدف عملية إدارة موجودات ومطلوبات المجموعة إلى إدارة مخاطر أسعار الفائدة من خلال هيكله المحافظ المضمنة وغير المضمنة في بيان المركز المالي. وتستخدم المجموعة وسائل مختلفة لقياس وإدارة تعرضها إلى مخاطر أسعار الفائدة. كما تستخدم المجموعة التحليل الزمني من أجل قياس حساسية أسعار الفائدة على المحفظة الاستثمارية ذات الدخل الثابت. وتخضع مدة المحفظة الاستثمارية للتنبؤات الاقتصادية والاتجاهات المتوقعة لأسعار الفائدة وهوامش الربحية. وينتج عن تعديل الفترة الزمنية تغيير قيمة المحفظة (كنسبة مئوية) نتيجة لتغيير قدره 1% في العائد، ثم يتم بعد ذلك استخدام مقايضات أسعار الفائدة واتفاقيات أسعار الفائدة الآجلة لإدارة مخاطر أسعار الفائدة. وتستخدم المجموعة تحليل فجوات أسعار الفائدة لقياس تأثير أرباحها السنوية بأسعار الفوائد نتيجة عدم توافق إعادة التسعير بين الموجودات والمطلوبات ومراكز الأدوات المالية والتي تتأثر بحركة أسعار الفائدة.

تدرج الموجودات والمطلوبات على سلم الاستحقاق حسب تواريخ إعادة التسعير التعاقدية المتبقية أو تواريخ الاستحقاق، أيهما أسبق. وتدرج ودائع العملاء التي لا تخضع لتواريخ محددة لإعادة تسعيرها أو استحقاقها لتسلسل الاستحقاق وذلك حسب تقدير المجموعة لإعادة تسعير هذه الودائع.

يبين الجدول التالي لمحة عن إعادة التسعير ومعدل الفائدة الفعلي لفئات الموجودات والمطلوبات المختلفة:

بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2022	معدل الفائدة الفعلي %	لغاية 3 شهور	6-3 شهور	12-6 شهر	5-1 سنوات	أكثر من 5 سنوات	غير متأثر بمعدل الفائدة	المجموع
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	-	-	-	-	-	-	177.7	177.7
سندات الخزينة	2.7%	248.7	76.8	18.0	-	-	-	343.5
إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى	2.0%	174.4	-	-	-	-	100.7	275.1
قروض وسلفيات	4.9%	658.0	174.8	162.2	909.2	590.7	-	2,494.9
أوراق مالية استثمارية	4.7%	727.6	129.9	89.2	158.6	39.8	96.3	1,241.4
استثمارات في شركات زميلة وفوائد مستحقة وموجودات أخرى	-	-	-	-	-	-	129.8	129.8
عقارات ومعدات	-	-	-	-	-	-	70.1	70.1
شهرة وموجودات غير ملموسة أخرى	-	-	-	-	-	-	52.8	52.8
مجموع الموجودات		1,808.7	381.5	269.4	1,067.8	630.5	627.4	4,785.3
المطلوبات وحقوق الملكية								
مستحقات للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى	2.7%	191.2	53.8	137.6	31.5	-	58.2	472.3
قروض بموجب عقود إعادة الشراء	1.6%	149.3	95.1	-	-	-	-	244.4
ودائع العملاء	1.5%	848.2	287.0	447.1	32.8	-	1,715.1	3,330.2
فوائد مستحقة ومطلوبات أخرى	-	-	-	-	-	-	162.5	162.5
حقوق الملكية	-	-	-	-	-	-	575.9	575.9
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية		1,188.7	435.9	584.7	64.3	-	2,511.7	4,785.3
فجوة حساسية معدل الفائدة للبنود المضمنة في بيان المركز المالي		620.0	(54.4)	(315.3)	1,003.5	630.5	(1,884.3)	-
فجوة معدل الفائدة للبنود الغير المضمنة في بيان المركز المالي		632.0	-	(7.5)	(429.5)	(195.0)	-	-
الفجوة التراكمية لحساسية معدلات الفائدة		1,252.0	1,197.6	874.8	1,448.8	1,884.3	-	-

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

34. مخاطر أسعار الفائدة (تتمة)

بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2021	معدل الفائدة الفعلي %	لغاية 3 شهور	6-3 شهور	12-6 شهر	5-1 سنوات	أكثر من 5 سنوات	غير متأثر بمعدل الفائدة	المجموع
الموجودات								
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	-	-	-	-	-	-	123.0	123.0
سندات الخزينة	2.0%	67.1	59.5	99.1	-	-	-	225.7
إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى	0.8%	215.6	-	-	-	-	78.8	294.4
قروض وسلفيات	4.6%	633.7	220.3	134.4	847.0	560.4	-	2,395.8
أوراق مالية استثمارية	4.1%	597.7	3.9	123.6	348.8	91.2	93.4	1,258.6
استثمارات في شركات زميلة وفوائد مستحقة وموجودات أخرى	-	-	-	-	-	-	120.5	120.5
عقارات ومعدات	-	-	-	-	-	-	64.0	64.0
شهرة وموجودات غير ملموسة أخرى	-	-	-	-	-	-	53.6	53.6
مجموع الموجودات		1,514.1	283.7	357.1	1,195.8	651.6	533.3	4,535.6
المطلوبات وحقوق الملكية								
مستحقات للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى	1.2%	400.5	12.4	10.9	33.7	-	60.5	518.0
قروض بموجب عقود إعادة الشراء	0.7%	64.2	27.7	129.7	-	-	-	221.6
ودائع العملاء	1.0%	776.9	304.0	206.9	29.3	-	1,867.1	3,184.2
فوائد مستحقة ومطلوبات أخرى	-	-	-	-	-	-	76.5	76.5
حقوق الملكية	-	-	-	-	-	-	535.3	535.3
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية		1,241.6	344.1	347.5	63.0	-	2,539.4	4,535.6
فجوة حساسية معدل الفائدة للبنود المضمنة في بيان المركز المالي		272.5	(60.4)	9.6	1,132.8	651.6	(2,006.1)	-
فجوة معدل الفائدة للبنود الغيرالمضمنة في بيان المركز المالي		1,206.0	(184.7)	62.3	(698.1)	(385.5)	-	-
الفجوة التراكمية لحساسية معدلات الفائدة		1,478.5	1,233.4	1,305.3	1,740.0	2,006.1	-	-

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

35. مخاطر السوق

أ) تستخدم المجموعة طريقة موحدة لتخصيص رأسمال لمخاطر السوق.

يبين الجدول التالي متطلبات رأس المال كما في 31 ديسمبر

نوع الخطر	2022	2021
بملايين الدنانير البحرينية		
مخاطر اسعار الفائدة	1.8	2.1
مخاطر صرف العملات الأجنبية	-	0.1
مجموع متطلبات رأس المال الأدنى لمخاطر السوق	1.8	2.2
المضاعف	12.5	12.5
مخاطر السوق الموزونة حسب الطريقة الموحدة	22.5	27.5

ب) إن الخطر الرئيسي الذي تتعرض له محافظ المجموعة هو خطر الخسارة من التذبذبات في التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية نظراً للتغيرات في معدلات أسعار الفوائد في السوق. تعزز المجموعة عملية إدارة مخاطر أسعار الفوائد من خلال متابعة حساسية الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة إلى صدمة أسعار الفائدة من ٢٠٠ نقطة أساسية زيادة/انخفاض. وفيما يلي تحليل لحساسية المجموعة للزيادة أو الانخفاض في معدلات أسعار فوائد السوق (وذلك بافتراض عدم وجود حركة غير منتظمة في منحنيات العوائد ووجود توازن دائم في وضع الميزانية العمومية):

	2022	2021
بملايين الدنانير البحرينية	200 نقطة أساسية زيادة موازية	200 نقطة أساسية انخفاض موازي
كما في 31 ديسمبر	6.7	(6.7)
المتوسط للسنة	6.9	(6.9)
الحد الأدنى للسنة	4.7	(4.7)
الحد الأقصى للسنة	9.8	(9.8)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

36. المعلومات القطاعية (تتمة)

فيما يلي المعلومات المالية المتعلقة بالوحدات التشغيلية:

بملايين الدنانير البحرينية	خدمات الأفراد والشركات والصغيرة والمتوسطة	الشركات الكبيرة والمؤسسات والخدمات الاستثمارية المصرفية	الفروع الخارجية	الخزينة، أسواق المال، وإدارة الثروات والاستثمار	المجموع
2022	2021	2022	2021	2022	2021
81.5	75.0	35.8	4.6	66.7	188.6
إيرادات فوائذ	17.3	3.7	0.2	(11.5)	(56.8)
مصروفات الفوائذ	(21.5)	(11.4)	(0.6)	(4.0)	(32.8)
إيرادات الفوائذ بين القطاعات / (مصروفات)	17.3	3.7	0.2	(20.7)	-
صافي إيرادات الفوائذ	70.8	28.1	1.3	29.0	131.8
صافي الرسوم والعمولات وإيرادات أخرى	6.1	9.4	1.7	13.6	41.2
مجموع الدخل التشغيلي الناتج	76.9	37.5	3.0	42.6	173.0
الناتج	22.5	25.5	(5.7)	12.4	85.6
مصروفات مؤسسية غير مخصصة	(14.8)	(14.9)			
ربح السنة	55.0	70.7			

معلومات أخرى	كما في 31 ديسمبر	2022	2021
الموجودات القطاعية	1,891.7	1,800.7	929.7
المطلوبات القطاعية وحقوق الملكية	3,168.7	2,970.9	876.4

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر	2022	2021
استهلاك وإطفاء السنة	4.9	4.3
مخصص انخفاض قيمة الأصول	16.0	7.0

تحمل الإيرادات والمصروفات القطاعية مباشرة على وحدات العمل الاستراتيجية. يتم توزيع رأسمال المجموعة على وحدات العمل على أساس حجم الموجودات بالنسبة لكل وحدة. كما يتم توزيع المصروفات العامة للأقسام التي تستفيد منها أكثر من وحدة عمل، على القطاعات ذات الصلة وعلى أساس مدروس.

يمثل بند إيرادات ومصروفات الفوائد بين القطاعات تكلفة الفائدة على الأموال الفائضة والتي تحول تلقائياً من كل وحدات العمل إلى قسم الخزينة وأسواق المال وإدارة الثروات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

37. تواريخ الإستحقاق ومخاطر السيولة

أ) تواريخ الاستحقاق

يبين الجدول التالي تواريخ الاستحقاق لمجموع الموجودات والمطلوبات بناء على الشروط التعاقدية:

بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2022	إلى 3 شهور	6-3 شهور	12-6 شهر	3-1 سنوات	5-3 سنوات	10-5 سنوات	20-10 سنة	أكثر من 20 سنة	المجموع
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	177.7	-	-	-	-	-	-	-	177.7
سندات الخزينة	248.7	76.8	18.0	-	-	-	-	-	343.5
إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى	275.1	-	-	-	-	-	-	-	275.1
فروض وسلفيات	566.9	152.5	163.7	499.6	443.7	392.3	224.5	51.7	2,494.9
أوراق مالية استثمارية	22.6	129.9	98.6	391.9	272.0	143.6	59.3	123.5	1,241.4
استثمارات في شركات زميلة، وموجودات أخرى	74.1	5.4	0.5	0.5	0.7	-	-	171.5	252.7
مجموع الموجودات	1,365.1	364.6	280.8	892.0	716.4	535.9	283.8	346.7	4,785.3

المطلوبات وحقوق الملكية

مستحقات للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى	249.4	53.8	137.6	31.5	-	-	-	-	472.3
فروض بموجب اتفاقيات إعادة الشراء	149.3	95.1	-	-	-	-	-	-	244.4
ودائع العملاء	2,563.3	287.0	447.1	32.8	-	-	-	-	3,330.2
فوائد مستحقة ومطلوبات أخرى	162.5	-	-	-	-	-	-	-	162.5
حقوق الملكية	-	-	-	-	-	-	-	575.9	575.9
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية	3,124.5	435.9	584.7	64.3	-	-	-	575.9	4,785.3

بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2021	إلى 3 شهور	6-3 شهور	12-6 شهر	3-1 سنوات	5-3 سنوات	10-5 سنوات	20-10 سنة	أكثر من 20 سنة	المجموع
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	123.0	-	-	-	-	-	-	-	123.0
سندات الخزينة	67.1	59.5	99.1	-	-	-	-	-	225.7
إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى	294.4	-	-	-	-	-	-	-	294.4
فروض وسلفيات	511.3	230.3	154.9	538.7	370.3	344.4	202.9	43.0	2,395.8
أوراق مالية استثمارية	27.4	5.8	123.6	475.6	284.1	177.2	39.0	125.9	1,258.6
استثمارات في شركات زميلة، وموجودات أخرى	67.3	1.4	0.2	0.5	0.6	-	-	168.1	238.1
مجموع الموجودات	1,090.5	297.0	377.8	1,014.8	655.0	521.6	241.9	337.0	4,535.6

المطلوبات وحقوق الملكية

مستحقات للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى	461.0	12.4	10.9	33.7	-	-	-	-	518.0
فروض بموجب اتفاقيات إعادة الشراء	64.2	27.7	129.7	-	-	-	-	-	221.6
ودائع العملاء	2,644.0	304.0	206.9	29.3	-	-	-	-	3,184.2
فوائد مستحقة ومطلوبات أخرى	76.5	-	-	-	-	-	-	-	76.5
حقوق الملكية	-	-	-	-	-	-	-	535.3	535.3
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية	3,245.7	344.1	347.5	63.0	-	-	-	535.3	4,535.6

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

37. تواريخ الإستحقاق ومخاطر السيولة

ب) مخاطر السيولة

يوضح الجدول التالي التدفقات النقدية غير المخصومة للمطلوبات المالية للمجموعة، والتزامات القروض غير المسحوبة على أساس أول التزام تعاقدي لها. تختلف التدفقات النقدية المتوقعة لهذه الأدوات بشكل كبير عن هذا التحليل. فعلى سبيل المثال، من المتوقع أن يحتفظ العملاء بأرصدة ثابتة أو متزايدة في في الودائع تحت الطلب، ولا يتوقع أن يتم سحب جميع التزامات القروض غير المسحوبة فوراً. وبالنسبة للمشتقات ذات التسويات الإجمالية المتزامنة (مثل عقود الصرف الآجلة ومقايضات العملات) فإن التدفقات النقدية القادمة (الخارجة) الاسمية غير المخصومة يتم أخذها بعين الاعتبار، بينما في حالة المشتقات التي تتم تسويتها بشكل صافي، فإن المبالغ الصافية قد تم أخذها بعين الاعتبار.

بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2022	إجمالي التدفقات النقدية القادمة/ (الخارجة)	أقل من 3 شهور	6-3 شهور	12-6 شهر	5-1 سنوات	أكثر من 5 سنوات
المطلوبات الغير مشتقة	472.3	476.3	54.6	139.8	31.5	-
مستحقات للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى	244.4	249.8	97.6	-	-	-
فروض بموجب عقود إعادة الشراء	3,330.2	3,398.6	297.8	475.7	33.0	-
ودائع العملاء	4,046.9	4,124.7	450.0	615.5	64.5	-
مجموع المطلوبات الغير مشتقة	-	1,500.9	184.4	282.8	9.6	-
المطلوبات المشتقة	2.1	1,498.9	184.4	282.5	9.5	-
المتاجرة: تدفقات خارجة	2.1	2,999.8	368.8	565.3	19.1	-
المتاجرة: تدفقات داخلية	-	-	(1.0)	(22.6)	22.2	231.9
مجموع المطلوبات المشتقة	-	(50.1)	(1.0)	(11.8)	(19.1)	(0.1)
الالتزامات البنكية	-	(230.5)	(1.0)	(1.0)	(19.1)	(0.1)
ضمانات مالية	-	(50.1)	(1.0)	(11.8)	(19.1)	(0.1)

نسبة صافي التمويل المستقر الموحدة للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2022 تبلغ 139 % (31 ديسمبر 2021: 136 %)، بينما استقر متوسط نسبة تغطية السيولة للربع الرابع للسنة عند 398% (31 ديسمبر 2021: 308%). تواصل المجموعة الالتزام بالحد الأدنى المطلوب لنسبة السيولة التنظيمية، كما تلتزم بالحد الأدنى المطلوب لنسبة كفاية رأس المال. تفاصيل أكثر عن نسبة صافي التمويل المستقر موضحة في إيضاح (38).

بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2021	إجمالي التدفقات النقدية القادمة/ (الخارجة)	أقل من 3 شهور	6-3 شهور	12-6 شهر	5-1 سنوات	أكثر من 5 سنوات
المطلوبات الغير مشتقة	518.0	537.7	12.4	10.9	34.7	-
مستحقات للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى	221.6	241.6	83.5	27.8	-	-
فروض بموجب عقود إعادة الشراء	3,184.2	3,186.4	2,658.8	290.2	29.4	-
ودائع العملاء	3,923.8	3,965.7	330.4	349.2	64.1	-
مجموع المطلوبات الغير مشتقة	-	1,140.2	89.8	129.8	79.6	-
المطلوبات المشتقة	1.8	1,136.6	89.6	129.3	79.0	-
المتاجرة: تدفقات خارجة	1.8	2,276.8	179.4	259.1	158.6	-
المتاجرة: تدفقات داخلية	-	-	(4.5)	(6.1)	(27.0)	223.2
مجموع المطلوبات المشتقة	-	(36.4)	(1.9)	(7.2)	(6.2)	-
الالتزامات البنكية	-	(185.6)	(1.9)	(7.2)	(6.2)	-
ضمانات مالية	-	(36.4)	(1.9)	(7.2)	(6.2)	-

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

38. نسبة صافي التمويل المستقر

الهدف الرئيسي لنسبة صافي التمويل المستقر هو تعزيز مرونة النظام المصرفي، من خلال تحسين محفظة تمويل البنوك من خلال ضمان مستوى كاف من التمويل المستقر فيما يتعلق بالموجودات والالتزامات. بالتالي، فإن نسبة صافي التمويل المستقر تحفز البنوك في الاعتماد على التمويل من مصادر مستقرة والقروض طويلة الأجل، بغرض التقليل من مخاطر الاضطرابات، والتي من الممكن أن تؤثر على وضع سيولة البنك. يتطلب من البنوك الوفاء بالحد الأدنى لنسبة صافي التمويل المستقر والبالغة 100% على أساس مستمر.

الأسباب الرئيسية وراء التمويل المستقر المتاح القوي للمجموعة هي قاعدة رأس المال السليمة (19% من التمويل المستقر المتاح للمجموعة)، ومحفظة الودائع الكبيرة مع مساهمات قوية من قطاع شركات التجزئة والأعمال الصغيرة (65% من التمويل المستقر المتاح للمجموعة) والودائع الضخمة للشركات الكبيرة والحكومات (16% من التمويل المستقر المتاح للمجموعة).

غالبية محفظة الأوراق المالية الاستثمارية للمجموعة مصنفة كموجودات سائلة عالية الجودة. الأوراق المالية السائلة عالية الجودة الخاصة بالمجموعة تمثل نسبة 33% من التمويل المستقر المطلوب للمجموعة قبل تطبيق الترجيحات ذات العلاقة. القروض المقدمة للمؤسسات المالية في شكل قروض أو إيداعات كانت في الغالب قصيرة الأجل بطبيعتها، مما تتطلب مستوى أدنى من التمويل المطلوب، حيث أن 89% من القروض المقدمة للمؤسسات المالية هي في وعاء الاستحقاق لفترة 0-6 أشهر.

إن نسبة صافي التمويل المستقر كما في 31 ديسمبر 2022 والبالغة 139% هي أعلى بنسبة 3% على ما كانت عليه في 31 ديسمبر 2021. إن الزيادة بنسبة 3% في التمويل المستقر المتاح الناتجة من الزيادة بنسبة 10% في التمويل بالجملة، قد تم مقاصتها جزئياً بزيادة بنسبة 1% في التمويل المستقر المطلوب ذلك بعد الزيادة بنسبة 12% في القروض للشركات، والشركات الصغيرة، وعملاء قطاع التجزئة، ولجهات سيادية.

تم عرض تفاصيل إضافية حول احتساب نسبة صافي التمويل المستقر في الجداول التالية.

قيم غير موزونة (قبل تطبيق العوامل ذات الصلة)				
بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2022	بدون تاريخ استحقاق محدد	أقل من 6 أشهر	أكثر من سنة واحدة	مجموع القيمة الموزونة
التمويل المستقر المتاح: رأس المال:				
رأس المال التنظيمي	596.9	-	-	623.4
ودائع الأفراد وودائع من العملاء من الشركات الصغيرة:				
ودائع مستقرة	-	568.5	9.1	550.4
ودائع أقل استقراراً	-	1,488.5	252.9	1,593.0
تمويلات بالجملة:				
تمويلات أخرى بالجملة	-	1,331.9	327.4	521.0
مطلوبات أخرى:				
المطلوبات المشتقة لنسبة صافي التمويل المستقر	-	36.9	-	-
جميع المطلوبات الأخرى غير المشمولة في الفئات المذكورة أعلاه	-	115.2	10.0	10.0
مجموع التمويل المستقر المتاح				
				3,297.8

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

38. نسبة صافي التمويل المستقر (تتمة)

قيم غير موزونة (قبل تطبيق العوامل ذات الصلة)				
بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2022	بدون تاريخ استحقاق محدد	أقل من 6 أشهر	أكثر من 6 أشهر وأقل من سنة	مجموع القيمة الموزونة
التمويل المستقر المطلوب:				
مجموع نسبة صافي التمويل المستقر للموجودات السائلة عالية الجودة				
-	-	-	-	92.7
قروض وأوراق مالية منتجة:				
تمويلات منتجة لمؤسسات مالية مضمونة بموجودات سائلة عالية الجودة من غير المستوى الأول وتمويلات منتجة غير مضمونة لمؤسسات مالية	-	240.0	4.7	25.5
تمويلات منتجة لمؤسسات لعملاء الشركات من غير المؤسسات المالية والقروض للعملاء من الأفراد الشركات الصغيرة، وتمويلات لجهات سيادية ومصارف مركزية ومؤسسات القطاع العام:	-	469.7	107.7	1,677.7
بوزن مخاطر أقل من أو يساوي 35% وفقاً لتوجيهات نسبة ملاءة رأس المال الصادرة عن مصرف البحرين المركزي رهونات سكنية منتجة، منها:	-	-	-	64.0
- بوزن مخاطر أقل من أو يساوي 35% وفقاً لتوجيهات نسبة ملاءة رأس المال الصادرة عن مصرف البحرين المركزي أوراق مالية غير متعثرة وغير مؤهلة كموجودات سائلة عالية الجودة، بما في ذلك الأسهم المتداولة	-	-	-	76.8
موجودات أخرى:				
المطلوبات المشتقة لنسبة صافي التمويل المستقر قبل خصم هامش الاختلاف المقيّد	1.4	-	-	1.4
جميع الموجودات الأخرى غير المتضمنة في الفئات أعلاه	309.6	-	-	309.6
بنود خارج الميزانية العمومية	-	-	-	52.1
مجموع التمويل المستقر المطلوب				
نسبة صافي التمويل المستقر (%)				
				139%

قيم غير موزونة (قبل تطبيق العوامل ذات الصلة)				
بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2021	بدون تاريخ استحقاق محدد	أقل من 6 أشهر	أكثر من سنة واحدة	مجموع القيمة الموزونة
التمويل المستقر المتاح: رأس المال:				
رأس المال التنظيمي	563.4	-	-	589.7
ودائع الأفراد وودائع من العملاء من الشركات الصغيرة:				
ودائع مستقرة	-	588.8	8.1	568.8
ودائع أقل استقراراً	-	1,603.7	113.9	1,568.0
تمويلات بالجملة:				
تمويلات أخرى بالجملة	-	1,305.7	228.8	473.0
مطلوبات أخرى:				
جميع المطلوبات الأخرى غير المشمولة في الفئات المذكورة أعلاه	-	96.8	-	7.5
مجموع التمويل المستقر المتاح				
				3,207.0

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

38. نسبة صافي التمويل المستقر (تتمة)

بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر2021	قيم غير موزونة (قبل تطبيق العوامل ذات الصلة)			
	بدون تاريخ استحقاق محدد	أقل من 6 أشهر	أكثر من 6 أشهر وأقل من سنة واحدة	مجموع القيمة الموزونة
التمويل المستقر المطلوب:	-	-	-	76.2
مجموع نسبة صافي التمويل المستقر للموجودات السائلة عالية الجودة قروض وأوراق مالية منتجة:	-	287.5	4.8	41.8
تمويلات منتجة لمؤسسات مالية مضمونة بموجودات سائلة عالية الجودة من غير المستوى الأول وتمويلات منتجة غير مضمونة لمؤسسات مالية	-	-	-	87.3
تمويلات منتجة لمؤسسات لعملاء الشركات من غير المؤسسات المالية والقروض للعملاء من الأفراد الشركات الصغيرة، وتمويلات لجهات سيادية ومصارف مركزية ومؤسسات القطاع العام:	-	428.3	94.0	1,493.3
بوزن مخاطر أقل من أو يساوي 35% وفقاً لتوجيهات نسبة ملاءة رأس المال الصادرة عن مصرف البحرين المركزي رهونات سكنية منتجة، منها:	-	-	-	143.2
- بوزن مخاطر أقل من أو يساوي 35% وفقاً لتوجيهات نسبة ملاءة رأس المال الصادرة عن مصرف البحرين المركزي أوراق مالية غير متعثرة وغير مؤهلة كموجودات سائلة عالية الجودة، بما في ذلك الأسهم المتداولة موجودات أخرى:	-	6.8	146.4	110.1
المطلوبات المشتقة لنسبة صافي التمويل المستقر	-	2.2	-	2.2
جميع الموجودات الأخرى غير المتضمنة في الفئات أعلاه	319.1	-	-	319.1
ينود خارج الميزانية العمومية	-	-	-	51.5
مجموع التمويل المستقر المطلوب	-	-	-	2,353.3
نسبة صافي التمويل المستقر (%)	-	-	-	136%

39. تكلفة منافع نهاية الخدمة

يتم احتساب التزامات المجموعة لبرامج التقاعد للموظفين الذين يخضعون لأنظمة التقاعد الاجتماعي في مملكة البحرين وفروع البنك الخارجية كمصروفات ضمن بيان الربح أو الخسارة. وقد بلغت مساهمات المجموعة لعام 2022 مبلغاً وقدره 2.5 مليون دينار بحريني (2021: 2.2 مليون دينار بحريني). ويستحق الموظفون الآخرون مكافآت نهاية الخدمة ويتم دفعها وفقاً لعقود الاستخدام أو بموجب قوانين العمل السارية. وفيما يلي الحركة في مخصص نهاية الخدمة خلال السنة.

مخصص نهاية الخدمة	2022	2021
الحركة خلال السنة		
في 1 يناير	2.7	2.6
مخصص السنة	1.0	0.7
مدفوعات خلال السنة	(0.7)	(0.6)
في 31 ديسمبر	3.0	2.7

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

40. دعاوى القضائية

كما في 31 ديسمبر 2022، بلغ مجموع الدعاوى القضائية القائمة مبلغ 8.6 مليون دينار بحريني (2021: 20.4 مليون دينار بحريني). وبناءً على رأي المستشارين القانونيين للمجموعة والحكم النهائي فيما يتعلق بهذه الدعاوى، فقد تم الاحتفاظ بمخصصات كافية كما هو مطلوب.

41. الربحية والأرباح النقدية للسهم الواحد

2022	2021	
68.1	53.9	(بملايين الدنانير البحرينية)
51.5	37.5	الربح المنسوب لمساهي البنك
		أرباح أسهم نقدية مقترحة بنسبة 25% (2021: 20%)
		المتوسط الموزون لعدد الأسهم العادية الصادرة (بالملايين)
1,872.8	1,872.8	أسهم عادية كما في 1 يناير 2022
187.3	187.3	تأثير أسهم المنحة الصادرة خلال 2022 لسنة 2021
(10.5)	(11.4)	مطروحاً: أسهم لم يتم تخصيصها للموظفين
2,049.6	2,048.7	المتوسط الموزون لعدد الأسهم العادية (بالملايين) كما في 31 ديسمبر
33 فلس	26 فلس	عائد السهم الواحد
25 فلس	20 فلس	الأرباح النقدية للسهم الواحد
10 فلس	10 فلس	توزيعات الأرباح لكل سهم عادي/ سهم منحة

العائد على السهم المخفض هو نفسه العائد الأساسي للسهم، نظراً لعدم وجود أي أدوات مخفضة محتملة لدى المجموعة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

42. التصنيف المحاسبي

أ) يبين الجدول التالي الإفصاح عن التصنيف المحاسبي للموجودات والمطلوبات:

بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2022	بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	بالتكلفة المطفاة	بالقيمة العادلة من الدخل الشامل الآخر	مجموع القيمة الدفترية
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	-	177.7	-	177.7
سندات الخزينة	-	343.5	-	343.5
إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى	-	275.1	-	275.1
قروض وسلفيات	2.5	2,492.4	-	2,494.9
أوراق مالية استثمارية	17.2	802.0	422.2	1,241.4
فوائد مستحقة وموجودات أخرى	13.7	239.0	-	252.7
مجموع الموجودات	33.4	4,329.7	422.2	4,785.3
مستحقات للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى	-	472.3	-	472.3
قروض بموجب عقود إعادة الشراء	-	244.4	-	244.4
ودائع العملاء	-	3,330.2	-	3,330.2
فوائد مستحقة ومطلوبات أخرى	-	162.5	-	162.5
مجموع المطلوبات	-	4,209.4	-	4,209.4

بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2021	-	123.0	-	123.0
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	-	225.7	-	225.7
سندات الخزينة	-	294.4	-	294.4
إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى	-	2,395.8	-	2,395.8
قروض وسلفيات	26.5	834.2	397.9	1,258.6
أوراق مالية استثمارية	14.7	223.4	-	238.1
فوائد مستحقة وموجودات أخرى	41.2	4,096.5	397.9	4,535.6
مجموع الموجودات				

مستحقات للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى	-	518.0	-	518.0
قروض بموجب عقود إعادة الشراء	-	221.6	-	221.6
ودائع العملاء	-	3,184.2	-	3,184.2
فوائد مستحقة ومطلوبات أخرى	-	76.5	-	76.5
مجموع المطلوبات	-	4,000.3	-	4,000.3

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

42. التصنيف المحاسبي (تتمة)

ب) تراتبية القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس القيمة العادلة للأدوات المالية باستخدام تراتبية القيمة العادلة التالية والتي تعكس أهمية المدخلات المستخدمة في صنع القياسات.

المستوى 1: الأسعار المسعرة (غير المعدلة) في سوق نشطة للأصول والمطلوبات المماثلة.

المستوى 2: تقنيات التقييم مبنية على مدخلات يمكن رصدها إما مباشرة (مثل الأسعار) أو غير مباشرة (مستمدة من الأسعار). وتتضمن هذه الفئة على أدوات تم تقييمها بسعر السوق في أسواق نشطة لأدوات مماثلة. الأسعار المسعرة لأدوات مماثلة في أسواق أقل نشاط أو أساليب تقييم أخرى. حيث جميع المدخلات المهمة يمكن رصدها من معلومات السوق.

المستوى 3: تقنيات تقييم باستخدام مدخلات لا يمكن رصدها. وتتكون هذه الفئة على أدوات تم إستخدام تقنيات تقييم غير مبنية على مدخلات يمكن رصدها وتكون هذه المداخلات ذات تأثير جوهري على تقييم هذه الأدوات.

تصنف جميع الأدوات المالية، عدا تلك التي تم الإفصاح عنها في الجدول أدناه، ضمن المستوى الثاني.

(1) قروض وسلفيات: القيمة العادلة للقروض ذات معدل فائدة العائث تقارب القيمة الدفترية، كون غالبية القروض قد تم منحها وفقاً لأسعار السوق. القيمة العادلة للقروض ذات معدل فائدة الثابت، المقدرة من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقع استلامها، مع أخذ الخسائر الائتمانية المتوقعة بالاعتبار بناء على الاتجاهات التاريخية، أيضاً تقارب قيمتها الدفترية.

(2) ودائع العملاء: القيمة العادلة المقدرة للودائع التي لا تملك تاريخاً محددا للاستحقاق، والتي تشمل ودائع لا تحمل فائدة، تعتبر مساوية لمبلغ السداد حسب الطلب، والمتمثل في القيمة الدفترية للودائع. بالنسبة للودائع ذات مواعيد الاستحقاق الثابتة والتي تحمل معدل فائدة، فإن المجموعة تقدر أن القيمة العادلة تقارب القيمة الدفترية، كون غالبية هذه الودائع ذات طبيعة قصيرة الأجل وجميع الودائع بأسعار السوق.

(3) الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى: تعتبر القيمة العادلة مقارنة للقيمة الدفترية نتيجة لطبيعتها قصيرة الأجل، واحتمال خسائر الائتمان الضئيل.

يوضح الجدول التالي الموجودات والمطلوبات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة حسب طريقة التقييم.

بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	المجموع	2022	2021	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	المجموع
بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:										
أدوات حقوق الملكية/ صناديق مدارة	-	3.9	-	3.9	-	3.0	-	3.0	-	3.0
سندات دين	-	13.3	-	13.3	-	23.5	-	23.5	-	23.5
قروض وسلفيات	-	-	2.5	2.5	-	-	-	-	-	-
موجودات أخرى – عقارات استثمارية	-	13.7	-	13.7	-	14.7	-	14.7	-	14.7
القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:										
سندات دين	269.2	60.6	-	329.8	244.1	63.4	-	307.5	-	307.5
أدوات حقوق الملكية	55.8	-	36.6	92.4	59.4	-	31.0	90.4	-	90.4
موجودات مالية مشتقة	-	56.6	-	56.6	-	34.1	-	34.1	-	34.1
المجموع	325.0	148.1	39.1	512.2	303.5	138.7	31.0	473.2	-	473.2
مطلوبات مالية مشتقة	-	-	-	-	-	0.6	-	0.6	-	0.6

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

42. التصنيف المحاسبي (تتمة)

ب) تراتبية القيمة العادلة (تتمة)

يوضح الجدول التالي الحركة في المستوى 3 من الأصول المالية خلال العام. لم يكن هناك أي تحويل بين المستوى 1 أو المستوى 2 أو المستوى 3 من تراتبية القيمة العادلة.

بملايين الدنانير البحرينية	أوراق مالية إستثمارية		قروض وسلفيات	
	2022	2021	2022	2021
في 1 يناير	31.0	34.5	-	-
شراء موجودات	6.1	-	2.5	-
مجموع الخسائر في الدخل الشامل الآخر	(0.5)	(3.5)	-	-
في 31 ديسمبر	36.6	31.0	2.5	-

مجموع ربح السنة المدرج في بيان الربح أو الخسارة للموجودات/المطلوبات المصنفة ضمن المستوى 3 كما في 31 ديسمبر 2022 لا شيء (2021: لا شيء).

يتكون المستوى 3 من أسهم إستثمارية غير مسعرة وتم تصنيفها كاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، وقروض وسلفيات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة والتي تم قياسها بالقيمة العادلة المقدره بناءً على أحدث البيانات المالية الصادرة من الشركة المستثمر فيها. تم تحليل الحساسية للحركة في القيمة العادلة للأدوات المالية في المستوى 3 التي تتعلق بالأصول المالية على أنها غير جوهرية للدخل الشامل الآخر ومجموع حقوق الملكية.

43. متوسط الأرصدة

فيما يلي المتوسط اليومي لأرصدة السنة:

مجموع الموجودات	2022		2021	
	4,717.4	4,472.5	(بملايين الدنانير البحرينية)	
مجموع المطلوبات	4,193.6	3,957.8		
مجموع حقوق الملكية	523.8	514.7		
المطلوبات الطارئة وإلتزامات القروض غير المسحوبة	576.2	589.5		

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

45. ملءة رأس المال (تتمة))

تبين التفاصيل التالية ملءة رأس المال كما تم احتسابها من قبل المجموعة:

كما في 31 ديسمبر		2022		2021	
رأس المال العادي الفئة الأولى (CET1)		544.2	509.8	(بملايين الدنانير البحرينية)	
الفئة الأولى الإضافية		-	-		
مجموع رأس المال العادي الفئة الأولى (CET)		544.2	509.8		
الفئة الثانية		26.5	26.3		
مجموع قاعدة رأس المال		570.7	536.1		

التعرضات الموزونة للمخاطر:

مخاطر الائتمان	2,103.5	2,122.8
مخاطر السوق	27.5	22.5
مخاطر التشغيل	293.2	276.4
مجموع التعرضات الموزونة للمخاطر	2,424.2	2,421.7

معدل الفئة الأولى (CET1)	22.5%	21.0%
مجموع معدل ملءة رأس المال	23.6%	22.1%

البنوك التقليدية ملزمة بالحفاظ على الحد الأدنى لمجموع نسبة ملءة رأس المال والبالغة 12.5%. بالإضافة لذلك، ووفقاً لدليل قواعد مصرف البحرين المركزي، يجب على البنوك المصنفة كبنوك محلية ذات أهمية نظامية للحفاظ على نسبة امتصاص عالية للخسائر، معيراً عنها كـرأس المال العادي من الفئة الأولى بنسبة 1.5% من إجمالي الموجودات الموزونة للمخاطر، كما يتم احتسابها لأغراض ملءة رأس المال.

46. نظام حماية الودائع

يتم تغطية الودائع التي يتم الاحتفاظ بها ضمن عمليات المجموعة في البحرين عن طريق قانون حماية الودائع وحسابات الاستثمار غير المقيدة الصادر عن مصرف البحرين المركزي، وفقاً للقرار رقم (34) لسنة 2010. الخطة تنطبق على جميع الحسابات المؤهلة المحتفظ بها في مكاتب المجموعة في البحرين، وتخضع لاستثناءات محددة، والحد الأقصى للمبلغ الكلي المستحق والقوانين الأخرى المتعلقة بإنشاء خطة لحماية الودائع ومجلس حماية الودائع.

44. الموجودات والمطلوبات المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية

تم جمع حصة المجموعة في الأدوات المالية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، وتم إدراجها في بيان المركز المالي الموحد للمجموعة:

2022		2021	
(بملايين الدنانير البحرينية)			
الموجودات			
إيداعات لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى		62.6	77.6
قروض وسلفيات، صافي		1,131.4	1,092.6
أوراق مالية إستثمارية		300.6	318.2

المطلوبات			
مستحقات للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى		221.4	245.7
ودائع الزبائن		963.9	965.4

المطلوبات تشمل حقوق ملكية حاملي حسابات الاستثمار.

45. ملءة رأس المال

تزاول المجموعة نشاطاتها كمؤسسة مالية مستقلة مقرها الرئيسي في مملكة البحرين، بالإضافة إلى شركة تابعة وفروع في كل من مملكة البحرين ودولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية.

يتم احتساب معدل ملءة رأس المال حسب نظام بازل 3 وتعليمات مصرف البحرين المركزي، التي تتضمن مخاطر الائتمان ومخاطر التشغيل ومخاطر السوق. تستخدم المجموعة الطريقة الموحدة لحساب مخاطر الائتمان وطريقة المؤشر الأساسي لاحتساب مخاطر التشغيل تستخدم المجموعة الطريقة الموحدة لاحتساب مخاطر السوق.

إفصاحات المخاطر وإدارة رأس المال

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

مقدمة

تعرض هذه الوثيقة عمليات إفصاح الركيزة الثالثة على أساس موحد كما في 31 ديسمبر 2022، ويمثل الغرض من عمليات إفصاح الركيزة الثالثة السماح للمشاركين في السوق بتقييم أجزاء المعلومات الرئيسية حول رأس مال المجموعة وأوجه التعرض للمخاطر وعملية تقييم المخاطر. وتخضع المجموعة لرقابة مصرف البحرين المركزي، وتتبع متطلبات إفصاح الركيزة الثالثة وفقاً لإرشادات مصرف البحرين المركزي.

تعتبر المجموعة هذه الإفصاحات بأنها وسيلة هامة لزيادة الشفافية، ولهذا فقد قدمت إفصاحات كبيرة في هذا التقرير، وهو أمر مناسب وذو أهمية بالنسبة للأطراف أصحاب المصلحة المرتبطة بالمجموعة والمشاركين في السوق. يجب قراءة إفصاحات الركيزة الثالثة جنباً إلى جنب مع البيانات المالية الموحدة المدققة كما في 31 ديسمبر 2022.

الإطار التنظيمي

تقوم المجموعة بتقييم ملاءة رأس المال الخاص بها بناءً على القواعد الصادرة عن مصرف البحرين المركزي، ويتمحور الإطار التنظيمي حول الركائز الثلاث التالية:

- الركيزة 1 بشأن الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال لمخاطر الائتمان والسوق والتشغيل؛
- الركيزة 2 بشأن عملية المراجعة الإشرافية وعملية تقييم ملاءة رأس المال الداخلي (ICAAP)؛
- الركيزة 3 بشأن انضباط السوق بما في ذلك شروط الإفصاح عن إدارة المخاطر وملاءة رأس المال.

الركيزة 1 – الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال

تعرف الركيزة 1 إجمالي الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال لمخاطر الائتمان والسوق والتشغيل، ويستخدم بنك البحرين الوطني حالياً النهج الموحد لتقييم الأصول المرجحة لمخاطر الائتمان والسوق (RVAs)، وذلك أثناء استخدام نهج المؤشر الأساسي لتقييم الأصول المرجحة لمخاطر الائتمان والسوق والتشغيلية.

توفر قواعد مصرف البحرين المركزي لملاءة رأس المال الإرشاد حول قياس المخاطر لاحتساب اشتراطات رأس المال. يطلب من البنوك التقليدية المرخص لها الوفاء بالحد الأدنى من اشتراطات ملاءة رأس المال:

مكونات معدل رأس المال الموحد

الحد	الحد الأدنى للنسبة المطلوبة	احتياطي المحافظة على رأس المال	معدل ملاءة رأس المال بما في ذلك احتياطي المحافظة على رأس المال
الفئة 1 من رأس المال العادي (CET1)	6.5%	2.5% تتكون من الفئة 1 من رأس المال العادي	9.0%
الفئة 1 الإضافية (AT1)	1.5%		10.5%
الفئة 1 (T1)	8.0%		
الفئة 2 (T2)	2.0%		12.5%
إجمالي رأس المال	10.0%		

يتم خصم التعديلات حسب المتطلبات التنظيمية (أي الخصومات)، بما في ذلك الشهرة والموجودات غير الملوسة، والمبالغ التي تتجاوز إجمالي حدود 15% للاستثمارات الجوهرية في المؤسسات المالية وحقوق خدمة الرهن والأصول الضريبية المؤجلة من فروقات مؤقتة، بالكامل من الفئة 1 من رأس المال العادي.

يتطلب من البنوك الإبقاء على احتياطي المحافظة على رأس المال (CCB) بنسبة 2.5% ويتكون من رأس المال العادي من الفئة 1 فوق الحد الأدنى من نسبة إجمالي رأس المال التنظيمي وهي 10.0%، وبالإضافة لذلك، فإنه يجب على البنوك التي يصنفها مصرف البحرين المركزي كبنوك ذات أهمية نظامية محلية (DSIBs) الاحتفاظ بمخففات إضافية بنسبة 1.5% تتكون من الفئة 1 من رأس المال العادي فوق الحد الأدنى لرأس المال زائداً احتياطي المحافظة على رأس المال. وسيتم فرض قيود على توزيعات رأس المال عندما ينخفض احتياطي المحافظة على رأس المال دون نسبة 2.5%، وتتعلق القيود المفروضة فقط بالتوزيع، وليس بعمليات البنوك المرخصة.

كما في 31 ديسمبر 2022، بلغ إجمالي الأصول الموزونة بالمخاطر للمجموعة 2,421.7 مليون دينار بحريني، بينما بلغت الفئة 1 من رأس المال العادي (CET1) وإجمالي رأس المال 544.2 مليون دينار بحريني، و 570.7 مليون دينار بحريني على التوالي. وبناءً على ذلك، فإن نسبة ملاءة رأس المال للفئة 1 من حصص رأس المال العادي وإجمالي ملاءة رأس المال 22.5% و 23.6% على التوالي. وفي الوقت ذاته، أعلن بنك البحرين الإسلامي ش.م.ب، وهو شركة تابعة لبنك البحرين الوطني، أن نسبة ملاءة رأس المال للفئة 1 من حصص رأس المال العادي وإجمالي ملاءة رأس المال 15.3% و 19.5% على التوالي. تتجاوز هذه النسب الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال بموجب إطار بازل 3 والتي حددها مصرف البحرين المركزي.

إدارة المخاطر ورأس المال

تتعرض المجموعة للأنواع التالية من المخاطر:

- مخاطر الائتمان
- مخاطر السوق
- مخاطر السيولة
- مخاطر التشغيل

إطار إدارة المخاطر

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة لإدارة المخاطر في المجموعة. يوافق المجلس على السياسات المناسبة لمواجهة مخاطر الائتمان والسيولة والسوق والتشغيل والتي تشكل جزءاً من إطار عمل إدارة المخاطر التي تتبناها المجموعة والتي تستند على توصيات الإدارة. قامت المجموعة بتشكيل العديد من اللجان التي تقوم بمراجعة وتقييم كافة الأمور المتعلقة بالمخاطر. ويتم تفويض الصلاحيات لمستويات مختلفة من المدراء لإنجاز المهام المتنوعة ذات الصلة بالمخاطر وفق التسلسل الوظيفي الذي يعتمد على المبلغ، ونوع المخاطر وطبيعية العمليات أو المخاطر. ويقدم قسم المخاطر في المجموعة الدعم اللازم للإدارة العليا ووحدات العمل في جميع مجالات إدارة المخاطر. وتعد مهام قسم المخاطر مستقلة عن وحدات العمل وترفع تقاريرها مباشرة إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة، وإدارياً إلى الرئيس التنفيذي. يتكون قسم إدارة المخاطر من دائرة مخاطر الائتمان (المسؤولة عن تحليل الائتمان/العروض الاستثمارية المعتمدة مسبقاً، فضلاً عن إدارة سياسات وإجراءات المخاطر)، ودائرة إدارة الائتمان (مسؤولة عن التنفيذ بعد الحصول على التفويض والمتابعة)، ودائرة إدارة مخاطر السيولة والسوق، ودائرة إدارة مخاطر التشغيل، ودائرة إدارة مخاطر أمن المعلومات.

لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة هي المسؤولة عن تحديد وتحسين وضمان التخفيف المناسب للمخاطر ضمن إطار المخاطر المقبولة الذي وضعه مجلس إدارة المجموعة. ويشمل هذا مراجعة وإعداد التقارير بخصوص النتائج والتوصيات المرفوعة للمجلس بشأن:

- قبول المخاطر الحالية والمستقبلية للمجموعة (أي فيما يتعلق بمدى وفئات المخاطر التي يعتبرها مجلس الإدارة أنها مقبولة من قبل المجموعة)؛
- إطار المجموعة لإدارة المخاطر (تبنى المبادئ، والسياسات، والمنهجيات، والأنظمة، والعمليات، والإجراءات، والأفراد)؛ و
- ثقافة المخاطر للمجموعة، لضمان دعمها لقبالية المجموعة للمخاطر. وفي هذا الشأن، ستتبنى اللجنة وجهة نظر تطلعية، والتي تسعى لتوقع التغيرات في ظروف العمل.

إفصاحات المخاطر وإدارة رأس المال (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

إدارة المخاطر ورأس المال (تتمة)

مخاطر الائتمان

تمثل مخاطر الائتمان الخسارة المالية المحتملة نتيجة لعدم قدرة العميل على الوفاء بأحكام وشروط التسهيلات الائتمانية. يتم قياس مثل هذه المخاطر فيما يتعلق بالأطراف المقابلة لكل من الأصول ضمن الميزانية العمومية والأصول خارج الميزانية العمومية.

تقر المجموعة أن مخاطر الائتمان تمثل تكلفة ضمنية وجوهرية، ويجب تحديدها مقابل الدخل. المخاطر هي ضلع واحد من المثلث لأي نظام رأسمالي اقتصادي، ويجب النظر إليها بالتزامن مع متطلبات رأس المال والعوائد. تقوم المجموعة بتقييم المخاطر من حيث الأثر على الدخل وقيم الأصول، ويعكس تقييم المجموعة للأثر المحتمل على عملها وفقاً للتغيرات في الظروف السياسية والاقتصادية والسوقية، وفي الجدارة الائتمانية لعملائها. لطالما كانت إدارة مخاطر المجموعة متحفظة واستباقية بهدف تحقيق علاقة متوازنة بين قابلية المخاطرة والعوائد المتوقعة.

تقوم المجموعة بمراقبة وإدارة مخاطر التمرکز من خلال وضع حدود للتعرضات للدول، والقطاعات، ومجموعات الأطراف المقابلة. تستخدم إدارة مخاطر الائتمان معايير صارمة لوضع مثل هذه الحدود، والتي ضمنت محدودية أثر أي تطورات سلبية على إردار الدخل وقوة رأس مال المجموعة. وبالمثل، تم تطبيق معايير حصيفة لتنظيم الأنشطة الاستثمارية للمجموعة، والتي تحدد لإدارة الخزينة في المجموعة مستويات التعرضات المقبولة للمنتجات المختلفة، وذلك بناء على طبيعتها، ومدتها، وتصنيفها، ونوعها، ومميزاتها، إلخ.

لقد قامت المجموعة بوضع إجراءات جيدة، ليس بغرض التقييم فحسب، ولكن لمراقبة مخاطر الائتمان بصورة مستمرة. يستند تقييم الائتمان على المعلومات المالية للمقترض، وتوقعات الأداء، ووضع السوق، وتطلعات القطاع، والتصنيفات الخارجية (إن وجدت)، وسجل الإنجازات، ونوع المنتج، ومدة التسهيل، وسلوك الحساب، ومصادر وقدرة السداد، والضمانات للمموسة وغير الملموسة، إلخ. يتم إجراء مراجعات منتظمة لكل حساب، ويتم التخفيف من المخاطر التي يتم تحديدها بأكثر من طريقة، والتي تشمل الحصول على الضمانات، والضمانات المقابلة من المساهمين و/أو أطراف ثالثة أخرى. يتم الحفاظ على هوامش مناسبة على الضمانات لتوفير الحماية مقابل التكررات السلبية في السعر السوقي للضمان. بالإضافة لإجراء تقييمات منتظمة لتحديد الجدارة الائتمانية للطرف المقابل، تقوم وحدات العمل وإدارة مخاطر الائتمان يومياً بمراقبة التطورات المالية في جميع أنحاء العالم، لضمان تحديد أي أحداث تؤثر على ملف توصيف المخاطر في الوقت المناسب.

وحدات عمل المجموعة هي المسؤولة عن تنمية الأعمال والتدقيق المبدئي للعروض وفقاً لمتطلبات السياسة المنصوص عليها. التسهيلات الائتمانية التي تتجاوز مستويات معينة، أو تقع خارج فئة المنتج المعتمدة مسبقاً، يتم مراجعتها بصورة مستقلة من قبل إدارة مخاطر الائتمان، حيث تقوم بتحليل العرض ورفع توصياتها، قبل موافقة السلطات ذات الاختصاص. بالإضافة للتحليل الائتماني الدقيق والصارم، يتم تطبيق أحكام وشروط جميع التسهيلات الائتمانية بصرامة من قبل إدارة مخاطر الائتمان. نظام التصنيف الداخلي وعملية المراجعة يضمنان تحديد أي تدهور في مخاطر الائتمان، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية المترتبة.

تستند التصنيفات الداخلية للمجموعة على مقياس من 16 نقطة، والذي يأخذ بالاعتبار القوة المالية للمقترض، بالإضافة للنواحي النوعية، وذلك للوصول للحةة شاملة لمخاطر التخلف عن السداد المتعلقة بالمقترض. يتم تقسيم التصنيفات إلى فئات، والتي تعكس تقديرات أقصى خسارة محتملة في حالة التخلف عن السداد. يتم مراجعة تصنيفات المخاطر المعينة لكل مقترض مرة واحدة سنوياً على الأقل. المراقبة المستمرة للمحفظة تمكّن المجموعة من تحديد الحسابات التي شهدت تدهوراً في ملف توصيف المخاطر. ويستثنى من نظام التصنيف هذا، التسهيلات الائتمانية للمستهلكين، والتي تمنح بناءً على معايير محددة مسبقاً، مثل تحويل الراتب، والحد الأقصى للالتزام بالسداد كنسبة مئوية من الراتب، إلخ.

كما تستخدم المجموعة التصنيفات الخاصة بوكالات التصنيف كجزء من عملية التقييم، مع الاخذ بالاعتبار لتعرضات الكيانات المصنفة.

لأغراض المقارنة، يتم تعيين التصنيفات الداخلية للمجموعة إلى تصنيفات وكالات فيتش وموديز وستاندرد آند بورز كما يلي:

مقياس التصنيف الداخلي	تصنيف وكالة فيتش	تصنيف ستاندرد آند بورز	تصنيف موديز
1	AAA	AAA	Aaa
2	AA+	AA+	Aa1
3	AA	AA	Aa2
4	AA-	AA-	Aa3
5	A+	A+	A1
6	A	A	A2
7	A-	A-	A3
8	BBB+	BBB+	Baa1
9	BBB	BBB	Baa2
10	BBB-	BBB-	Baa3
11	BB+	BB+	Ba1
12	BB to BB-	BB to BB-	Ba2 to Ba3
13	B+ to B-	B+ to B-	B1 to B3
14-16	CCC+ to D	CCC+ to D	Caa1 to C

مع ذلك، لا يقصد من التعيين أعلاه أن يعكس علاقة مباشرة بين التصنيفات الداخلية للمجموعة والتصنيفات المقابلة للوكالات الخارجية، حيث يختلف الأساس والمنهجية.

مخاطر السيولة

تعرف مخاطر السيولة بعدم قدرة بنك ما على الوفاء بجميع الالتزامات المالية، نتيجة عدم التوافق بين استحقاقات الموجودات والمطلوبات. وتضمن إدارة مخاطر السيولة توفر الأموال في جميع الأوقات من أجل الوفاء باحتياجات المجموعة الخاصة بالتمويل.

تحدد سياسات المجموعة الخاصة بإدارة الموجودات والمطلوبات نسبة الموجودات السائلة إلى مجموع الموجودات بهدف تقليل مخاطر السيولة إلى أدنى حد ممكن. وقد حافظت المجموعة على استثمارات كافية في الموجودات السائلة مثل الإيداعات لدى البنوك، وسندات الخزينة، وأوراق مالية استثمارية قابلة للتسويق بسهولة، وذلك من أجل دعم أنشطة أعماله وعملياته. وتقوم إدارة الخزينة بمراقبة استحقاق الموجودات والمطلوبات، بحيث يتم الاحتفاظ بمستويات كافية من السيولة في جميع الأوقات.

قدرة المجموعة في المحافظة على معدلات مستقرة من السيولة كانت نتيجة نجاحها المستمر في الاحتفاظ بقاعدة عريضة من ودائع العملاء، وتنميتها. ساعدت الاستراتيجية التسويقية للمجموعة في ضمان التوازن بين الودائع تحت الطلب والودائع لأجل. يساعد استقرار قاعدة ودائع الزبائن في تقليل اعتماد المجموعة على السلفيات قصيرة الأجل والغير مستقرة. وتستطيع المجموعة أيضاً وبكل سهولة تسهيل أو إعادة شراء نسبة كبيرة من سندات الاستثمار والتي تزيد مدد استحقاقها على ثلاثة أشهر. تضمن المجموعة لنفسها وجود سيولة كافية دائماً من خلال الاستحقاقات الحقيقية المبنية على سجل الاحتفاظ بالودائع ومن خلال توفر الاستثمارات السائلة. وتقوم لجنة الموجودات والمطلوبات في المجموعة، والتي يرأسها الرئيس التنفيذي بمراجعة ملف فجوة السيولة وسيناريو السيولة، ومعالجة المسائل الاستراتيجية المتعلقة بالسيولة.

إفصاحات المخاطر وإدارة رأس المال (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

إدارة المخاطر ورأس المال (تتمة)

مخاطر السوق

إن مخاطر السوق هي مخاطر حدوث خسائر محتملة تنشأ عن التذبذبات في أسعار السوق للأدوات المالية المتعلقة بالفوائد والأسهم ضمن محفظة المتاجرة، وصرف العملات الأجنبية، والسلع التي تحتفظ بها المجموعة. وتخضع أنشطة المجموعة الخاصة بالمتاجرة في الأدوات المالية لسياسات مُحفظة يتم توثيقها بشكل واضح، من خلال الالتزام بهيكل حدود شاملة يتم وضعها سنوياً، ومن خلال المراجعات المنتظمة. الجودة وثبات الأسعار هما المعياران الرئيسيان في اختيار تداول الأصل. تستخدم المجموعة الطريقة الموحدة الخاصة بتخصيص رأس مال مخاطر السوق بالاعتماد على المخاطر التي يتم تحديدها للعوامل الأساسية، وهي مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر الأسهم، ومخاطر صرف العملات الأجنبية، ومخاطر الخيارات، ومخاطر السلع. وفي هذا الشأن، يتم رفع تقارير يومية لأغراض مراجعتها، واتخاذ القرارات من قبل الإدارة العليا في المجموعة.

يتم قياس مخاطر أسعار الفائدة إلى حد أن التغيرات في أسعار الفائدة في السوق تؤثر على الهوامش، وصافي الفوائد المكتسبة، والقيمة الاقتصادية لحقوق ملكية المجموعة. يتأثر صافي دخل الفوائد نتيجة للتذبذب في أسعار الفائدة إلى الحد الذي يختلف فيه هيكل إعادة تسعير الموجودات المدرة للفوائد عن هيكل إعادة تسعير المطلوبات. ولهذا فإن هدف المجموعة هو تحقيق الاستقرار في نمو الإيرادات من خلال الإدارة النشطة لموجوداتها ومطلوباتها، وفي نفس الوقت تهيئة نفسها وبشكل انتقائي للاستفادة من التغيرات قصيرة الأجل المتوقعة في أسعار الفائدة. يعتبر مدير الخزينة مسئولاً بصفة رئيسية عن إدارة مخاطر أسعار الفائدة. ويتم إعداد تقارير بخصوص الأوضاع والمخاطر بشكل عام، ورفعها للإدارة العليا لمراجعتها، ويتم تعديل الأوضاع، إن تطلب الأمر ذلك. بالإضافة لذلك، تقوم لجنة الموجودات والمطلوبات في المجموعة وبشكل منتظم بمراجعة ملف حساسية أسعار الفائدة وأثرها على الإيرادات.

يتم استخدام عملية إدارة موجودات ومطلوبات المجموعة لإدارة مخاطر أسعار الفائدة ومن خلال هيكلة المحافظ المضمنة وغير المضمنة في الميزانية العمومية. وتستخدم المجموعة وسائل مختلفة لقياس وإدارة تعرضاتها إلى مخاطر أسعار الفائدة. كما تستخدم المجموعة تحليل المدة من أجل قياس تأثير حساسية أسعار الفائدة على المحفظة الاستثمارية ذات الدخل الثابت. وتخضع مدة المحفظة الاستثمارية للتنبؤات الاقتصادية، والاتجاهات المتوقعة لأسعار الفائدة وهوامش الربحية. وينتج عن تعديل الفترة الزمنية تغيير قيمة المحفظة (كنسبة مئوية) نتيجة لتغيير قدره 1% في العائد، ثم يتم بعد ذلك استخدام مقايضات أسعار الفائدة واتفاقيات أسعار الفائدة الآجلة لإدارة مخاطر أسعار الفائدة. وتستخدم المجموعة تحليل فجوة أسعار الفائدة لقياس حساسية أسعار الفائدة لأرباحها السنوية نتيجة عدم توافق إعادة التسعير بين الموجودات والمطلوبات الحساسة لأسعار الفائدة، ومراكز الأدوات المشتقة.

مخاطر التشغيل

تمثل المخاطر التشغيلية خطراً على تحقيق استراتيجيتنا أو أهدافنا نتيجة لعمليات، أو أشخاص، أو أنظمة داخلية غير كافية أو فاشلة، أو نتيجة لأحداث خارجية، وتنشأ المخاطر التشغيلية من العمليات اليومية أو الأحداث الخارجية، وهي مرتبطة بكل جانب من جوانب أعمالنا.

المخاطر التشغيلية يتم:

- قياسها باستخدام عملية تقييم الذاتي للمخاطر والضوابط، والتي تقيّم مستوى المخاطر وفعالية الضوابط، وتقاس لإدارة رأس المال باستخدام خسائر أحداث المخاطر؛
- رصدها باستخدام مؤشرات المخاطر الرئيسية، وغيرها من أنشطة الرقابة الداخلية؛
- إدارتها في المقام الأول من قبل مدراء الأعمال والمدراء الوظيفيين الذين يحدّدون ويقيّمون المخاطر، ويقومون بتطبيق الضوابط لإدارتها ورصد فعالية هذه الضوابط، باستخدام إطار إدارة المخاطر التشغيلية.

الهدف من إطار إدارة المخاطر التشغيلية هو إدارة المخاطر التشغيلية والسيطرة عليها بطريقة فعالة من حيث التكلفة، ضمن المستويات المستهدفة للمخاطر التشغيلية بما يتوافق مع مستوى قابلية تحمل المخاطر لدينا. يحدد إطار إدارة المخاطر التشغيلية الحد الأدنى من المعايير والعمليات، وهيكل الحوكمة لإدارة المخاطر التشغيلية، والضوابط الداخلية في البحرين وفي فروع البنك الخارجية. وقد تم تصنيف إطار إدارة المخاطر التشغيلية في سياسة إدارة مخاطر تشغيلية عالية، مع استكمالها بالإجراء التفصيلي، والذي يصف النهج الذي نتبعه في تحديد، وتقييم، ومراقبة، والسيطرة على المخاطر التشغيلية، وتوفّر توجيهات بشأن الإجراءات المخففة الواجب اتخاذها عند تحديد نقاط الضعف.

تم تأسيس قسم مخصص لإدارة المخاطر التشغيلية ضمن قسم المخاطر في المجموعة، والقسم مسئول عن قيادة تنفيذ إدارة المخاطر التشغيلية وضمان الالتزام بالسياسات والعمليات المرتبطة بها عبر خطي الدفاع الأول والثاني. ويدعم قسم إدارة المخاطر التشغيلية المجموعة والرئيسي التنفيذي للمخاطر ولجنة إدارة المخاطر التشغيلية، والتي تجتمع شهرياً لمناقشة أمور المخاطر الرئيسية، ومراجعة تنفيذ إطار إدارة المخاطر التشغيلية.

إن الرؤساء التنفيذيين ورؤساء الأقسام والمهام في المجموعة مسؤولون عن الحفاظ على مستوى مقبول من الرقابة الداخلية بما يتناسب مع حجم وطبيعة العمليات، وتحديد المخاطر وتقييمها، ووضع الرقابة ومراقبة فعالية تلك الرقابة. ويساعد إطار إدارة المخاطر التشغيلية المديرين على إنجاز هذه المسؤوليات من خلال تحديد منهجية قياسية لتقييم المخاطر وتوفير أداة للإبلاغ المنتظم عن بيانات الخسائر التشغيلية. ويتم تسهيل عمليات التقييم الذاتي للمخاطر التشغيلية والتحكم في العمليات، إلى جانب المسائل وخطط العمل، وتوجيهها ومراقبتها من خلال قسم إدارة المخاطر التشغيلية والحفاظ عليها من قبل وحدات الأعمال. للمساعدة في ضمان استمرار الإبلاغ عن الخسائر الناجمة عن مخاطر التشغيل ومراقبتها، فإنه يتعين على جميع وحدات الأعمال الإبلاغ عن الخسائر الفردية أو الخسائر الوشكية إلى قسم إدارة المخاطر التشغيلية.

في 2022، استمر العمل المتواصل لتعزيز الضوابط التي تدير معظم المخاطر الرئيسية. ومن بين إجراءات أخرى، قامت المجموعة بما يلي:

- مواصلة تطوير الضوابط للمساعدة في ضمان معرفة المجموعة لعملائها، وأن تطرح الأسئلة الصحيحة، ومراجعة المعاملات وزيادة المخاوف للكشف عن ومنع وردع مخاطر الاحتيال؛
- التحسين المستمر لضوابط والأمن لحماية العملاء عند استخدام القنوات الرقمية؛
- زيادة الرقابة وتعزيز ضوابط الكشف لإدارة مخاطر الاحتيال التي تنشأ عن التقنيات الجديدة وطرق جديدة لمزاولة الأعمال المصرفية.

مراقبة المخاطر ورفع التقارير بشأنها

النظم والعمليات موجودة بغرض المراقبة المنتظمة ورفع التقارير بخصوص تعرضات المخاطر إلى مجلس الإدارة والإدارة العليا بغرض مراقبة وإدارة ملف توصيف مخاطر المجموعة بفعالية.

يتم رفع تقارير المخاطر كل ثلاثة أشهر لمجلس الإدارة، والتي تغطي مخاطر الائتمان، والسوق، والسيولة، والتشغيل، ومخاطر التمرکز، والمخاطر الأخرى. يتم تزويد الإدارة العليا بتقرير يومي حول مخاطر السوق، وتقارير شهرية حول المخاطر الأخرى. يتم رفع تقارير بخصوص ملاءة رأس المال والتقييم الداخلي لملاءة رأس المال للإدارة العليا على أساس شهري. بالإضافة لذلك، يتم إجراء اختبار الإجهاد على ملاءة رأس المال مرتين في السنة، أو بتكرار أكثر في أوقات الحاجة، ويتم رفعه لمجلس الإدارة والإدارة العليا لاتخاذ القرارات المناسبة.

إفصاحات المخاطر وإدارة رأس المال (تتمة)

إفصاحات المخاطر وإدارة رأس المال (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

إدارة المخاطر ورأس المال (تتمة)

إدارة رأس المال

تهدف سياسة المجموعة إلى المحافظة على معدلات كافية من رأس المال من أجل المحافظة على ثقة المستثمرين والدائنين، وأطراف السوق، وكذلك لدعم عمليات التطوير والتوسعة المستقبلية لأنشطة أعماله. تدرك المجموعة آثار مستويات رأس المال على عوائد حقوق المساهمين، كما تدرك المجموعة أيضاً الحاجة إلى الموازنة بين تحقيق عوائد مرتفعة والتي يمكن الحصول عليها من خلال معدلات اقتراض أكبر والمزايا والضمان الذي يمثلته الوضع السليم لرأس المال.

يهدف إطار إدارة رأس مال المجموعة إلى التأكد من توفر معدلات كافية من رأس المال لدعم المخاطر الأساسية لأنشطة أعمال المجموعة، والمحافظة على وضع جيد لملاءة رأس المال بموجب الاشتراطات الرقابية. تستخدم المجموعة عملية داخلية لتقييم ملاءة رأس المال (ICAAP) تشمل عملية الإشراف والمراقبة وتقديم التقارير وعمليات مراجعة الرقابة الداخلية من قبل مجلس الإدارة والإدارة العليا لتحديد وقياس مختلف المخاطر غير المغطاة بموجب مخاطر الركيزة 1 من القواعد الإرشادية والقيام بمراجعة دورية لملاءة رأس المال بشكل عام في ضوء مخاطر واستراتيجيات الأعمال التي تضعها المجموعة. تشمل المخاطر التي تأتي خارج مخاطر الركيزة 1 والمغطاة بموجب العملية الداخلية لتقييم ملاءة رأس المال مخاطر التمرکز ومخاطر السيولة ومخاطر أسعار الفائدة في الدفتر البنكي، والمخاطر المتنوعة الأخرى. تأخذ العملية الداخلية لتقييم ملاءة رأس المال بعين الاعتبار الخطط الاستراتيجية للمجموعة، وتوقعات النمو الائتماني، ومصادر واستخدامات أموال المجموعة في المستقبل، وسياسة توزيع أرباح الأسهم، وآثار جميع هذه العوامل على المحافظة على مستويات كافية من رأس المال. وبالإضافة إلى ذلك، فإن العملية الداخلية لتقييم ملاءة رأس المال تشمل أيضاً اختيار الإجهاد لملاءة رأس مال المجموعة، وذلك لتحديد احتياجات رأس المال، والتخطيط من أجل المحافظة على مستوى كافي من ملاءة رأس المال بحيث تتوافق مع تصنيفات المخاطر.

تتأكد المجموعة كذلك من الوفاء بمتطلبات رأس المال على أساس موحد، وكذلك الوفاء بالمتطلبات التنظيمية المحلية، إن وجدت، في البلدان التي توجد فيها فروع للمجموعة. قد التزمت المجموعة بالمتطلبات الرأسمالية طوال العام.

تحصل المجموعة على موافقة مسبقة من مصرف البحرين المركزي قبل رفع أي توصية بتوزيع أرباح أسهم لموافقة المساهمين.

هيكل رأس المال وملاءة رأس المال

هيكل رأس المال والحد الأدنى لرأس المال وملاءة رأس المال

يتكون رأسي المال المجموعة المدفوع من أسهم عادية فقط، والتي تملك حقوق تصويت نسبية. وليس لدى المجموعة أي نوع آخر من أدوات رأس المال.

جميع الأرقام المعروضة أدناه هي كما في 31 ديسمبر 2022، ما لم ينص على خلاف ذلك.

ملايين الدينانير البحرينية	
الفئة 1 من رأس المال العادي (CET1)	
رأس المال	206.0
أسهم غير مخصصة تحت نظام حوافز الموظفين بالأسهم	(1.1)
علاوة إصدار	12.3
الاحتياطي القانوني	103.0
الاحتياطيات العامة	32.4
احتياطيات أخرى وأرباح مستبقاة	234.0
مجموع حقوق الملكية	586.6
خسائر إضافية غير محققة في احتياطي تحوط التدفقات النقدية الغير مؤهلة لرأس المال القانوني	-
مجموع الفئة 1 من رأس المال العادي قبل الحصة غير المسيطرة	586.6
مجموع الحصة غير المسيطرة في الشركات المصرفية التابعة المحتسبة في الفئة 1 من رأس المال العادي	10.4
مجموع رأس المال التنظيمي	597.0
الخصم من الفئة 1 من رأس المال العادي (الشهرة وموجودات غير ملموسة أخرى)	(52.8)
مجموع الفئة 1 من رأس المال العادي (CET1)	544.2
الفئة الإضافية 1	-
مجموع الفئة الإضافية 1	544.2
الفئة 2 من رأس المال	
الخسائر الائتمانية المتوقعة الخاضعة لنسبة 1.25 % من الأصول الموزونة لمخاطر الائتمان	26.5
مجموع الفئة 2 من رأس المال	26.5
مجموع قاعدة رأس المال (الفئة 1+ الفئة 2)	570.7

إستناداً إلى التعميمات الأخيرة الصادرة عن مصرف البحرين المركزي بشأن التدابير التساهلية التنظيمية استجابة لجائحة الكورونا ("COVID-19")، استبعدت المجموعة خسارة التعديل الناتجة عن تأجيل القروض من رأس المال التنظيمي. تم تخفيض الخسائر من خلال أي منح حكومية متعلقة بجائحة الكورونا ("COVID-19"). كما أصدر مصرف البحرين المركزي تعليماته إلى البنوك لاستبعاد أي خسائر ناتجة عن المخصصات المتعلقة بجائحة الكورونا ("COVID-19") من رأس المال التنظيمي لغرض حسابات ملاءة رأس المال. قد تم تعديل الأرباح المستبقاة في الجدول أعلاه لتعكس هذه الامتيازات التنظيمية.

إفصاحات المخاطر وإدارة رأس المال (تتمة)

إفصاحات المخاطر وإدارة رأس المال (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

مخاطر الائتمان

توجد لدى المجموعة محفظة ائتمان متنوعة مضمنة وغير مضمنة في الميزانية العمومية، وهي مقسمة إلى فئات التعرض للأطراف المقابلة وذلك وفقاً لإطار ملاءة رأس المال لنظام بازل 3 الذي وضعه مصرف البحرين المركزي وفقاً للطريقة الموحدة لمخاطر الائتمان. وفيما يلي وصف على مستوى عال لفئات التعرض للأطراف المقابلة وأوزان المخاطر المستخدمة للحصول على فئات الأصول الموزونة للمخاطر:

المحفظة السيادية

تتكون المحفظة السيادية من التعرضات للحكومات ومصارفها المركزية. وتمثل أوزان المخاطر فيها نسبة صفر مئوية للتعرضات بالعملة المحلية ذات العلاقة بالحكومة، ولأي تعرضات لحكومات دول مجلس التعاون الخليجي. وتعتبر المطالبات بالعملات الأجنبية ضد الحكومات الأخرى موزونة بالمخاطر وذلك حسب تصنيفاتها الائتمانية الخارجية. ويجوز تضمين بعض بنوك التنمية متعددة الجنسيات وذلك كما يحدده مصرف البحرين المركزي في محفظة الحكومات واعتبارها ديوناً بمخاطر موزونة بنسبة صفر بالمئة.

محفظة منشآت القطاع العام

إن محفظة منشآت القطاع العام موزونة للمخاطر وذلك حسب تصنيفاتها الائتمانية الخارجية، ما عدا محفظة منشآت القطاع العام في البحرين، والمطالبات بالعملات المحلية ضد منشآت القطاع العام الأخرى التي يتم وزنها للمخاطر بنسبة صفر بالمئة من قبل الجهة الرقابية ذات العلاقة في كل دولة، والتي يتم وزنها للمخاطر بنسبة صفر بالمئة.

محفظة البنوك

إن محفظة المطالبات من البنوك موزونة للمخاطر بالاستناد إلى تصنيفاتها الائتمانية الخارجية. تتوفر معالجة تفضيلية للمخاطر الموزونة للتعرضات قصيرة الأجل المؤهلة إلى البنوك الأجنبية المرخصة في مملكة البحرين. ويتم تعريف التعرضات قصيرة الأجل بأنها تعرضات مدتها الأصلية ثلاثة شهور أو أقل، ويتم تصنيفها وتمويلها بالعملة المحلية ذات العلاقة. ويتم السماح بالمخاطر الموزونة التفضيلية بالنسبة للمطالبات قصيرة الأجل بالنسبة للتعرضات بالدينار البحريني/الدولار الأمريكي في حالة البنوك التي يتم تأسيسها في مملكة البحرين.

محفظة الشركات

إن مطالبات الشركات موزونة للمخاطر بالاستناد إلى التصنيفات الائتمانية الخارجية. ويتم تخصيص مخاطر موزونة بنسبة 100% لتعرضات المؤسسات غير المصنفة. وتتوفر معالجة تفضيلية للمخاطر الموزونة لبعض الشركات المملوكة من قبل حكومة مملكة البحرين، وذلك على النحو الذي يحدده مصرف البحرين المركزي، والتي يتم تخصيص مخاطر موزونة بنسبة صفر لها.

محفظة التجزئة التنظيمية

تضم المطالبات من الأفراد والمؤسسات التجارية الصغيرة ذات عائد سنوي أقل من 2.0 مليون دينار بحريني، حيث لا يتجاوز إجمالي الحد الأقصى للتعرض للتجزئة للطرف المقابل حاجز 250 ألف دينار بحريني. ويتم تخصيص مخاطر موزونة لهذه التعرضات بنسبة 75%.

الرهونات العقارية

إن الإقراض مؤمن عبر الرهن العقاري الأول على الممتلكات السكنية والتي يقطنها أو سيقطنها المقترض أو المؤجرة، ويتم تخصيص مخاطر موزونة لهذه المطالبات بنسبة 75%. مع ذلك، فإن قروض السكن الاجتماعي وقروض برنامج مزايا موزونة المخاطر بنسبة 35%.

محفظة الأسهم/الصناديق

إن محفظة الأسهم تشتمل على استثمارات أسهم مسجلة في الدفاتر المصرفية، أي مصنفة كقيمة عادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. ويتم إدراج مخاطر الائتمان (المحددة) للأسهم في دفتر التداول ضمن مخاطر السوق لأغراض إحتساب ملاءة رأس المال حسب المتطلبات التنظيمية.

يتم تخصيص مخاطر موزونة بنسبة 100% للأسهم والصناديق المدرجة. أما الأسهم والصناديق غير المدرجة فإنها موزونة للمخاطر عند 150%. ويتم قياس مخاطر الاستثمارات في الصناديق المصنفة حسب التصنيفات الائتمانية الخارجية. ويتم تجميع الاستثمارات الجوهريّة في الأسهم المدرجة وغير المدرجة للمؤسسات المالية، وخصم الزائد فوق 10% لفئة 1 من رأس المال العادي من السهم، أما المبلغ غير المخصص فإنه موزون للمخاطر بنسبة 250%.

أما الاستثمارات في العقارات والسندات والصناديق وأسهم الشركات العاملة في قطاع العقارات فإنها موزونة للمخاطر عند 200%.

وبالإضافة للمحافظ أعلاه، فإن التعرضات الأخرى هي موزونة للمخاطر كما يلي:

التعرضات للقروض متأخرة السداد

يتم تصنيف جميع تعرضات القروض المتأخرة السداد، بغض النظر عن تصنيف التعرض بشكل منفصل تحت فئة أصول التعرضات القروض المتأخرة السداد. ويتم تطبيق وزن مخاطر بنسبة 100% أو 150% استناداً لمستوى المخصص المحدد الذي يتم الاحتفاظ به مقابل التعرض.

موجودات أخرى

الموجودات الأخرى موزونة للمخاطر بنسبة 100%. كما يتم تطبيق تعديل التقييم الائتماني (CVA) للتعرضات المشتقة السارية، ويتم إدراجها ضمن فئة الأصول الأخرى.

إفصاحات المخاطر
وإدارة رأس المال (تتمة)

إفصاحات المخاطر وإدارة رأس المال (تتمة)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

مخاطر الائتمان (تتمة)

مؤسسات تقييم الائتمان الخارجية (ECAI)

تستخدم المجموعة التصنيفات الصادرة عن وكالات التصنيف الخارجية لتشتق أوزان المخاطر بموجب إطار بازل 3 لملاءة رأس المال الصادر عن مصرف البحرين المركزي. كما هو مطلوب من قبل مصرف البحرين المركزي، حين يوجد تقييمان مؤهلان من مؤسسات تقييم الائتمان الخارجية والذي يحددان أوزان المخاطر المختلفة، يتم تطبيق وزن المخاطر الأعلى. في حال وجود ثلاثة تقييمات أو أكثر من مؤسسات تقييم الائتمان الخارجية، يجب الإشارة للتقييمين المتعلقين بأوزان المخاطر الاثنين الأقل، ويجب تطبيق وزن المخاطر الأعلى من بينهما.

بملايين الدينارين البحرينية	التعريضات الائتمانية قبل مخففات المخاطر الائتمانية	مخففات مخاطر الائتمان المؤهلة	التعريضات الائتمانية بعد مخففات المخاطر الائتمانية	متوسط نسبة وزن المخاطر	التعرض الموزون للمخاطر	متطلبات رأس المال بنسبة 12.5%
المحفظة السيادية	1,905.1	-	1,905.1	1%	21.3	2.7
محفظة منشآت القطاع العام	0.2	-	0.2	0%	-	-
محفظة البنوك	232.8	5.0	227.8	50%	114.8	14.4
محفظة المؤسسات	1,172.8	67.9	1,104.9	63%	701.1	87.6
محفظة التجزئة التنظيمية	889.4	2.7	886.7	75%	665.1	83.1
محفظة الرهونات العقارية السكنية	320.5	-	320.5	58%	186.7	23.3
محفظة الأسهم/الصناديق	100.6	-	100.6	159%	159.5	19.9
محفظة التعرضات المستحقة	50.5	1.3	49.2	113%	55.4	6.9
موجودات أخرى	227.7	-	227.7	96%	218.9	27.4
مجموع التعرضات لمخاطر الائتمان	4,899.6	76.9	4,822.7		2,122.8	265.3
مخاطر السوق					22.5	2.8
مخاطر التشغيل					276.4	34.6
مجموع الأصول الموزونة للمخاطر					2,421.7	302.7
نسبة ملاءة الفئة 1 من رأس المال العادي					22.5%	
نسبة ملاءة رأس المال					23.6%	

مخففات مخاطر الائتمان عبارة عن أساليب لتخفيف آثار مخاطر الائتمان مثل الضمانات على الودائع، والرهن العقاري و/أو الأسهم والأدوات المالية. على كل، لغرض احتساب ملاءة رأس المال، يؤخذ في الاعتبار تلك الرهونات المؤهلة حسب بازل 3.

إفصاحات المخاطر
وإدارة رأس المال (تتمة)

إفصاحات المخاطر وإدارة رأس المال (تتمة)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

مخاطر الائتمان (تتمة)

التعرضات حسب القطاع أو الصناعة

بملايين الدينارين البحرينية	البحرين	دول أخرى	سيادة / حكومات	الصناعة/ التجارة	بنوك/ مؤسسات مالية	بناء	شخصي	أخرى	المجموع
أرصدة لدى المصارف المركزية	-	-	-	-	125.8	-	-	-	125.8
سندات الخزينة	99.4	244.1	-	-	-	-	-	-	343.5
إيداعات لدى البنوك ومؤسسات مالية أخرى	-	71.8	-	-	203.3	-	-	-	275.1
قروض وسلفيات	254.0	112.4	377.9	91.6	196.9	1,313.2	148.9	2,494.9	
أوراق مالية استثمارية – سندات الدين	1,043.6	97.5	-	4.0	-	-	-	1,145.1	
فوائد مستحقة وموجودات أخرى	14.1	1.7	2.5	20.0	0.4	8.1	41.6	88.4	
مجموع الموجودات	1,411.1	527.5	380.4	444.7	197.3	1,321.3	190.5	4,472.8	
مطلوبات طارئة والتزامات مصرفية	84.6	-	168.8	85.6	90.0	41.7	73.2	543.9	
المشتقات (تكلفة الاستبدال)	0.6	-	2.1	14.6	-	0.1	-	17.4	
	1,496.3	527.5	551.3	544.9	287.3	1,363.1	263.7	5,034.1	

يشمل الجدول أعلاه بعض التعرضات للعملاء/الأطراف المقابلة، والتي تزيد عن 15% عن قاعدة رأس مال المجموعة. حصلت هذه التعرضات على موافقة مصرف البحرين المركزي، أو هي تعرضات معفاة بموجب سياسة مصرف البحرين المركزي للتعرضات الكبيرة. الجدول أدناه يوضح تفاصيل هذه التعرضات:

الطرف المقابل	نوع الطرف المقابل	إجمالي التعرض (بملايين الدينارين البحرينية)
الطرف المقابل أ	سيادي	1,314.3
الطرف المقابل ب	سيادي	298.0
الطرف المقابل ج	مصرف مركزي	211.3
الطرف المقابل د	جهة حكومية ذات علاقة	186.1
الطرف المقابل هـ	جهة حكومية ذات علاقة	134.0

التوزيع الجغرافي للتعرضات

بملايين الدينارين البحرينية	دول مجلس التعاون	الولايات المتحدة الأمريكية	أوروبا	باقي دول العالم	المجموع
الموجودات					
أرصدة لدى المصارف المركزية	125.8	-	-	-	125.8
سندات الخزينة	109.4	234.1	-	-	343.5
إيداعات لدى البنوك ومؤسسات مالية أخرى	172.6	86.8	15.3	0.4	275.1
قروض وسلفيات	2,454.7	-	1.3	38.9	2,494.9
أوراق مالية استثمارية	1,081.3	63.8	-	-	1,145.1
فوائد مستحقة وموجودات أخرى	68.2	8.3	11.2	0.7	88.4
مجموع الموجودات	4,012.0	393.0	27.8	40.0	4,472.8
مطلوبات طارئة والتزامات مصرفية	522.7	0.7	10.7	9.8	543.9
المشتقات (تكلفة الاستبدال)	2.8	-	14.6	-	17.4
	4,537.5	393.7	53.1	49.8	5,034.1

إفصاحات المخاطر وإدارة رأس المال (تتمة)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

مخاطر الائتمان (تتمه)

الاستحقاق التعاقدى المتبقي

بملايين الدنانير البحرينية	حتى 3 شهور	3 إلى 6 أشهر	6 أشهر إلى سنة	سنة إلى 3 سنوات	3 إلى 5 سنوات	5 إلى 10 سنوات	10 سنوات إلى 20 سنة	أكثر من 20 سنة	المجموع
الموجودات	125.8	-	-	-	-	-	-	-	125.8
أرصدة لدى المصارف المركزية	248.7	76.8	18.0	-	-	-	-	-	343.5
سندات الخزينة	275.1	-	-	-	-	-	-	-	275.1
إيداعات لدى البنوك ومؤسسات مالية أخرى	566.9	152.5	163.7	499.6	443.7	392.3	224.5	51.7	2,494.9
قروض وسلفيات	22.6	129.9	98.6	391.9	272.0	143.6	59.3	27.2	1,145.1
أوراق مالية استثمارية	72.8	5.3	0.4	0.5	0.7	-	-	8.7	88.4
فوائد مستحقة وموجودات أخرى	1,311.9	364.5	280.7	892.0	716.4	535.9	283.8	87.6	4,472.8
مجموع الموجودات	189.2	38.6	73.0	58.2	23.8	1.0	8.1	152.0	543.9
مطلوبات طارئة والتزامات مصرفية	2.6	1.3	1.2	4.6	5.2	2.5	-	-	17.4
المشتقات (تكلفة الاستبدال)	1,503.7	404.4	354.9	954.8	745.4	539.4	291.9	239.6	5,034.1

التسهيلات الائتمانية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية

كما في 31 ديسمبر 2022، بلغت التسهيلات الائتمانية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية لدى المجموعة 1,494.6 مليون دينار بحريني.

تعرضات القروض متأخرة السداد

وفقاً لسياسة المجموعة والقواعد الإرشادية لمصرف البحرين المركزي، فإن القروض التي يتجاوز موعد دفع الفائدة عنها أو المبلغ الأصلي 90 يوماً تعتبر قروضاً متعثرة.

تمثل الأيام التي تلت تاريخ الاستحقاق عدد الأيام التي انقضت منذ تاريخ استحقاقها الأول الذي لم يتم فيه استلام المبلغ المستحق بالكامل، ويتم تحديد تواريخ الاستحقاق دون النظر إلى أي فترة سماح قد تكون متاحة للمُقترض.

تملك المجموعة أنظمة وإجراءات تساعد في تحديد المتأخرات في أي حساب. ويتم اتباع طريقة تصنيف صارمة لجميع الحسابات التي يتجاوز موعد استحقاقها 90 يوماً. وتطبق المجموعة معايير صارمة لعمل المخصصات ومراقبة القروض المتعثرة. ويتم تحديد مستوى المخصصات المطلوبة وذلك بناء على وضع الضمانات، ومصدر التسديد، والقيم المخصومة من التدفقات النقدية وغيرها. ويتم وضع مخصصات كافية للحماية من المخاطر الكامنة في المحفظة.

يتم تقييم جميع القروض والسلفيات المتعثرة لانخفاض القيمة عند المرحلة 3. بموجب المرحلة الثالثة، يتم احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدى الحياة باستخدام طرق التدفقات النقدية المخصومة استناداً إلى الفرق بين صافي المبلغ الدفئري والمبلغ القابل للاسترداد للأصل المالي. يتم قياس المبلغ القابل للاسترداد كالقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، شاملاً المبالغ القابلة للاسترداد من الضمانات، مخصومة استناداً إلى معدل الفائدة الأصلي المطبق في بداية التسهيل الائتماني، أو لمدوات الدين، بمعدل الفائدة الحالي في السوق للأصل مالي مماثل.

إفصاحات المخاطر وإدارة رأس المال (تتمة)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

مخاطر الائتمان (تتمه)

تحليل أعمار القروض منخفضة القيمة والمستحقة حسب القطاع:

بملايين الدنانير البحرينية	حكومات / سيادية	الصناعة / التجارة	البنوك / المؤسسات المالية	بناء	شخصي	أخرى	المجموع
لغاية سنة	-	10.5	-	47.5	18.7	2.6	79.3
سنة إلى 3 سنوات	-	2.8	-	1.9	5.7	1.2	11.6
أكثر من 3 سنوات	-	3.3	-	0.1	4.7	0.6	8.7
	-	16.6	-	49.5	29.1	4.4	99.6

التوزيع الجغرافي للقروض والسلفيات منخفضة القيمة والمستحقة

بملايين الدنانير البحرينية	قروض منخفضة القيمة	مخصصات المرحلة 3	القيمة السوقية للضمان	الخسائر الائتمانية المتوقعة للمرحلتين 1 و 2
البحرين	99.4	50.3	82.7	37.4
دول مجلس التعاون الأخرى	0.2	0.1	0.1	2.4
دول أخرى	-	-	-	0.7
	99.6	50.4	82.8	40.5

توزيع القروض والسلفيات منخفضة القيمة والمستحقة حسب القطاع

بملايين الدنانير البحرينية	قروض منخفضة القيمة	مخصصات المرحلة 3	القيمة السوقية للضمان	الخسائر الائتمانية المتوقعة للمرحلتين 1 و 2
الصناعة / التجارة	16.6	8.3	7.9	15.2
بناء	49.5	20.9	43.8	3.2
شخصي	29.1	20.2	27.7	15.7
بنوك / مؤسسات مالية	-	-	-	0.5
حكومية	-	-	-	2.1
أخرى	4.4	1.0	3.4	3.8
	99.6	50.4	82.8	40.5

القيمة السوقية للضمان تنطبق فقط على القروض منخفضة القيمة.

الحركة في مخصص انخفاض قيمة القروض والسلفيات

بملايين الدنانير البحرينية	المرحلة 1	المرحلة 2	المرحلة 3	المشتراة أو الأصلية منخفضة القيمة	المجموع
انخفاض القيمة كما في 1 يناير 2022	13.3	14.0	53.1	0.8	81.2
صافي التحويلات بين المراحل	1.8	5.9	(7.7)	-	-
المشطوب خلال السنة	-	-	(2.2)	(0.1)	(2.3)
صافي مخصص السنة	0.4	5.1	7.2	3.6	16.3
انخفاض القيمة كما في 31 ديسمبر 2022	15.5	25.0	50.4	4.3	95.2

إفصاحات المخاطر وإدارة رأس المال (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

مخاطر الائتمان (تتمة)

إعادة الهيكلة

خلال العام 2022، تم إعادة هيكلة التسهيلات الائتمانية البالغة 87.6 مليون دينار بحريني، منها مبلغ 11.1 مليون دينار بحريني يتعلق بالقيمة العادلة للموجودات الجديدة المسجلة، بعد تعديل جوهري على الشروط الأصلية، وإلغاء احتساب التعرضات السابقة. وقد ارتبطت إعادة هيكلة الامتيازات بصورة رئيسية مع تأجيل أقساط القروض لمساعدة العملاء في التغلب على ظروف أزمة السيولة المؤقتة، أو لإعادة تنظيم السداد مع التوقعات المعدلة للتدفقات النقدية للمقترضين، وتعديل شروط تعهدات القروض. ونظراً للطبيعة البسيطة أو الثانوية للامتيازات، فلم يكن هناك تأثير كبير على مخصصات المجموعة للقروض والسلفيات المتعثرة أو الأرباح المستقبلية. ووفق قواعد مصرف البحرين المركزي، يجب قيد القروض التي تمت إعادة هيكلتها كمرحلة ثانية لمدة لا تقل عن 6 اشهر من تاريخ المدفوعات الاعتيادية.

تخفيف مخاطر الائتمان

يتم احتساب تخفيض متطلبات رأس المال المنسوب إلى مخفضات مخاطر الائتمان بطرق مختلفة، اعتماداً على نوع التخفيف من المخاطر كما يلي:

- مبلغ التعرض المعدل: تستخدم المجموعة الطريقة الشاملة للضمانات المالية المؤهلة، مثل النقد والأسهم المدرجة في إحدى أسواق الأوراق المالية المعترف بها. ويتم تعديل مبلغ التعرض والضمان المالي، إن كان ذلك قابلاً للتطبيق، مقابل تذبذب السوق من خلال استخدام التعديلات الإشرافية. (لعدم التطابق بين العملات وتذبذبات الأسعار وعدم التطابق في مواعيد الاستحقاق).

- استبدال الطرف المقابل: يتم استخدام طريقة الاستبدال للضمانات المؤهلة (فقط الحكومات أو البنوك أو المؤسسات ذات تصنيفات مؤسسات تقييم الائتمان الخارجية الأعلى من تصنيفات الطرف المقابل؛ ويجوز أخذ الضمانات الصادرة من قبل المؤسسات بالاعتبار فقط إذا كانت تصنيفاتها بدرجة (A-) أو أفضل، حيث يتم في هذه الحالة إحلل التصنيف الائتماني للضامن محل التصنيف الائتماني للطرف المقابل.

المبادئ المنظمة للضمانات والتقييم

الضمانات الرئيسية التي يتم أخذها لتخفيف المخاطر على تعرضات الائتمان تشمل: ودائع يحتفظ بها الزبائن، أو رهونات أسهم مدرجة، أو رهونات عقارات سكنية/تجارية، أو أوراق مالية استثمارية، أو ضمانات مقابلة من بنوك أخرى، إلخ. وتشمل مخفضات المخاطر الأخرى الراتب، والتنازل عن مكافأة نهاية الخدمة للقروض الشخصية، والضمانات الشخصية للمزوجين، إلخ. ومع ذلك، لتعويض احتساب ملاءة رأس المال، لا يؤخذ بالاعتبار سوى الضمانات المؤهلة المحتسبة وفق إطار بازل 3.

تحدد السياسة الائتمانية للمجموعة أنواع الضمانات المقبولة، والتعديلات المطبقة أو النسب بين القروض والقيمة. ولدى المجموعة سياسة للتقييم المستقل للضمانات. وفي حالة العقارات، فإن التقييم يتم سنوياً من قبل مقيمين مستقلين في أوقات المراجعة، وذلك كما تشترطه السياسة الائتمانية للمجموعة. وفيما يتعلق بالأسهم المسعرة والأوراق المالية الأخرى، فإن عملية التقييم تعتمد على سعر الإقفال في سوق الأوراق المالية. وتتم متابعة القيمة السوقية للضمان بشكل نشط ومنتظم ويتم تقديم طلبات الحصول على ضمانات إضافية على النحو المطلوب ووفقاً لشروط الاتفاقيات الأساسية. وبشكل عام، فإن الافتراض يعتمد على قدرة الزبون على التسديد وليس على قيمة الضمان. ولكن الضمان يعتبر بديلاً ثانوياً يمكن اللجوء إليه في حالة التخلف عن السداد.

فيما يلي الضمانات المالية المؤهلة المعروضة حسب المحفظة:

بملايين الدنانير البحرينية	إجمالي التعرض الائتماني	الضمان المالي	التعرض الائتماني بعد مخفضات المخاطر
المحفظة السيادية	1,905.1	-	1,905.1
محفظة منشآت القطاع العام	0.2	-	0.2
محفظة البنوك	232.8	5.0	227.8
محفظة المؤسسات	1,172.8	67.9	1,104.9
محفظة التجزئة التنظيمية	889.4	2.7	886.7
محفظة الرهونات السكنية	320.5	-	320.5
محفظة الأسهم / الصناديق	100.6	-	100.6
محفظة التعرضات المستحقة	50.5	1.3	49.2
موجودات أخرى	227.7	-	227.7
	4,899.6	76.9	4,822.7

التسويات المضمنة وغير المضمنة في الميزانية العمومية

تدخل المجموعة في اتفاقيات مقاصة في سياق العمل الاعتيادي، والتي تمنح المجموعة الحقوق القانونية لمقاصة الأرصدة من أطراف مقابلة محددة، لكل من التعرضات المضمنة وغير المضمنة في الميزانية العمومية.

كما في 31 ديسمبر 2022، بلغت الموجودات والمطلوبات المالية التي تمت تسويتها بموجب اتفاقيات المقاصة 84.0 مليون دينار بحريني.

مخاطر السوق

تطبق المجموعة الطريقة الموحدة لتخصيص رأس مال مخاطر السوق. وثقت المجموعة بوضوح سياسات وإجراءات إدارة وتقييم محفظة التداول. تتولى إدارة عمليات الخزينة مسئولية التقييم، وهي مستقلة عن المكتب الأمامي للخزينة. يتم إجراء التقييم على أساس يومي، استناداً إلى أسعار السوق المدرجة في أسواق الأوراق المالية، ومن أطراف ثلاثة مستقلة، أو المبالغ المشتقة من نماذج التدفقات النقدية، كلما كان ذلك مناسباً.

بملايين الدنانير البحرينية	متطلبات رأس المال		
نوع المخاطر	المبلغ	الحد الأقصى	الحد الأدنى المتوسط
مخاطر أسعار الفائدة	1.8	3.2	1.3
مخاطر تحويل العملات الأجنبية	-	0.9	-
مجموع الحد الأدنى لرأس المال المطلوب	1.8		
مخاطر السوق المضاعف	12.5		
التعرض الموزون لمخاطر السوق بموجب الطريقة الموحدة	22.5		

إفصاحات المخاطر وإدارة رأس المال (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

مخاطر التشغيل

في الوقت الذي تدرك فيه المجموعة أن مخاطر التشغيل لا يمكن التخلص منها بالكامل، فإنها تسعى وبصورة مستمرة لتقليل مخاطر التشغيل (الكامنة في أنشطة المجموعة وعملياتها وأنظمتها) وذلك إلى أدنى حد ممكن من خلال التأكد من وجود بنية أساسية قوية للرقابة في جميع أقسام ودوائر المجموعة، وأنه يتم تعزيزها عند الضرورة. وتتم مراجعة جميع الإجراءات والعمليات المستخدمة لإدارة مخاطر التشغيل وتحديثها وتطبيقها بشكل منتظم من خلال التدريب المنتظم للموظفين، والمراقبة الدائمة لحدود المخاطر، والفصل بين الصلاحيات والسلطات، واتخاذ إجراءات الرقابة المناسبة لحماية الموجودات والسجلات، والتسوية المنتظمة للحسابات والمعاملات، والإدارة المالية وإعداد التقارير. وبالإضافة لذلك، يتم القيام بعملية تدقيق ومراجعات داخلية منتظمة، وتخطيط استمرار أنشطة الأعمال، وترتيبات الغطاء التأميني من أجل استكمال العمليات والإجراءات.

تتبع المجموعة حالياً منهج المؤشر الأساسي لتقييم متطلبات رأس المال للمخاطر التشغيلية. وقد تم احتساب متطلب رأس المال عند 276.4 مليون دينار بحريني على أساس إجمالي الدخل التشغيلي لبنك البحرين الوطني فقط (مع استثناء الربح / الخسارة على أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، وفئات التكلفة المطفأة، وأي بند من بنود الدخل الاستثنائية) للسنوات الثلاث الأخيرة. يتم ضرب متوسط الأرقام لهذه السنوات الثلاث في 12.5 للوصول للتعرض الموزون للمخاطر التشغيلية.

مركز أسهم حقوق الملكية في الدفتر البنكي

تحتفظ المجموعة باستثمارات معينة على شكل أسهم حقوق الملكية وذلك كجزء من المحافظ الاستراتيجية (بما في ذلك الاستثمار في شركات زميلة) ويتم الاحتفاظ بحافظ أخرى وذلك بهدف ارتفاع قيمتها وتحقيق مكاسب من بيعها. وقد تم شرح السياسات المحاسبية للأدوات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بالتفصيل في البيانات المالية الموحدة وذلك تحت إيضاح السياسات المحاسبية الهامة.

تفاصيل استثمارات أسهم حقوق الملكية

بملايين الدنانير البحرينية	المبلغ	المبلغ الخاضع للمخاطر الموزونة	الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال عند 12.5%
استثمارات غير جوهريّة في الأسهم العادية			
اسهم مدرجة	46.0	46.0	5.7
اسهم غير مدرجة	10.2	10.2	1.3
استثمارات جوهريّة في الأسهم العادية لمؤسسات مالية أكثر من 10%			
	31.6	31.6	4.0
	87.8	87.8	11.0
خسائر غير محققة من القيمة العادلة للأسهم	(4.1)		
خصم من الفئة 1 لرأس المال العادي (استثمارات جوهريّة في الأسهم العادية لمؤسسات مالية)	-		

مخاطر أسعار الفائدة في الدفتر البنكي

يتم إدارة مراكز مخاطر أسعار الفائدة من قبل قسم الخزينة. وتقدم تقارير بخصوص الوضع العام والمخاطر لمراجعتها من قبل الإدارة العليا بالمجموعة، ويتم تعديل الأوضاع إذا اقتضى الأمر ذلك. بالإضافة لذلك، تقوم لجنة الموجودات والمطلوبات في المجموعة وبشكل منتظم (على الأقل شهرياً) بمراجعة ملف حساسية أسعار الفائدة وأثرها على الإيرادات. ويتم اتخاذ القرارات الاستراتيجية بهدف تحقيق تدفق قوي ومستقر لإيرادات الفوائد مع مرور الوقت.

تستخدم المجموعة التحليل الزمني لقياس حساسية أسعار الفائدة على المحفظة الاستثمارية ذات الدخل الثابت. وتخضع مدة المحفظة الاستثمارية للتنبؤات الاقتصادية، والاتجاهات المتوقعة لأسعار الفائدة وهوامش الربحية. وينتج عن تعديل الفترة الزمنية تغيير قيمة المحفظة (كنسبة مئوية) نتيجة لتغيير قدره 1% في العائد. وكما في 31 ديسمبر 2022، كانت الفترة الزمنية المعدلة للمحفظة الاستثمارية ذات الدخل الثابت غير المتحولة 1.1%، وهو ما يعني أن ارتفاعاً متوازياً لمنحنى العائد بنسبة 1% قد يؤدي لانخفاض قيمة المحفظة بمبلغ 1.1 مليون دينار بحريني.

تعتبر الودائع التي ليس لها فترات استحقاق ثابتة أنها قابلة للدفع عند الطلب، ولذلك يتم ادراجها تحت بند «مستحقة في ليلة واحدة». تقوم المجموعة عادة بتحصيل رسم على كل قرضي أو ودیعة يتم دفعه أو سحبها قبل موعد الاستحقاق، إلا إذا تم الإعفاء بصورة خاصة. ويغطي هذا الرسم أي مخاطر لأسعار الفائدة التي قد تواجهها المجموعة بسبب الدفع قبل الموعد، ولذلك لم يتم وضع أي احتمالات لهذه المدفوعات قبل الاستحقاق لحساب مخاطر أسعار الفائدة في المحفظة البنكية.

إفصاحات المخاطر وإدارة رأس المال (تتمة)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

مخاطر أسعار الفائدة في الدفتر البنكي (تتمة)

تستخدم المجموعة تحليل فجوة أسعار الفائدة لقياس تأثير أرباحها السنوية بأسعار الفوائد نتيجة عدم تطابق إعادة التسعير بين الموجودات والمطلوبات الحساسة لأسعار الفائدة، مع مراكز المشتقات. وفيما يلي توزيع هيكل إعادة تسعير الموجودات والمطلوبات لمختلف فئات الموجودات والمطلوبات:

بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2022	لغاية 3 شهور	3 إلى 6 شهور	6 إلى 12 شهور	1 إلى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	غير حساسة لأسعار الفائدة	المجموع
الموجودات							
نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية	-	-	-	-	-	177.7	177.7
سندات خزينة	248.7	76.8	18.0	-	-	-	343.5
إيداعات لدى البنوك ومؤسسات مالية أخرى	174.4	-	-	-	-	100.7	275.1
قروض وسلفيات	658.0	174.8	162.2	909.2	590.7	-	2,494.9
أوراق مالية استثمارية	727.6	129.9	89.2	158.6	39.8	96.3	1,241.4
استثمارات في شركات زميلة، وفوائد مستحقة، وموجودات أخرى	-	-	-	-	-	129.8	129.8
عقارات ومعدات	-	-	-	-	-	70.1	70.1
شهرة وموجودات غير ملموسة أخرى	-	-	-	-	-	52.8	52.8
مجموع الموجودات	1,808.7	381.5	269.4	1,067.8	630.5	627.4	4,785.3
المطلوبات وحقوق الملكية							
مبالغ مستحقة للبنوك ومؤسسات مالية أخرى	191.2	53.8	137.6	31.5	-	58.2	472.3
قروض بموجب اتفاقيات إعادة الشراء	149.3	95.1	-	-	-	-	244.4
ودائع العملاء	848.2	287.0	447.1	32.8	-	1,715.1	3,330.2
فوائد مستحقة ومطلوبات أخرى	-	-	-	-	-	162.5	162.5
حقوق الملكية	-	-	-	-	-	575.9	575.9
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية	1,188.7	435.9	584.7	64.3	-	2,511.7	4,785.3
فجوة حساسية معدل الفائدة للبنود المضمنة في الميزانية العمومية	620.0	(54.4)	(315.3)	1,003.5	630.5	(1,884.3)	-
فجوة حساسية معدل الفائدة للبنود غير المضمنة في الميزانية العمومية	632.0	-	(7.5)	(429.5)	(195.0)	-	-
الفجوة التراكمية لحساسية معدل الفائدة	1,252.0	1,197.6	874.8	1,448.8	1,884.3	-	-

تعزز المجموعة عملية إدارة مخاطر أسعار الفائدة من خلال متابعة حساسية الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة إلى صدمة أسعار الفائدة من 200 نقطة أساسية زيادة / انخفاض في الميزانية العمومية. وفيما يلي تحليل لحساسية المجموعة للزيادة أو الانخفاض في معدلات أسعار الفائدة في السوق (بافتراض وجود حركة غير منتظمة في منحنيات العوائد ووجود وضع ثابت للميزانية العمومية):

بملايين الدنانير البحرينية	زيادة 200 نقطة أساسية موازية	انخفاض 200 نقطة أساسية موازية
كما في 31 ديسمبر 2022	6.7	(6.7)
متوسط السنة	6.9	(6.9)
الحد الأدنى للسنة	4.7	(4.7)
الحد الأعلى للسنة	9.8	(9.8)

إفصاحات المخاطر وإدارة رأس المال (تتمة)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

أثر إصلاح معدل الفائدة القياسي على قياس المخاطر (تتمة)

- توقفت جميع مؤشرات معدل اللابور للجنة الاسترليني والين الياباني واليورو والفرنك السويسري، والمؤشرات المختارة لمعدل اللابور للدولار الأمريكي (1 اسبوع وشهرين) بتاريخ 31 ديسمبر 2021.

- ستتوقف مؤشرات معدل اللابور للدولار الأمريكي الأخرى (لليلة واحدة، شهر واحد، 3 أشهر، 6 أشهر سنة واحدة) بتاريخ 30 يونيو 2023.

- بعض مؤشرات معدل اللابور قد تستمر على أساس صناعي؛ مع ذلك، فقد أعلنت هيئة السلوك المالي بالمملكة المتحدة أن هذه المثبتات لن تكون ممثلة للسوق الأساسي اعتباراً من 31 ديسمبر 2021.

ولقد أنشأت المجموعة جميع البنى الأساسية اللازمة لاستيعاب الانتقال المستمر للعقود القديمة بشكل كامل.

الأطراف ذوي العلاقة

بعض الأطراف ذوي العلاقة (المساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس إدارة المجموعة وعوائلهم والشركات التي يعتبر هؤلاء مالكين رئيسيين لها وأعضاء الإدارة التنفيذية والشركات الزميلة) هم زبائن للمجموعة في سياق العمل الاعتيادي. تمت المعاملات مع هؤلاء الأطراف على أسس تجارية بحتة. أعضاء الإدارة التنفيذية الرئيسيين هم الذين لديهم السلطة والمسئولية تجاه التخطيط والتوجيه والتحكم في أنشطة المجموعة. وبالتحديد هؤلاء الأشخاص هم الرئيس التنفيذي والأشخاص الذين يتبعون له مباشرة. شملت الأرصدة الجوهرية الخاصة بالمعاملات المرتبطة بالأطراف ذوي العلاقة خلال السنة والمعاملات التي تمت معهم خلال العام مع المجموعة ما يلي:

حسب تعريفات معيار المحاسبة الدولي رقم (24)، تعرّف المجموعة كجهة مرتبطة بالحكومة وذلك لأن المساهم الرئيسي مملوك للحكومة. بالإضافة للتعرضات الحكومية الموضحة أدناه، تقوم المجموعة بمنح تمويلات تجارية وإدارة سيولة وخدمات مصرفية أخرى، في سياق الأعمال الاعتيادية، للعديد من الجهات الشبه حكومية والشركات المملوكة للحكومة في مملكة البحرين.

أثر إصلاح معدل الفائدة القياسي على قياس المخاطر

إن الانتقال من معدل اللابور إلى معدل خالي من المخاطر يعتبر تغييراً جوهرياً على القطاع المالي. قامت المجموعة بالاستعداد لهذا الانتقال من خلال التخطيط الاستراتيجي، وتحديد وتحديث العقود المتأثرة، والبنية التحتية ووظائف الأنظمة.

المعدل الخالي من المخاطر يستند على المعاملات، ويستثنى الهوامش الائتمانية. لذلك، يتم إضافة تسوية الهامش الائتماني إلى المعدل الخالي من المخاطر، ليعادل المعدل القياسي السابق.

مع استمرار انتقال معدل اللابور دولياً، يجب أن تتوقف العقود الحالية عن الإشارة إلى تثبيت معدل اللابور لدفعات القسائم، والحواجز، وغيرها من عناصر العقود ذات الصلة. قامت الجمعية الدولية لسماسرة الأوراق المالية (ISDA) بتحديد منطفا احتياطي (بروتوكول ISDA) ليحل محل مثبتات معدل اللابور بعد عملية الانتقال. يتم نشر المعدلات الاحتياطية هذه – معدلات الفائدة الخالية من المخاطر والهوامش – من قبل شركة بلومبيرغ لمراجع الأوراق المالية المحدودة ليتم استخدامها في العقود المشتقة القديمة. من الممكن انتقال العقود الحالية إلى هذه المعدلات البديلة.

محضر اجتماع الجمعية العامة العادية وغير العادية
لبنك البحرين الوطني ش.م.ب.

إفصاحات المخاطر وإدارة رأس المال (تتمة)
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022

صافي المراكز المالية المفتوحة بالعملات الأجنبية

بملايين الدنانير البحرينية

دولار أمريكي (فترات طويلة) – غير مغطاة	126.1
درهم إماراتي (فترات طويلة) – غير مغطاة	31.2
ريال سعودي (فترات طويلة) – غير مغطاة	17.6

لجميع العملات أعلاه أسعار صرف ثابتة مقابل الدينار البحريني. لم يكن لدى المجموعة أي صافي تعرض جوهري مفتوح كما في 31 ديسمبر 2022.

الأدوات المشتقة والأدوات المالية للعملات الأجنبية

فيما يلي ملخص لكل نوع للمبالغ الإجمالية الإسمية وكلفة الاستبدال والقيمة العادلة لكل نوع من أدوات المشتقات المالية والعملات الأجنبية:

بملايين الدنانير البحرينية كما في 31 ديسمبر 2022	العقود/ المبالغ الاسمية	تكلفة الاستبدال	القيمة العادلة
عقود متعلقة بأسعار الفائدة			
مقايضات أسعار الفائدة	4,114.3	12.0	51.1
عقود متعلقة بالعملات الأجنبية			
عقود فورية وآجلة	264.0	2.8	2.1
مقايضات أسعار الصرف	1,500.9	5.4	2.1
	5,615.2	17.4	53.2

فيما يلي توزيع لإستحقاق أدوات المشتقات وأدوات العملات الأجنبية المتبقية على أساس مبالغ العقود والمبالغ الإسمية المتفق عليها:

بملايين الدنانير البحرينية	لغاية سنة واحدة	أكثر من سنة	المجموع
عقود متعلقة بأسعار الفائدة			
مقايضات أسعار الفائدة	9.4	4,104.9	4,114.3
	9.4	4,104.9	4,114.3
عقود متعلقة بالعملات الأجنبية			
عقود فورية وآجلة	259.1	4.9	264.0
مقايضات أسعار الصرف	1,232.3	4.6	1,236.9
	1,491.4	9.5	1,500.9
	1,500.8	4,114.4	5,615.2

المطالبات القانونية

كما في 31 ديسمبر 2022، بلغ إجمالي الدعاوى القانونية القائمة ضد المجموعة بمبلغ إجمالي 8.6 مليون دينار بحريني. استناداً إلى رأي المستشارين القانونيين للمجموعة، وبانتظار صدور أحكام نهائية بشأن هذه الدعاوى، تم الاحتفاظ بمخصصات كافية حسب تقييم الإدارة.

محضر اجتماع الجمعية العامة العادية وغير العادية لبنك البحرين الوطني ش.م.ب.



محضر اجتماع الجمعية العامة العادية (66) لبنك البحرين الوطني ش.م.ب.

عقدت الجمعية العامة العادية لمساهمي بنك البحرين الوطني ش.م.ب. إجتماعها السادس والستين في تمام الساعة الحادية عشر من صباح يوم الخميس الموافق 24 مارس 2022م، بفندق داون تاون روتانا بالمنامة، برئاسة السيد فاروق يوسف خليل المؤيد، رئيس مجلس الإدارة، وبحضور جميع أعضاء المجلس، وبغياب كل من العضو يوسف علي رضا والعضو ريشي كابور والعضو فينسينت فان دين بوفرت، وحضور ممثلين عن وزارة الصناعة والتجارة والسياحة، ومصرف البحرين المركزي، وبورصة البحرين، والمدققين الخارجيين للبنك المسادة كي.بي.أم.جي. فخر. وحضر الاجتماع 24 مساهماً يمثلون عدد 1,546,779,090 سهماً، بما يعادل نسبة 82.59% من مجموع أسهم رأسمال شركة بنك البحرين الوطني ش.م.ب. الصادرة والمدفوعة.

في بداية الاجتماع ألقى رئيس مجلس الإدارة كلمة رحب فيها بالسادة المساهمين والحضور الكريم عبر فيها عن شكره وامتنانه لحضورهم، وقدم نبذة بسيطة عن مسيرة البنك خلال العام 2021، والذي يعتبر عاماً حافلاً بالإنجازات والتي تمت تحت إشراف وتوجيه مجلس الإدارة وبفضل الجهود المتميزة للإدارة التنفيذية، والتي نتج عنها تحقيق أداء مالي إيجابي شهد فيه صافي الربح الموحد زيادة بنسبة 8.5% مقارنة بالعام 2020. كما بين للسادة المساهمين بأن البنك قد وضع استراتيجية عمل تركز على المساهمة في إرساء مبادئ الاستدامة وتحقيق مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، والتزم البنك خلال العام 2021 بتحقيق أهداف الاستدامة وغرس تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وذلك عن طريق إطلاق المجمع من المبادرات من شأنها أن تساهم في الحفاظ على سمعة البحرين كمركز مالي منظم ومعتمد على الصعيد المحلي وبين دول المنطقة، وفي إطار رحلة البنك لتحقيق مبادئ الاستدامة فقد دخل البنك في شراكة مع وزارة الأشغال والبلديات وشؤون التخطيط العمراني لتصميم وتمويل وبناء مزرعة مائية، كما قام البنك بالتعاون مع جمعية كلين آب بإطلاق أكبر حملة تطوعية حملة لتنظيف شاطئ المالكية، وساهم البنك بمبادرة تشجير مملكة البحرين التي تهدف إلى تشجير مناطق مختلفة في المملكة.

وأضاف بأن البنك قد عمد إلى طرح العديد من المبادرات التي تهدف إلى تدريب مؤسسات وأفراد المجتمع لا سيما فئة الشباب ونشر المعرفة المالية بين أفراد المجتمع ومساندة الجيل الشاب على اكتساب المهارات والمفاهيم المالية الأساسية مما جعل البنك يطلق العديد من البرامج التدريبية والإرشادية بما في ذلك برنامج الثقافة المالية للشركات الصغيرة والمتوسطة وبرنامج أسباير للإرشاد خلال منتدى الإرشاد للشرق الأوسط 2021 بنسخته السنوية الثانية، وتدشين مركز الامتثال للتميز بالشراكة مع الجمعية الدولية للامتثال (ICA) وتوقيع مذكرة تفاهم مع معهد البحرين للدراسات المصرفية لتقديم فرص تدريب أفضل للفرجين داخل البنك، حيث قام البنك بتوظيف 20 متدرب بدوام كامل، وأبرم اتفاقية تعاون مشتركة مع وزارة شؤون الشباب والرياضة حيث أصبح البنك بموجبه شريكاً استراتيجياً لدعم المشروع الوطني (لامع). كما تعاون البنك مع خليج البحرين للتكنولوجيا المالية لإقامة تحدي الخدمات المصرفية الرقمية خلال معرض إكسبو 2020 دبي والذي عمدت فيه ثلاثة فرق ضمن فئة "أفضل علامة تجارية للخدمات المصرفية للأعمال - البحرين" وفئة "أفضل علامة تجارية للخدمات المصرفية

وبين رئيس مجلس الإدارة بأن البنك قد حصد على العديد من الجوائز والألقاب منها جوائز جلوبال براند للعام 2020، وذلك ضمن فئة "أفضل علامة تجارية للخدمات المصرفية للأعمال - البحرين" وفئة "أفضل علامة تجارية للخدمات المصرفية

أقرب لك
Closer to you



للأفراد - البحرين"، بالإضافة إلى جائزة التميز في فئة التحولات الآلية المباشرة من "جي بي مورغان" وذلك تقديراً لأداء البنك المتميز في تنفيذ أفضل معدلات التحولات المالية المباشرة "STP".

في ختام كلمته توجه رئيس مجلس الإدارة بأسمى آيات التقدير والعرفان لمقام حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة عاهل البلاد المفدى حفظه الله ورعاه وإلى صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد رئيس مجلس الوزراء حفظه الله وكما تقدم بجزيل الشكر والامتنان لكافة الجهات والهيئات التي ساهمت في تحقيق البنك لهذا النجاح والتميز، بالخصوص كل من ومصرف البحرين المركزي ووزارة المالية والاقتصاد الوطني، ووزارة الصناعة والتجارة والسياحة على دعمهم الكبير للبنك.

بعدها بدأت الجمعية العامة العادية بمناقشة جدول الأعمال المرسل إلى المساهمين والذي تم إقراره، وناقشت الموضوعات المدرجة فيه على النحو التالي:

1- لدى بداية مناقشة بنود جدول أعمال الاجتماع ودعوة المساهمين للتصديق على محضر اجتماع الجمعية العامة العادية الخامس والستون المنعقد بتاريخ 13 أكتوبر 2021م طلب المساهم السيد أحمد فخر الإذن بالتداول واستقصر عن سبب اختلاف نسبة تكلفة المخاطر المذكورة في المحضر السابق والبالغة 125 نقطة أساس عن نسبة تكلفة المخاطر التي تم ذكرها في اجتماع المستثمرين المنعقد بتاريخ 23 مارس 2022م والبالغة 121 نقطة أساس، وأي النسبتيين هي الأصح. وأجابت الأنسة فاطمة الكوهجي، المراقب المالي للبنك، بأن النسبة المذكورة في الاجتماع السابق والبالغة 125 نقطة أساس هي نسبة تقريبية وأن النسبة التي تم ذكرها في اجتماع المستثمرين هي النسبة الأتقى والأصوب.

القرار: وافقت الجمعية العامة على محضر اجتماع الجمعية العامة العادية الخامس والستون المنعقد بتاريخ 13 أكتوبر 2021م وصادقت عليه.

2- عند مناقشة الجمعية العامة لتقرير مجلس الإدارة عن أعمال البنك للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021م، طلب المساهم السيد أحمد فخر الإذن بالتداول وأشار إلى وجود خطأ بتقرير مجلس الإدارة وذلك في أسماء أعضاء المجلس الواردة في الصحتين (20 و 21)، وأفاد رئيس مجلس الإدارة أن هذا الخطأ قد تمت معالجته وإصدار تقرير جديد بالأسماء الصحيحة. كما أوصى المساهم المذكور إدارة البنك بأن تصدر تقارير مجلس الإدارة في السنوات القادمة بصيغة رقمية لتسهيل عملية مراجعته والرجوع إليه، كما أوصى في ذات الوقت بفصل القسم المتعلق بالاستدامة عن تقرير مجلس الإدارة، طلب رئيس مجلس الإدارة من المساهم الكريم بتقديم اقتراحه مكتوباً إلى إدارة البنك وأن إدارة البنك ليس لديها مانع من دراسة إصدار تقاريرها بشكل رقمي في المستقبل، أما فيما يتعلق بفصل القسم المتعلق بالاستدامة عن تقرير مجلس الإدارة، أجاب السيد الرئيس بأن الالتزام بمتطلبات الاستدامة أصبح جزءاً رئيسياً عند تقييم عمل البنوك، لذا فإنه لا يمكن فصل هذا الجزء عن تقرير مجلس الإدارة.

بعد ذلك طلبت المساهمة السيدة شيما تهاشي الإذن بالتداول وشكرت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على الإنجازات التي تم تحقيقها في العام 2021 والذي كان عاماً رائعا للجميع حيث كانت الأرقام التي حققها البنك

محضر اجتماع الجمعية العامة العادية وغير العادية لبنك البحرين الوطني ش.م.ب. (تتمة)



ممتازة. واستقشرت المساهمة عن سبب تسجيل خسائر محتملة بواقع 10,1 مليون دينار بحريني تحت بند خسائر محتملة في الدعاوى القضائية الخاصة ببنك البحرين الإسلامي، وتساءلت عن استراتيجية البنك المستقبلية بشأن بنك البحرين الإسلامي. وأجاب السيد الرئيس بأن هذه الخسائر متعلقة بدعوى قضائية منظورة في الولايات المتحدة الأمريكية، وأن المحكمة أصدرت حكماً غير متوقع في مواجهة بنك البحرين الإسلامي، وأن الإجراءات القضائية لا تزال جارية أمام محكمة الاستئناف، لذلك قام البنك بوضع خسائر محتملة في الحسابان بعد صدور حكم المحكمة الابتدائي.

طلب بعد ذلك المساهم السيد زكريا البوفلاسة الإذن بالتداول وشكر أعضاء مجلس الإدارة وجميع العاملين في بنك البحرين الوطني على النتائج الممتازة في السنة الماضية متمنياً استمرار تحقيق مثل هذه النتائج في السنوات القادمة، واستقصر عن مجموع الاستثمار المدفوع من قبل بنك البحرين الوطني في بنك البحرين الإسلامي، ومدى تأثير هذا الاستحواذ على ربحية بنك البحرين الوطني. وأجاب الرئيس التنفيذي للبنك بأن الاستحواذ على بنك البحرين الإسلامي كان استحواداً استراتيجياً مكن البنك من دخول سوق المعاملات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، وتقديم خدمة شاملة لزيائنه، فضلاً عن حصوله على حصة أكبر في قطاع التجزئة، حيث بلغت حصة بنك البحرين الوطني وبنك البحرين الإسلامي مجتمعين ما يفوق الـ 25% من سوق التجزئة. وأما ما يتعلق بقيمة الاستحواذ فأجاب الرئيس التنفيذي بأنه كما تعلمون أن قيمة الاستحواذ قد بلغت 61 مليون دينار بحريني. كما تسائل المساهم الكريم عن مدى ربحية كل من فرع البنك في الرياض وفرع البنك في أبو ظبي، وأجاب رئيس مجلس الإدارة بأنه من الصعب العمل بفرع واحد فقط في أسواق كبيرة مثل الرياض وأبو ظبي، وأن هناك صعوبات تواجه كلا الفرعين. كما وضح أن فرع البنك في الرياض لم يحقق أرباحاً منذ افتتاحه حتى اليوم، وأن إبقاء هذا الفرع يعد من قبيل الأعمال الإستراتيجية للبنك، علماً بأن هناك أحاديث تدور بشأن السماح للبنوك الأجنبية بفتح أكثر من فرع. أما بالنسبة لفرع البنك في أبو ظبي، فإن الأرباح التي يحققها ليست بالمستوى المطلوب.

وأضاف الرئيس التنفيذي أن اقتصاد المملكة العربية السعودية واقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة يعتبران من أكبر اقتصادات المنطقة فضلاً عن علاقتهما الوطيدة مع اقتصاد مملكة البحرين، لذلك فإن وجود فروع للبنك في هذه الدول يعد أمراً استراتيجياً مهماً، وقد عمل البنك على هذين الفرعين وكان نتائج هذا المجهود حصول البنك على أعمال وزبائن جديدين، وأن البنك يأمل في زيادة أعماله في هذه الأسواق، إلا أن ذلك يحتاج إلى مزيد من الوقت. وقد حقق فرع البنك في أبوظبي أرباحاً قليلة في نهاية العام 2020، إلا أنه تعرض لبعض الخسائر بعد ذلك نتيجة الأوضاع العالمية. أوضح الرئيس التنفيذي بأن البنك يطمح في استخدام هذه الفروع في بناء أعمال جديدة بالإضافة إلى الاستفادة من حجم التعاملات والإستثمارات بين هاتين الدولتين ومملكة البحرين. وقال الرئيس التنفيذي بأن البنك يخطط لفتح فرع جديد في دبي والتي تعتبر محطة مهمة للتجارة وذلك خلال الأشهر القليلة القادمة. وتساءل المساهم المذكور عما إذا كان البنك يخطط أيضاً لفتح فرع في المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية كما تم إعلانه سابقاً، وأجاب الرئيس بأن أعضاء مجلس الإدارة سيقومون بزيارة المسؤولين في المملكة العربية السعودية لبحث هذا الأمر.

طلب بعد ذلك المساهم السيد عمار رجب الإذن بالتداول وشكر إدارة البنك على توزيع الأرباح النقدية ومنح الأسهم التي تم إصدارها وتساءل عما إذا كان توزيع الأرباح ومنح الأسهم سيستمر في السنوات القادمة، وأجابه الرئيس

أقرب لك
Closer to you



بأن ذلك سيستمر عند تحقيق البنك للأرباح في السنوات القادمة. كما استقصر ذات المساهم عن تأثير زيادة الفائدة المتوقع في 2022، وأجاب الرئيس بأن ذلك يصب في مصلحة البنك. أخيراً استقصر ذات المساهم عن خطط البنك فيما يتعلق بقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وأجاب رئيس مجلس الإدارة بأن البنك قد عمل على إنشاء دائرة متخصصة بشؤون المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وأن المساهمين سيرون في القريب نتاج عمل هذه الدائرة. كما بين الرئيس للسادة المساهمين بأن بنك البحرين الوطني قد كسب ثقة الشركات الكبيرة في مملكة البحرين وفي الخليج العربي.

علقت المساهمة السيدة شيما تهاشي على ما ذكره رئيس مجلس الإدارة من نمو قطاع الجملة لدى البنك في منطقة الخليج العربي وتساءلت عما إذا كان ممكناً أن يمتد هذا النمو ليشمل منطقة شمال أفريقيا أيضاً. وأجاب الرئيس أن البنك يعمل حالياً على مستوى الخليج العربي إلا أنه لا يمانع إذا ما كان هناك طلب من عملاء على مستوى منطقة المينا (الشرق الأوسط وشمال أفريقيا)، إلا ذلك ليس داخل في استراتيجية البنك في المستقبل القريب. واضاف رئيس مجلس الإدارة بأن البنك يستهدف إلى الوصول إلى فئة الشباب من خلال مساعيه المستمرة لتقديم خدماته من خلال المنصات الرقمية.

القرار: صادقت الجمعية العامة على تقرير مجلس الإدارة عن أعمال البنك للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021م.

3- استمعت الجمعية العامة إلى تقرير مدققي الحسابات الخارجيين ممثل بالسيد جليل العالي حول البيانات المالية للبنك عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021م.

4- بدأت بعد ذلك الجمعية العامة بمناقشة توصيات مجلس الإدارة بشأن كيفية توزيع أرباح السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021م، وطلب المساهم السيد أحمد فخر الإذن بالتداول وهنا إدارة البنك على نزول نسبة القروض المتعثرة من 5.1% إلى 4.0%، وقال إنه على الرغم من هذا النزول إلا هذه النسبة لا تزال مرتفعة بالنسبة للبنوك الأخرى أو أقرانهم إما المحليين أو الإقليميين وذكر مثلاً على ذلك البنك الأهلي المتحد حيث النسبة هي 2.4% والنسبة في بنك الكويت الوطني 1.04% وبنك قطر الوطني 2.3% وأجاب رئيس مجلس الإدارة بأنه كما تم ذكره سابقاً، فقد واجه البنك مفاجأة لم تكن في الحساب فيما يتعلق بدعوى بنك البحرين الإسلامي في الولايات المتحدة الأمريكية، وهو ما أثر بشكل سلبي على النسبة المذكورة، وأن هذه النسبة ستتغير بشكل كبير وإيجابي خلال السنة الحالية إن شاء الله. وتساءل المساهم الكريم عن كيفية نزول هذه النسبة وما هي الإجراءات التي قام بها البنك في هذه الشأن، وأوضح الرئيس بأن البنك ينظر إلى سداد الأقساط المقررة في مواعيدها وأن تخلف الزبائن عن سداد هذه الأقساط يتبع بالضرورة دخول هذه الحسابات ضمن الديون المتعثرة، وأن هناك العديد من الشركات قد دخلت في هذه الدائرة جراء تأثرها بتداعيات جائحة الكورونا (كوفيد 19)، وأنه يتعافى هذه الشركات من هذه التداعيات وعودتها اسداد أقساطها في مواعيدها، فإن دائرة الديون المتعثرة ستتأثر إيجابياً تبعاً لذلك، وبين أن البنك كان متقهماً بشكل كبير لأوضاع الشركات خلال فترة الجائحة.

واستقصر بعد ذلك المساهم المذكور عن عملية استحواذ البنك على أسهم بنك البحرين الإسلامي وتأثيرها على أصول بنك البحرين الوطني حيث كان 5تسائل عما إذا كان البنك قد تعامل مع شركة استثمارية بهذا الشأن، وأجاب رئيس مجلس الإدارة بأنه كما تم ذكره سابقاً بأن الاستحواذ على بنك البحرين الإسلامي هو عمل استراتيجي لكي

أقرب لك
Closer to you



بعض أحكام اللائحة التنفيذية لقانون الشركات التجارية، وذلك بعد الحصول على موافقة مصرف البحرين المركزي.

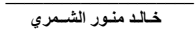
5- وافقت الجمعية العامة غير العادية على تفويض السيد / زيد يوسف خنجي، رئيس الشؤون القانونية وحوكمة الشركات والسيد / خالد منور الشمري مستشار قانوني وأمين سر مجلس الإدارة، مجتمعين، في إجراء التعديلات اللازمة على عقد التأسيس والنظام الأساسي للبنك وإعادة صياغتهما تنفيذا لقرارات الجمعية العامة غير العادية آنفة الذكر والتوقيع على عقد التأسيس والنظام الأساسي المعدلين أمام كاتب العدل.

وفي نهاية الجلسة قدم رئيس مجلس الإدارة السيد فاروق يوسف المؤيد شكره للمساهمين والحضور على دعمهم ومساندتهم لبنك البحرين الوطني ش.م.ب. متمنيا للجميع سنة سعيدة مليئة بالتوفيق والسداد.

انتهى الاجتماع في تمام الساعة الحادية عشرة وخمس وخمسون دقيقة.


Farouk Almosayyed / Apr 12, 2022 11:47 GMT+3

فـاروق يوسف خليل المؤيد
رئيس مجلس الإدارة
رئيس الجلسة


Khalid Al-Munor / Apr 12, 2022 11:49 GMT+3

خالد منور الشمري
مستشار قانوني وأمين سر مجلس الإدارة

معيار المبادرة العالمية للتقارير				
المبادرة العالمية للتقارير 1: التأسيس 2021				
بيان الاستخدام		قام بنك البحرين الوطني بتقديم التقرير وفقاً لمعايير GRI للفترة من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022		
المبادرة العالمية للتقارير 2: إفصاحات عامة				
إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير		المحتوى	إفصاحات بورصة البحرين	القسم
المنظمة وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها				
1-2	اسم المؤسسة		حول هذا التقرير	
2-2	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة للمؤسسة	G8: تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح G10: بيان الضمان المستقل	حول هذا التقرير	
3-2	فترة الإبلاغ ووتيرتها وجهة الاتصال	G8: تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح	حول هذا التقرير	
4-2	إعادة صياغة المعلومات		حول هذا التقرير	
5-2	الضمان الخارجي	G10: الضمانات الخارجي	بيان الضمان المستقل	
الأنشطة والموظفين				
6-2	الأنشطة وسلسلة التوريد والعلاقات التجارية الأخرى		التوجه الاستراتيجي وتوقعات الأعمال	
7-2	الموظفين	S3: : تدوير لموظفين S4: التنوع بين الجنسين	إنجازات عام 2022، مواردنا البشرية	
8-2	عمال ليسوا موظفين	S5: نسبة العمالة المؤقتة S9: عمل الأطفال والعمل الإجباري	مواردنا البشرية	
الحوكمة				
9-2	هيكل الحوكمة وتكوينها	G1: تنوع المجلس	الحوكمة ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية	
10-2	ترشيح واختيار أعلى هيئة للحوكمة	G2: استقلالية مجلس الإدارة	الحوكمة	
11-2	رئيس أعلى هيئة للحوكمة		الحوكمة ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية	
12-2	دور أعلى هيئة للحوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات		الحوكمة ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية	
13-2	تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات		ممارسات الأعمال المسؤولة	
14-2	دور أعلى هيئة للحوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	G3: الأجر المحفز	الحوكمة ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية	

المبادرة العالمية للتقارير 2: إفصاحات عامة (تتمة)				
الحوكمة (تتمة)				
15-2	تضارب المصالح	G6: الأخلاق ومكافحة الفساد	الامتثال والأخلاق	
16-2	الإبلاغ عن الاهتمامات الحرجة		الامتثال والأخلاق	
17-2	المعرفة الإجمالية لأعلى هيئة للحوكمة		الحوكمة ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية	
18-2	تقييم أداء أعلى هيئة للحوكمة		الحوكمة	
19-2	سياسات المكافآت	G3: الأجر المحفز S1: نسبة أجر الرئيس التنفيذي S2: نسبة الأجور بين الجنسين	سياسات العمل	
20-2	عملية تحديد المكافأة	S2: نسبة الأجور بين الجنسين	الحوكمة، مواردنا البشرية	
21-2	نسبة التعويض الإجمالي السنوي	G3: الأجر المحفز S1: نسبة أجر الرئيس التنفيذي S2: نسبة الأجور بين الجنسين	الحوكمة، مواردنا البشرية	
الإستراتيجية والسياسات والممارسات				
22-2	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	G8: تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح E8 & E9: الرقابة البيئية	تقرير الرئيس التنفيذي للمجموعة، تقرير مجلس الإدارة	
23-2	الالتزام بالسياسيات		سياسات العمل	
24-2	تضمين التزامات السياسة		الحوكمة والامتثال وقواعد السلوك	
25-2	نهج معالجة التأثيرات السلبية		الحوكمة والامتثال وقواعد السلوك	
26-2	آليات طلب المشورة وإثارة المخاوف		الحوكمة والامتثال وقواعد السلوك	
27-2	الامتثال للقوانين واللوائح	G6: قواعد السلوك ومكافحة الفساد	الحوكمة والامتثال وقواعد السلوك	
28-2	عضوية الجمعيات		التوجه الاستراتيجي وتوقعات الأعمال	
إشراك أصحاب المصلحة				
29-2	نهج لمشاركة المساهمين		أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية	
30-2	اتفاقيات المفاوضة الجماعية	G3: المفاوضة الجماعية	التوجه الاستراتيجي وتوقعات الأعمال	

GRI 3: الموضوعات الأكثر أهمية				
افصاحات مبادرة الإبلاغ العالمية	المحتوى	افصاحات بورصة البحرين	القسم/المرجع	ملاحظات
1-3	عملية لتحديد الموضوعات المادية		أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية	
2-3	قائمة الموضوعات المادية		أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية	
3-3	إدارة الموضوعات المادية		أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية	
GRI 200: سلسلة المعايير الاقتصادية				
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016				
GRI 201 موضوع محدد				
3-3	نهج الإدارة		مواردنا المالية	
1-201	القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة		مواردنا المالية	
3-201	التزامات خطة المنافع المحددة وخطط التقاعد الأخرى		مواردنا المالية	
4-201	التزامات نظام المزايا المحددة وخطط التقاعد الأخرى		مواردنا المالية	
GRI 202: التواجد في الأسواق 2016				
GRI 202 موضوع محدد				
3-3	نهج الإدارة		مواردنا البشرية	
2-202	نسبة الإدارة العليا المعيّنين من المجتمع المحلي	S11: المواطنة	مواردنا البشرية	
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016				
GRI 203 موضوع محدد				
3-3	نهج الإدارة	E10: التخفيف من مخاطر المناخ	استراتيجية الاستدامة والحوكمة	
2-203	تأثيرات اقتصادية كبيرة غير مباشرة		استراتيجية الاستدامة والحوكمة	
GRI 204: ممارسات الشراء 2016				
GRI 204 موضوع محدد				
3-3	نهج الإدارة		علاقات الموردين المستدامة	
1-204	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	G5: مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين	علاقات الموردين المستدامة	

GRI 205: مكافحة الفساد 2016				
GRI 205 موضوع محدد				
3-3	نهج الإدارة		الامتثال والسلوك الأخلاقي	
1-205	العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد	G6: الامتثال والسلوك الأخلاقي	الامتثال والسلوك الأخلاقي	
2-205	الاتصال والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	G6: الامتثال والسلوك الأخلاقي	الامتثال والسلوك الأخلاقي	
3-205	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	G6: الامتثال والسلوك الأخلاقي	الامتثال والسلوك الأخلاقي	
GRI 300: سلسلة المعايير البيئية				
GRI 302: الطاقة 2016				
GRI 302 موضوع محدد				
3-3	نهج الإدارة	E10: التخفيف من مخاطر المناخ	مواردنا الطبيعية، معاييرنا وأهدافنا	
1-302	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	E3: استهلاك الطاقة	مواردنا الطبيعية، معاييرنا وأهدافنا	
2-302	استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة	مواردنا الطبيعية، معاييرنا وأهدافنا	
4-302	تقليل استهلاك الطاقة	E4: كثافة الطاقة E5: أنواع الطاقة	مواردنا الطبيعية، معاييرنا وأهدافنا	
GRI 303: المياه والصرف الصحي 2018				
GRI 303 موضوع محدد				
3-3	نهج الإدارة		مواردنا الطبيعية، معاييرنا وأهدافنا	
5-303	استهلاك المياه	E6: استهلاك المياه	مواردنا الطبيعية، معاييرنا وأهدافنا	

GRI 305: الانبعاثات 2016				
GRI 305 موضوع محدد				
3-3	نهج الإدارة	E8 و E9: الرقابة البيئية	مواردنا الطبيعية، معاييرنا وأهدافنا	
1-305	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	مواردنا الطبيعية، معاييرنا وأهدافنا	
2-305	الطاقة غير المباشرة (النطاق 2) انبعاثات الغازات الدفيئة	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	مواردنا الطبيعية، معاييرنا وأهدافنا	
3-305	انبعاثات الغازات الدفيئة الأخرى غير المباشرة (النطاق 3)	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	مواردنا الطبيعية، معاييرنا وأهدافنا	
4-305	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	E1: انبعاثات غازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات	مواردنا الطبيعية، معاييرنا وأهدافنا	
5-305	الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	مواردنا الطبيعية، معاييرنا وأهدافنا	
GRI 306: النفايات 2020				
GRI 306 موضوع محدد				
3-3	نهج الإدارة		مواردنا الطبيعية، معاييرنا وأهدافنا	
1-306	توليد النفايات والتأثيرات الهامة المتعلقة بالنفايات	E7: العمليات البيئية	مواردنا الطبيعية، معاييرنا وأهدافنا	
2-306	إدارة التأثيرات الهامة المتعلقة بالنفايات	E7: العمليات البيئية	مواردنا الطبيعية، معاييرنا وأهدافنا	
3-306	النفايات المتولدة والتي تم تحويلها من التخلص منها	E7: العمليات البيئية	مواردنا الطبيعية، معاييرنا وأهدافنا	
GRI 400: سلسلة المعايير الاجتماعية				
GRI 401: التوظيف 2016				
GRI 401 موضوع محدد				
3-3	نهج الإدارة		مواردنا البشرية	
1-401	تعيينات الموظفين الجدد ودوران الموظفين	S3: دوران الموظفين	مواردنا البشرية	
2-401	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي		مواردنا البشرية	
3-401	إجازة الأبوة		مواردنا البشرية	

GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018				
GRI 403 افصاحات الإدارة العليا				
3-3	نهج الإدارة			حماية القوى العاملة
1-403	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	S8: الصحة والسلامة العالمية		حماية القوى العاملة
2-403	تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	S7: معدل الإصابة S8: الصحة والسلامة العالمية		حماية القوى العاملة
3-403	خدمات الصحة المهنية	S8: الصحة والسلامة العالمية		حماية القوى العاملة
4-403	مشاركة العمال والاستشارة والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	S8: الصحة والسلامة العالمية		حماية القوى العاملة
5-403	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	S8: الصحة والسلامة العالمية		حماية القوى العاملة
6-403	تعزيز صحة العمال	S8: الصحة والسلامة العالمية		حماية القوى العاملة
7-403	الوقاية والتخفيف من التأثيرات الصحية والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بالعلاقات التجارية	S8: الصحة والسلامة العالمية		حماية القوى العاملة
GRI 403 موضوع محدد				
8-403	العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	S7: معدل الإصابة		حماية القوى العاملة
9-403	الإصابات المتعلقة بالعمل	S7: معدل الإصابة		حماية القوى العاملة
10-403	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	S7: معدل الإصابة		حماية القوى العاملة
GRI 404: التدريب والتعليم 2016				
GRI 404 موضوع محدد				
3-3	نهج الإدارة			التدريب والتعلم
1-404	متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف			التدريب والتعلم
2-404	برامج لتطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال			التدريب والتعلم
3-404	نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي			التدريب والتعلم

GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016				
GRI 405 موضوع محدد				
3-3	نهج الإدارة			التنوع والشمولية
1-405	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	G1: تنوع مجلس الإدارة S4: التنوع بين الجنسين		التنوع والشمولية
GRI 406: عدم التمييز 2016				
GRI 406 موضوع محدد				
3-3	نهج الإدارة			التنوع والشمولية
1-406	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	S6: عدم التمييز		التنوع والشمولية
GRI 410: ممارسات الأمان				
GRI 406 موضوع محدد				
3-3	نهج الإدارة			مواردنا البشرية
1-410	أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	S10: حقوق الإنسان		مواردنا البشرية
GRI 413: المجتمع المحلي 2016				
GRI 413 موضوع محدد				
3-3	نهج الإدارة			مواردنا البشرية
1-413	عمليات بمشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	S12: الاستثمار المجتمعي		مواردنا البشرية
GRI 418: خصوصية العميل				
GRI 418 موضوع محدد				
3-3	نهج الإدارة			أمن البيانات
1-418	شكاوى موثقة تتعلق بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	G7: خصوصية البيانات		أمن البيانات

في محاولة لتحسين وزيادة الإبلاغ عن المعلومات المالية المتعلقة بالمناخ، أنشأ مجلس الاستقرار المالي الدولي فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ.

اعتبارًا من عام 2022، قمنا بدمج إرشادات فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ في تقاريرنا المالية السنوية وتقارير الاستدامة. على الرغم من أننا لم نكشف بالكامل حتى الآن عن جميع المقاييس الموصى بها، فإننا نعتزم التوسع التدريجي في تقاريرنا حول الموضوعات المتعلقة بالمناخ بينما ندمج توصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ في أعمالنا.

الحوكمة: الكشف عن حوكمة المؤسسة حول المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ.	
افصاح	قسم المراجع
أ) وصف إشراف مجلس الإدارة على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ.	مواردنا الطبيعية < الحوكمة < على مستوى مجلس الإدارة
ب) وصف دور الإدارة في تقييم وإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ	مواردنا الطبيعية < الحوكمة < على مستوى الإدارة العليا
الإستراتيجية: الكشف عن الآثار الفعلية والمحتملة للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على أعمال المنظمة واستراتيجيتها وتخطيطها المالي حيث تكون هذه المعلومات جوهرية.	
افصاح	قسم المراجع
أ) وصف المخاطر المتعلقة بالمناخ والفرص التي حددتها المنظمة على المدى القصير والمتوسط والطويل.	مواردنا الطبيعية < الإستراتيجية
ب) وصف تأثير المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على أعمال المؤسسة واستراتيجيتها وتخطيطها المالي.	مواردنا الطبيعية < الإستراتيجية
ج) وصف مرونة استراتيجية المنظمة، مع الأخذ في الاعتبار السيناريوهات المختلفة المتعلقة بالمناخ، بما في ذلك 2 درجة مئوية أو سيناريو أقل.	مواردنا الطبيعية < الإستراتيجية < تغير المناخ
إدارة المخاطر: الافصاح عن كيفية تحديد المؤسسة للمخاطر المتعلقة بالمناخ وتقييمها وإدارتها.	
افصاح	قسم المراجع
أ) وصف عمليات المؤسسة لتحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ. المخاطر الشاملة للمؤسسة	مواردنا الطبيعية < إدارة المخاطر
ب) وصف عمليات المنظمة لإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ.	مواردنا الطبيعية < الإستراتيجية مواردنا الطبيعية < إدارة المخاطر
ج) وصف كيفية دمج عمليات تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ في إدارة المخاطر الشاملة للمنظمة.	مواردنا الطبيعية < إدارة المخاطر
المقاييس والأهداف: الكشف عن المقاييس والأهداف المستخدمة لتقييم وإدارة المخاطر ذات الصلة بالمناخ والفرص حيث تكون هذه المعلومات جوهرية.	
افصاح	قسم المراجع
أ) الكشف عن المقاييس التي تستخدمها المؤسسة لتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ بما يتماشى مع استراتيجيتها وعملية إدارة المخاطر.	مواردنا الطبيعية < المقاييس والأهداف
ب) الكشف عن النطاق 1، والنطاق 2، وإذا كان ذلك مناسباً، عن انبعاثات غازات الاحتباس الحراري النطاق 3، والمخاطر ذات الصلة.	مواردنا الطبيعية < المقاييس والأهداف < بيانات الانبعاثات
ج) وصف الأهداف التي تستخدمها المنظمة لإدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ والداء مقابل الأهداف.	مواردنا الطبيعية < المقاييس والأهداف

تم إعداد الفهرس أدناه وفقاً لمعيار الصناعة | الإصدار 2018-10 الصادر عن مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB). الموضوعات المدرجة أدناه مرتبطة بالقطاع المتوافق مع أعمالنا: البنوك التجارية.

لم نكشف بعد عن جميع المقاييس المرتبطة بمعيار القطاع الخاص بنا ولكننا نهدف إلى زيادة عدد المقاييس التي يتم الكشف عنها في التقارير المستقبلية بشكل مستمر.

نظام تصنيف الاستدامة للقطاعات @ (SICS): البنوك التجارية				
الموضوع	مقياس المحاسبة	الفئة	الرمز	الصفحة أو القسم
أمن البيانات	(1) عدد حالات انتهاكات البيانات، (2) النسبة المئوية التي تنطوي على معلومات التعريف الشخصية (IIP)، (3) عدد أصحاب الحسابات المتأثرين	كمي	FN-CB-230a.1	ممارسات الأعمال المسؤولة
	التعريف بوسائل تحديد ومعالجة مخاطر أمن البيانات	مناقشة وتحليل	FN-CB-230a.2	ممارسات الأعمال المسؤولة
الشمول المالي وبناء القدرات	(1) عدد و (2) مبلغ القروض المستحقة المؤهلة للبرامج المصممة لتعزيز الأعمال الصغيرة وتنمية المجتمع	كمي	FN-CB-240a.1	الرجوع إلى البيانات المالية
	(1) عدد و (2) مبلغ القروض المتأخرة وغير المستحقة المؤهلة للبرامج المصممة لتعزيز الأعمال التجارية الصغيرة وتنمية المجتمع	كمي	FN-CB-240a.2	الرجوع إلى البيانات المالية
	عدد الحسابات المصرفية للأفراد بدون تكلفة المقدمة للعملاء غير المتعاملين مع البنوك في السابق أو الذين لا يملكون حسابات مصرفية	كمي	FN-CB-240a.3	هذه المعلومات لم يتم الكشف عنها
	عدد المشاركين في مبادرات الثقافة المالية للعملاء لغير المتعاملين مع البنوك، أو الذين لا يملكون حسابات مصرفية، أو الذين يعانون لا تقدم لهم الخدمة	كمي	FN-CB-240a.4	مواردنا من العلاقات
دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في تحليل الائتمان	التعرض الائتماني التجاري والصناعي، حسب القطاع	كمي	FN-CB-410a.1	الرجوع إلى البيانات المالية
	وصف نهج دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في تحليل الائتمان	مناقشة وتحليل	FN-CB-410a.2	مواردنا الطبيعية، فريق العمل المعني بالإفصاحات المتعلقة بالآثار المالية للتغيرات المناخية ورجلئنا نحو الاستدامة
أخلاقيات العمل	إجمالي مبلغ الخسائر المالية نتيجة الإجراءات القانونية المرتبطة بالاحتيال أو التداول من الداخل أو مكافحة الاحتيال أو السلوك المضاد للمنافسة أو التلاعب بالسوق أو سوء التصرف أو قوانين أو لوائح الصناعة المالية الأخرى ذات الصلة	كمي	FN-CB-510a.1	تقرير حوكمة الشركات، ممارسات الأعمال المسؤولة
	وصف سياسات وإجراءات المبلغين عن المخالفات	مناقشة وتحليل	FN-CB-510a.2	تقرير حوكمة الشركات، ممارسات الأعمال المسؤولة، سياسات الأعمال
إدارة المخاطر المنهجية	ترتيب بين البنوك المؤثرة على النظام العالمي (G-SIB) حسب الفئة	كمي	FN-CB-550a.1	لا ينطبق
	وصف نهج دمج نتائج اختبارات الإجهاد الإلزامية والطوعية في تخطيط كفاية رأس المال واستراتيجية الشركة طويلة الأجل وأنشطة الأعمال الأخرى	مناقشة وتحليل	FN-CB-550a.2	الرجوع إلى البيانات المالية
مقاييس النشاط	(1) عدد و (2) قيمة الحسابات الجارية وحسابات التوفير حسب القطاع: (أ) الشخصية و (ب) الأعمال التجارية الصغيرة	كمي	FN-CB-000.A	الرجوع إلى البيانات المالية
	(1) عدد و (2) قيمة القروض حسب القطاع: (أ) الشخصية، (ب) الأعمال التجارية الصغيرة، (ج) الشركات	كمي	FN-CB-000.B	الرجوع إلى البيانات المالية

عمل بنك البحرين الوطني على وضع وتطوير مجموعة شاملة من السياسات المصممة لتحقيق التناسق والوضوح والمساءلة والكفاءة للعمليات اليومية في جميع أنحاء أعماله.

السياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	
السياسة	الوصف
مدونة ميثاق السلوك	اعتمد مجلس الإدارة مدونة قواعد سلوك شاملة توفر إطارًا للمديرين والمسؤولين والموظفين بشأن السلوك واتخاذ القرارات الأخلاقية التي تشكل جزءًا لا يتجزأ من عملهم. يشترك جميع المسؤولين والموظفين في مدونة قواعد السلوك ويتوقع منهم الالتزام بمعايير عالية من النزاهة والإنصاف في تعاملاتهم مع العملاء والمنظمين وأصحاب المصلحة الآخرين.
سياسة الإبلاغ عن المخالفات	توفر سياسة الإبلاغ عن المخالفات للموظفين والوكلاء والاستشاريين والمراجعين والموردين ومقدمي الخدمات الآخرين بموجب عقد مع البنك، فرصة للإبلاغ، دون خوف من التبعات، عن أي حالات سلوك غير أخلاقي أو غير لائق ربما شهوده داخل البنك. يتم الإبلاغ عن المخالفات إلى رئيس لجنة التدقيق ويتم التحقيق فيها من قبل رئيس التدقيق الداخلي.
سياسة مكافحة غسل الأموال	توضح سياسة مكافحة غسل الأموال الخاصة بنا الإجراءات والأنظمة والضوابط المعمول بها لدى بنك البحرين الوطني بما في ذلك اعرف عميلك (KYC) والتحقق الواجب من العملاء (CDD) لضمان امتثالنا دائمًا لجميع جوانب التشريعات واللوائح المتعلقة بمكافحة غسل الأموال و مكافحة تمويل الإرهاب.
سياسة التعامل مع الأشخاص الرئيسيين	تحدد سياسة التعامل مع الأشخاص الرئيسيين لدينا مجموعة من القواعد والإجراءات التي تحكم تداول أسهم البنك من قبل مجلس إدارة البنك والإدارة العليا والأفراد الآخرين الذين لديهم إمكانية الوصول إلى المعلومات الداخلية. تهدف السياسة إلى منع التداول من الداخل والتأكد من أن الأفراد الذين لديهم إمكانية الوصول إلى المعلومات السرية حول المؤسسة لا يستخدمون هذه المعلومات للحصول على ميزة غير عادلة عند شراء أو بيع الأوراق المالية للمؤسسة.
سياسة الامتثال	تحدد سياسة الامتثال الخاصة بنا إطار عمل من القواعد والمبادئ التوجيهية التي تهدف إلى ضمان التزام البنك بالمتطلبات القانونية والتنظيمية. يضع المعايير التي من المتوقع أن يلتزم بها جميع الموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين لتعزيز ثقافة الشفافية والنزاهة والمساءلة داخل المؤسسة.
سياسة العقوبات	توضح سياسة العقوبات الخاصة بنا كيفية التزام بنك البحرين الوطني بالعقوبات سواء كانت محلية أو دولية والتي قد تصدر ضد الأفراد أو الكيانات أو المجموعات أو الدول وتفاصيل الضوابط التي تعمل بها لتحديد هذه الأطراف.
سياسة خصوصية البيانات	توفر سياسة خصوصية البيانات لدى بنك البحرين الوطني للعملاء فهماً شاملاً لكيفية جمع بيانات العملاء ولماذا نقوم بها؛ وكيفية معالجة البيانات الشخصية واستخدامها؛ والكشف عن البيانات لأطراف ثالثة؛ والنقل الدولي للبيانات؛ ونهجنا في أمن البيانات؛ وما هي المدة التي نحتفظ بالبيانات الشخصية؛ والحقوق القانونية للعميل.
تدريب وتطوير الموظفين	يلتزم بنك البحرين الوطني بتوفير بيئة مواتية لل أداء الفعال وتعزيز فرص التدريب والتطوير لجميع الموظفين، إذ يضمن هذا النهج بأن يتمتع موظفونا بالكفاءات المطلوبة لتلبية معايير الأداء والجودة التي يتطلبها دورهم. المديرون المباشرون مسؤولون عن تحديد الأهداف ووضع الخطط التعليمية لمرؤوسيهم لتطوير مهاراتهم من خلال الدورات التدريبية المناسبة.
فرص متساوية	يؤمن بنك البحرين الوطني بالمساواة والإنصاف عندما يتعلق الأمر بالتوظيف ولا يميز ضد توظيف الأشخاص في أي وظيفة تجاه جنس معين أو عمر أو إعاقة أو حالة اجتماعية أو أي عناصر أخرى تقع خارج نطاق أعمال البنك واحتياجاته التشغيلية أو متطلبات القانون. بالإضافة إلى ذلك، يدعم بنك البحرين الوطني بشكل كامل توظيف الأشخاص المؤهلين من ذوي الإعاقة كما يقتضي القانون.

السياسة	الوصف	الرابط
التنوع والشمولية	تعتبر سياسة التنوع والشمولية من الركائز الأساسية لسياسة إدارة المواهب والموارد البشرية لبنك البحرين الوطني. يشمل الاختلافات بين الأشخاص في أشكال مختلفة بما في ذلك الجنس والعمر والدين والإعاقات والشخصية والعرق ومجموعة المهارات والخبرة وقاعدة المعرفة والخلفية.	بيانات السياسة البيئية والاجتماعية والحوكمة بنك البحرين الوطني. (nbbonline.com)
مبادرات المجتمع وتعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية	يتضح التزام بنك البحرين الوطني بمسؤوليته الاجتماعية من خلال سياسة التبرعات الراسخة والتي تشمل التعليم والرعاية الصحية والرعاية الاجتماعية. يلتزم بنك البحرين الوطني بتخصيص 5% من صافي أرباحه السنوية لدعم البرامج والمبادرات المختلفة التي تندرج تحت ركائز التبرعات والمساهمات السبعة.	بيانات السياسة البيئية والاجتماعية والحوكمة بنك البحرين الوطني. (nbbonline.com)
التوطين	تماشيًا مع رؤية البحرين 2030 لتقليل معدل البطالة في البلاد، فإن سياسة التوظيف في بنك البحرين الوطني هي منح الأولوية للمواطنين البحرينيين لفرص العمل إذا كان من الممكن العثور على مرشح مناسب لتلبية احتياجات البنك التجارية والتشغيلية.	بيانات السياسة البيئية والاجتماعية والحوكمة بنك البحرين الوطني. (nbbonline.com)
مجموعة الصحة والسلامة	يلتزم بنك البحرين الوطني بضمان صحة وسلامة ورفاهية موظفيه وكذلك العملاء والزوار والموردين والمستأجرين. تصف سياسة الصحة والسلامة للمجموعة المعايير المناسبة لضمان التحكم في مخاطر الصحة والسلامة في مكان العمل بما يتماشى مع اللوائح المحلية وأفضل الممارسات الدولية، بما في ذلك الإرشادات الصادرة عن منظمة الصحة العالمية (WHO). يقدم بنك البحرين الوطني بشكل دوري برامج تدريبية وتوعوية مناسبة في مجال الصحة والسلامة لجميع الموظفين.	سياسة المجموعة المتعلقة بالصحة والسلامة بنك البحرين الوطني. (nbbonline.com)
الافصاح عن السياسة البيئية	نلتزم في بنك البحرين الوطني بتقليل تأثيرنا المباشر على البيئة وكذلك نعمل مع موردينا للتأثير بشكل إيجابي على أدائهم البيئي. تضع السياسة البيئية أسس إطار الإدارة البيئية وتحكم الأنشطة البيئية المناسبة للبنك. كان بنك البحرين الوطني أول بنك في البحرين ينجح في الحصول على شهادة 2015 : ISO 14001 لنظام الإدارة البيئية (EMS) التي تساعد المؤسسات على تقليل تأثيرها البيئي.	https://www.nbbonline.com/ar/node/1192
سياسة حقوق الإنسان	يحتزم بنك البحرين الوطني حقوق الإنسان ويلتزم بجميع القوانين المحلية والدولية ذات الصلة. تضمن سياستنا في مجال حقوق الإنسان ممارسات توظيف عادلة وثقافة تنظيمية داعمة تشجع حرية التعبير. لدينا سياسة عدم التسامح مطلقا تجاه العمل القسري أو عمل الأطفال.	Human-Rights-Policy.pdf ((nbbonline.com)
سياسة الائتمان العالمية	منذ عام 2020، قامت إدارة مخاطر الائتمان بتضمين الاستدامة في سياستها الائتمانية العالمية. ينبع طموحنا في أن يتم الاعتراف بنا كمؤسسة إقليمية رائدة في الإقراض المسؤول والتمويل المستدام والنابع من التزامنا بإحداث تأثير إيجابي على العملاء والمجتمعات التي نخدمها. يتم فحص عوامل مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية عبر نشاطنا التمويلي، ونعمل على ترسيخ تقييم مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن إطار عملنا الشامل لإدارة مخاطر الائتمان.	https://www.nbbonline.com/ar/node/1192
بيان سياسة دعم تشغيل الشباب	يلتزم بنك البحرين الوطني بتطوير وتدريب وتوفير فرص العمل للشباب. إننا نستقبل ما لا يقل عن 40 خريجًا سنويًا وندرجهم في برنامج التدريب الداخلي الخاص بنا، والذي يقدم التدريب العملي والتدريب الرسمي، مما يساهم في منح المتدربين الخبرة العملية وكذلك صفق مهاراتهم للتقدم في حياتهم المهنية.	https://www.nbbonline.com/ar/node/1192
سياسة المجموعة للخزينة والاستثمار	يدرك بنك البحرين الوطني الدور المهم الذي يقوم به قسم الخزينة وأسواق رأس المال في النظام المالي الحالي. كما يدرك البنك أهمية الامتثال التنظيمي وضوابط المخاطر التي يجب أن تصاحب أنشطة الخزانة وأسواق رأس المال. تحدد سياسة الخزانة وأسواق رأس المال وجهة نظر المجموعة المتكاملة للتداول على مستوى المؤسسة، والاستثمار، والامتثال، وضوابط المخاطر التي يجب الالتزام بها من قبل وحدة الخزانة وأسواق رأس المال بالمجموعة. تسلط السياسة الضوء أيضًا على التفاصيل الأساسية لحوكمة الشركات وسلوك الشركات واعتبارات الاستثمار المتوافقة مع السياسة البيئية والاجتماعية والحوكمة.	https://www.nbbonline.com/ar/node/1192

اتفاقية ضمان

تعاهد بنك البحرين الوطني ش.م.ب. («بنك البحرين الوطني» أو «البنك») مع Sustainability Knowledge Group Ltd. («بنك المعرفة» Sustainability Knowledge Group Ltd.) لإجراء فحص ضمان الجودة كطرف ثالث مستقل، وذلك فيما يتعلق بمحتوى الاستدامة المحدد ضمن التقرير المالي وتقرير الاستدامة السنوي لعام 2022م، والذي يغطي أنشطة السنة المالية 2022م والمنتهاية بتاريخ 31 ديسمبر 2022م (2022/12/31-2022/01/01).

كفاءة واستقلالية وحياد Sustainability Knowledge Group

Sustainability Knowledge Group هي شركة دولية تقدم خدمات الاستشارات والتدريب في مجال الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية للشركات. تلتزم Sustainability Knowledge Group بمدونة الممارسات والقيم الأخلاقية الخاصة ببرنامح المسح الاجتماعي الدولي (ISSP)، وهي مجموعة من المعايير التي تشكل جزءًا أساسيًا من الاستدامة والتي تهدف إلى جعل الاستدامة ممارسة ثابتة.

لم تكن Sustainability Knowledge Group مسؤولة عن إعداد أي جزء من هذا التقرير، ولم تتلقى أي عمولة من شأنها أن تؤثر على استقلاليته، كما لم تشارك Sustainability Knowledge Group في إعداد أي تقارير داخلية أو معلومات أو بيانات مدرجة في هذا التقرير، باستثناء بيان الضمان هذا.

المسؤوليات

بنك البحرين الوطني:

تم إعداد التقرير من قبل بنك البحرين الوطني بالشراكة مع مستشار خارجي. يعتبر بنك البحرين الوطني مسؤولاً عن اكتمال ودقة البيانات المختارة وعن الاحتفاظ بالسجلات والضوابط الداخلية المناسبة التي تم تصميمها لدعم عملية إعداد التقارير.

Sustainability Knowledge Group

كانت مسؤولياتنا الرئيسية هي:

- تخطيط وتنفيذ عملية الضمان الخارجي المبنية على أساس معايير مبادئ المساءلة.
- التحقق من التزام البنك بمبادئ مبادئ المساءلة.
- توفير ضمان مستوى معتدل على دقة وموثوقية وموضوعية المعلومات المختارة الواردة في التقرير.
- توفير ضمان بمستوى معتدل على دقة وموثوقية وموضوعية المعلومات المختارة الواردة في التقرير
- رفع استنتاجاتنا وتوصياتنا في خطاب داخلي موجه لإدارة البنك.

تبقى Sustainability Knowledge Group، ولا تزال، ضامنًا مستقلًا لمحتوى التقرير والإجراءات المتعلقة به.

نطاق ونوع ومستوى الضمان:

قمنا بتنفيذ مهمتنا وفقًا لمعيار الضمان AA1000¹؛ AA1000 (ASv3) ومعيار المبادئ AA1000² (AA1000A, 2018). تم الاتفاق مع بنك البحرين الوطني على نطاق ومستوى الضمان.

لقد شاركنا في توفير ضمان معتدل للجودة من النوع (2). وقد صُممت الإجراءات التي نفذناها لتوفير ضمان معتدل المستوى، كما هو محدد في معيار الضمان AA1000؛ AA1000 (ASv3)، والذي بنيت استنتاجاتنا عليه. من المفترض أن تقلل الإجراءات التي تم تنفيذها، والأدلة التي تم الحصول عليها، من الأخطاء المحتملة، ولكن هذه الإجراءات ليست شاملة كتلك المطلوبة لتقديم ضمانات مقبولة، وبالتالي فإن مستوى الضمان بها أقل.

لقد خططنا ونفذنا عملنا للحصول على الأدلة التي اعتبرناها ضرورية لتوفير قاعدة لتقييم الضمان الخاص بنا ولتقديم توصيات من أجل إدخال تحسينات متعلقة بما يلي:

- الالتزام بنك البحرين الوطني بمبادئ المسائلة AA1000 المتعلقة بالشمولية والحوهرية والاستجابة والتأثير.

تم اختيار عينة من تتكون من ستة عشر إفصاح للتقييم، وذلك لتغطية عدد مختلف من المواضيع الأساسية المرتبطة بجميع ركائز التقرير، والتي من شأنها أن توفر استنتاجات متوازنة بشأن المعلومات التي تم الكشف عنها.

منهجية العمل المنجز:

عملت Sustainability Knowledge Group وفقًا لمتطلبات النوع (2) لمعيار الضمان AA1000؛ AA1000 (ASv3). وكجزء من اتفاق الضمان من نوع (2)، قمنا بتقييم الالتزام بجميع مبادئ المسائلة AA1000 الأربعة.

قمنا بتقييم وإثبات موثوقية وجودة أداء الاستدامة المحدد، وقمنا بالإفصاح عن المعلومات الأساسية للأنظمة والعمليات والبيانات، وقدمنا النتائج والاستنتاجات ذات الصلة.

تم استخدام معايير التقييم التالية عند تنفيذ العمل:

- معيار الضمان AA1000؛ AA1000 (ASv3):

تمت جميع الاتصالات بين Sustainability Knowledge Group وبنك البحرين الوطني عبر البريد الإلكتروني والمكالمات الجماعية. فيما يتعلق بنطاق عملية الضمان، قمنا بما يلي:

- إجراء مقابلات مع ممثلي بنك البحرين الوطني لفهم عملية رفع التقارير، والمنهجيات، وأسلوب التعامل، والإجراءات المتبعة لجمع البيانات والرصد والعمليات الحسابية.

- إجراء مقابلات مع ممثلي بنك البحرين الوطني لمراجعة الخطوات المتبعة لاستخراج وجمع البيانات.

- التواصل عبر البريد الإلكتروني مع ممثلي لجنة الاستدامة لفهم العمليات الكامنة وراء عمليتي التقييم الأساسي وإشراك أصحاب المصلحة التي أجريتا لغرض هذا التقرير.

- مراجعة نهج البنك المتبع فيما يتعلق بالعملية الأساسية وإشراك أصحاب المصلحة والنتائج اللاحقة.

- إعادة حساب عينة من الإفصاحات، بناءً على تقارير الأدلة والوثائق الواردة، للتحقق من اتساق ودقة الحسابات المنفذة.

- توفير التغذية الراجعة والمراجعة النهائية لمحتوى للإفصاحات الستة عشر المختارة والمدرجة في التقرير وفقًا لنطاق عملية الضمان.

- فحص الأنظمة الداخلية للتحقق من نزاهة البيانات الواردة في التقرير.

- جمع ومراجعة الأدلة الخاصة بكل إفصاح، للتحقق من دقتها وتوافقها مع المعلومات التي تم الكشف عنها في التقرير.

- تقييم إجراءات إعداد تقارير الاستدامة للتحقق من توافقها مع متطلبات المبادرة العالمية للتقارير (GRI).

- تقييم الوثائق والأدلة التي تدعم وتثبت الادعاءات الواردة في التقرير، بما في ذلك السياسات الداخلية والإجراءات والوثائق التوجيهية والقواعد الإرشادية والوثائق المرجعية والإبلاغات والحسابات.

وبالنظر إلى قطاع نشاط البنك، تم اختيار الإفصاحات التالية للمراجعة كجزء من العينات:

الإفصاحات الكمية

- نسبة الزيادة السنوية في المعاملات التجارية الرقمية
- نسبة الإنفاق على الموردين المحليين
- قيمة الاستثمارات المجتمعية
- استهلاك الورق وإعادة التدوير
- انبعاثات الغازات الدفيئة
- إدارة المخلفات
- القوى العاملة من الإناث والذكور
- ساعات التدريب التنظيمية الإلزامية
- برنامج المعرفة المالية CSME
- برنامج مزايا: النسبة من إجمالي محفظة الرهن العقاري

الإفصاحات النوعية

- اعتماد مؤسسة Investors in People
- نتائج بلومبرج البيئية والاجتماعية والحوكمة
- نتائج Refinitiv ESG
- جوائز يوروموني
- شهادة ISO 45001
- شهادة ISO 14001

المستخدمين المعنيين

المستخدمين المعنيين لبيان الضمان هذا هم أصحاب المصلحة في بنك البحرين الوطني.

القيود

تخضع موثوقية معلومات وبيانات الاستدامة المبلغ عنها لعدم اليقين المتأصل، وذلك نظراً للطرق المتاحة لتحديد أو حساب أو تقدير المعلومات الأساسية، وإنه لمن المهم فهم سياق استنتاجاتنا لبيان الضمان هذا:

- لا يشمل ضماننا تأكيدات بشأن المزاعم التي يقدمها بنك البحرين الوطني، والتي قد تكون على هيئة بيانات رأي أو اعتقاد أو تطلعات أو نوايا مستقبلية.

- إن أية معلومات أو إقرارات أو افتراضات أو بيانات ذات علاقة بدورات الإبلاغ السابقة في هذا التقرير ليست جزءًا من عملية الضمان هذه.

- باستثناء المقابلات المختارة مع موظفين مختارين من بنك البحرين الوطني، بما في ذلك لجنة الاستدامة، فإن مراجعتنا لم تشمل أصحاب المصلحة الآخرين.

- تضمنت مراجعتنا إجراء المقابلات والتواصل عبر الإنترنت ومراجعة بعض الوثائق المختارة. لم نقوم بأي زيارة للمقر الرئيسي لبنك البحرين الوطني أو المكاتب المحلية أو أي من أماكن العمل الخاصة ببنك البحرين الوطني.

- قمنا بالاعتماد بشكل كامل على المعلومات المقدمة لنا من قبل بنك البحرين الوطني، والتي قبلناها بحسن نية على أنها كاملة ودقيقة وحقيقية وغير مضللة. ولذلك لم نقوم بأي إجراء للتحقق منها، ما عدا الإجراءات المنصوص عليها بوضوح في تقريرنا والتي نشأت من منهجيتنا المتفق عليها بشكل متبادل.

- تم أخذ العينات والاختبار والمراجعة لوثائق الأدلة المقدمة من البنك عن بعد عبر البريد الإلكتروني والمكالمات الجماعية والهاتفية.

- لم يتم أخذ أي موضوعات وإفصاحات أخرى بعين الاعتبار، باستثناء تلك الموضحة في قسم نطاق ونوع ومستوى الضمان وقسم منهجية العمل المنجز في هذا البيان.

- لم نقوم بمراجعة أو تقييم أي نشاط أو أداء لأي من الأطراف ثالثة أو الكيانات أو أصحاب المصلحة المذكورين في التقرير.

- اقتصرت عملنا على النسخة الإنجليزية من هذا التقرير. لذا، في حالة وجود أي تضارب في الترجمة بين النسختين العربية والإنجليزية، فإن الاستنتاجات المذكورة في النسخة الإنجليزية من هذا التقرير هي المعتمدة.

¹ يعد معيار الضمان AA1000 (AA1000AS v3) المنهجية الرائدة المستخدمة من قبل متخصصي الاستدامة في جميع أنحاء العالم من أجل ارتباطات الضمان المتعلقة بالاستدامة، وذلك لتقييم طبيعة ومدى التزام المؤسسة بمبادئ AccountAbility. يمكن الاطلاع على الوثيقة هنا: <https://www.accountability.org/standards/>

² تصف مبادئ المساءلة AA1000 (AccountAbility, 2018) إطار عمل لتطبيق مبادئ المساءلة الأربعة المفصلة أدناه عند قياس أداء الاستدامة. تم تفصيل المبادئ الأربعة أدناه.

الالتزام بمبادئ المساءلة AA1000: النتائج والاستنتاجات

- فيما يتعلق بمبدأ الشمولية³:

يقدم التقرير ست فئات رئيسية من أصحاب المصلحة، وتشمل العملاء والموظفين والحكومة والهيئات التنظيمية والموردين والمجتمع والمساهمين والمستثمرين.

يتضمن التقرير جدولًا يبين النهج المتبع في التعامل مع كل مجموعة محددة من أصحاب المصلحة، ومنهجيات الإشراف المطبقة مع كل مجموعة من أصحاب المصلحة، بالإضافة إلى الموضوعات الأكثر أهمية بالنسبة لهم. وتختلف منهجيات الإشراف المتبعة، فتكون من خلال التواصل عبر رسائل البريد الإلكتروني، الاستطلاعات، وقنوات الاتصال الشخصية المباشرة، وورش العمل على سبيل المثال لا الحصر. لا تشير منهجيات المشاركة صراحة إلى أدوات المشاركة عالية المستوى مثل المشاورات أو مجموعات التركيز حصريًا لتحديد الموضوعات الجوهرية. وجرت المناقشة مع المستشار المعين من قبل بنك البحرين الوطني في ذلك الوقت، ولجنة الترشيحات والمكافآت والحكومة والاستدامة لبنك البحرين الوطني، وفريق الإدارة التنفيذية في بنك البحرين الوطني، ولجنة الاستدامة.

- فيما يتعلق بمبدأ الأهمية النسبية⁴

• إن المصفوفة أساسية الواردة في هذا التقرير هي نتيجة عمل واسع النطاق لتقييم الأهمية النسبية تم إجراؤه بدعم من طرف خارجي في عام 2020. وكانت نتائج الأهمية النسبية متوافقة مع قيم بنك البحرين الوطني ورسائله ورؤيته واستراتيجيته وأخذت في الاعتبار الآثار المحتملة لاستمرارية الأعمال والتشغيل والأهمية بالنسبة لأصحاب المصلحة الرئيسيين المحددين. في عام 2022، تم تحديث قائمة الموضوعات الجوهرية لتشمل موضوعين إضافيين (تغير المناخ، والتدريب والتطوير) واستبدلت موضوع الأهمية النسبية التمويل المسؤول بالتمويل المستدام، مع الأخذ في الاعتبار عدد الموضوعات من 14 إلى 16. من حيث

الأهمية (جوهرية جدًا، مادي إلى حد ما، الأقل مادية) لأعمال بنك البحرين الوطني ولأصحاب المصلحة في مصفوفة الأهمية النسبية. يتم عرض الموضوعات بالتفصيل في جميع أنحاء التقرير. لم يقدم البنك مرجعًا متعمقًا للتأثيرات الفعلية والمحتلة والسلبية والإيجابية على الاقتصاد والبيئة والأشخاص، بما في ذلك الآثار على حقوق الإنسان عبر أنشطة البنك وعلاقاته التجارية. لا يشير التقرير صراحة إلى عملية تقييم الأهمية النسبية ومساهمة كل صاحب مصلحة في العملية.

- فيما يتعلق بمبدأ الاستجابة⁵:

يستعرض بنك البحرين الوطني الموضوعات الجوهرية بالتفصيل في جميع أنحاء هذا التقرير. كما يتناول بالتفصيل كيفية استجابته للموضوعات الأساسية التي يثيرها أصحاب المصلحة، وما يتماشى مع التزامات البنك تجاه تحقيق التوافق مع المبادرات الدولية مثل أهداف التنمية المستدامة ورؤيتها وإطار الاستدامة المكون من سبع ركائز. حيثما أمكن، يعرض التقرير معلومات الأداء من السنوات السابقة، مما يمكن أصحاب المصلحة المهتمين من مقارنة البيانات وبالتالي اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على النتائج المعروضة في التقرير. وضع بنك البحرين الوطني أهدافًا محددة لجميع الركائز السبع لإطار الاستدامة الخاص به.

- فيما يتعلق بمبدأ التأثير⁶:

يشكل التقرير المالي السنوي وتقرير الاستدامة لعام 2022 منصة تمكن بنك البحرين الوطني من الإفصاح عن الآثار الاقتصادية والاجتماعية والبيئية لأنشطته، كما يبين بنك البحرين الوطني عبر هذا التقرير كيفية معالجته لتلك المواضيع، ويقدم المعلومات النوعية والنتائج الكمية عند توفر هذه المعلومات. يستعرض بنك البحرين الوطني أيضًا، في هذا التقرير، المبادرات الخاصة التي نفذه من أجل تحقيق أهدافه لكل ركيزة، إلا أن التقرير لا يبين التأثير المنفصل لكل موضوع أساسي على السلسلة القيمة للبنك.

بالنظر إلى تقييم العمليات والسياسات والإجراءات الداخلية وفقًا لاتفاق الضمان، يمكن القول أن بنك البحرين الوطني يلبي بشكل معقول معايير الالتزام المطلوبة لمبادئ المساءلة.

الملاحظات الرئيسية:

استنادًا إلى مراجعتنا للتقرير والعمليات ذات الصلة المستخدمة لجمع المعلومات والبيانات المذكورة ومقارنتها، فإننا نستنتج:

- يقوم بنك البحرين الوطني بالاستثمار في لجنة الاستدامة التي تلعب دورًا مهمًا في صياغة وقيادة التوجه الاستراتيجي لبنك البحرين الوطني. وخلال عام 2022، عمل البنك على تنمية وبناء قدرات أعضاء اللجنة.
- يتبع التقرير المعايير الدولية وبالنسبة لتقرير عام 2022، فقد تبنى والتزم بمعايير ومبادرات إضافية: معايير المبادرة العالمية للتقارير، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)، ورؤية مملكة البحرين 2030، وإطار عمل IIR، و SASB، و TCFD، ومعايير بورصة البحرين البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- يتضمن تقرير عام 2022م قسمًا منفصلًا ومخصصًا لاستراتيجية الاستدامة والأداء والتوجه المستقبلي للبنك. يعتبر الإفصاح عن موضوعات الاستدامة والأداء واضحًا، ويمكن القراء من اكتساب فهم شامل لأداء البنك وأهدافه ومجالات تركيزه وتأثيره.

• يتضمن التقرير مرئيًا لإطار عمل الاستدامة لبنك البحرين الوطني مرتبطًا بأهداف التنمية المستدامة.

• قام بنك البحرين الوطني على تحسين وضع أهدافه للتأثيرات البيئية.

• قام بنك البحرين الوطني بالعمل على تحسين الأنظمة الداخلية لجمع البيانات، بما في ذلك المصطلحات والتعاريف وإدارة البيانات وإعداد التقارير والمراقبة.

• لقد طور بنك البحرين الوطني ويخطط لطرح سياسة ومجموعة أدوات لتحديد وتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والتي ستسمح للبنك بإدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بشكل منهجي وتقييم مدى استعداد عملاته بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

• قام بنك البحرين الوطني بتوسيع نطاق عملية تدقيق غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة.

• يتضمن التقرير عرضًا تقديميًا لإطار عمل الاستدامة لبنك البحرين الوطني. ويحتوي الإطار على سبع ركائز متميزة وهي: النمو الاقتصادي، والخدمات المصرفية المسؤولة، وخدمة عملائنا، ورعاية قوانا العاملة، والاستثمارات المجتمعية، والحفاظ على الموارد الطبيعية، والحوكمة، والسلوك الأخلاقي.

• يتضمن التقرير مصفوفة محدثة للأهمية النسبية، تغطي 16 موضوعاً. تم تضمين موضوعين جديدين واستبدال موضوع واحد في عام 2022. يتم ترتيب الموضوعات حسب الأولوية ووفقًا لمستوى تأثيرها.

• كجزء من عملية إعداد التقارير، تمت مراجعة التقرير والموافقة عليه من قبل مجلس الإدارة.

التوصيات:

تم إصدار التوصيات التالية لتحسين تقارير الاستدامة في المستقبل:

1. نوصي بنك البحرين الوطني بالتواصل مع جميع مجموعات أصحاب المصلحة كجزء من تقييم جديد للأهمية النسبية، وأن يحرص بنك البحرين الوطني على إشراك جميع آراء أصحاب المصلحة في هذه العملية.

2. أن يقوم بنك البحرين الوطني بإدماج مبادئ الأهمية النسبية المزدوجة في عملية الأهمية النسبية، معالجة الأهمية المالية والأثر النسبي.

3. أن يواصل بنك البحرين الوطني الاستثمار في تحديد الأهداف عبر جميع الركائز وأن يعرض وبوضوح التقدم الذي يحرزه نحو تحقيقها.

4. أن يواصل بنك البحرين الوطني الاستثمار في تطوير ممارسات التمويل المسؤولة، وقياس تأثير المنتجات والخدمات على العملاء والاقتصاد.

5. أن يواصل بنك البحرين الوطني مراعاة التطورات الدولية والإقليمية في القطاع المالي فيما يتعلق بالإبلاغ عن المعلومات غير المالية.

6. أن يواصل بنك البحرين الوطني الاستثمار في تطوير أنظمة وإجراءات متينة من أجل تسجيل وإدارة والكشف عن آثاره المباشرة وغير المباشرة بشكل أفضل.

7. أن يكثف بنك البحرين الوطني من تواصله مع الموردين لتحقيق التوافق بين تقارير الموردين ومتطلبات توحيد معلومات الاستدامة.

8. أن يواصل بنك البحرين الوطني بنشر التزاماته وأطره ونهجه وآثاره وأهدافه وغاياته عبر موقعه الإلكتروني، وأن يزيد في تضمين عملية الإبلاغ عن الاستدامة ضمن إستراتيجيته الخاصة بالأعمال والاستدامة.

9. أن يواصل بنك البحرين الوطني دعم لجنة الاستدامة ودورها في دمج الاستدامة مع العمليات والخدمات والمنتجات.

قدمت Sustainability Knowledge Group تقرير التغذية الراجعة الشامل لإدارة بنك البحرين الوطني، مع نتائج وتوصيات محددة من شأنها أن تحسن عملية إعداد تقارير الاستدامة، والالتزام البنك بمبادئ AA1000 ومعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI).

بناءً على مراجعة التقرير المالي وتقرير الاستدامة السنوي لعام 2022م لبنك البحرين الوطني، يمكن الاستنتاج بأنه تم تضمين تمثيل عادل للبيانات والمعلومات في التقرير، وبأن أداء الاستدامة المحدد وكشوف البيانات دقيقة وموثوقة وصحيحة بشكل أساسي.

أغليا ديلي

Sustainability Knowledge Group

ليماسول، قبرص

10 مارس 2022



³الشمولية هي تحديد أصحاب المصلحة بفعالية وتمكين مشاركتهم في إنشاء موضوعات الاستدامة المادية للمؤسسة وتطوير استجابة استراتيجية لها.

⁴يتعلق المبدأ الأساسي بتحديد وترتيب أولويات موضوعات الاستدامة الأكثر أهمية، مع مراعاة تأثير كل موضوع على المنظمة وأصحاب المصلحة فيها.

⁵الاستجابة هي رد فعل المؤسسة الموقوت والملائم لموضوعات الاستدامة الأساسية وتأثيراتها ذات الصلة.

⁶التأثير هو تأثير السلوك والأداء والنتائج من جانب الأفراد أو المؤسسة على الاقتصاد أو البيئة أو المجتمع أو أصحاب المصلحة أو المؤسسة ذاتها. للمزيد من المعلومات حول مبادئ AccountAbility، قم بزيارة: <https://www.accountability.org/standards>